

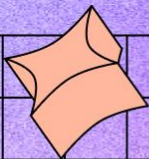
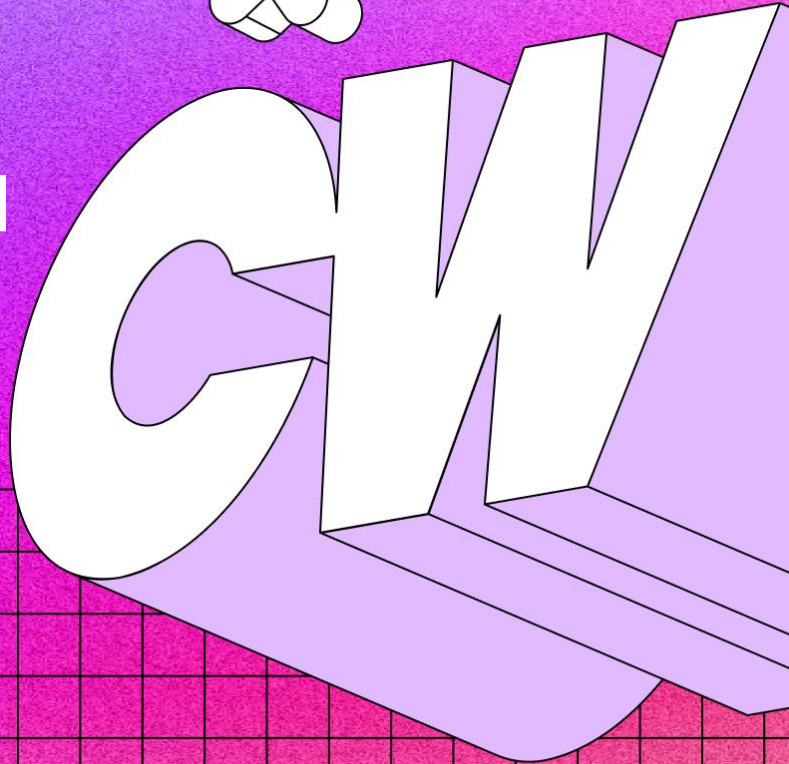
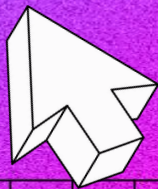
2025



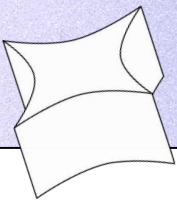
CATZWOLF

Метапрограммы как инструмент мотивации команды

Максим Котляренко



Обо мне



Опыт:

- ◆ **Предприниматель, бизнес-консультант, психолог, коуч ICF, спикер.**
- ◆ **Руководитель направления обучения компании «Catzwolf».**

Образование:

- ◆ **Московский Институт Психоанализа, Психология**
- ◆ **Международная Академия Коучинга, сертифицированный коуч ICF**
- ◆ **Русская Школа Управления, Степень MBA**
- ◆ **Высшая Школа Экономики, Степень MBA**
- ◆ **Российский Государственный Гуманитарный Университет, Юриспруденция**



CATZWOLF ЭТО



- ◆ Креативное digital-агентство
- ◆ 15 лет опыта
- ◆ 100+ клиентов
- ◆ 30+ наград на фестивалях
- ◆ Запустили направление обучения

Клиенты



и другие

Рейтинги



и другие

Soft skills...

Тренд: люди vs цифры

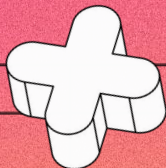
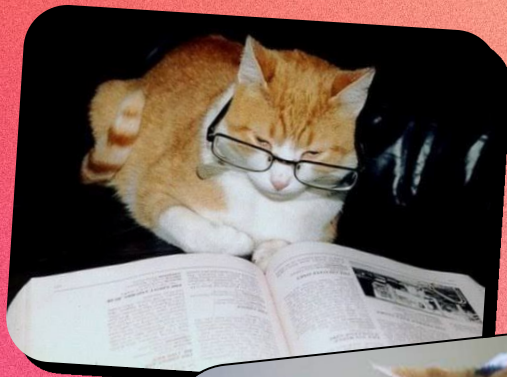


