



# Аудитория e-ком

**Антон Честных**  
Mediascope



# Е-ком в цифрах

**7%**

**времени в  
интернете**

---

приходится  
на е-ком ресурсы

**+18% vs февраль 2025**

**82%**

**населения  
в месяц**

---

95% пользователей  
интернета

**+1%**

**60%**

**населения  
в сутки**

---

72% пользователей  
интернета

**+6%**

**0:29**

**время в день  
на пользователя**

---

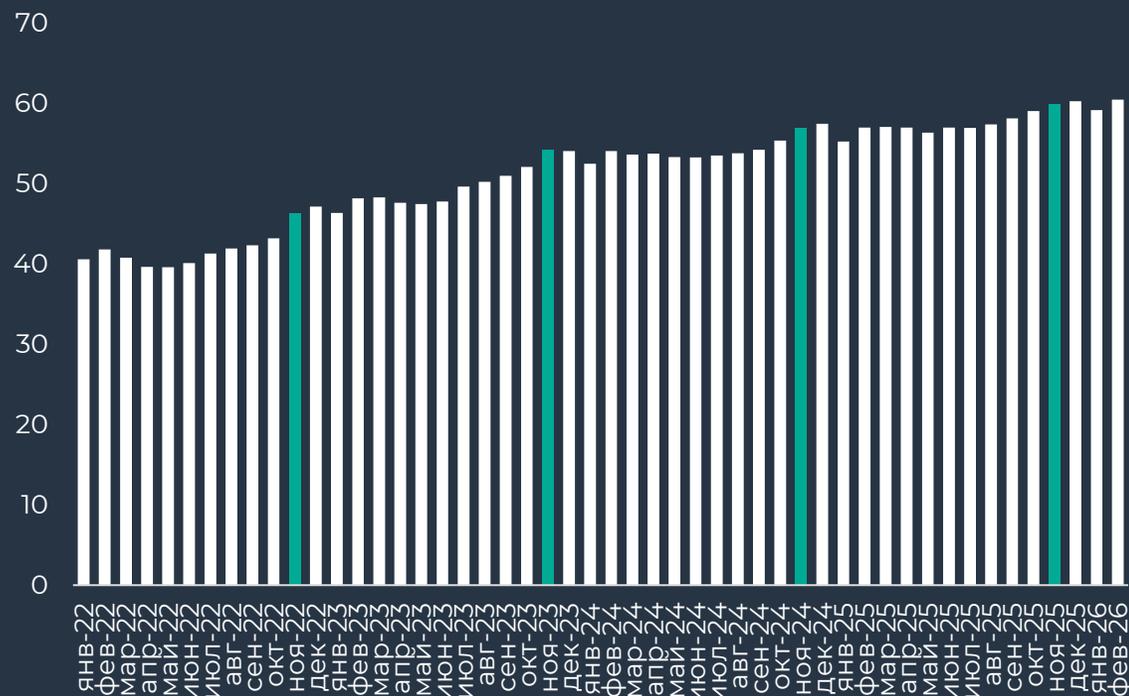
проводит средний  
пользователь в е-ком ресурсах

**+8%**

# Динамика е-ком ресурсов

## Динамика охвата в сутки

% населения



## Динамика времени в е-комах

минут на пользователя в день



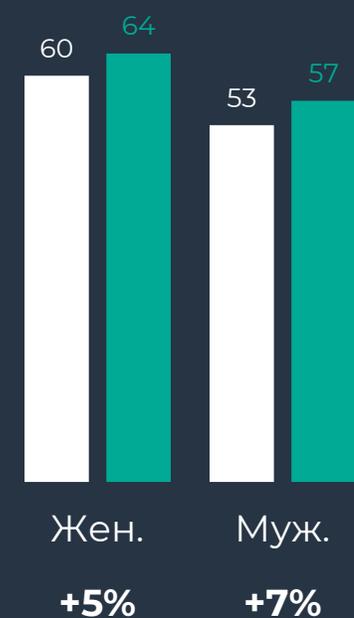
Mediascope Cross Web (Кросс Веб), Россия, мобайл и десктоп, население 12+, все е-ком ресурсы: маркетплейсы, интернет-магазины, доставки и т.п.  
Среднесуточный охват (% населения) и время среди пользователей (минут в день)

