



**СБЕР** Маркетинг

**Анна Ветринская**

Руководитель экосистемного performance & media агентства СБЕР Маркетинг

# Что происходит с рекламным рынком во время пандемии?

## Падение рекламного рынка в 2020 году

**-15%**

**падение  
рекламного  
рынка**

**-3%**

**онлайн  
реклама**

# Какие направления просели и какие получат развитие?

## Точки роста & падения интереса

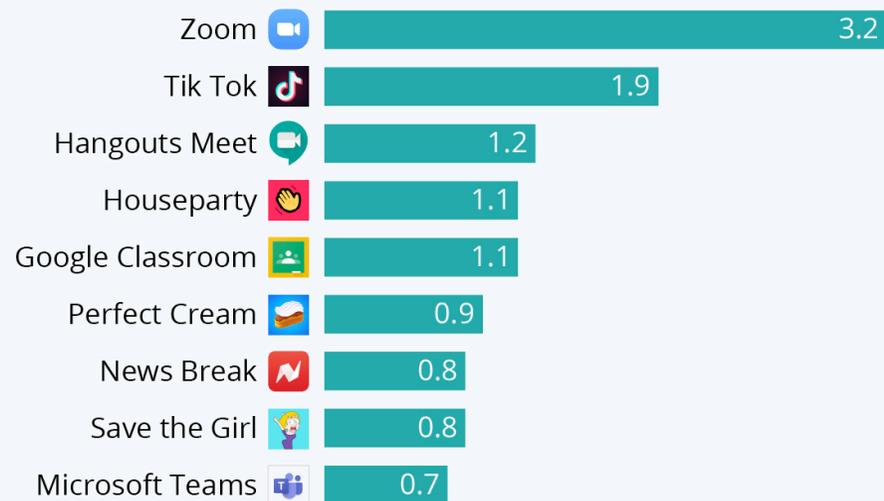


Согласно данным «Initiative и Google Trends»

## Карантин привел к массовому росту пользователей сервисов для удаленной работы

### Zoom Tops Weekly Download Charts

Most downloaded apps in the U.S. from March 26 to April 1, 2020 (in million downloads)



Apple and Android stores  
Source: Priori Data



## Новые условия для брендов в период пандемии

1

### Заботьтесь о сотрудниках

**78%** потребителей ожидают, что компании возьмут на себя заботу о сотрудниках.

4

### По возможности не прекращайте рекламироваться

Привычная реклама помогает людям удержать ощущение «нормальности».

2

### Не оставайтесь в стороне от инициатив против COVID-19

Потребители ожидают, что компании помогут обществу в борьбе с вирусом.

5

### Чего не делать?

**75%** полагает, что не стоит эксплуатировать ситуацию с COVID-19 для рекламы  
**40%** что в этой ситуации неуместны шутки.

3

### Поддерживайте потребителей

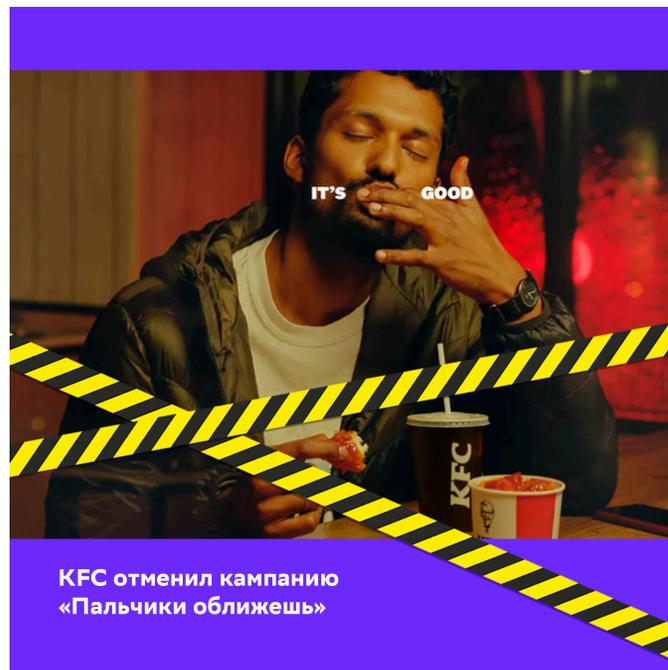
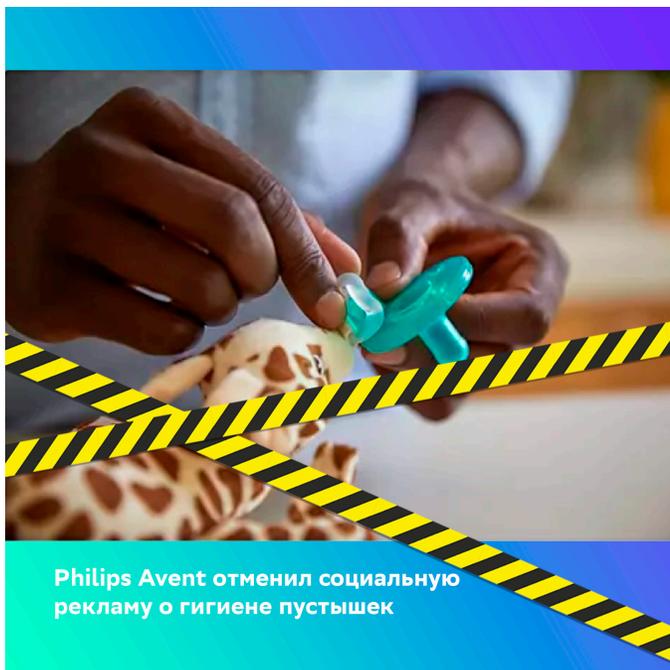
**77%** респондентов ждут, что услуги компаний сделают их новую повседневную жизнь комфортнее  
**70%** ждут позитивный тон в коммуникации.

