TREND VISION

2025

В ПОИСКАХ ЭНЕРГИИ



## Trend Vision 2025. В поисках энергии

Период 2020—2025 стал точкой культурного сдвига: пандемия, цифровизация, удалённая работа и ускоренная урбанизация изменили не только экономику, но также логику и структуру повседневной жизни. Город перестал быть пространством возможностей и превратился в арену выживания, где человек находится в условиях постоянной неопределённости, перегрузки и фрагментации социальных связей. Темп, который раньше символизировал успех, сегодня ассоциируется с истощением, цифровая связанность — с одиночеством, а рост продолжительности жизни — с тревогой о её качестве.

Формируется новая повестка: люди ищут энергию, истинные связи и уверенность в будущем. Города становятся лабораториями этих поисков. Trend Vision 2025 исследует эти трансформации, чтобы показать, какие смыслы и модели поведения определят жизнь людей и стратегии брендов в ближайшие годы.

Мы смотрим на тренды не как на список явлений, а как на взаимосвязанную систему — где долголетие, усталость, одиночество и поиск комфорта складываются в новую структуру человеческого опыта. Мы не обошли вниманием тему форматов работы и посмотрели, как чувствуют себя сотрудники на удаленке и при гибридном графике. Затронули темы готовой еды и доставки. Измерили запрос на ретро, а также восприятие маркетплейсов в их новом образе социальных сетей.

Приглашаем вас изучить новую подборку данных, сигналов и идей из обзора Trend Vision 2025. Давайте вместе найдём ответы на вопросы:

- Как брендам помочь современному человеку обрести ресурс, если он живёт в режиме постоянной перегрузки и гипервнимания?
- Как город может перестать быть пространством выживания и стать экосистемой восстановления?

Как всегда, мы будем рады вашей обратной связи, вопросам и новым идеям для исследований.

Команда Ипсос Комкон



## Оглавление

5 от жить долго к жить качественно

15 от усталости к энергии

25 от городского стресса к комфорту

34 от одиночества к связям

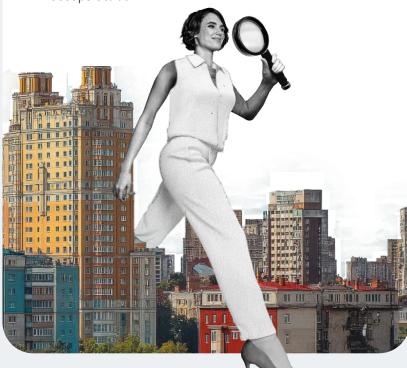
39 от громче к теплее



## Использованные данные

#### Выводы ежегодного обзора трендов Trend Vision основаны:

- на результатах собственных исследований Ипсос Комкон,
- на данных и информации в открытом доступе,
- а также на интегральной экспертизе команды исследователей Ипсос Комкон в рассматриваемых в обзоре областях.



#### РосИндекс

Крупнейшее всероссийское исследование потребителей товаров, услуг и медиа.

#### Методология

- Россияне 16+, города России с населением 100 тыс.+
- Ежеквартальный онлайн-опрос
- 5 000 респондентов в квартал

#### Подробнее

#### OnLife

Исследование предпочтений онлайн-пользователей, интенсивно использующих интернет-сервисы и цифровые устройства

#### Методология

- Россияне 16+, города России с населением 100 тыс.+
- Опрос проводится дважды в год
- 2 500 респондентов в квартал

#### Подробнее

## Специальное исследование Trend Vision 2025

Дополнительное исследование потребителей было проведено по ряду вопросов.

#### Методология

- Сбор данных: сентябрь 2025 года
- Аудитория: Россияне 16+, города 100 тыс.+
- 2 700 респондентов

#### Условные обозначения в отчете

#### Сравнение подгрупп

- или NN<sup>%</sup> Значимо больше выборки в целом
- или NN<sup>%</sup> Значимо меньше выборки в целом
- Нет значимого отличия от выборки в целом

#### Изменения в динамике

- Значимый рост
- Значимое снижение



## ОТ ЖИТЬ ДОЛГО К ЖИТЬ КАЧЕСТВЕННО



Я боюсь в старости утратить возможность самостоятельно заботиться о себе и попасть в зависимость от помощи других людей

Источник: Ипсос Комкон.
Спец. исследование. Сентябрь 2025, города 100 тыс+.
% согласных с высказыванием



## От жить долго к жить качественно

Жизнь удлиняется, но не всегда здоровые годы удлиняются пропорционально. Старение в массовом сознании окрашено **страхом утраты контроля;** утрата самостоятельности в старости — главный страх для 69% россиян.

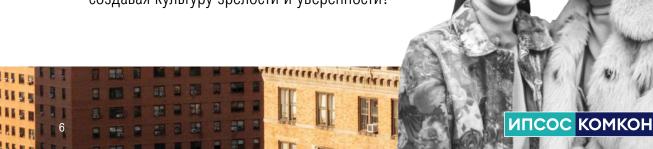
Люди стремятся к активному долголетию, где здоровье — это не просто отсутствие болезней, а ресурсное состояние, новая точка роста. Появляются новые сегменты возрастных потребителей: с деньгами, запросами, стилем жизни, при этом превентивная медицина и биохакинг перестают быть прерогативой только привилегированного класса. Фокус смещается с «жить долго» на «жить качественно»: людям важен не просто медицинский чек-ап, они ищут инструменты для самостоятельного управления жизненной энергией. Забота о себе сегодня — это высокое качество жизни завтра.

Поток противоречивой информации и высокий темп жизни мешают выработать устойчивую стратегию заботы о себе. Есть запрос на продукты и сервисы, которые упрощают осознанный выбор и снимают когнитивную нагрузку.

Для бизнеса это формирует новую экономику — **рынок продления активной жизни**, охватывающий питание, превентивную медицину, технологические сервисы и досуг.

Перед компаниями встают стратегические вопросы:

- Как помочь людям не просто жить дольше,
   а качественнее сохраняя самостоятельность и энергию?
- Как встроить заботу о теле и разуме в повседневный образ жизни, чтобы она не требовала сверхусилий?
- Как по-новому говорить о старении, создавая культуру зрелости и уверенности?



## Курс на активное долголетие

Люди пересматривают свое отношение к здоровью и все больше рассматривают его как инвестицию в активное и счастливое будущее, нежели как быстрый результат с целью улучшить свою физическую форму.

