

Перераспределение и трансформация: Как меняются потребители, бренды и сервисы в 2024 году

Фёдор Вирин,
партнер Data Insight

 **Data Insight**

Надо подписаться, здесь – наши данные

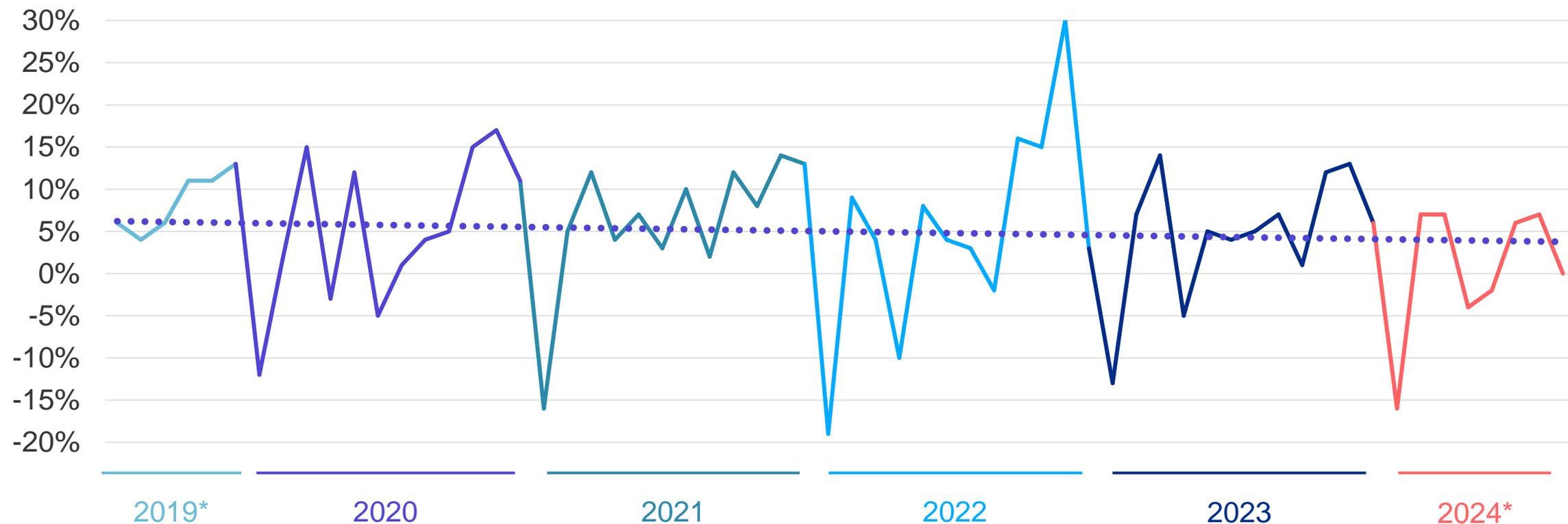


Мы публикуем много бесплатных данных по рынку в рассылке DI, Телеграм канале DI и других медиа.

Подпишитесь сегодня и вы будете получать актуальные данные вовремя.