6

### Используйте то, что большинство людей сидят по домам

Можно запустить что-то новое, например, предложить пользователям эксперименты с VR-контентом.

## Компании отзывают рекламу в ситуации пандемии



## Как бренды реагируют на коронавирус?



General Motors будет производить аппараты ИВЛ.



BMW начнет производство медицинских масок.



Концерн Barilla пожертвовал на борьбу с пандемией 2 млн евро. И снял ролик, озвученный Софи Лорен.

## Как бренды реагируют на коронавирус?



GAP

BURBERRY



Gap, Chanel, Burberry и другие фешн-бренды начинают производство масок и медицинских халатов.



Глава McDonald's вдвое снизил свою зарплату, чтобы помочь компании сократить расходы в период кризиса.



Stella Artois запускает кулинарное шоу в Инстаграме: зрители научатся готовить новые блюда и заодно узнают, как поддержать местные рестораны.

## Как бренды реагируют на коронавирус?



Delivery Club удвоит чаевые, которые клиенты оставляют курьерам через мобильное приложение.



Crocs отправила партию обуви для врачей больницы в Коммунарке, где лечат пациентов с коронавирусом.



Domino's доставляет московским волонтерам горячую пиццу.

## Чеклист для контента для брендов в период пандемии



Контент представляет ценность для аудитории



Контент не выглядит так, будто бренд спекулирует на тему пандемии



Контент не способствует панике



Контент не призывает к опасному в сегодняшних условиях поведению, например, трогать лицо или устраивать вечеринки



Контент релевантен текущей жизненной ситуации аудитории



Тональность контента соответствует нынешнему контексту

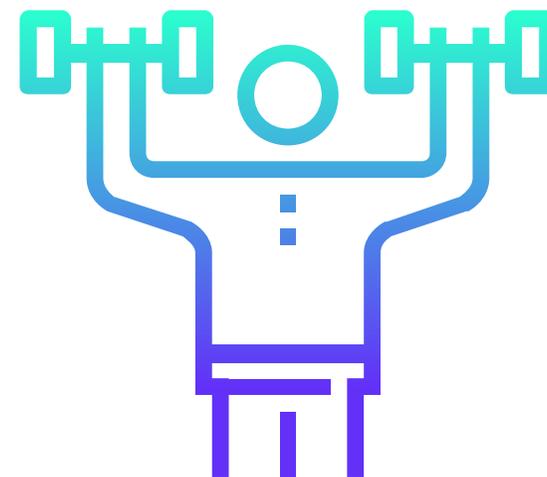


Контент отвечает нормам корпоративной социальной ответственности



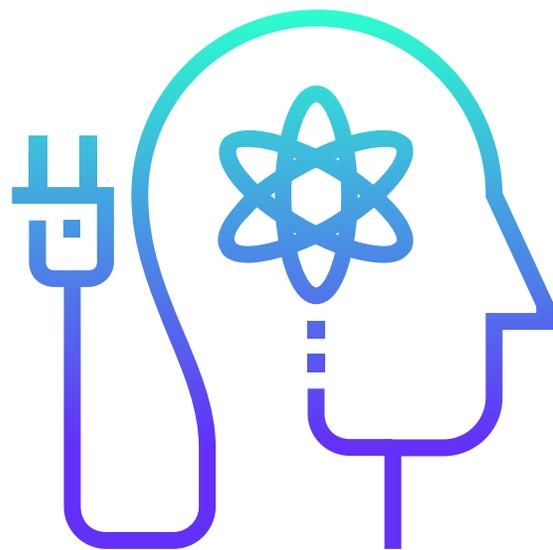
Возможно, пройдясь по этому списку, вы пересмотрите свои решения о публикации того или иного материала.