Растет интерес к теме долголетия и продления активной жизни, при этом большое количество противоречивой информации мешает разобраться в теме и выбрать собственную стратегию, а все более напряжённый образ жизни мешает следовать намеченному пути.



## В поиске заметно охлаждение к ЗОЖ на фоне устойчивого роста интереса к долголетию

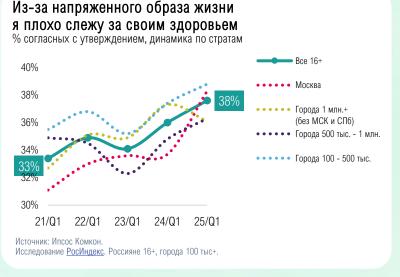


#### Кейсы и драйверы среды

- В России стартовали два новых нацпроекта: «Продолжительная и активная жизнь» и «Новые технологии сбережения здоровья» на 2025–2030 гг. >>
- Экономика долголетия: рынок для 30 миллионов человек и на триллионы рублей >>
- С начала 2025 года охват программами активного долголетия увеличился на 400 тысяч человек >>
- ТОП-10 жилых комплексов для долголетия >>

#### Наука и технологии

- RUSS-AGE: масштабное российское исследование по созданию панели биомаркеров старения >>
- Ученые Nestle открыли биоактивные питательные вещества для здорового долголетия >>
- Ученые фиксируют резкое замедление роста продолжительности жизни <u>>></u>. Это же подтверждают данные Минздрава РФ >>

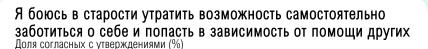


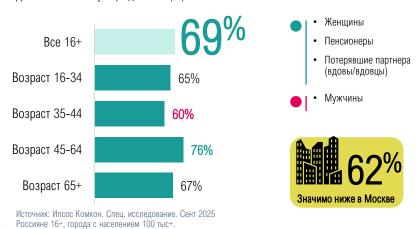
## Утрата самостоятельности – главный страх старения

Наряду с мечтой о долгой, активной и красивой жизни люди сталкиваются с главным страхом старения — «стать немощным» и «потерять себя».

Боязнь старения – не просто страх перед морщинами, а тревога за утрату самостоятельности. Особенно остро это ощущается у женщин, пенсионеров и вдов/вдовцов.

Желание «стареть с умом» – не мода, а ответ на глубокий внутренний запрос: сохранить уверенность, энергию и красоту даже в зрелости.





## Кейсы и драйверы среды

• В центрах московского долголетиях появилась программа тренировки когнитивных навыков и поддержания психоэмоционального здоровья >>

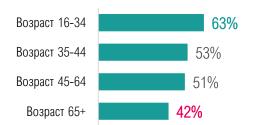
#### Наука и технологии

- В Китае старение у обезьян замедлили с помощью модифицированных стволовых клеток >>
- Пептид MOTS-с замедляет старение и сохраняет выносливость >>
- Nature Aging: старение происходит резкими скачками — в возрасте около 44 и 60 лет >>

хотели бы больше знать стареть красиво







#### Страхи, связанные со старением

- Геронтофобия: страх старых людей или старости как абстрактного явления
- Гераскофобия: страх собственного старения и его последствий

Источник: Ипсос Комкон. Спец. исследование. Сент 2025 Россияне 16+, города с населением 100 тыс+

# Уход за пожилыми родственниками – источник психологической и финансовой нагрузки

Среди тех, у кого в семье есть пожилые родственники, нуждающиеся в уходе, страх беспомощности в старости вырастает.

Люди ухаживают за пожилыми родственниками, сталкиваясь с повышенной психологической нагрузкой, финансовыми и временными затратами.

26% Имеют в семье пожилых родственников, которые не могут обходиться без посторонней помощи и заботы (близких или медицинских работников)







- Ухаживающие за близкими рискуют потерять работу >>
- Стратегия Минтруда РФ до 2030 в интересах старшего поколения >>
- Южная Корея внедряет ИИ-роботов для ухода за пожилыми людьми >>
- Китай тестирует роботов для помощи пожилым >>



## Медицина становится частью стиля жизни

Профилактическая превентивная медицина выходит на первый план. Люди интересуются биохакингом, а медицинские учреждения преображаются как снаружи, так и внутри, демонстрируя доброжелательность и заботу, и искореняют ассоциации с дискомфортом и болезнями.

Посещение поликлиник и прием витаминов и БАДов становится обычной частью жизни, как поход на фитнес или поездка в отпуск.

Однако практики поддержания здоровья требуют регулярности, дисциплины и самоорганизации, и соблюдать все правила при активной жизни в городе людям не просто.

#### для поддержания хорошего здоровья такая же необходимая ежедневная практика, как еда или сон Посещение поликлиник и врачей становится такой же привычной частью жизни современного человека, как поход в фитнес-клуб или поездка в отпуск Есть дети до 18-ти лет 1-2 чел в 3+ человек в домохозяйстве домохозяйстве % согласных по стратам Не согласны Источник: Ипсос Комкон, Спец. исследование. Сент 2025 Россияне 16+, (без Мск и СПб) города с населением 100 тыс+

Прием лек. препаратов / витаминов / БАД

## Кейсы и драйверы среды

- Уже 85% московских поликлиник обновлены по новому стандарту для комфорта людей >>>
- В столичных больницах обновили питание и сервировку блюд <u>>></u>

## Наука и технологии

- Ученые создали таблетку, заменяющую бег >>
- Музыка в клиниках помогает работать врачам и снижает боль пациентам >>

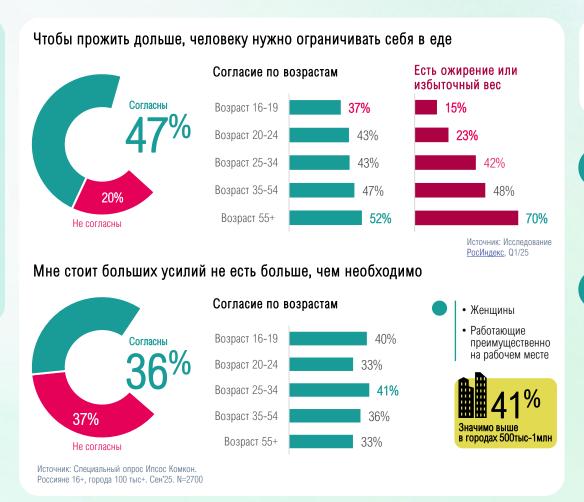


## Есть меньше – жить дольше

Питание — ключевой фактор долголетия. Почти половина населения согласна с тем, что для продления жизни нужно ограничивать себя в еде.