Динамика числа заказов

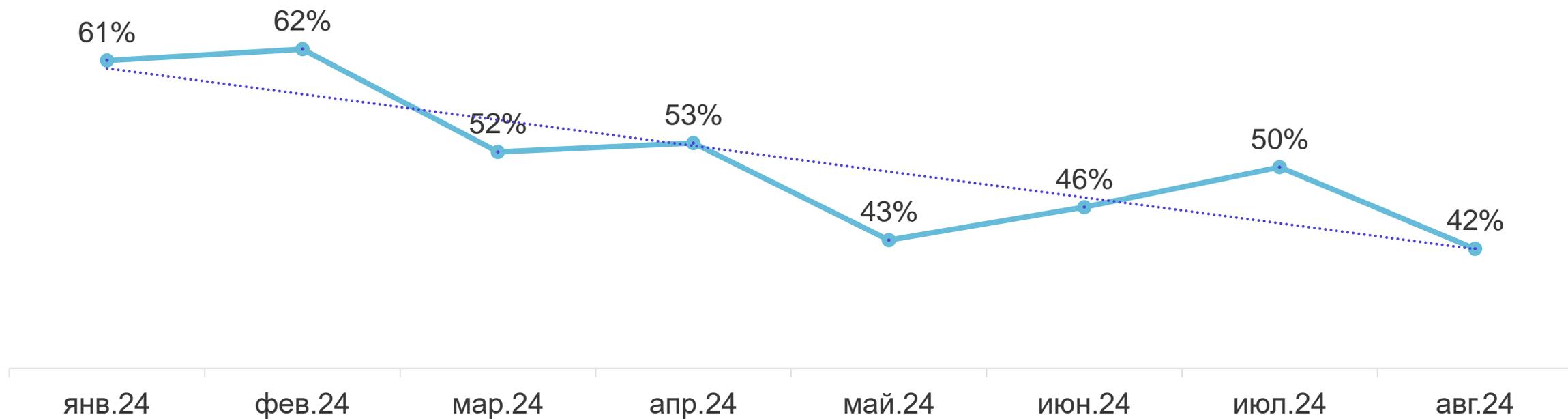
Рост количества онлайн-заказов в России к предыдущему месяцу, 2019-2024



Без учета кроссбордера и eGrosery
Источник: данные Data Insight, октябрь 2024

Динамика числа заказов

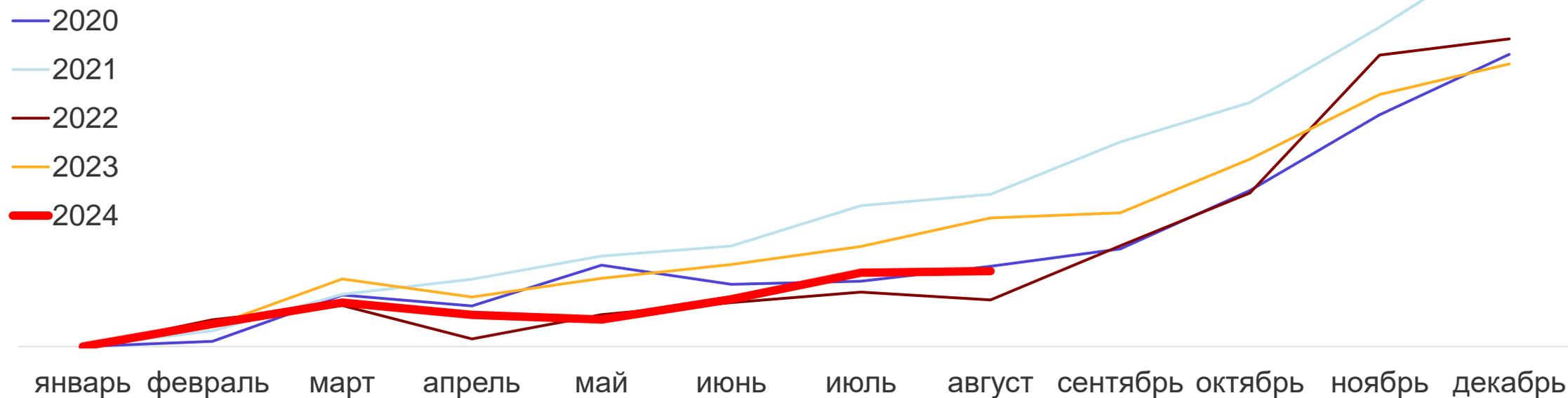
Рост количества онлайн-заказов в России год к году, 2024



