

ЧТО ЕСТЬ ХОРОШИЙ ИНСАЙТ

КАК ПРЕВРАТИТЬ ИНСАЙТ В ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ БИЗНЕСА

МАРУСЯ НЕРСЕСЯН

Директор по развитию Digital & Media ORO





Отличия факта от инсайта

ФАКТ

«Правда? Я и не знал»

Инсайт – это НЕ...

- статистика из исследования
- факт
- наблюдение

ИНСАЙТ

«Вау! Это так точно»

Вместо этого инсайт это...

- высказывание на потребительском языке
- основанное на поведении потребителя, но рассмотренное под новым углом
- выходящее за рамки очевидного
- эмоционально окрашенное
- определяющее неудовлетворенную потребность



Структура инсайта

Простой факт о жизни человека или

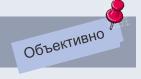
Это объективная часть инсайта

его использовании определенного

(01)

ФАКТ / СИТУАЦИЯ

сервиса/продукта



(02)

ПОТРЕБНОСТЬ / ЖЕЛАНИЕ

Самый важный элемент инсайта

• Без него ваш инсайт становится скучным, пассивным и вызывает реакцию «И что с того?»

(03)

КОНФЛИКТ / СОМНЕНИЕ

Сомнение делает ваш инсайт сильным, вдохновляющым и живым

• Если вы сможете предложить решение для устранения сомнения, это станет возможностью для вашего нового продукта



В жизни у меня очень много разных ролей и задач...

...И мне важен успех во всем – и на работе себя проявить, и с семьей побыть, и себе время уделить...

... Но простуда выбивает меня из колеи и не дает мне двигаться в моем ритме жизни.

•

Бытовые проблемы случаются у всех...

...При этом рядом наверняка есть сосед, который мог бы помочь...

... Но ведь это нужно искать и просить.

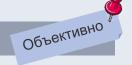




Как мог бы звучать инсайт, для которого релевантна реклама ниже?

(01)

ФАКТ / СИТУАЦИЯ



(02)

ПОТРЕБНОСТЬ / ЖЕЛАНИЕ

Я обожаю простор, но живу в небольшой квартире с множеством вещей...

...поэтому мне важно сохранить в квартире ощущение свободы и простора...

(03)

КОНФЛИКТ / СОМНЕНИЕ

...но вся мебель либо слишком громоздкая, либо недостаточно вместительная.









СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!





маруся нерсесян

Директор по развитию Digital & Media