**4 ПРИНЦИПА,  
как в кризис  
сделать бренд  
сильнее**



1

**Быстрота  
принятия решения –  
первый фундаментальный  
фактор**



Аудитория восприимчива,  
как никогда, и ожидает  
эмоциональной  
поддержки

2

**Релевантность –**  
второй фундаментальный  
фактор

З

**Масштаб коммуникаций**

–

третий фундаментальный  
фактор

# 4

**Ресурсы и партнеры –**  
четвертый фундаментальный  
фактор

# Анонс концерта БИ-2

Онлайн-кинотеатр Okko  
Реклама (демонстрация)

20 марта в 19:00 по Мск  
Присоединяйтесь!

18+

**ökker**  
ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР

B2.OKKO.TV  
**Онлайн-концерт «Би-2» в Okko**  
Смотрите онлайн-трансляцию концерта Би-2 в прямо...

Нравится    Комментировать    Поделиться

Онлайн-кинотеатр Okko ✓  
Рекламная запись 18+

20 марта, 19:00 по Мск «Би-2» исполнит песни из программы NewBest и ответит на вопросы зрителей в прямом эфире!

Присоединяйтесь сами и поделитесь с друзьями!

18+

**ökker**  
ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР

**Онлайн-концерт группы «Би-2» в Okko**  
b2.okko.tv

Подробнее

16    2

vashdosug.ru/msk/theatre/

20 МАРТА | 19:00 МСК  
СМОТРИТЕ БЕСПЛАТНО

**БИ-2** ЛАЙВ  
ОНЛАЙН КОНЦЕРТ

ökker  
ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР

**ДОСУГ** МОСКВА

ИНТЕРVIEW КИНО КОНЦЕРТЫ ТЕАТР ВЫСТАВКИ РЕСТОРАНЫ ГОРОД С ДЕТЬМИ ТУРИЗМ ДОСУГ ДОМА ВЫБЕРИ МАРШРУТ

19 МАРТА - 02 АПР.    ВЫБЕРИТЕ ЯАИР    НАЙТИ

ЧУШЕ СПЕКТАКЛИ В МОСКВЕ → ТЕАТРАЛЬНАЯ АФИША

mail

Почта    16 новых писем    Написать письмо    Создать почту

- Облако: Бесплатно храним файлы
- Подписка Комбо: Скидка 10% на доставку еды
- Мой Мир: Поиск фотографий
- Одноклассники: Подарки на любой вкус
- Юла: Когда надо продать
- Гороскоп: Лев: Точный прогноз на день
- ТВ-программа: Что смотреть сегодня

Поиск в интернете    Картинки    Видео    Ответы    Удобный доступ к Mail.ru

Сейчас ищут: первый пассажирский дрон    Найти

Новости    COVID-19    Москва    Спорт    Леди    Авто    Кино    Hi-Tech

Число заразившихся коронавирусом в России достигло 199  
За последние сутки в России зарегистрировано 52 новых случая заражения коронавирусом инфекцией

Российские ученые расшифровали полный геном коронавируса  
Российская нефть подешевела до 19 долларов  
Оперштаб назвал причину смерти женщины с коронавирусом в Москве  
В Киеве начался транспортный коллапс (фото)  
В США нашли замену туалетной бумаге  
Коронавирус: как люди терпят работу, деньги и крышу над головой  
В Европе выбрали самое красивое дерево года (фото)  
Главарь: болельщик в Коммунарке рассказал об идее закрыть столицу  
Как выглядит коронавирус: эксклюзивные фото  
Кудрин назвал вызванный коронавирусом кризис беспрецедентным  
В Крыму сделано неожиданное археологическое открытие (фото)  
Здоровье: ВОЗ назвала лекарство для самолечения от коронавируса  
Спорт: UFC подтвердил перенос боя Хабиба и Фергюсона из Нью-Йорка  
Авто: В Москве обстреляли автосалон и сожгли десять машин  
Дом: Как строят новую коронавирусную больницу в Москве: видео и фото

**Okko**    Концерт «Би-2» в Okko    Реклама myTarget  
Онлайн-концерт «Би-2» в Okko 20 марта в 19:00 по Мск Присоединяйтесь!