Без учета кроссбордера и eGrosery
Источник: данные Data Insight, октябрь 2024

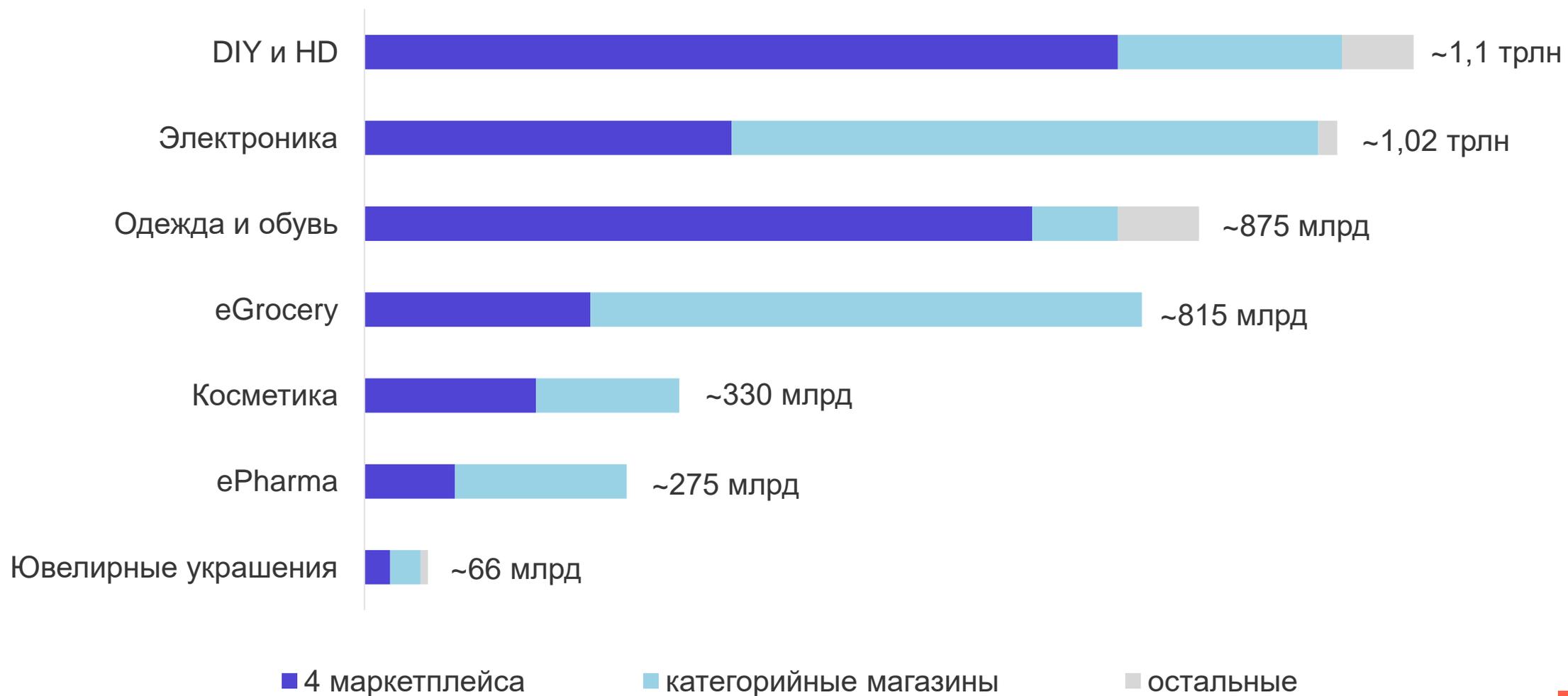
Динамика числа заказов

Сравнительная динамика числа заказов по годам



Без учета кроссбордера и eGrocery
Источник: данные Data Insight, октябрь 2024

Размер товарных категорий, 2024H1



Экосистема электронной торговли 2024v2

The image displays a comprehensive grid of logos for various companies and services in the e-commerce ecosystem, organized into several main categories:

- СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И МЕНСЕНДЖЕРЫ** (Social Networks and Messengers)
- ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ** (Customer Attraction): Includes sub-sections like **СММ** (Social Media Marketing), **ТОРГОВЫЕ ПЛОЩАДКИ** (Trading Platforms), **УПРАВЛЕНИЕ РЕКЛАМОЙ** (Advertising Management), **ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ И РАССЫЛКИ** (Personalization and Email Marketing), and **УПРАВЛЕНИЕ МАГАЗИНОМ И РАБОТА С КЛИЕНТОМ** (Store Management and Customer Service).
- УПРАВЛЕНИЕ МАГАЗИНОМ И РАБОТА С КЛИЕНТОМ** (Store Management and Customer Service): Includes sub-sections like **ДАННЫЕ ПО КЛИЕНТАМ И ЗАКАЗАМ** (Customer and Order Data), **КАТАЛОГ, АССОРТИМЕНТ И КОНТЕНТ** (Catalog, Assortment, and Content), and **МОНИТОРИНГ И АНАЛИТИКА** (Monitoring and Analytics).
- ПЛАТЕЖИ И ФИНАНСЫ** (Payments and Finance): Includes sub-sections like **ЭКВАИРИНГ** (Acquiring), **ВНПР-СЕРВИСЫ** (BNPL Services), **ФИНАНСИРОВАНИЕ МАГАЗИНОВ** (Store Financing), **СИСТЕМЫ ПРОВЕРКИ КОНТРОЛЯ** (Control Systems), **ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ** (Payment Systems), **ОПЕРАТОРЫ ИД** (ID Operators), **ОНЛАЙН-БУХГАЛТЕРИЯ** (Online Accounting), and **БАНКИ** (Banks).
- РАБОТА С БРЕНДОМ И СТМ** (Brand and Trademark Management): Includes sub-sections like **РЕГИСТРАЦИЯ ТОВАРНОЙ МАРКИ** (Trademark Registration), **ПОИСК ПОСРЕДНИКОВ И КОНТРАКТНЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ** (Search for Intermediaries and Contract Manufacturers), **СОЗДАНИЕ БРЕНДА** (Brand Creation), and **СЕРТИФИКАЦИЯ ТОВАРОВ** (Product Certification).
- ЛОГИСТИКА** (Logistics): Includes sub-sections like **КРОССОРДЕР** (Cross-border), **РОБОТИЗАЦИЯ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ** (Warehouse Logistics Robotics), **ФУЛФИЛМЕНТ** (Fulfillment), **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЧНОГО ПЕРСОНАЛА** (Personal Staff Provision), and **АУТСОУС-ПЕРСОНАЛ** (Outsourced Staff).
- ИТ** (IT): Includes sub-sections like **УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЛЕЙ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ** (Marketplace Management), **ИНТЕРПОРТЫ И РАЗРАБОТЧИКИ** (Intermediaries and Developers), **КОММЕРС** (Commerce), **WEB** (Web), **АУТСОУС-ИТ-ПЕРСОНАЛ** (Outsourced IT Staff), **CDN** (Content Delivery Network), **ЗАЩИТА ОТ АТАК** (Attack Protection), **ОПЕРАТОРЫ ИД** (ID Operators), and **ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ПЛАТФОРМЫ** (Integration Platforms).
- ОТРАСЛЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ** (Industry Organizations): Includes sub-sections like **АССОЦИАЦИИ И КЛУБЫ** (Associations and Clubs), **ИНВЕСТИЦИИ** (Investments), **ИНФОРМАЦИЯ И НОВОСТИ** (Information and News), **ИССЛЕДОВАНИЕ И КОНСАЛТИНГ** (Research and Consulting), **ОБРАЗОВАНИЕ** (Education), and **ФОРУМЫ И КОЛЛЕКТИВЫ** (Forums and Communities).

Скачать
Экосистему
2024v2

A large QR code is positioned to the right of the main grid, with a blue arrow pointing downwards from the text 'Скачать Экосистему 2024v2' towards it.