Чем старше, тем выше доля таких людей, и это соответствует увеличению с возрастом доли людей, страдающих ожирением или избыточным весом.

Наличие компании — один из факторов, которые мешают контролировать количество съеденного.



39%

За столом в компании друзей или близких я съедаю больше, чем когда обедаю один(а)

#### Кейсы и драйверы среды

• Персонализированное питание как инструмент активного долголетия >>

#### Наука и технологии

- Найдены пять новых генов лишнего веса >>
- Исследование Mass General Brigham: ранний завтрак полезен для долголетия >>



## Полноценные обеды вместо перекуса «на ходу»

С широким распространением готовой еды людям, с одной стороны, стало проще заботиться о себе и появилось больше возможностей есть полноценную еду, вместо перекусов. С другой стороны, доступность еды ведет к более активному потреблению, и люди меньше ограничивают себя.







- X5 вводит собственный знак качества для готовой еды >>
- Холдинг «Коломенский» планирует многократно увеличить выпуск готовой еды в Санкт-Петербурге >>



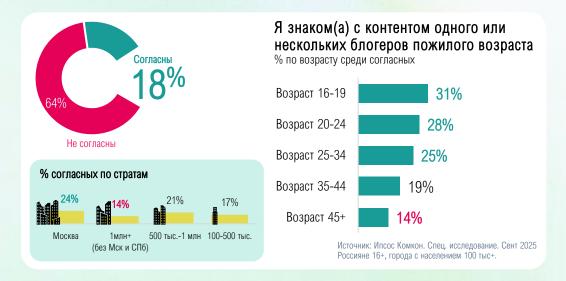
## Гранфлюенсеры приходят в рунет

Помимо интереса к теме долголетия, заметно увлечение контентом блогеров в возрасте. Можно предположить, что наиболее востребованными будут темы от носителей опыта, как продлить активную жизнь и как сохранять и подчеркивать красоту естественного возраста.

Существует стереотип, что пожилых блогеров читают такие же пожилые, однако, это не так. Кулинарные рецепты блюд из детства, советы по ведению огорода, рассуждения о жизни на пенсии — такой контент сейчас смотрят зумеры и миллениалы, для которых чтение блогов — часть ежедневной рутины.

Пожилые блогеры привлекают уставших от интенсивного бега жизни молодых людей «ламповостью» и уютом контента.





- Гранфлюенсеры: каких российских блогеров старше 50 лет смотрят зумеры и миллениалы >>
- Школа блоггинга для 55+ от Московского долголетия появилась в 2025-м году >>
- Зачем люди в возрасте становятся блогерами >>
- В Китае растет популярность «гранфлюенсеров» >>



## От трендов – к действиям

рациональный тренд, а отражение потребности в восстановлении личного контроля.

Поиск контроля становится компенсаторным ответом на эпоху турбулентности. Долголетие, превентивная медицина и запрос на упрощение решений — это всё формы восстановления

Переосмысление долголетия – это не просто

Побеждают бренды, которые возвращают человеку чувство «я управляю», но не требуют усилий.

личной власти.

#### Возможности для бизнеса:

- Бренды должны предлагать не только продукт или услугу, а продление горизонта, уверенность в завтрашнем дне.
- Разрабатывайте продукты с акцентом на продлении активной фазы жизни, а не просто укрепляющие здоровье.
- Поддерживайте у пользователей чувство автономии и компетентности через прозрачные и понятные интерфейсы.
- Объединяйте удовольствие и контроль: создавайте профилактические, но приятные ритуалы и форматы продуктов (вкусные витамины, wellness-ритуалы).

Фокусные сегменты: активные старшие поколения + поколение Z / миллениалы с ориентацией на долгую жизнь.

Ценностное предложение: энергия, которая приходит от ощущения уверенности, автономии и способности влиять на свою жизнь.



## ОТ УСТАЛОСТИ К ЭНЕРГИИ

В последнее время я чувствую себя очень уставшим

Источник: Ипсос Комкон. Спец. исследование. Сентябрь 2025, города 100 тыс+. % согласных с высказыванием



## От усталости к энергии

**Большая усталость** — одна из главных тем 2025 года. Почти каждый второй признает, что чувствует себя хронически уставшим. Рост тревожности и неопределённости, перегрузка последних лет вымотали нервную систему. Люди живут в состоянии постоянного гипертонуса, где **даже отдых требует усилий**.

Классические формы восстановления — отпуск, спорт, развлечения — становятся **менее доступными** либо **теряют эффективность**. На смену приходят **форматы микровосстановления**: короткие моменты тишины, сна, садоводства, мини-путешествий в соседние города.

Современный человек не устал от труда или сложности задач – он устал от напряжения и **необходимости «быть в ресурсе».** Жизненная энергия превращается в **новую валюту**. Могут ли бренды стать партнёрами по её зарабатыванию и сохранению?

#### Перед компаниями встают стратегические вопросы:

- Как создавать продукты и сервисы, которые восстанавливают энергию, а **не требуют усилий** для её получения?
- Как помочь людям замедлиться без чувства вины?
- Как встраивать мини-отдых в повседневность?



## Большая усталость требует заботы

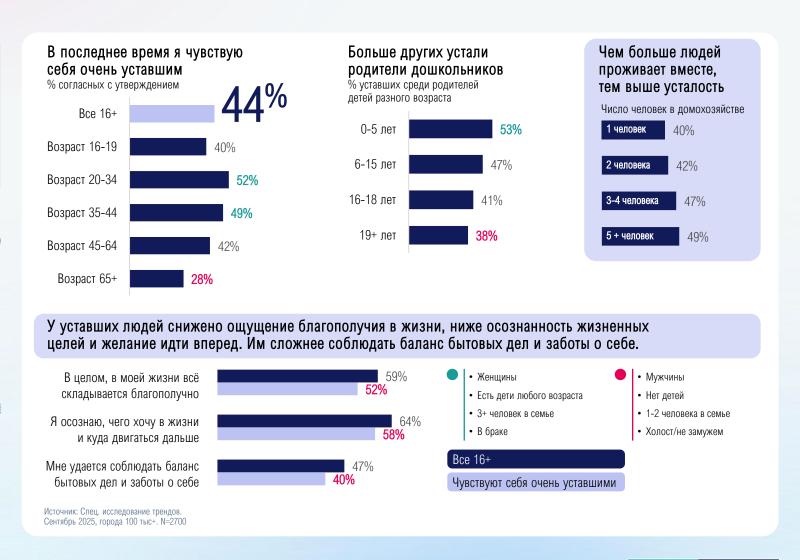
Люди все больше нуждаются в дополнительной заботе и поддержке, так как чувствуют себя усталыми.