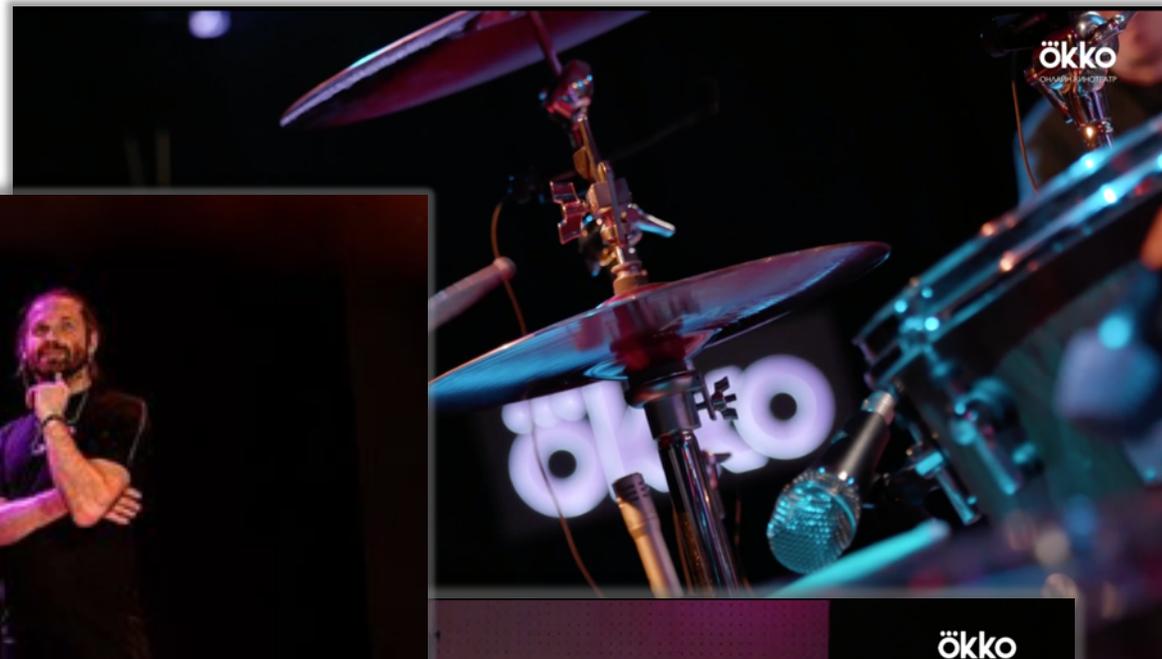
Игры    Мини-игры

- Skyforge MMO    Играть
- Rise of Angels MMO RPG    Играть

Москва    Московский регион - заражены 115, выздоровев 1

Коронавирус: Актуальные новости

+10°    Вечером +4°    80.56    € 87    25.69    0.71    Лев    Вечер общедост. ко...    О компании    Реклама    Помощь