Новые и видоизмененные категории в Экосистеме

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ТОРГОВЛИ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ

Агентства

i-media **ProStore**

1SELLER анабар студия **БЕТА** CITYNATURE
 DiR CTiVE кактус Marketplace GURU MARKET.Y.SU MPMGO
 Mplace24.ru mpstats CONSULTING OMNISSELLER **prosta**
 red radiance. RostovStore ШИЛОЧЕВ SellerDen SELLER MARKET
 UP MARKET

Инструменты

popso

anabar BAWAGA EGGHEADS MPBoost
 MP Manager mpstats SalesFinder Shopstat
 StatMarket БАНК // Topseller wecheck WILDBOX

Компании смешанного типа

inSales **3vo** **ТОЧКА** | МАРКЕТПЛЕЙСЫ **zonesmart**
 AIPARTER b2basket easy commerce IndigoLab LikeStats Market GURU Маяк Moneyplace
 Seller24 SellMonitor WBPROD XWAY

Выход на зарубежные маркетплейсы

amz CONSULTING ASIA PACIFIC EASY PAYMENTS E-comm Consult EMPD MD•Insight PANGEYA

РОБОТИЗАЦИЯ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ

АВТОМАКОН **comitas** Яндекс

Автоответ на отзывы

ОТВЕЧУМБА **otveto.ru**
 Repometr снукс

КРОССБОРДЕР

Организация поставок и таможенное оформление

ACHINA ANNO DANINI Давнь Ма JoomPro JOYCITY юнтрейг
 Navigator NOVA TRASKO

Мейлфорвард без витрины

EXB CAI NIAO CDEK FORWARD LiteMF
 ПОЧТА GLOBAL Shopfans Бандеролька

Мейлфорвард с витриной

brandly CDEK Shopping SHOPOTAM
 usmall

Доставка

boxberry отправай. получи
 CAI NIAO CDEK ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ PONY EXPRESS
 ПЭК: ПОЧТА РОССИИ spogat TRASKO

Кроссбордерная полка

AliExpress ДЖУМ OZON

УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЛЕЙ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ

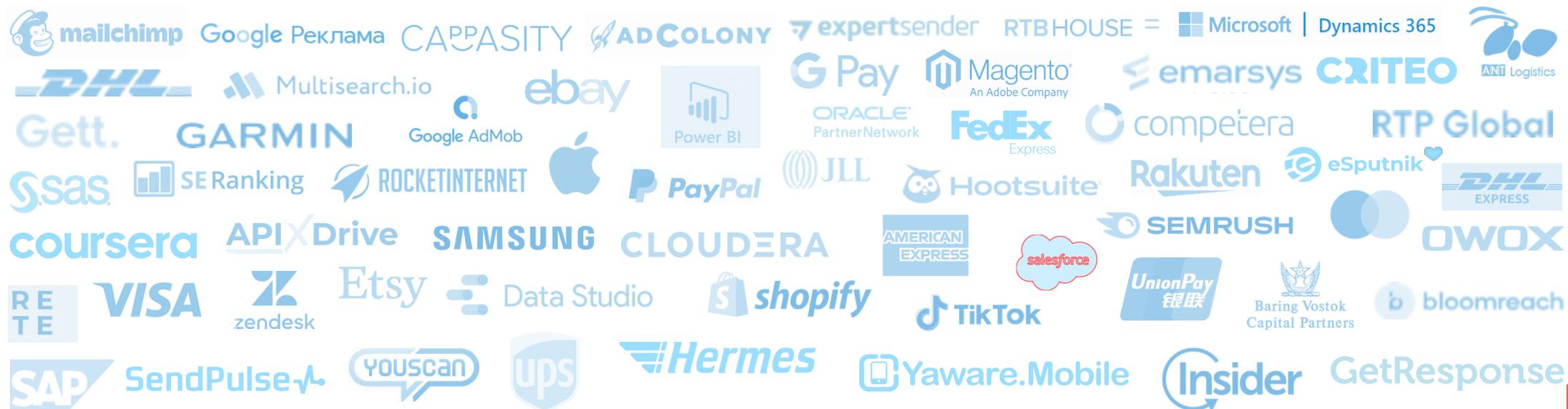
DATAMARKT ECOMCOM E-COMMERCE TOOL LK.MARKET МойСклад ЛМТ RDV MARKET Sellper SELSUP

Уход иностранных игроков Экосистемы



В 2022 году **60 сервисов**, включенных в карту, заявили о приостановке своей деятельности в России. Они составили около 6% всех уникальных игроков Экосистемы

