



Антикризисный PR в госсекторе:
особенности, реальные кейсы



Цели антикризисного PR в госсекторе:

- 1 **нейтрализовать негативные последствия для имиджа госструктуры**
- 2 **минимизировать комментарийный и фантазийный фон**
- 3 **обеспечить диалог между властью и обществом**
- 4 **сохранить доверие граждан и в перспективе сделать их союзниками**

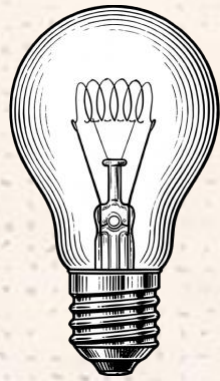




**Главный тезис -
Мы знаем, мы здесь,
мы уже работаем!**



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ



ОТКРЫТОСТЬ

Позиционирование
полноты и доступности
информации



ОПЕРАТИВНОСТЬ

Скорость реакции
критически важна



ЧЕСТНОСТЬ

Предоставление достоверной
информации



МОНИТОРИНГ

контроль упоминаний,
фона, экспертов



ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

Анализ возможных
угроз и слабых
сторон, принятие мер



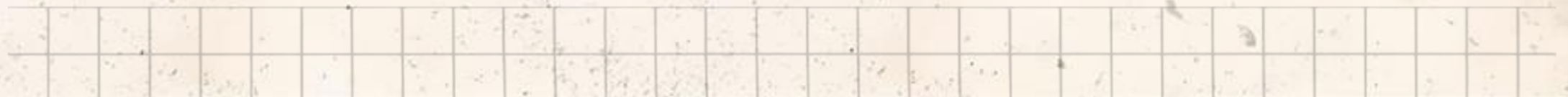


МЕХАНИЗМ НЕЙТРАЛИЗАЦИИ НЕГАТИВА

КОНТЕНТ

Разнообразный
контент на большем
количестве
источников!

Укрепление доверия
Снижение репутационных рисков
Соблюдение этических принципов
Повышение вовлеченности





ПРИМЕР



На Керченской переправе порывы ветра достигают 23 метров в секунду. Временно приостановлено движение всех паромов до улучшения погодных условий. Штормовое предупреждение сохраняется со среды.

СОЧИ, 19 сен — РИА Новости, Татьяна Кузнецова. Штормовое предупреждение в пятницу сохраняется в районе Керченской паромной переправы, которая связывает Крым с материковой Россией; очередь на паром из Крыма за сутки выросла в 1,5 раза — до 3 тысяч машин, сообщила Единая транспортная дирекция.

На Керченской переправе порывы ветра достигают 23 метров в секунду. Временно приостановлено движение всех паромов до улучшения погодных условий. Штормовое предупреждение сохраняется со среды. Если утром в четверг очередь в порту Крыма достигала 2 тысяч автомобилей, сейчас здесь уже около 3 тысяч машин. В порту "Кавказ" Краснодарского края в очереди стоят более 1000 автомобилей.

"По данным оперативного дежурного, в настоящее время в порту "Кавказ" своей очереди на паром ожидают 1015 автомобилей, в порту "Крым" — 2950 автомобилей. За предыдущие сутки перевезено 566 машин, 5119

Краснодарский край, 25 декабря - АиФ-Юг.

Очередь на Керченской паромной переправе можно отследить с помощью онлайн-табло.

Табло с подробной информацией о работе грузовых накопительных площадок и паромных линий между материковой частью и Крымским полуостровом работает пока в тестовом режиме, сообщает официальный сайт Единой транспортной дирекции.

Оценить его функциональность можно на главной странице официального сайта ведомства. Нововведение позволит визуализировать скопившиеся очереди автомобилей и оценить пропускную способность переправы.

На онлайн-табло также отображается информация о количестве ожидающих машин и электронный номер постановки автомобиля в очередь.

«Яндекс» начал показывать очередь на Керченской переправе

Актуальная информация обновляется трижды в сутки

Источник: kp.ru

С 28 августа автомобилисты получают актуальную информацию о ситуации на Керченской паромной переправе с помощью сервиса «Яндекс пробки».