Пик усталости приходится на начало самостоятельной взрослой жизни, когда молодые люди отделяются от родителей и появляются маленькие дети. Основной груз усталости ложится на женщин.

#### Наука и технологии

- Анализ крови определил синдром хронической усталости с точностью 96% >>
- Организм не прощает лишнего сна: дополнительные часы превращаются в усталость >>





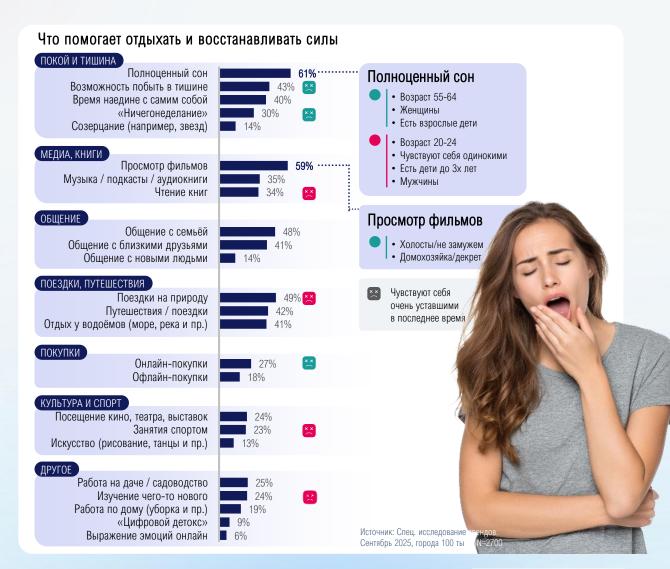
## Лучший отдых – сон и фильмы

Высокий уровень усталости приводит к выбору более пассивного отдыха, не требующего когнитивной нагрузки и дополнительного ресурса - вместо занятий спортом, поездок и получения новых впечатлений люди предпочитают сон, просмотр фильмов или общение с семьёй.

Просмотр фильмов как вид отдыха остается актуальным для всех возрастов. По данным исследования РосИндекс в топе предпочтений – комедии, детективы, мелодрамы, приключения и исторические фильмы.

Для семейных с несовершеннолетними детьми важна смена обстановки и они чаще других групп выезжают на природу.

	Москва	<b>1млн+</b> 6ез МСК и СПб	Города 500тыс-1млн	Города 100-500 тыс.
Видов отдыха в среднем по стратам	7,6	7,5	7,4	7,2
•	<ul><li>Кино, театры, выставки</li><li>Офлайн покупки</li><li>Выражение эмоций онлайн</li></ul>			
•	• «Ничегонеделание»		• Путешествия, поездки	• Кино, театры, выставки



## Маленькие путешествия и отдых, дающие ресурс

Люди ищут микровосстановление — выбирают формат мини-путешествия или садоводство, вместо посещения шумного ТРЦ или спортивных соревнований.

Ключевая задача при выборе формата отдыха — не растратить ресурсы, которые на исходе, и получить подзарядку.



#### Места и форматы отдыха посещали хотя бы раз за 3 мес. (2024) vs 2022 100-500 тыс. ТРЦ\* -2пп Городские парки Кинотеатры +4пп Городские праздники Музыкальные концерты +2пп Экскурсии Музеи, галереи, выставки Спортивные соревнования\*\* \*Торгово-развлекательные центры Источник: Ипсос Комкон. Исследование РосИндекс Россияне 16+, города 100 тыс+

- Одна из задач стратегии развития туризма Москвы до 2030г. чтобы жители чаще проводили здесь отпуск >>
- От Бекхэма до зумеров: как садоводство стало модным среди городских жителей >>
- Ученые из Кореи подтвердили, что терапевтическое садоводство полезно для психического здоровья >>>

## Работа – одна из причин истощения энергии

Люди застревают в рутине и не чувствуют вдохновения от работы. Эмоциональное выгорание — распространённая проблема. Острее она проявляется у тех, кто работает полностью удалённо.

Люди с сотрудничающим психотипом – самые уязвимые: им труднее переживать изоляцию, не хватает живого взаимодействия, и это быстро приводит к выгоранию.





- Тренд 2025 года в HR увольнения из-за выгорания  $\geq 1$  и компании нанимают менеджеров по счастью  $\geq 1$
- Депутаты рекомендуют давать сотрудникам отдых в случае выгорания >>>
- Четырехдневная рабочая неделя спасает работников от выгорания и способствует росту доходов компаний >>
- Представители самых счастливых и несчастных в мире >>
- Бетонный текстиль, эффект неба и направленная акустика: ТОП-7 решений для умного офиса >>



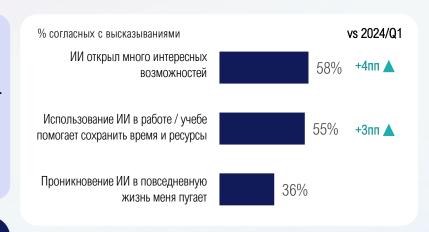
## ИИ – способ сохранить ресурс

ИИ всё чаще становится источником поддержки, помогая сохранять энергию на работе.

Однако ИИ и нейросети все еще вызывают тревогу. Важно доносить, что ИИ — это полезный инструмент, позволяющий трансформировать профессию, а не угроза, особенно работающим в HoReCa и туризме.