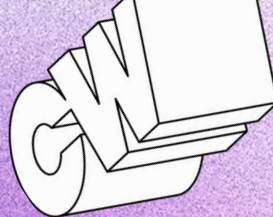
Зачем оно вам

CW

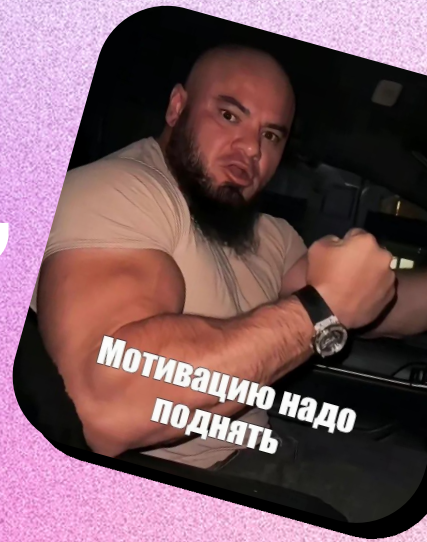
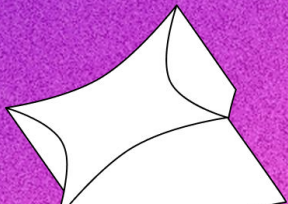
Китайский летчик
не летает по инструкции.

Но без нее – никуда...)





Как вы понимаете,
что такое
«МОТИВАЦИЯ»?



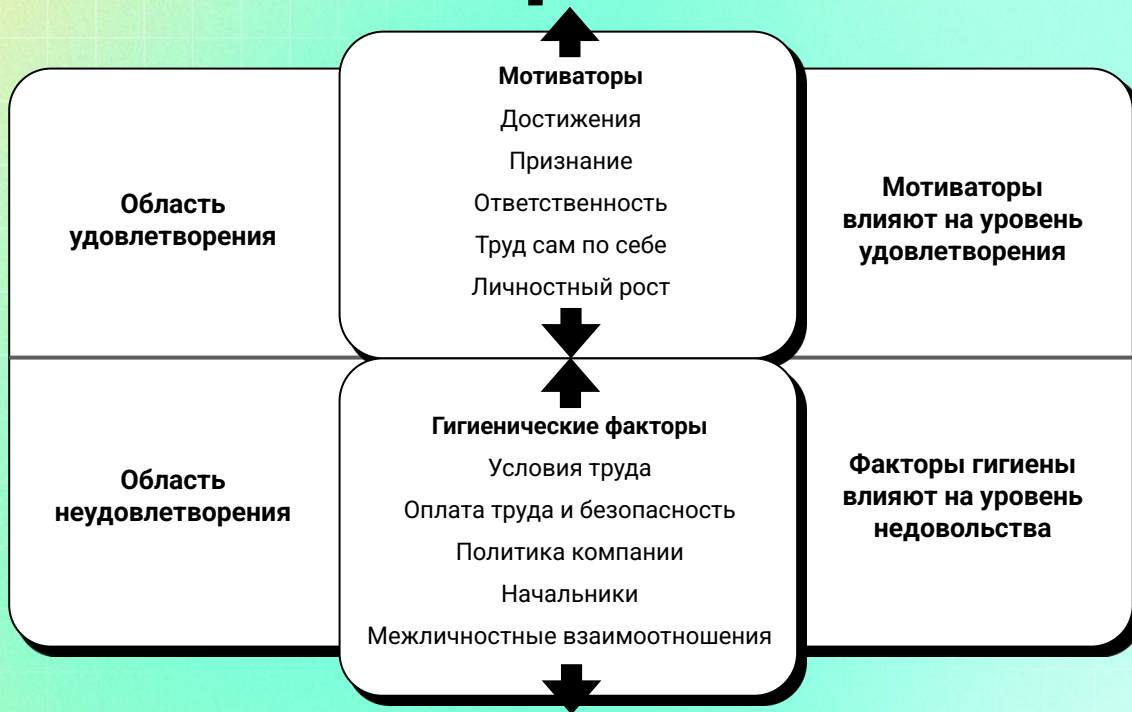
Теория мотивации



Высокое
удовлетворение

Нейтральное
отношение

Высокий уровень
неудовлетворенности



Фредерик Ирвинг
Герцберг

07.04.1923 - 19.01.2000

Метапрограммы



Внутренний или внешний тип референции

Процессы или результаты

Возможности или процедуры

Стремление или избегание (Движение ОТ, движение К)

Глобальность или детальность



Модель личностных адаптаций

CW

Вэнн Джоинс

Иан Стюарт

Два главных вопроса

Как выжить?

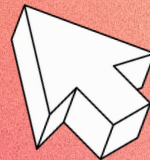
- ♦ Прятаться
- ♦ Нападать
- ♦ Структурировать

Как получить одобрение/внимание?