Теперь водителю достаточно открыть приложение на смартфоне, либо зайти на сайт maps.yandex.ru и ввести «Порт Кавказ», «Порт Крым» или «Керченская переправа». На карте будет отображаться красная иконка с восклицательным знаком. Достаточно на нее нажать, чтобы получить актуальную информацию о количестве автомобилей, которые дожидаются своей очереди на переправу.



РЕКЛАМА · LUCE.RU

ФАМИ
ДЕЛЮКС-





СПИКЕРЫ

ГЛАВА ВЕДОМСТВА

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ

РУКОВОДИТЕЛЬ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ / ОПЕРАЦИИ / УЧЕНИЙ

ПРЕСС-СЕКРЕТАРЬ / ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

РЕГИОН / ФИЛИАЛ

Не нужно поднимать
уровень кризиса!

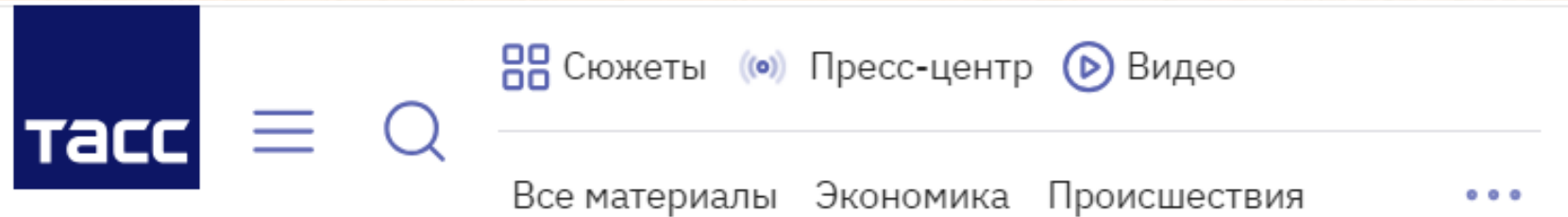




СТОРОННИЕ ЭКСПЕРТЫ

В оперативных службах заявили, что Пичугин не имел права отплывать дальше 5 км от берега

"Байкат 470" является маломерным судном



Эксперт: лодка Пичугина не имела нужного для такого плавания оборудования

Самым главным нарушением юрист в области права по маломерным судам Михаил Кулик назвал слишком большое удаление от берега

T Редакция сайта ТАСС
18 октября 2024, 06:10

МОСКВА, 18 октября. /ТАСС/. Лодка, на которой Михаил Пичугин с двумя родственниками дрейфовал в море 67 суток, не имела оборудования для плавания на далекие расстояния. Такое мнение ТАСС высказал руководитель учебно-тренировочного центра для судоводителей маломерных судов, юрист в области права по маломерным судам Михаил Кулик.

Собеседник агентства отметил, что по действующему законодательству организация поисковых и спасательных операций на море возложена на Федеральное агентство морского и речного транспорта Минтранса России. Это же ведомство утверждает все бассейновые планы поиска и спасания.

"Что касается МЧС, то оно участвует в проведении работ по поиску и спасанию людей на море во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти", - заключил собеседник агентства.

Ошибочный выбор маршрута и отсутствие оборудования

Сахалинский клуб морских путешественников раскрыл решение выйти в море на надувной лодке.

«Море — опасное пространство. На такой лодке можно передвигаться лишь вдоль берега, например, до маяка Анива, но никак не уходить в открытые воды. Нельзя выходить в море без спутниковой связи и средств спасения — если бы у них был хотя бы спутниковый телефон, то подросток и мужчина тоже выжили», — рассказали sakhalin.aif.ru в организации.





ЕЩЕ ВАРИАНТЫ

Официальные и «сторонние» комментарии

Официальный комментарий не нужен:

- если ситуация не затрагивает напрямую или не вызывает широкого резонанса
- если существует риск юридических последствий
- если в кризисе задействованы несколько госорганов

Заготовленные комментарии/ пояснения

Заблаговременно планируются:

- разъясняющий комментарий/новость
- ответ на возможные запросы СМИ
- проводится пресс-конференция/брифинг

Публикации на тему после кризиса или для «профилактики»

- развенчивание мифов («приехали без воды»)
- посты по теме (развлекательно-поясняющий контент)
- интервью/видеокomentarии
- участие в информационно-аналитической программах
- инфографики
- сюжеты на ТВ и т.д.