В 2024 году мы узнали об **уходе еще 3** постоянных участников Экосистемы



Уход иностранных игроков Экосистемы: категории тогда и сейчас

2022



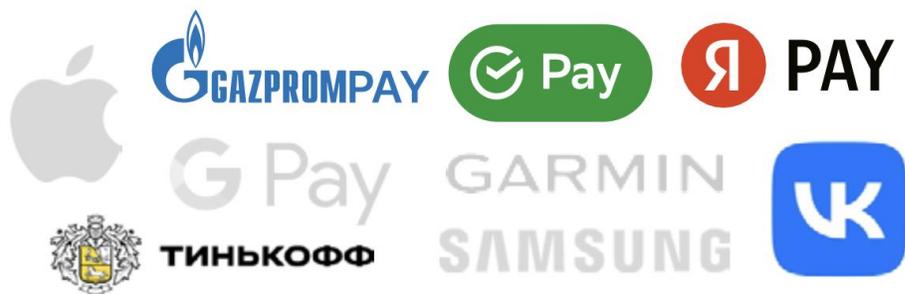
2024



Уход иностранных игроков Экосистемы: категории тогда и сейчас

2022

Токенизированная оплата



2024

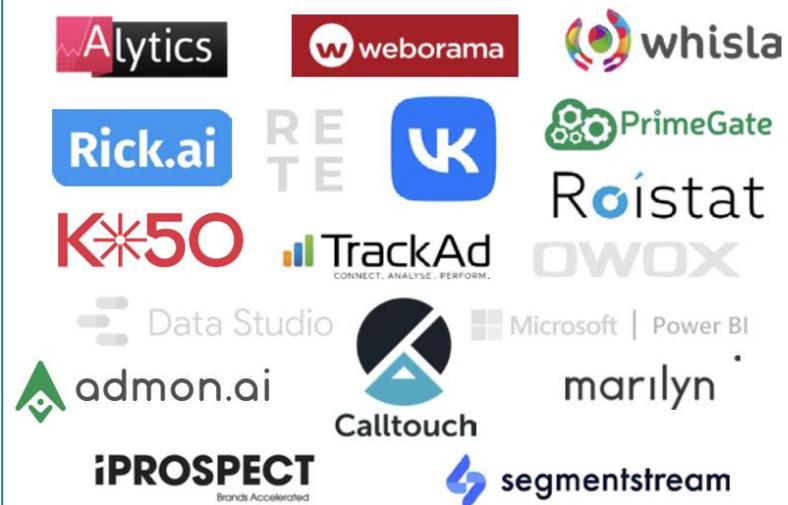
Pay-сервисы



Уход иностранных игроков Экосистемы: категории тогда и сейчас

2022

Анализ рекламной эффективности



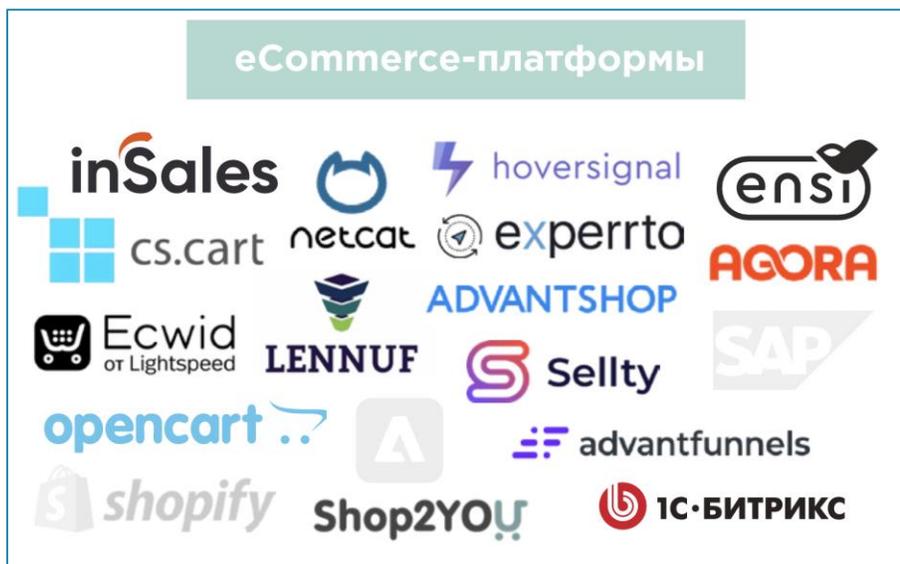
2024

Анализ рекламной эффективности

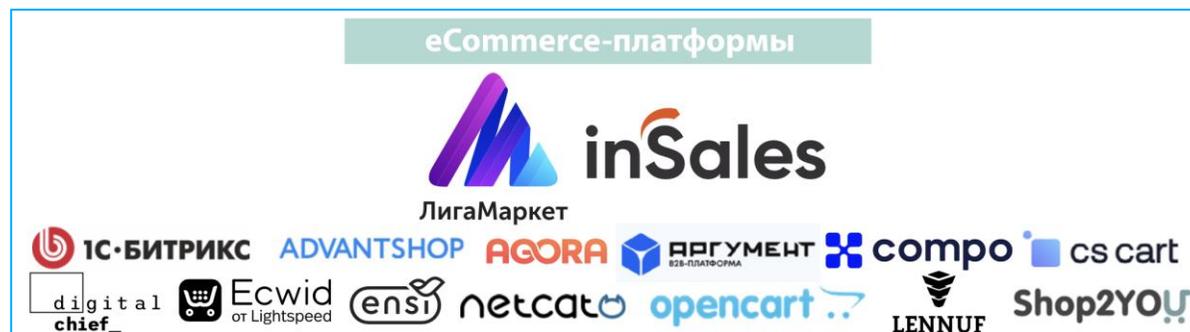


Уход иностранных игроков Экосистемы: категории тогда и сейчас

2022



2024



Принять участие в Экосистеме

Участник экосистемы

Возможности:

- ✓ рассказать о своей компании
- ✓ войти в один список с лидерами рынка
- ✓ узнать своих конкурентов и найти новых клиентов

Принять участие



Партнер экосистемы

Возможности:

- ✓ выделить свой логотип на фоне других компаний
- ✓ рассказать о себе в разных форматах: цитата, описание компании, баннеры, ссылки, упоминание в разделе «Партнеры»

Стать партнером



Структура и участники рынка кроссбордера

Ритейлеры и посредники

Интернет-ритейлеры и маркетплейсы с кроссбордерной полкой



Мейлфорвардеры с витриной



Брокеры и серые посредники

Включают группы в соцсетях, чаты и перепродавцов, например, на платформе Авито

Мейлфорвардеры без витрины



Логисты и таможенные операторы, сервисы для создания кроссбордерной полки

Сервисы по созданию кроссбордерной полки



Таможенные брокеры



Основные службы доставки и транспортные компании, работающие в сфере кроссбордера в России



Источник: Data Insight, GBS, 2024

Исследуем интернет-рынки с 2010 года



50+ исследований о рынке eCommerce в год



Одно из самых цитируемых аналитических агентств в России



Факты о Data Insight



Использование и сопоставление всех источников обеспечивает максимальную точность и надежность оценок