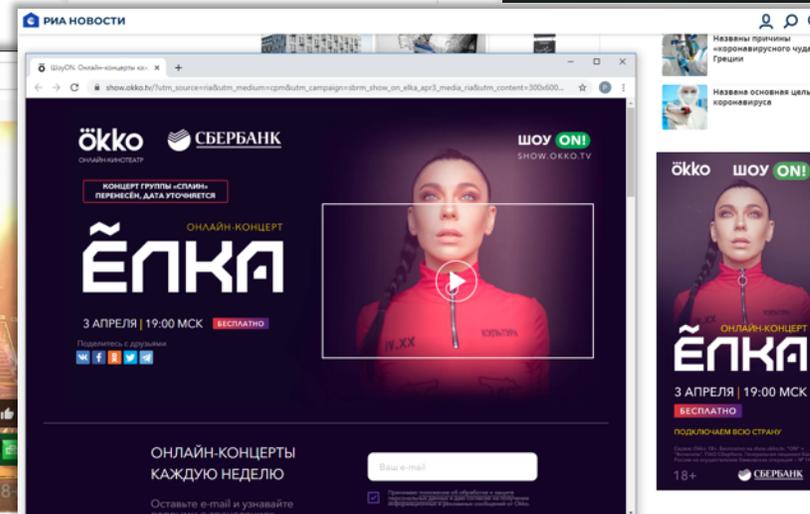
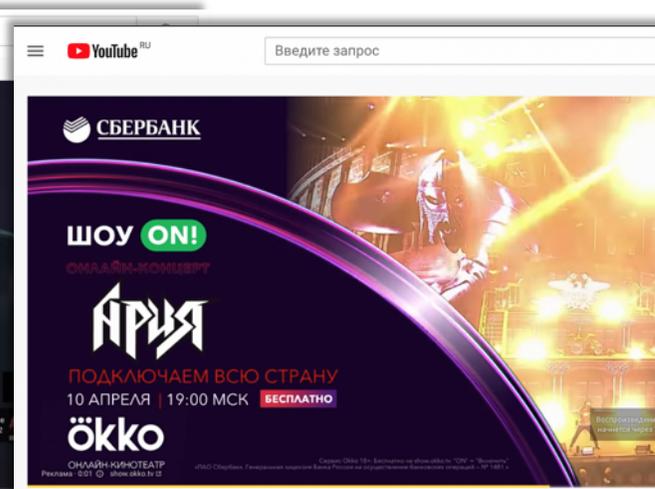
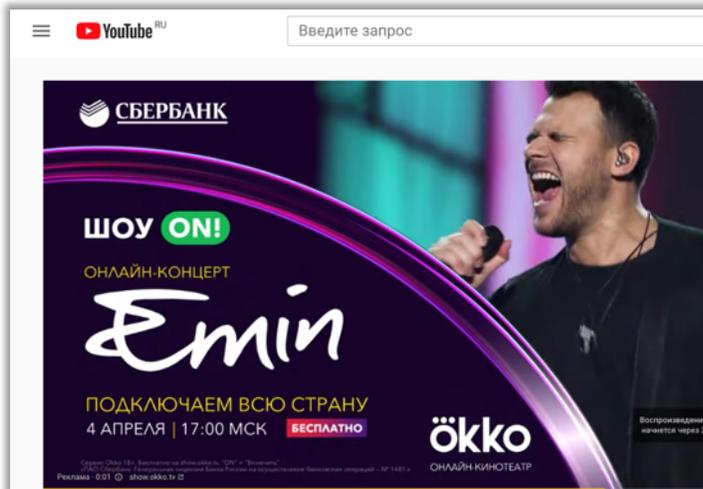
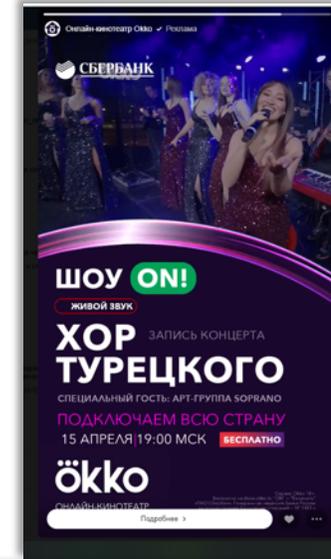
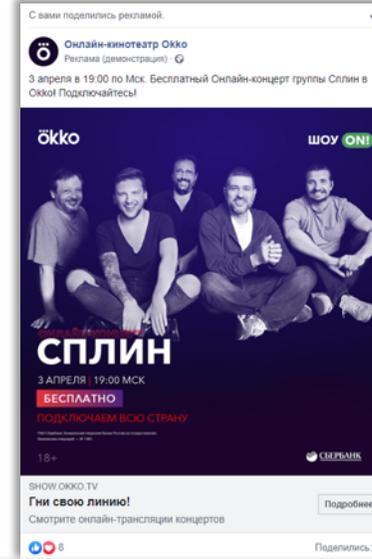
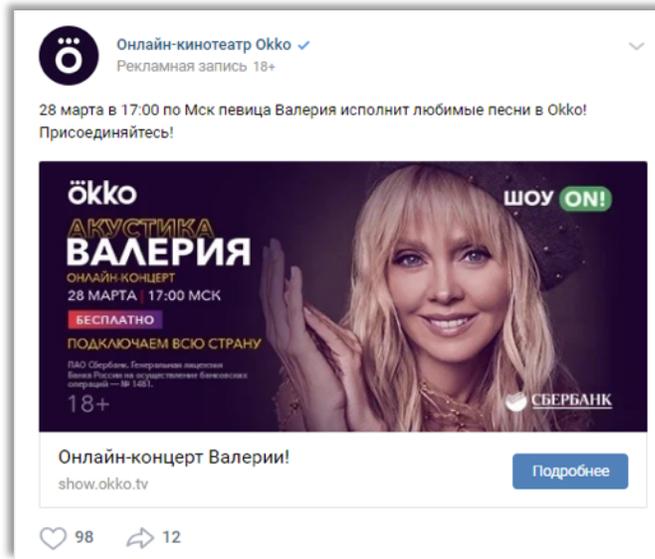


2 500 000

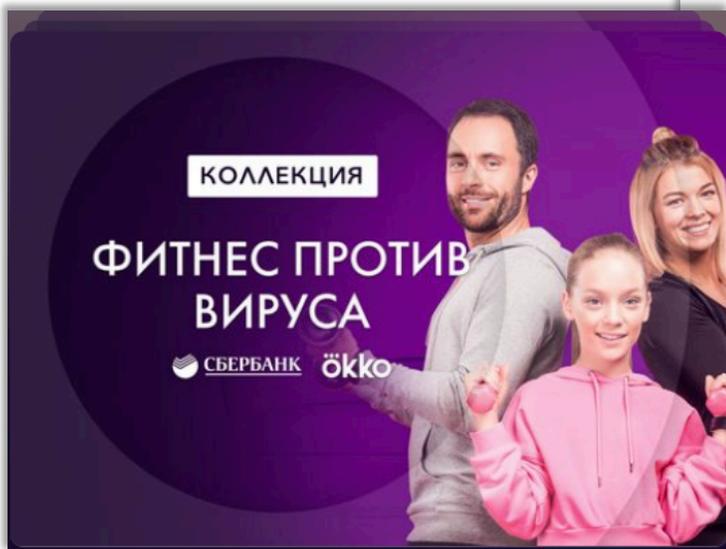
зрителей



# Шоу ON!



# Фитнес Против Вируса



ökker

НОВИНКИ КАТАЛОГ ПОДБОРКИ ПОДПИСКИ СПОРТ МОИ ФИЛЬМЫ

Поиск Настройки Промокод

## Фитнес против вируса

Вместе с проектом онлайн-тренировок #ФитнесПротивВируса пользователи любого возраста смогут поддерживать физическую форму, укреплять здоровье и иммунитет не выходя из дома. Онлайн-тренировки разработаны специалистами с многолетни...  
[Читать всё](#)