Важны оценка ситуации, смелость, креатив, четкость
и понятность!





ПРИМЕР

МЧС России
#Официально

Mash:

100 тонн форели стоимостью 100 млн рублей сбежало из рыбного хозяйства под Новгородом. Рыбоохрана и МЧС выставили патрули, нарушителей крутят пачками.

! А на самом деле:

Сотрудники МЧС России не работают на месте происшествия.

@mchs_official



МЧС России
#Официально

SHOT:

Пожар в районе Рязанского НПЗ. Только что над городом звучала сирена воздушной тревоги.

! А на самом деле:

Сообщения о возгорании на рязанском НПЗ - фейк. Факельное горение - часть технологического процесса. Предприятие работает в штатном режиме.

@GUmchs62

@mchs_official



МЧС России
#Официально

Vaza:

Катер со спасателями МЧС перевернулся на Москве-реке из-за плывущего бревна.

! А на самом деле:

Случай не имеет отношения к МЧС России: маломерное судно не принадлежит ведомству. Плавсредство будет отбуксировано на спасательную станцию, пострадавших нет.

@mchsmask

@mchs_official



#Официально

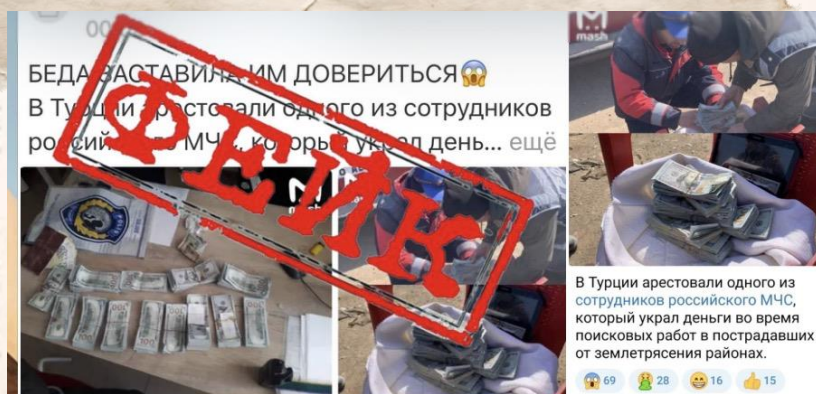
Readovka: В Некрасовке горит квартира, пожарные не могут проехать во двор из-за припаркованных машин.

! А на самом деле:

препятствий для проезда сотрудников МЧС России не было. Огнеборцы оперативно потушили пожар на 10 квадратах. Пострадавших нет.

@mchsmask

@mchs_official



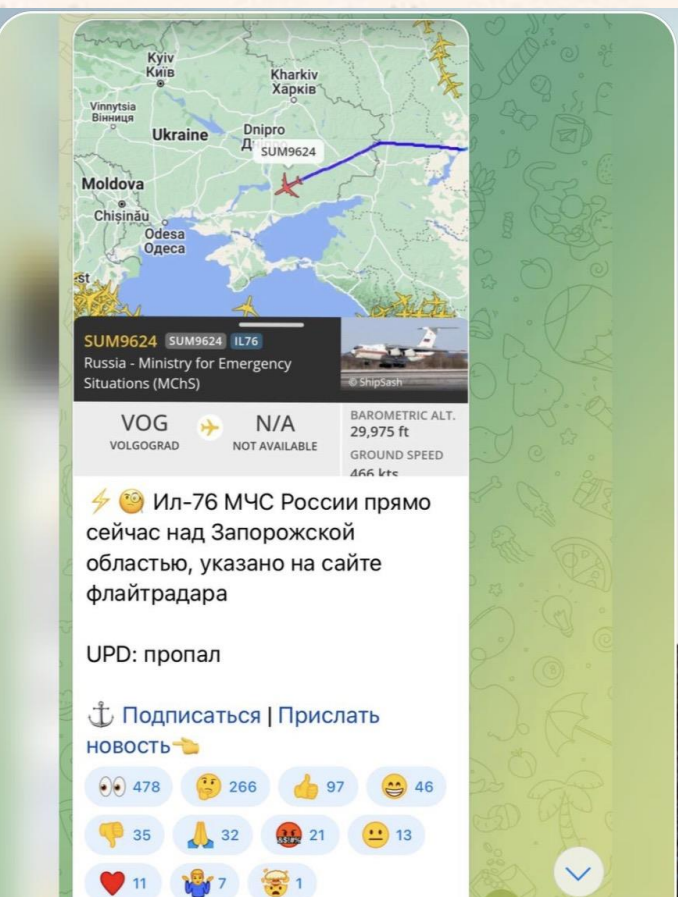
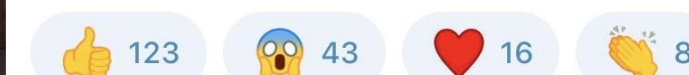
! Внимание, фейк!

