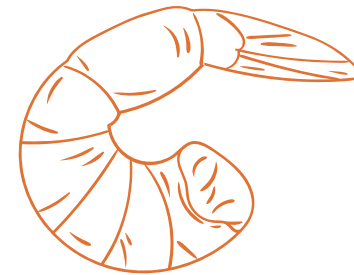


КЕЙС **TANUKIFAMILY** | **ТВСЯ**
pizza

Как портрет аудитории помог запустить новые продукты

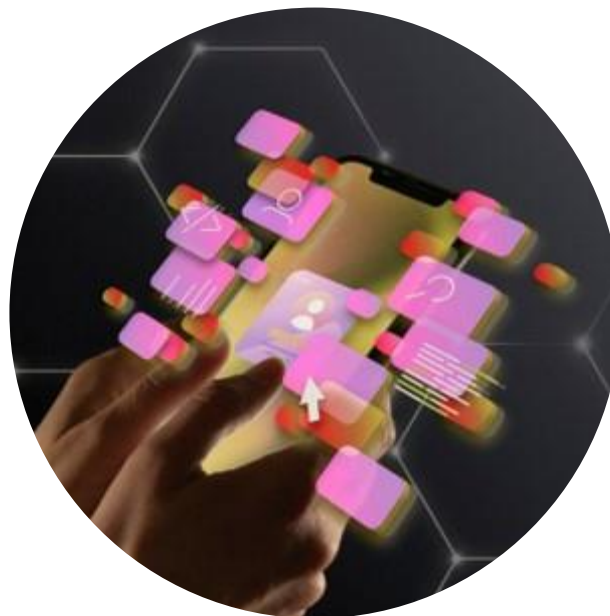


Участвовали



ТВОЯ Pizza

Доставка пиццы формата dark-kitchen by TANUKIFAMILY



Quiet Media

Digital агентство на Telecom-данных



СКОТЧ

Креативное агентство



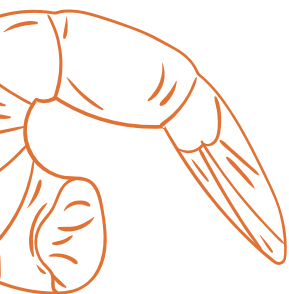
QuietMedia



Задача ТВОЯ Pizza

Бренду уже 3 года

Хотим изучить клиентов,
найти инсайты и применить
на практике



Суть проекта | Портрет клиента



Собрали клиентскую базу TVOYA Pizza

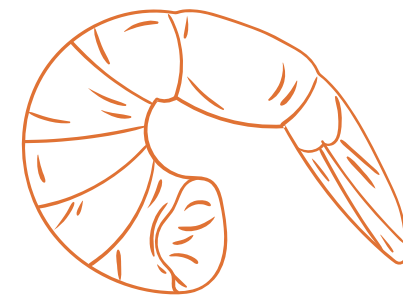


С Telecom BigData изучили поведение

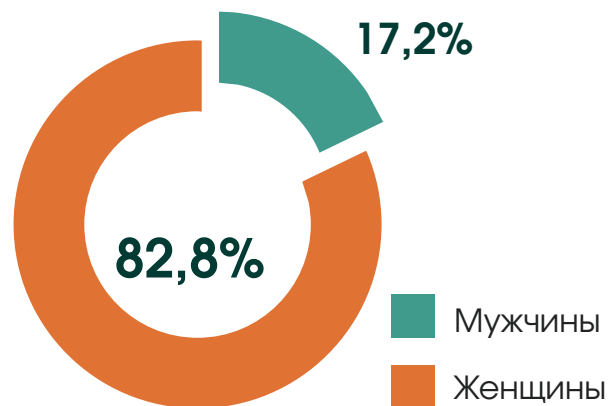


Построили портрет и нашли крутые инсайты

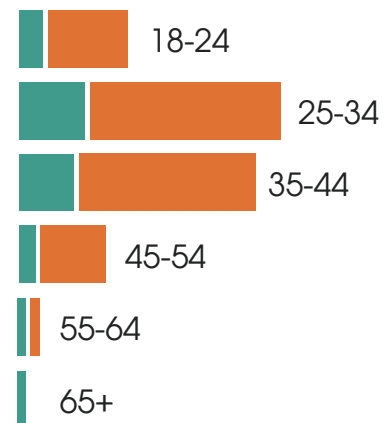
Результаты исследования



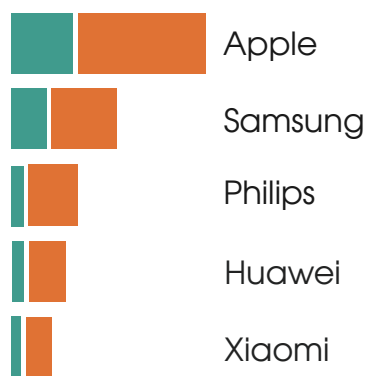
Пол



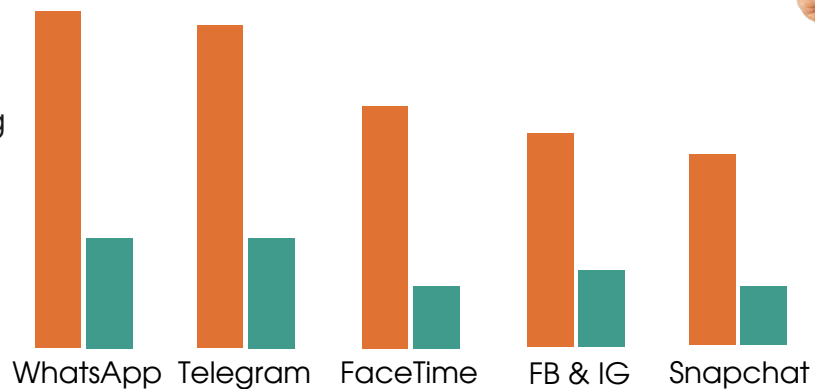
Возраст





