**DIGITAL INDEX: О ПРОЕКТЕ**

Исследование рынка digital-коммуникаций строится на опросе заказчиков услуг.

Респондентам, которые отбирались из числа специалистов отделов маркетинга, имеющих опыт работы в digital-сегменте не менее года, предлагалось пройти онлайн-анкетирование.

Анкета состояла из блока представления, выяснения уровня наведенного знания (с подсказкой) / сотрудничества, качественной оценки конкретных подрядчиков в 16 сегментах и общих вопросов по использованию digital-инструментов.

**ПЕРВЫЙ БЛОК** предусматривал получение необходимой и достаточных идентификационной информации.

* Фамилия, имя
* Позиция
* Название компании
* Сфера деятельности

**ИЗУЧАЕМЫЕ СЕРВИСЫ**

1. **Креативные разработки.** Разработка идеи и стратегии продвижения в digital-среде
2. **SMM/PR/SERM**. Ведение сообществ, PR и репутационный маркетинг
3. **Нативная реклама**. Интеграция в контент. Реклама в формате и контексте СМИ, не определяющаяся как прямая.
4. **Инфлюенс-маркетинг.** Реклама от лица лидеров мнений (блогеров, инфлюенсеров)
5. **Спецпроекты и нестандартные активации.** Разработка нестандартных проектов под задачи заказчика
6. **Web-продакшен**. Производство сайтов, адаптация и техподдержка.
7. **Mobile-продакшен.** Производство мобильных приложений
8. **Медиазакупки.** Медиапланирование и баинг медийной рекламы (прямые закупки, программатик, мобайл)
9. **Контекстная реклама.** Рекламные объявления с таргетингом по поисковым запросам, в т.ч. в социальных сетях
10. **SEO.** Продвижение и оптимизация в строке выдачи поисковиков
11. **Лидогенерация.** Привлечение лидов с оплатой за конкретного лида, где лид - потенциальный клиент, обратившийся в компанию за товаром или услугой
12. **Продвижение приложений.** Реклама с оплатой за установку приложения

13. **Таргетированная реклама в соцсетях.** Использование рекламных форматов, доступных в рекламных кабинетах социальных сетей.

14. **OLV-performance**. Использование рекламных видеоформатов для получения измеримых конверсионных результатов.

15. **Gaming&Digital Entertainment**. Геймификация, активации со стримерами и блогерами\*.

16. **Полный цикл.** Решение задач клиента с использованием всего digital-спектра.

*\*Рейтинг не построен из-за низкой response rate в сегменте*

На **ВТОРОМ ЭТАПЕ** выясняется знание (наведенное) агентских брендов во всех исследуемых экспертизах, а также опыт и доля сотрудничества (доля рынка).

**Знание с подсказкой** (наведенное) выяснялось на основе предварительно составленных перечней, состоящих из лидеров рейтингов сотрудничества 2021 года, а также агентств, предоставивших контакты клиентов для опроса.

**Опыт сотрудничества** за последний год, помимо формирования соответствующего рейтинга, являлся отправной точкой для построения дальнейшего сценария качественного опроса.

На **ТРЕТЬЕМ ЭТАПЕ** респонденты по десятибалльной шкале оценивали компании, с которыми имелся опыт сотрудничества, по нескольким критериям. В отношении качественных критериев была разработана дифференцированная система показателей.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПО СЕГМЕНТАМ**

**Креативные разработки, Gaming&Digital Entertainment**

* Оригинальность, инновационность, глубина проработки
* Качество реализации, использование новых технологий
* Эффективность воздействия на аудиторию

**SMM/PR/SERM**

* Скорость работы, оперативность реагирования (agile), умение и готовность работы с ситуационным маркетингом
* Эффективность кампаний
* Качества контента, уровень вовлечения

**Нативная реклама**

* Уровень экспертизы
* Эффективность воздействия на аудиторию
* Ценообразование

**Инфлюенс-маркетинг**

* Качество реализации
* Уровень организации и управления процессами
* Ценообразование

**Спецпроекты и нестандартные активации**

* Оригинальность, инновационность, глубина проработки
* Качество реализации, использование новых технологий
* Эффективность воздействия на аудиторию

**Web-продакшен**

* Качество реализации
* Уровень организации и управления процессами
* Ценообразование

**Mobile-продакшен**

* Качество реализации
* Уровень организации и управления процессами
* Ценообразование

**Медиазакупки**

* Уровень экспертизы
* Клиентский сервис
* Соотношение цена/качество

**Контекстная реклама, Таргетированная реклама в соцсетях, OLV-performance**

* Качество трафика (аудитории)
* Качество таргетинга
* Клиентский сервис

**SEO**

* Качество трафика (аудитории)
* Качество аналитики и отчетность
* Клиентский сервис

**Лидогенерация, Продвижение приложений**

* Экспертиза и аналитика
* Клиентский сервис
* Ценообразование

**Полный цикл**

* Оригинальность, мультиформатность, глубина проработки
* Качество реализации
* Эффективность воздействия на аудиторию

**На ПОСЛЕДНЕМ ЭТАПЕ** следуют вопросы по использованию digital­инструментов в маркетинговом бюджете в динамике 2022-2023 гг. Вопросы не являются обязательными.

**ИНТЕГРАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ**

На основе полученных результатов был составлен сводный рейтинг, учитывающий все три показателя. Интегральный показатель вычислялся суммированием произведений приведенного результата на весовой коэффициент параметра.

**Интегральная оценка Y = (Кзнан × Xзнан) + (Ксотр × Xсотр) + (Ккач × Xкач)**

**Где X – приведенная оценка агентства, K – вес параметра**

**Приведенная оценка.**

Для уравнивания трех параметров (знание, сотрудничество, качество) в каждом из них максимальное значение принималось за 10, а все остальные пересчитываются пропорционально.

**Веса параметров**:

Узнаваемость **Кзнан =** 5%

Доля сотрудничества **Ксотр =** 20%

Качество сервиса **Ккач =** 75%.

Получившийся интегральный рейтинг учитывает вклад всех трех показателей в результат агентства.

Результаты рейтинга легли в основу индустриальной премии AdIndex Awards 2022, в рамках которой награждаются лидеры во всех изучаемых сегментах.

**РЕЙТИНГИ В КАТЕГОРИЯХ МАРКЕТИНГА**

Помимо общих рейтингов, в отдельных сегментах маркетинга были построены собственные рейтинги.

**В 2022 году это было сделано для пяти сегментов:**

* Девелоперские услуги
* E-commmerce
* Автобренды
* Фармбренды
* Финансовые бренды

В этих сегментах были построены агрегированные рейтинги в трех направлениях сервиса.

1. **Креатив и продакшен**

Сюда включались оценки, полученные по следующим направлениям деятельности:

* + Креативные разработки.
* Спецпроекты и нестандартные активации.
* Web-продакшен.
* Mobile-продакшен.
* Gaming&Digital Entertainment

1. **Медиаподдержка и PR в интернете**

Здесь изучались ответы по следующим сервисам:

* + SMM/PR/SERM.
  + Таргетированная реклама в соцсетях.
  + Нативная реклама.
  + Инфлюенс-маркетинг.
  + Медиазакупки.

1. **Performance Marketing**

В этом разделе суммировались отклики в пяти сегментах:

* + Контекстная реклама.
  + SEO.
  + Лидогенерация.
  + Продвижение приложений.
  + OLV-performance.