Поделиться: VK Facebook Messenger Twitter

↑↓ ПО УМОЛЧАНИЮ

<p>Домашний фитнес. Утренняя...</p> <p>★★★★★</p>	<p>Фитнес для детей. 10-16 лет</p> <p>★★★★★</p>	<p>Домашний фитнес. Простая ...</p> <p>★★★★★</p>	<p>Здоровая спина. Зарядка</p> <p>★★★★★</p>
<p>Табата. Интенсив на основн...</p> <p>★★★★★</p>	<p>Функциональная тренировк...</p> <p>★★★★★</p>	<p>Интервальная круговая трен...</p> <p>★★★★★</p>	<p>Body Combat. Тренировка с ...</p> <p>★★★★★</p>

# «Лучшее детям», «Сказки на ночь»

The image displays a collage of marketing materials for Okko's children's content. At the top left is a mobile app banner for 'Лучшее - детям!' (Best for children!) featuring characters like a dog, a penguin, Spider-Man, and the Grinch. Below it is a large banner with the text: 'ЛУЧШЕЕ - ДЕТЯМ! 30 ДНЕЙ ПОДПИСКИ "ОПТИМУМ" ЗА 1₽ НОВЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ökko ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР'. In the center is a YouTube video thumbnail for the same promotion. To the right is a screenshot of the Okko website's 'Лучшее - детям' section, showing a grid of content cards such as 'Добрыня Никитич', '«СКАЗКА О РОДНОМ КРАЕ»', 'Малыш и Карлсон', '«УМНАЯ ВНУЧКА»', 'Ежик в тумане', 'Занимательные лекции для детей', 'Винни-Пух и все-все-все', and '«АЙОГА»'. At the bottom left is a social media post from 'Онлайн-кинотеатр Okko' with a similar promotional banner. The bottom right corner of the collage shows a small screenshot of a Sberbank advertisement.

# «Готовим дома»

ökko

НОВИНКИ КАТАЛОГ ПОДБОРКИ ПОДПИСКИ СПОРТ МОИ ФИЛЬМЫ

Поиск Настройки ПРОМОКОД

## Готовим дома с Novikov School

Поделиться: VK Facebook Instagram Twitter

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
ГОТОВИМ ДОМА С  
**NOVIKOV**  
SCHOOL  
СБЕРБАНК ökko

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
ЗАВТРАКИ

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
БЛЮДА  
ИЗ МЯСА

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
ПАСТА

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
БЛЮДА ИЗ РЫБЫ  
И МОРЕПРОДУКТОВ

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
ДЕСЕРТЫ

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
БЛЮДА  
ИЗ ПТИЦЫ

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
СУПЫ

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
БЛЮДА  
ИЗ ТЕСТА

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
КОФЕШНИК

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
БЛЮДА

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
ЦЕЛЫЕ ПИЦЦЫ

**КОЛЛЕКЦИЯ**  
БЛЮДА

# «Искусство онлайн»

5 АПРЕЛЯ | 19:00 МСК

## БАЛЕТ «СПЯЩАЯ КРАСАВИЦА»

Пётр Ильич Чайковский

МАРИНСКИЙ ТЕАТР

БЕСПЛАТНО

ПРОЕКТ «ИСКУССТВО ОНЛАЙН»

6+

ПОДРОБНОСТИ НА ARTONLINE.OKKO.TV

öko СБЕРБАНК

БЕСПЛАТНО

Постановка Андрея Могучего

## CIRCO AMBULANTE

Театр Наций

19 АПРЕЛЯ | 19:00 МСК

ИСКУССТВО ОНЛАЙН

öko СБЕРБАНК ТЕАТР НАЦИЙ

18+

Доступно бесплатно после регистрации. Сервис öko 18+. ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций – № 1481

okkomovies Реклама

БЕСПЛАТНО

ПРОЕКТ «ИСКУССТВО ОНЛАЙН»

## ИДИОТ

9 АПРЕЛЯ | 19:00 МСК

Театр Наций

Клоунада-нуар по мотивам романа Ф.М. Достоевского

öko СБЕРБАНК

18+

Доступно бесплатно после регистрации. Сервис öko 18+. ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций – № 1481

Подробнее

12+

Онлайн-кинотеа... Реклама

БЕСПЛАТНО

ПРОЕКТ «ИСКУССТВО ОНЛАЙН»

öko СБЕРБАНК

ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР

## БРАТЬЯ КАРАМЗОВЫ

Фильм-балет Бориса Эйфмана

СМОТРИТЕ ТОЛЬКО 29 МАРТА В 18:00

Доступно бесплатно после регистрации. Сервис öko 18+. ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций – № 1481