Устройства

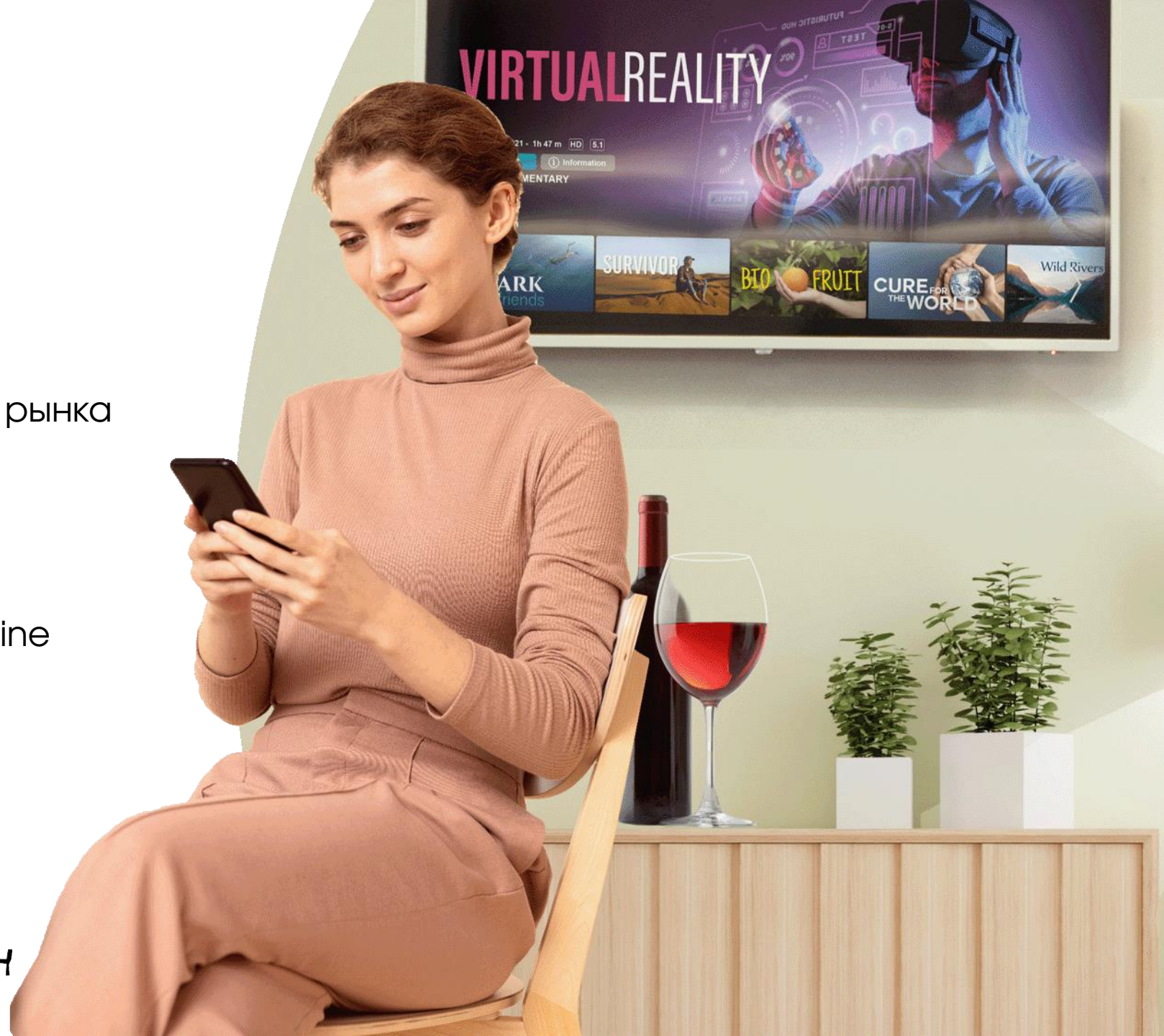


Соц-сети и мессенджеры



Подробнее

- ✓ Платит за кино и музыку
- ✓ Пользуется привычными сервисами ушедшими с рынка
- ✓ Покупает продукты в  **лента** и  **азбука вкуса**
- ✓ Покупает вино в SimpleWine
- ✓ Заказывает домой рационы еды



Итоги



Philips Samsung **Apple**

vk FB & IG FaceTime Telegram

Apple Music

Сбер Звук Яндекс Музыка

Метро Азбука Вкуса Глобус

Лента Пятерочка

MyFood **Яндекс Еда**

Delivery Club **Самокат**

GrowFood **LevelKitchen**

Товары для животных

Маркетплейсы **SimpleWine**

Онлайн Банк **Инвестиции**

OZON AliExpress

Wildberries KazanExpress

Яндекс Маркет Lamoda

СДЭК Shopping

Страхование Знакомства

Доставка еды и напитков

Сервис доставки готовой еды

Электроника и техника



ТВОЯ Pizza сделали сезонную линейку пиццы для ПОНЯТНОЙ ЦА



QuietMedia



Новые пиццы

Запустили 3 пиццы для гурманов.