#### Кейсы и драйверы среды

- Четверть российских компаний применяют искусственный интеллект в работе >>
- Национальная система ИИ для школ заработает в России до 2030 года >>
- Термин 2025: ИИ-тревожность <u>>></u>





# «В ближайшем будущем ИИ и нейросети полностью заменят многие профессии» Согласны с высказыванием среди работающих в отраслях (%) 100 мари вырукатите с дражи дражите с образование в рассирине в дражите с образование в образо



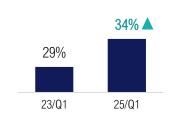
## Шоппинг как терапия

Шоппинг сегодня — не просто потребление. Это эмоциональный ресурс, особенно в условиях высокой нагрузки и накопленной усталости.

Маркетплейсы превращаются в эмоциональную подзарядку, особенно для молодежи, готовой отложить другие дела ради «залипания» на бесконечных лентах товаров или просмотре отзывов.

В эпоху цифровой перегруженности людям не хватает душевного тепла. Каждый третий находит его в покупке ретро и винтажных вещей.

## Рост доли покупателей, способных закрыть все потребности в покупках только онлайн





39% Вначимо выше в Москве

Источник: Ипсос Комкон. <u>РосИндекс</u>. Россияне 16+, города с населением 100 тыс+.

## Часто заходят на маркетплейсы \ в онлайн-магазины, чтобы улучшить свое настроение



## Покупка винтажных, ретро-товаров \ с историей (из эпохи моего детства или моих родителей) вызывает теплую ностальгию



## Я могу подолгу просматривать товары на маркетплейсах, откладывая другие дела



- ТЦ подстраиваются под зумеров: сочетание развлечений и покупок >>
- Зумеры стремятся ко всему винтажному >>
- Винтаж это экологично >>
- Зумеры выбирают отзывы: маркетплейсы становятся для покупателей соцсетью >>
- На Ozon доступна подписка на публичные профили покупателей
- Wildberries и Яндекс запускают приложения про шопинг >> >>



## Удовольствие от еды помогает восстановить силы

Еда, как важный источник восполнения энергии, должна дарить радость и позитивные эмоции.

Люди не готовы жертвовать вкусом, несмотря на обилие научных разработок в сфере полезного и умного питания. Важно предлагать такие решения, которые были бы максимально безвредными, но при этом давали возможность получить желаемое удовольствие от вкуса.







## Кейсы и драйверы среды

- Роскачество сертифицировало первые функциональные сладости >>
- Как стартапы пытаются обезвредить сахар >>

#### Наука и технологии

- Линейку «умных» сладостей и снеков с сибирской водорослью разработали ученые в Омске >>
- Продукты со сладким белком браззеином станут общедоступны в перспективе нескольких лет >>
- В Саратове создали галеты со свойствами свежих овощей и фруктов <u>>></u>



## От трендов – к действиям

Людям становится тяжело планировать и удерживать рутину даже в простых бытовых действиях — отсюда тренд на упрощение в повседневных делах. Современные потребители хотят простых, тёплых, «ламповых» решений.

Побеждают бренды, которые **«включают» эмоционально:** дают вдохновение, вызывают интерес, позволяют ослабить контроль.

#### Возможности для бизнеса:

- Создавайте продукты и сервисы, которые не расходуют понапрасну энергию – простые интерфейсы, понятная навигация, отсутствие сенсорной перегрузки.
- Поддерживайте право на отдых: «беречь себя» – это не слабость, а зрелая форма ответственности.

Фокусные сегменты: перегруженные профессионалы 30—45 лет, молодые родители, городские жители, цифровые специалисты, которые живут в состоянии постоянного переизбытка стимулов.

Ценностное предложение: энергия, которая не затрачивается, а возвращается через эмоции, осознанность и замедление

## ОТ ГОРОДСКОГО СТРЕССА К КОМФОРТУ

Все необходимые мне для жизни основные сервисы сеть в 15-ти минутах пешком от моего дома

ипсос комкон

Источник: Ипсос Комкон. Спец. исследование. Сентябрь 2025, города 100 тыс+. % согласных с высказыванием \*Магазины, школы, детские сады, поликлиники, парки, салоны красоты, супермаркеты и службы быта

## От городского стресса к комфорту

Когда-то люди стремились в город как в пространство возможностей — но в итоге оказались заложниками пространства усталости. Горожане живут в среде постоянных стимулов: шум, спешка, дефицит времени, беспокойство о безопасности и качестве сервиса.

Всё больше крупных городов стараются снизить стресс воплощением в спальных районах концепции 15-минутного города, где рядом доступно всё необходимое для комфортной жизни.

Однако комфорт и предсказуемость важнее скорости: пора сместить фокус с «успевай больше» на «живи легче».

Перед компаниями встают стратегические вопросы:

- Насколько доступные сервисы упрощают жизнь и делают ее легче, высвобождая время на то, что действительно важно?
- Что кроме экономии времени может обеспечить комфорт?
- Насколько внешняя городская среда приспособлена для внедрения инноваций?



## Большие города – источник жизненной энергии

Городская среда - не только фактор стресса, но потенциально и источник жизненной энергии, особенно в Москве.

Современная урбанистика учитывает не только функциональность, но также нацелена и на повышение комфорта городов, управление эмоциями и вовлечённостью жителей. Однако малые города пока отстают в поддержке жителей энергией.

Уставшие наиболее требовательны к безопасности городской среды и имеющимся возможностям для восполнения сил и энергии.

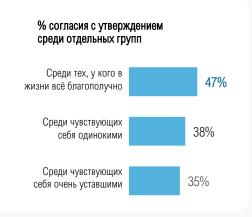


Источник: Ипсос Комкон

Спец. исследование. Сент 2025

Россияне 16+, города с населением 100 тыс+,

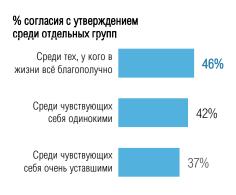




В моём городе безопасно перемещаться по улицам ночью







#### Кейсы и драйверы среды

- Эмо-тек: новый стиль в архитектуре капитализирует эмоцию и продает сценарий для впечатлений >>
- Дизайн-код города формирует привлекательную среду для всех жителей, в том числе молодежи >>
- Самару будут развивать по принципам градостроительной концепции «Город-сад» >>



Не согласны

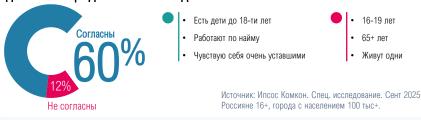
## 15-минутая доступность – норма жизни

Восприятие времени как большой ценности является мощным драйвером тренда на локализацию всего необходимого в спальных районах.