Подробнее >

6+

Онлайн-кинотеатр öko Реклама

БЕСПЛАТНО

ПРОЕКТ «ИСКУССТВО ОНЛАЙН»

МАРИНСКИЙ ТЕАТР

öko СБЕРБАНК

ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР

## ЕВГЕНИЙ ОНЕГИН

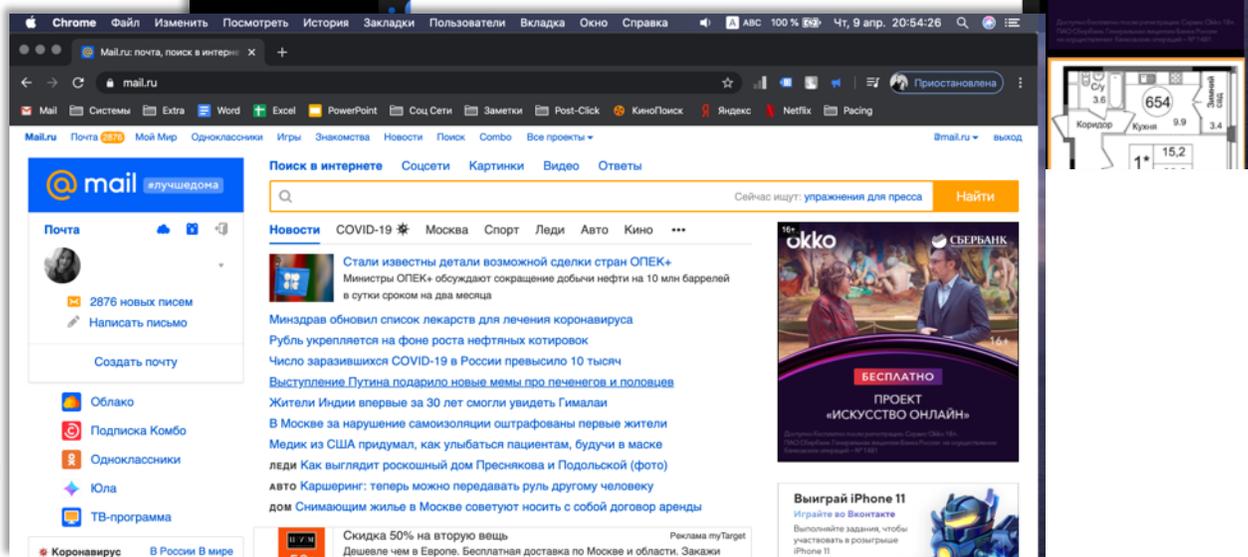
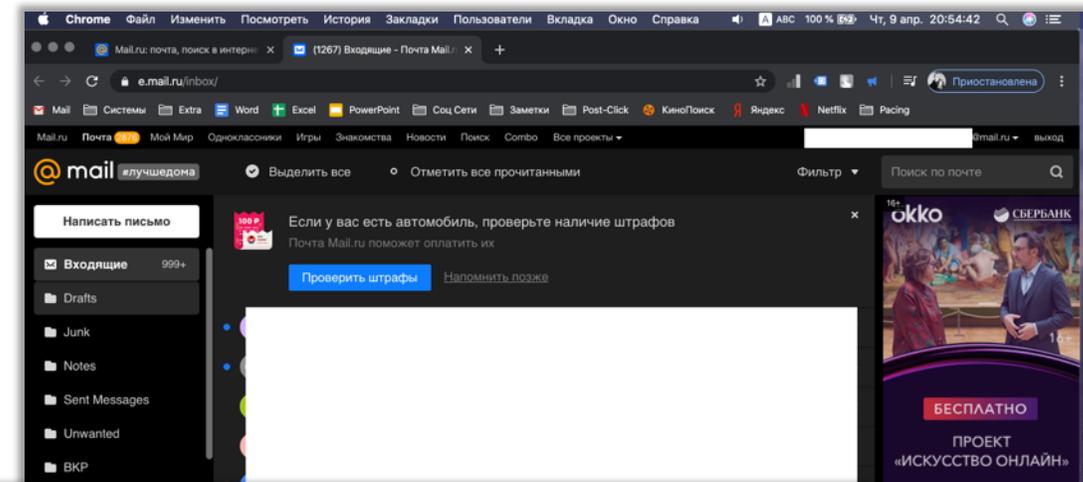
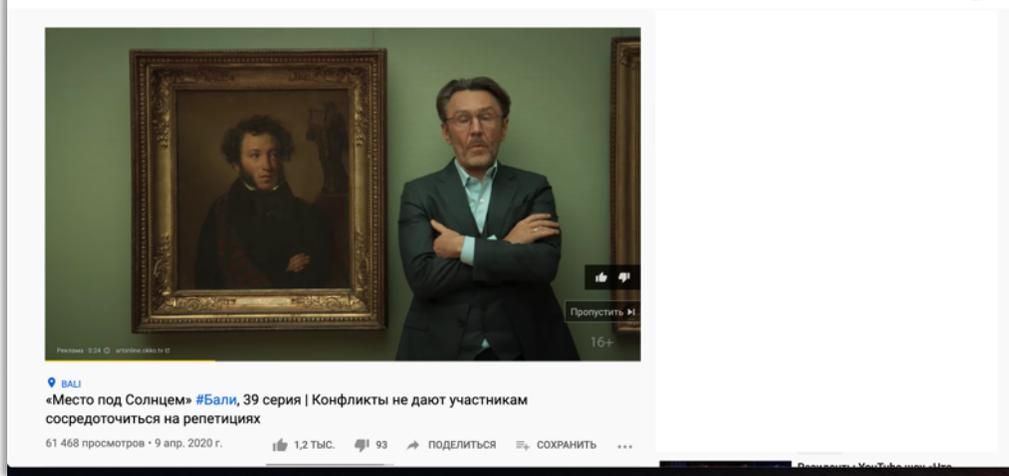
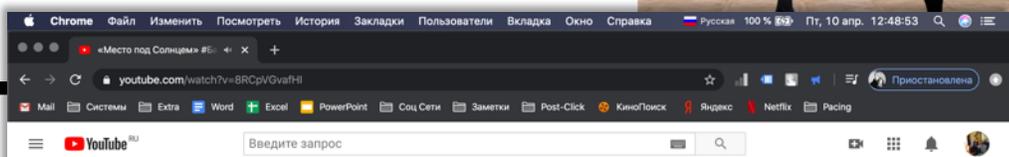
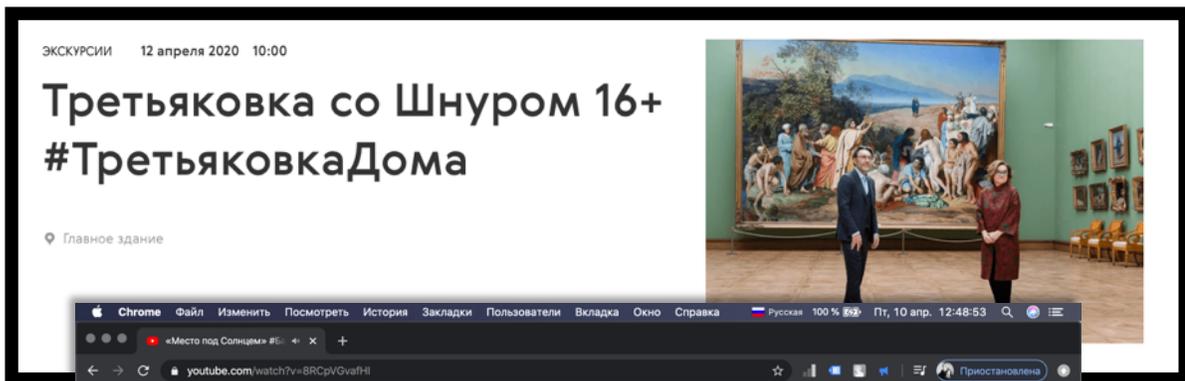
Опера Петра Чайковского