# Динамика e-ком ресурсов по группам

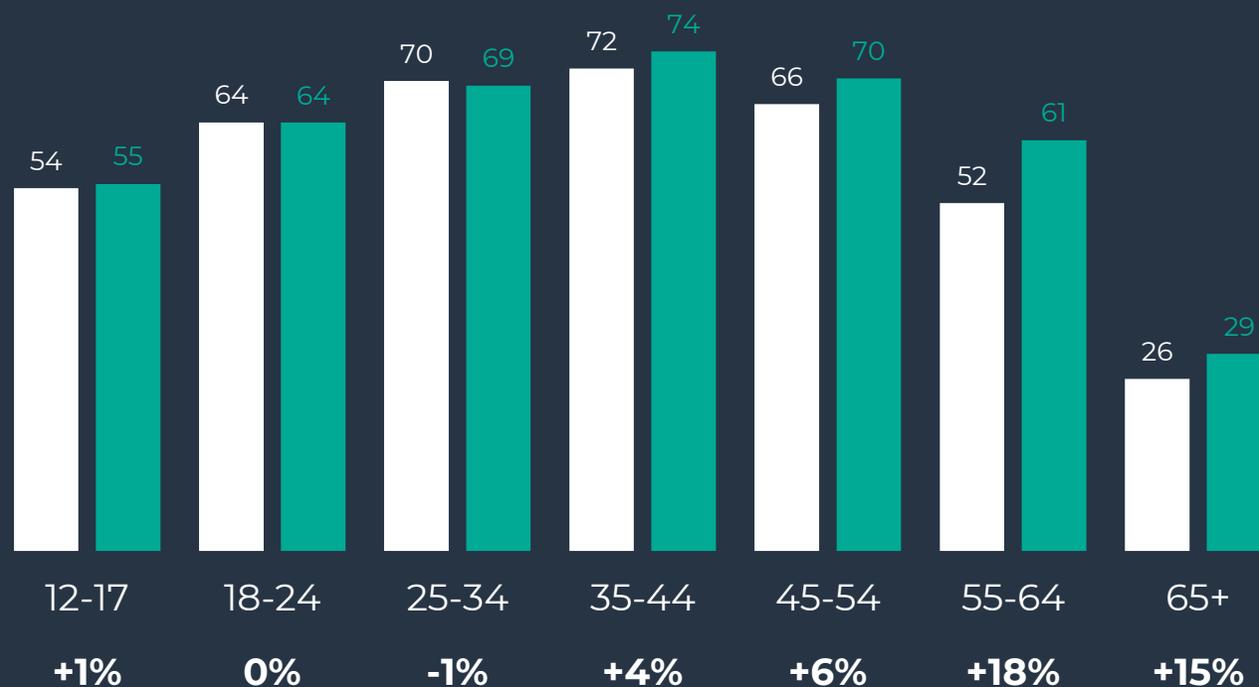
Охват в сутки

## Пол

- февраль 2025
- февраль 2026



## Возраст

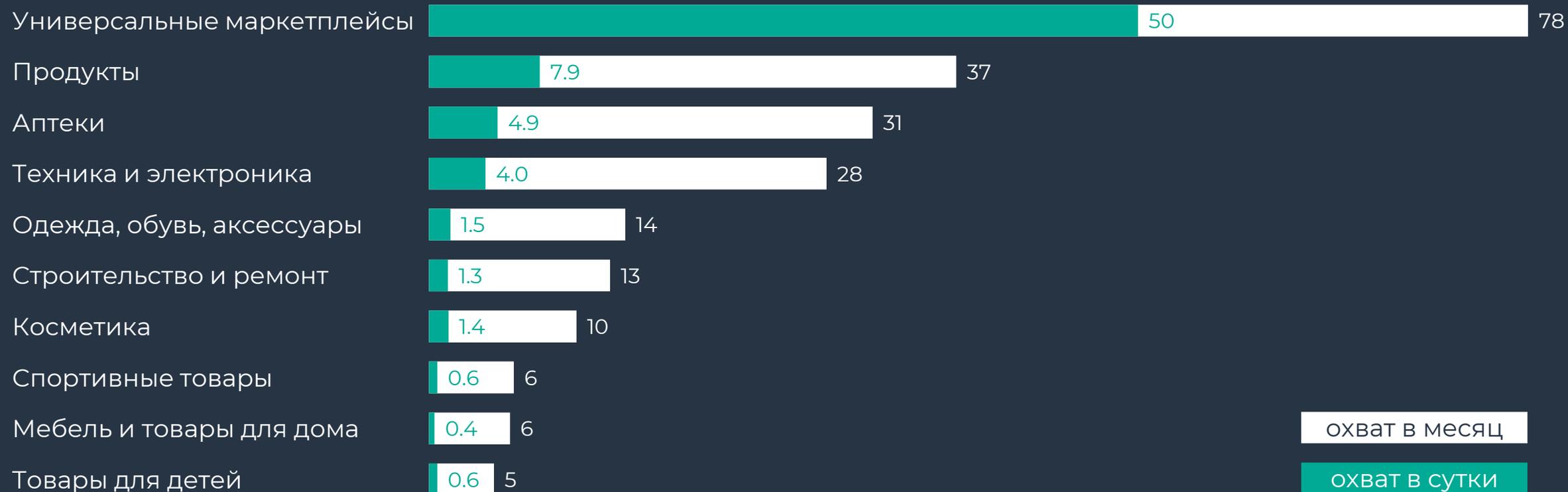


## География



Mediascope Cross Web (Кросс Веб), Россия, мобайл и десктоп, население 12+, все e-ком ресурсы: маркетплейсы, интернет-магазины, доставки и т.п.  
Охват в сутки (% населения), прирост за год (февраль 2026 vs февраль 2025)