Возможность сэкономить время на дорогу, чтобы эффективнее использовать свой день, особенно важна для родителей несовершеннолетних детей и чувствующих себя уставшими.

Развитие инфраструктуры быта и отдыха, онлайн и офлайн ритейла, облагораживание рекреационных территорий, открытие кофеен, ресторанов и ТЦ в городских районах, дарит ощущение спокойной комфортной жизни. Такая локализация формирует у горожан прочные эмоциональные связи с поставщиками товаров и услуг, находящихся в пешей доступности от их дома («самая вкусная пицца, только что приготовленная в кулинарном цеху супермаркета у дома», «любимый ветеринар из клиники, расположенной на первом этаже моего дома» и т.п).

Я стараюсь организовать свою жизнь так, чтобы сэкономить время на дорогу — это позволяет мне эффективнее использовать день и сосредоточиться на действительно важном



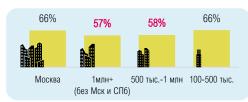
## Все необходимые мне для жизни основные сервисы\* есть в 15-ти минутах пешком от моего дома



\*магазины, школы, детские сады, поликлиники, парки, салоны красоты, супермаркеты и службы быта

## В моём городе комфортно ходить пешком % по возрасту среди согласных





#### Кейсы и драйверы среды

- Географы проверили российские города на «15-минутность» >>
- Москва реализует концепцию 15 минутного города с пешей доступностью всех важных объектов >>
- В своем темпе: как живут разные районы столицы >>
- «15-минутный город»: революция в градостроительстве или утопия? >>

#### Наука и технологии

- До счастья пешком: исследование НИИУРС, что нужно семьям с детьми в пешей доступности от дома >>
- Исследование в Бостоне: способ передвижения по городу зависит от уровня образования >>



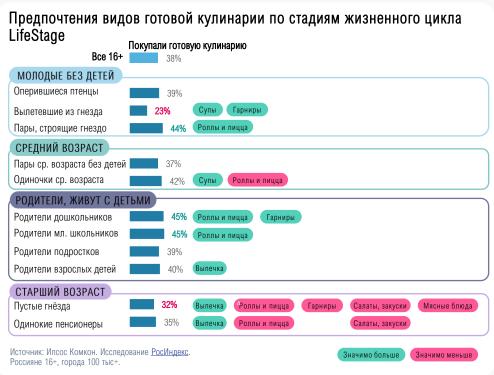
## Готовая еда облегчает городской быт

Готовая еда больше не воспринимается как роскошь — она стала частью повседневной жизни, отвечающей на запросы современного городского быта: удобства, гибкости и скорости.

В условиях плотного графика, школьных и внеклассных занятий приготовление пищи становится ресурсоёмким. Доставка готовой еды помогает сэкономить время и силы, освобождая вечерние часы для отдыха, общения или личных дел.

Локомотивной аудиторией бума готовой еды являются семьи из нескольких человек.





- За год россияне потратили почти \$\text{\$918} млрд на доставку еды \$>>\$
- Wildberries в тестовом режиме запустил доставку еды >>



## Готовая еда – современный способ заботы о семье

В современных городских реалиях нужна готовая еда, которая поможет позаботиться о близких, а не просто накормит.

Важный плюс, который дает готовая еда — свобода выбора. Возможность каждому есть то, что нравится, без каких-либо «споров о вкусах», усиливает удовольствие от совместных приемов пищи и повышает удовлетворённость питанием. Это особенно ценно в больших семьях.

Для рынка это сигнал к развитию семейных форматов, персонализации и разнообразия меню.

## Кейсы и драйверы среды

• Продажи готовой еды растут опережающими темпами >>



## Доставка должна дарить комфорт

Горожане не хотят ждать и жертвовать своим комфортом, поэтому особого внимания требуют качество и сроки доставки.

Потратив время на выбор товара, покупатель стремится получить заказ как можно скорее. Жители становятся все более требовательными – хотят ПВЗ рядом, получать заказ в любое время, пользоваться возможностями быстрой или экспресс-доставки. Поэтому любые нарушения бесшовности процесса покупок расстраивают покупателей и оказывают прямое влияние на лояльность.





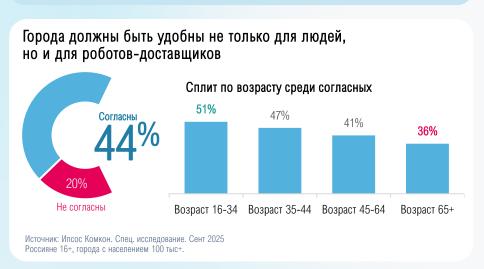


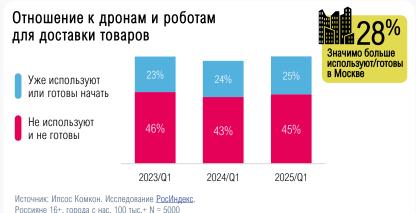
- «Купер» открыл ПВЗ в коллаборации с «Самокатом» >>
- В Иннополисе успешно протестировали доставку грузов по воздуху >>
- «Московский постамат» представил новое устройство для доставки еды  $\geq$

## Города должны готовиться к внедрению роботов-доставщиков

Роботы-доставщики потенциально могут обеспечить желаемый комфорт, наиболее благосклонна к ним молодая аудитория. Уровень принятия роботов-доставщиков достаточно высокий, и основной барьер для внедрения — неприспособленная среда.

Уровень принятия беспилотного транспорта ниже: несмотря на обилие новостей по развитию беспилотного транспорта, горожане пока не готовы к его массовому внедрению.





#### Кейсы и драйверы среды

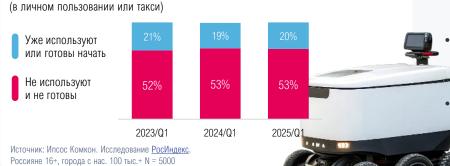
- В России определят правила дорожного движения для роботов-доставщиков >>
- Более 200 роботов-доставщиков развозят в Москве свыше 1,5 тыс. заказов в сутки >>
- Китайские роботы самостоятельно ездят в метро и доставляют товары >>

## Отношение к беспилотным автомобилям для перемещения людей Наука и технологии В США испытали четвероно

• В США испытали четвероногого робота – доставщика на колесах >>

• Общественный транспорт в России будет работать круглосуточно с внедрением беспилотных технологий >>>

В Китае испытали беспилотное воздушное такси >>



## От трендов – к действиям

Люди становятся все более требовательными к городским сервисам и тяжело прощают ошибки. Стресс и усталость формируют устойчивое желание минимизировать рутинные задачи и высвободить время и силы для того, что подарит радость.