2 АПРЕЛЯ В 19:00. ДОСТУПНО 24 ЧАСА.

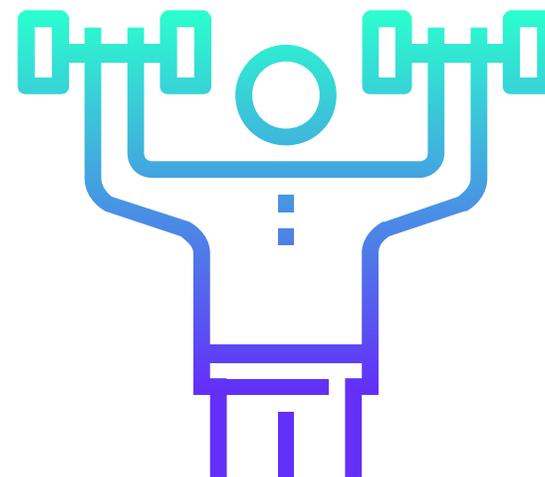
Доступно бесплатно после регистрации. Сервис öko 18+. ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций – № 1481

Подробнее >

## «#Третьяковка Дома»



**4 ПРИНЦИПА,  
как в кризис  
сделать бренд  
сильнее**





## **БЫСТРОТА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

- Смелость



## **РЕЛЕВАНТНОСТЬ**

- Генерация новых идей
- Адаптация продукта
- Подстройка коммуникаций
- Активация узких сегментов



## **МАСШТАБ**

- WoW-эффект



## **РЕСУРСЫ И ПАРТНЕРЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ «НЕ ЛЕТУ»**



**Спасибо за внимание**

**Анна Ветринская**

+7 926 337-07-30

[vetrinskaya@sbermarketing.ru](mailto:vetrinskaya@sbermarketing.ru)