# Категории e-ком



# Поисковая активность в е-ком за месяц

**78%**

**мобильных  
пользователей**

---

совершали поисковые  
запросы в е-ком

**43**

**поисковых  
запроса**

---

на человека  
в мобайле

**7**

**категорий  
поиска**

---

на человека  
в мобайле

**3**

**площадки  
поиска**

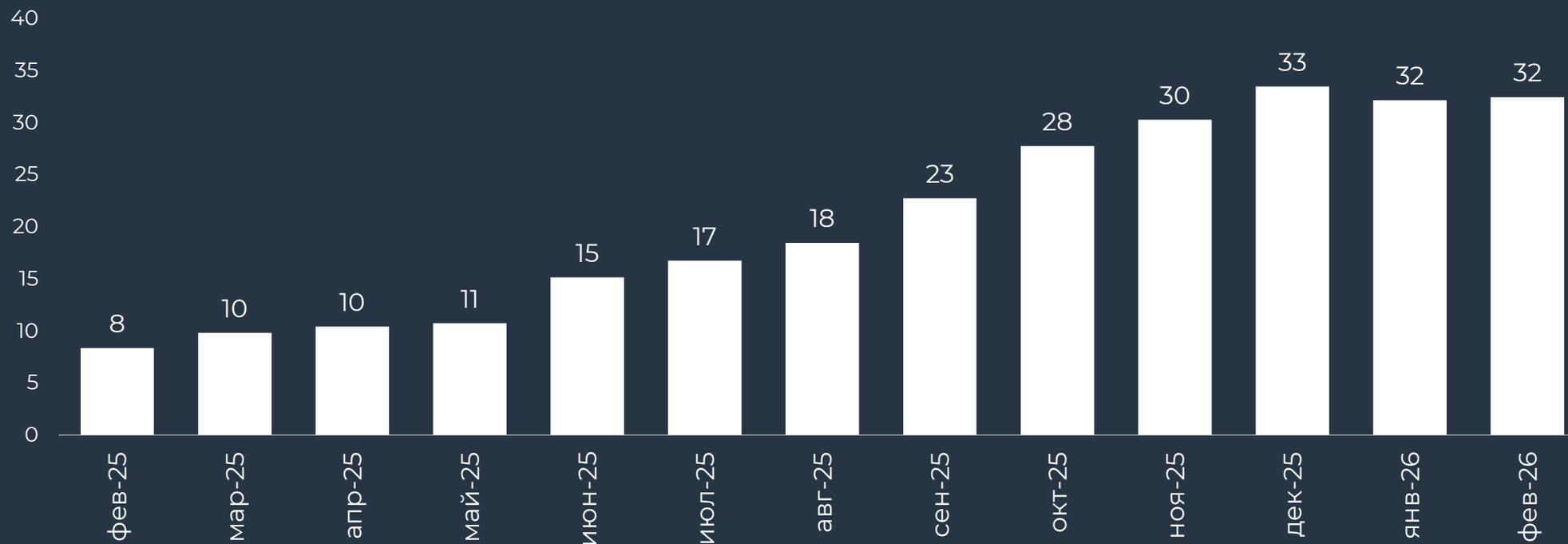
---

на человека  
в мобайле

# ИИ-сервисы: рост аудитории

## Совокупный охват ИИ-сервисов

охват в месяц, % населения



Mediascope Cross Web (Кросс Веб), Россия, мобайл и десктоп, население 12+, охват в месяц (% населения), совокупно по всем ИИ-сервисам  
Только сайты и приложения, без учета интегрированных в другие сервисы