Тай-фри с креветками
и свит-чили



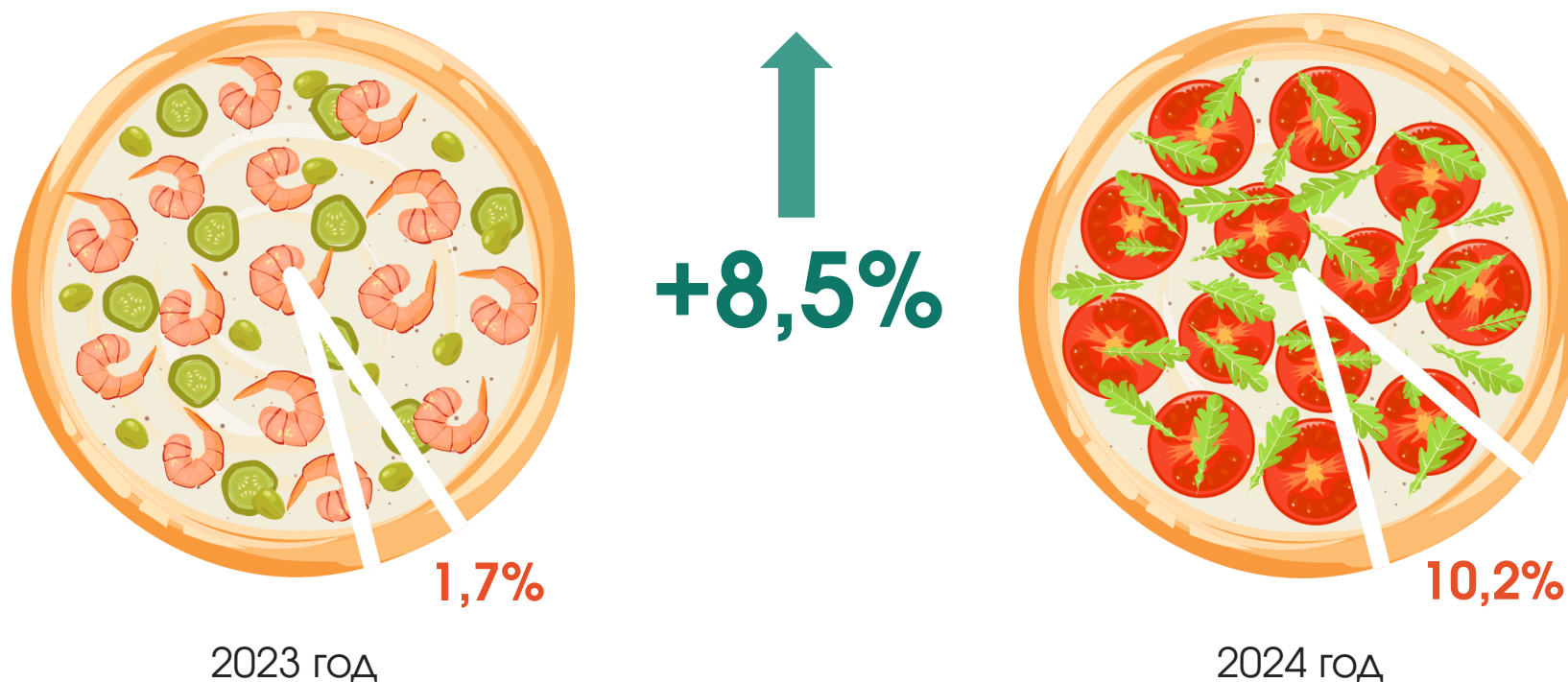
Праздничная с уткой и
грушей в вине



С креветками, горгонзолой
и кумкватом

Результаты продаж

Доля в выручке новогодних пицц



Как мы еще использовали инсайты

Спойлер: запустили РК



Суть рекламной кампании

Протестировали несколько гипотез и нашли TOP 3




Apple + доставка еды +
онлайн-кинотеатры



Apple + доставка
рационов

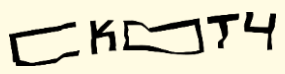


Покупатели кофе

Немного 
в креатив
не помешает



QuietMedia



ПОДАРОК ДОЛЖЕН ХРУСТЕТЬ

хрустящие креветки
при заказе от 1790 р.

промокод

KREKETKA



**- здравствуй,
как дела?**

ПРОМОКОД

KREKETKA

**ЕШЬ
И ХРУСТИ**

TVСЯ pizza

**КРЕВЕТКИ ТВОИ
ПРИ ЗАКАЗЕ ОТ 1790**



ЖРУСТЬ!!

промокод

KREKETKA

А НЕ ГРУСТЬ

ЖРУСТЯЩИЕ КРЕВЕТКИ

ПРИ ЗАКАЗЕ ОТ 1790 P.





**ЭТО КАК
ПИЦЦА,**

СКИДКА 20%



ПРИ ЗАКАЗЕ ОТ 1790 Р.

**НО НА 20%
ПРИЯТНЕЕ**

ПРОМОКОД

SKIDKA





СКИДКА

промокод

СКИДКА 20%

**И ВЕЧЕР
ПРОДОЛЖАЕТСЯ**

ПРИ ЗАКАЗЕ ОТ 1790 Р.



Гипотеза #1



Описание РК:

Пользователи Apple, заказывают еду и смотрят онлайн-кино

Где крутили:

Яндекс

ИТОГИ:

Средние показатели по времени на сайте и отказам, но самая высокая конверсия в заказы

Клики:

1 068

Заказы:

18

CR:

1,68%

Гипотеза #2



Описание РК:

Пользователи Apple, заказывают рационы питания

Где крутили:

Яндекс



ИТОГИ:

Высокая заинтересованность после перехода на сайт, но заказов не много. Скорее всего тут будут отложенные покупки

Клики:

982

Заказы:

4

CR:

0,41%

Гипотеза #3



Описание РК:

Покупатели кофе, регулярно заказывают пиццу

Где крутили:

DSP QuietMedia

ИТОГИ:

Самое длительное время на сайте, меньше всех отказов. Средние показатели по заказам

Клики:

859

Заказы:

9

CR:

1,05%

Итоги РК

Гипотезы, основанные на Портрете клиентов TVOЯ Pizza, отработали лучше Ключей Яндекса

CR по сегментам
Quiet Media **1,05%**

CR по ключевым
запросам на
Яндекс **0,98%**



QuietMedia





Ловите промокод
DBD24 — 20% скидка
для вкусного вечера

Отсканируйте QR-code с
помощью телефона

Минимальная сумма заказа 1390 р. Акция действует до 31.03.2024