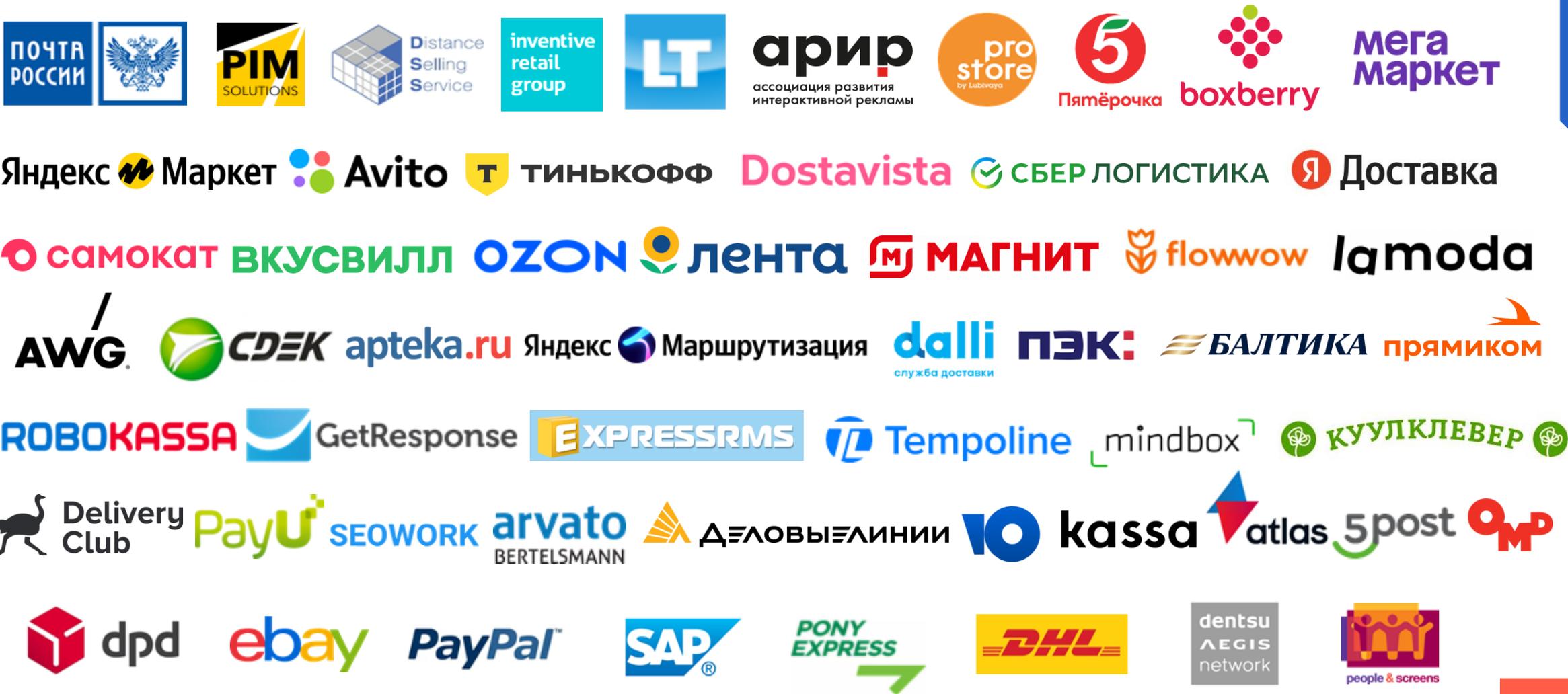


Публикации исследований в ведущих СМИ и в 100+ профильных СМИ



Ежемесячный охват исследований в собственных каналах Data Insight ≈ 25 тыс. человек

Партнеры Data Insight



Data Insight

Data Insight – первое в России агентство, специализирующееся на **исследованиях и консалтинге** в области eCommerce и digital рынков.

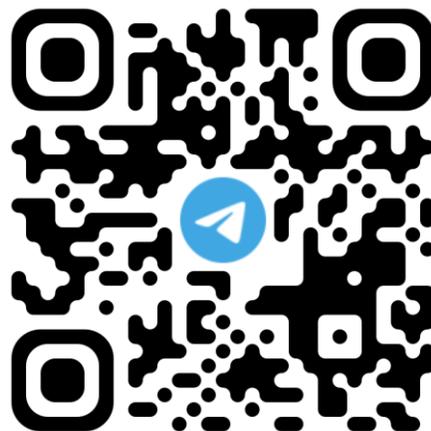
Новости Data Insight

Исследования по почте от Data
Insight



Telegram Data Insight

Исследования, события, новости
рынка от Data Insight



Контакты

datainsight.ru

a@datainsight.ru

+7 (495) 540 59 06