В интернете начала распространяться информация, что российские спасатели украли деньги, найденные во время расчистки завалов после землетрясения в Турции.

В действительности же, найденные средства при поисковых работах сотрудники МЧС России передали турецкой полиции. Все спасатели вернулись домой с благодарностью от правительства Турецкой Республики.

Удивительно, но фейки стали появляться сразу после публикации о найденных деньгах на нашем telegram-канале.

@mchs_official



#Официально

На украинских информационных ресурсах появился фейк о якобы пропаже самолета МЧС России над Запорожской областью.

! Авиация МЧС России не выполняет полеты в указанном воздушном пространстве.

@mchs_official





ПРИМЕР



Видео Объединённой двигателестроительной корпорации /Ростех/

09:14 ов испытаний отечественного авиадвигателя ПД-8. Он предназначен для



15 июня 2026 · Источ. hi-tech.mail.ru · Эксперты

Как 3D-печать меняет принципы создания авиационных двигателей: опыт ОДК

Процесс 3D-печати в авиации напоминает знакомую всем печать из пластика. Но в двигателестроении он сложнее, и к нему предъявляются самые высокие требования, ведь выращенные детали используются в двигателях, которые будут поднимать в воздух лайнеры с сотнями пассажиров.



Алексей Мазалов
Генеральный директор Центра аддитивных технологий ОДК Ростеха

Создание Выращивание деталей



Источник: ОДК Ростех

Об эксперте: Алексей Мазалов — эксперт в области реализации научно-

#ОДКоГлавном

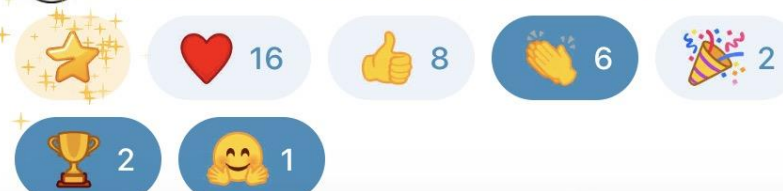
✓ Новый герой рубрики - двигатель нового поколения ПД-8 для самолета Суперджет-100 и Бе-200.

- Российский авиационный двигатель созданный в рекордные для мирового двигателестроения сроки.

- Как удалось разработать двигатель нового поколения всего за 6 лет? К испытаниям ему пришлось пройти не только на земле, но и в воздухе? И какое событие в 2026 стало знаковым на пути к его эксплуатации?

- Ответы на эти вопросы - в новом выпуске со студентом 5 курса образовательно-профессионального трека «Крылья Ростеха» Иваном Сергеевым.

 Подписывайтесь на ОДК



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Антикризисный PR в госсекторе не имеет универсального шаблона. Это гибкий процесс, который требует анализа конкретной ситуации, оценки рисков и выбора оптимальной стратегии коммуникаций. Каждый новый кризис не похож на предыдущий, даже если вам кажется наоборот!

АНАСТАСИЯ ЛЕОНТЬЕВА

ОДК РОСТЕХА