Города могут стать экосистемой восстановления человеческой энергии. Побеждать будут бренды, которые умеют:

- соединять,
- упорядочивать,
- восстанавливать.

Ценностное предложение: энергия благодаря упрощению жизни

#### Возможности для бизнеса:

- Будьте надежным помощником в бытовых вопросах.
- Переосмысливайте логистику и разрабатывайте решения для быстрой
- Инвестируйте в технологии, которые могут стать ключом к созданию



## ОТ ОДИНОЧЕСТВА К СВЯЗЯМ



Нравится, что голосовой помощник поддерживает беседу

Источник: Ипсос Комкон. Спец. исследование. Сентябрь 2025, города 100 тыс+. % согласных с высказыванием



## От одиночества к связям

Одиночество становится **новой эпидемией**: мы живём в гиперсвязанном, но эмоционально разорванном мире. Даже в больших городах люди чувствуют себя изолированными.

Одиночество помолодело: люди 16—24 лет чувствуют себя одинокими даже чаще, чем пожилые. Причина — в ослаблении традиционных институтов социализации и утрате навыков: стало меньше пространств для регулярного неформального общения, люди не хотят показывать уязвимость. В ответ на дефицит живого общения голосовые помощники и ИИ становятся новыми собеседниками.

Но через экраны и алгоритмы близость становится суррогатной.

#### Ключевые вопросы для бизнеса

• Как бренды могут выстраивать **доверие и эмоциональную близость** в мире, где коммуникация стала поверхностной?

 Как создавать продукты и сервисы, которые дают ощущение «я не один»?

• Как использовать технологии так, чтобы они усиливали человечность, а не подменяли её?

 Как формировать новые формы сообществ, объединённых общими смыслами?



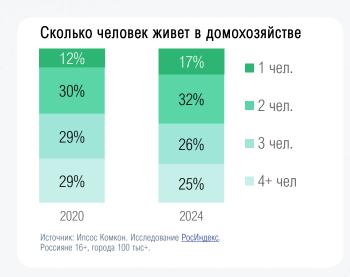
## Люди могут быть одиноки даже в больших городах

Люди чаще стали чувствовать себя одинокими, поэтому возрастает ценность личного общения.

Молодежь чаще ощущает одиночество и нуждается в эмоциональной поддержке. Люди старше 65 лет, наоборот, реже чувствуют себя одинокими, в том числе благодаря устойчивым социальным связям и привычным рутинным ролям.

- 4 из 10 сотрудников-зумеров хотят работать в офисе, потому что дома чувствуют себя одиноко >>
- По оценкам ВОЗ, каждый час от причин, связанных с одиночеством, умирают около ста человек >>
- Перепись показала рост числа одиночек в России >>
- «Тренд золотых девочек»: как женщины ищут компаньонок для совместной жизни на пенсии >>









## ИИ компенсирует дефицит живого общения

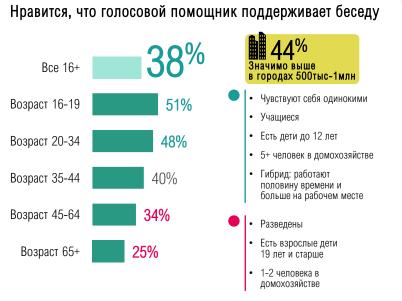
Технологии становятся социальным компенсатором для тех, кто испытывает дефицит живого общения.

Учащиеся, родители маленьких детей и те, кто чувствует одиночество, ценят голосовых помощников за возможность поддерживать беседу — отражение потребности в поддержке и эмоциональном контакте.

Возможно ли, что появление людей, считающих, что ИИ понимает их лучше, чем близкие — не просто тренд, а сигнал кризиса человеческих связей?

Без возвращения к глубоким, доверительным отношениям общество рискует стать всё более изолированным.





## Кейсы и драйверы среды

- 13 фильмов об отношениях человека с роботами, вышедших с 2000-го года >>
- Любовь во время ИИ: почему люди строят отношения с нейросетями >>

#### Наука и технологии

- Исследование OpenAI и MIT Media Lab: чем дольше вы общаетесь с ChatGPT, тем выше риск зависимости >>>
- Этические принципы ИИ совпадают с нашими, но есть нюансы. Исследование и эксперимент >>



## От трендов – к действиям

Боль одиночества состоит не в отсутствии общения, а в утрате веры в отзывчивость и потере сопричастности. Мы живём в эпоху, где каждый связан со всеми, но не чувствует связи ни с кем. Люди устали от поверхностных контактов и хотят, чтобы их заметили.

Выиграют бренды, которые перестанут говорить и начнут слушать.

#### Возможности для бизнеса:

- Стройте человеческие бренды, которые не просто транслируют, а вступают в диалог: отвечают, интересуются, откликаются.
- Формируйте новые пространства сопричастности клубы, локальные инициативы, брендированные комьюнити, где люди смогут почувствовать себя частью большего.

ипсос комкон

 Превращайте физические точки контакта с брендом в места эмоционального восстановления.