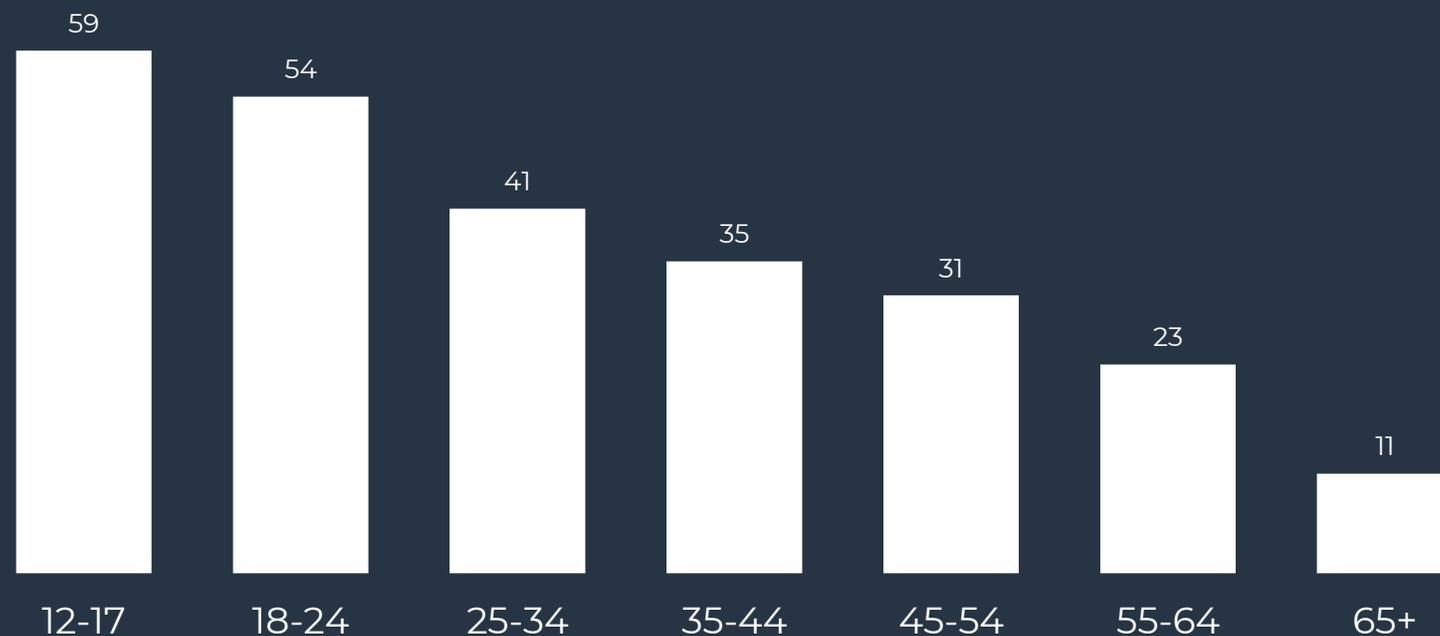
# ИИ-сервисы: совокупный охват

Совокупный охват  
ИИ-сервисов (12+)

**32%**

населения  
в месяц

По возрастным группам  
% населения



# ИИ-пользователи и е-ком поиск

34%

пользователей  
е-ком

---

также пользуются  
ИИ-сервисами

41%

поисковых  
запросов

---

совершают пользователи  
ИИ-сервисов

51

поисковый  
запрос

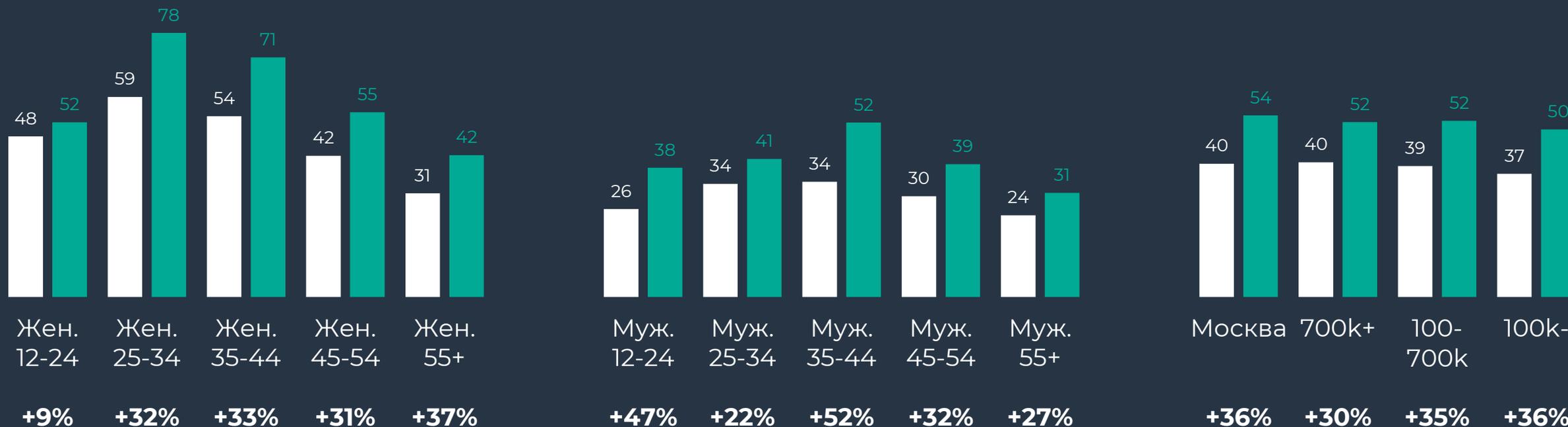
---

на треть больше, чем  
не-пользователи ИИ-сервисов

# ИИ-пользователи и е-ком поиск

## Количество запросов в е-ком на человека

- не-пользователи ИИ-сервисов
- пользователи ИИ-сервисов



Mediascope, Share of Search (Доля в поиске), Россия, мобайл, февраль 2026, ИИ-пользователи = воспользовавшиеся ИИ-сервисами хотя бы 1 раз за месяц  
Относительная разница количества запросов на человека (пользователи ИИ vs не-пользователи ИИ)



**Спасибо!**