Ценностное предложение: энергия, которая рождается из сопричастности, диалога, эмоциональной отзывчивости

## РЕКЛАМА И КОММУНИКАЦИИ: ОТ ГРОМЧЕ К ТЕПЛЕЕ

Создание рекламы с помощью искусственного интеллекта — это прогрессивно

Источник: Ипсос Комкон. Спец. исследование. Сентябрь 2025, города 100 тыс+. % согласных с высказыванием

## Реклама и коммуникации

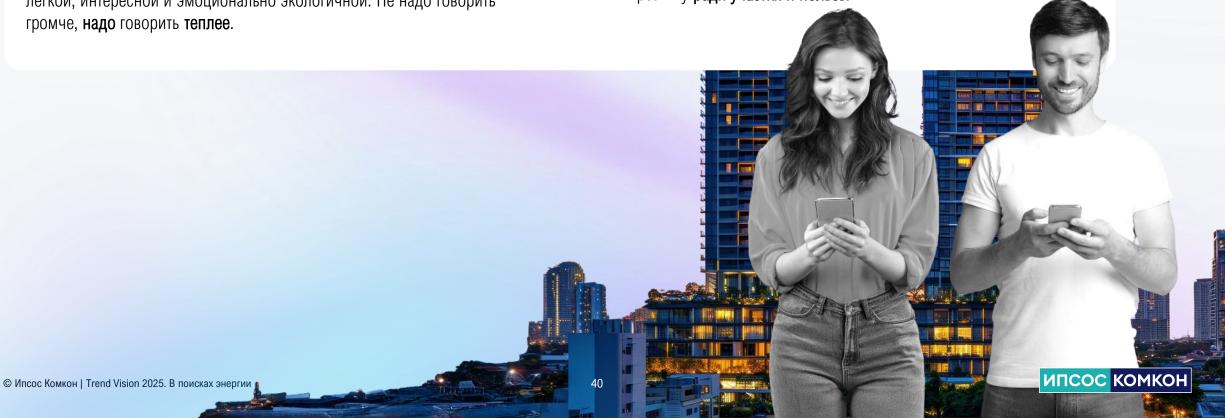
Современные люди живут в состоянии сенсорной и эмоциональной перегрузки: обращение к ним не должно становиться очередным раздражителем или инструментом давления.

Выигрывают бренды, которые **делают коммуникацию «беззатратной»** – лёгкой, интересной и эмоционально экологичной. Не надо говорить

#### Ключевые вопросы для бизнеса

• Как построить коммуникацию, которая не утомляет, а вызывает желание откликнуться?

• Как перейти от креатива ради внимания к креативу ради участия и пользы?



# Интерактив и геймификация в рекламе – возможность достучаться до аудитории

Фундаментальный вызов: аудитория устала от коммуникаций. Решение: возможность взаимодействовать с рекламой позволяет не только привлечь внимание к бренду, но и выстроить более сильную эмоциональную связь.

Для бренда использование такой рекламы может быть способом уйти от стереотипа, что реклама скучная и надоедливая, особенно среди молодежи в возрасте 16-24 лет.

Геотаргетинг - ещё один способ сделать рекламу менее навязчивой и добавить реальную пользу в жизнь потребителя. Однако москвичи проявляют большую скептичность к геотаргетингу — возможно из-за общего огромного числа коммуникаций.





- Тактильная реклама Яндекс Поиска: реклама SPF >>
- Два месяца с Иваном: как гуманоидный робот покоряет на улицах Москвы >>
- Билборды, которые приятно пахнут: инновационный подход Rare Beauty >>>



## От ИИ ждут креативной рекламы

Растёт уровень «принятия» искусственного интеллекта в рекламе – не только со стороны рекламодателей, но и со стороны адресатов рекламных коммуникаций.

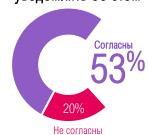
ИИ снимает прежние ограничения креатива и производства: сегодня бренды могут создавать любой контент, с любым сценарием и визуализацией, воплощая идеи без дорогостоящих съёмок. Люди все больше и больше поддерживают креативную силу ИИ, особенно в возрасте 25-44 лет.

Потребители готовы к этому при условии прозрачности: маркировка и честное раскрытие использования ИИ для создания человеческих образов становятся новой нормой доверия.



## Опасения, связанные с ИИ Если в рекламе используется

неотличимый от человека образ. созданный ИИ, бренд должен уведомлять об этом





Источник: Ипсос Комкон, Спец, исследование Сент 2025. Россияне 16+, города с нас. 100 тыс+.

До этого значения вырастает доля желающих видеть маркировку в рекламе об использовании сгенерированных образов человека среди тех, кого пугает активное проникновение ИИ во все сферы жизни

- Кейсы западных брендов использования ИИ в создании креативных кампаний, роликов и упаковки >>
- Кейсы российских брендов использования ИИ в креативных кампаниях >>
- Искусственный интеллект меняет визуальный язык брендов >>
- ИИ-модель появилась в журнале Voque >>



## Human energy formula: Connection + control + restoration

В 2025 году люди устали от борьбы за эффективность. Им нужны бренды, которые возвращают силы, а не требуют их.

**Если одиночество это новая эпидемия — как вы можете помочь людям почувствовать связь?** Создавайте бренды, которые слушают, а не только говорят.

**Если усталость становится нормой – ваш продукт заряжает или выматывает?** Проектируйте лёгкие решения. Делайте продукты, которые восстанавливают энергию.

**Если взят вектор на долголетие** — **вы помогаете жить лучше или просто продаёте продукт?** Перейдите от логики продаж к логике сопровождения жизни. Сделайте уверенность и автономию частью вашего ценностного предложения.

Если город утомляет – как вы помогаете жить проще?

Создавайте сервисы, экономящие силы, а не время. Делайте физические и цифровые пространства бренда островками восстановления сил.

Жизненная энергия становится новой валютой. Побеждают бренды, которые умеют возвращать:

- энергию, которая приходит от ощущения уверенности, автономии и способности влиять на свою жизнь,
- энергию, которая приходит через **эмоции**, **осознанность и замедление**
- энергию, которая появляется благодаря упрощению жизни
- энергию, которая рождается из сопричастности, диалога, эмоциональной отзывчивости.



## Ha основе Trend Vision мы можем вам предложить

## Инсайты

- Провести презентацию трендов и обсудить возможности для ваших категорий
- Решить конкретную задачу вашей организации через работу с трендами



## Доступ к данным

- Предоставить доступ к данным обзора Trend Vision 2025, чтобы вы смогли сами сделать дополнительный анализ, проверить ваши гипотезы и т.д.
- Провести дополнительный анализ данных под ваши задачи

## Стратегический консалтинг

- Активировать тренды
   для вашей компании
   на стратегической сессии
- Предоставить консалтинговую поддержку наших экспертов по работе с трендами

Мы будем рады обсудить возможные формы сотрудничества и условия для дальнейшей работы с материалами Trend Vision



# TRENDS VISIONS

В ПОИСКАХ ЭНЕРГИИ



Telegram-канал Ипсос Комкон