- ♦ Радовать других, быть привлекательным
- ♦ Быть старательным, много
- ♦ Обижаться, возмущаться, манипулировать, получать негативное внимание

Шизоидный тип

Как выжить? Прятаться



Характеристика

- ♦ Чуткие, добрые, заботливые, готовые помогать другим. Предпочитают работать в одиночку.
- ♦ Творческие мыслители и часто артистично одаренные люди.
- ♦ Склонны к размышлениям, к поиску ответов на фундаментальные вопросы жизни.
- ♦ Самодостаточны и надежны, не занимают много «места».
- ♦ Пассивные, отстраненные.
- ♦ При ссоре «эмоционально исчезают», отстраняются.
- ♦ Суть во фразе: «додумай сам и устранись»
- ♦ Поддерживает других, но не себя самого.
- ♦ В речи больше пассивного залога, нежели активного. Меньше «я» и больше, например: «такое ощущение, что...»
- ♦ Внешность неприметная. Одеваются «никак».
- ♦ Девиз: «ушел в себя, вернусь не скоро».
- ♦ Интересы: фэнтези, придуманные миры.

Шизоидный тип

Как выжить? Прятаться

Трудности

- ♦ Могут застрять в своих мечтаниях и не воплотить мысли в действия.
- ♦ Бояться что-либо требовать от «родителей», поэтому ведут себя тихо и сдержанно.



Как общаться

- ♦ За них проговаривать их возможные мысли.
- ♦ Спрашивать.
- ♦ Предлагать варианты выбора.
- ♦ Приглашать к размышлению на тему.
- ♦ Быть заботливым к ним, т. к. тяжесть они терпят, долго. Потом сдаются.
- ♦ Проявлять твёрдое ожидание. Без давления. Будет давление – закроются.
- ♦ Стиль общения: позитивный, контролирующий родитель.

Антисоциальный тип

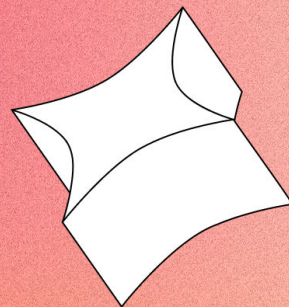
Как выжить? Нападать

Характеристика

- ♦ Харизматичность, эффективность.
- ♦ Ориентация на выгоду.
- ♦ Нарушение договоренностей, манипулятивность.
- ♦ Энергичные, целеустремленные, привлекательные, обаятельные, вовлекающие.
- ♦ Отличные лидеры и организаторы.
- ♦ Нарушают любые правила, паркуются, где попало.
- ♦ Выглядят «дорого».
- ♦ Девиз «Каждый сам за себя».
- ♦ Во внешности «взрослая» сексуальность.

Как общаться

- ♦ Осторожно, быть готовым к обману.
- ♦ Предлагать выгодную сделку, но деньги пусть платят вперёд.



Параноидальный тип

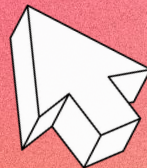
Как выжить? Структурировать

Характеристика

- ♦ Формирование характера: физическая угроза.
- ♦ Блестящее мышление, ясные, проницательные. Аккуратные, точные.
- ♦ Внимательные к деталям. Поэтому отличные организаторы.
- ♦ Хотят знать наверняка, что поступают правильно. Предсказуемые.
- ♦ Основная черта – стремление к контролю.
- ♦ Делят мир на «черное» и «белое». То что белое – надо всем насаживать, то что «черное» – уничтожать.

Трудности

- ♦ Склонны быть ревнивыми, подозрительными, завистливыми.
- ♦ Когда боятся – нападают и ищут к чему можно придраться, чтобы оправдать свое отстранение от собеседника.

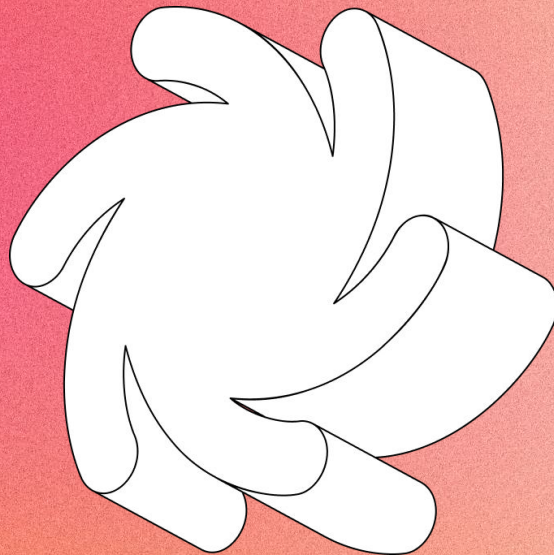


Параноидальный тип

Как выжить? Структурировать

Как общаться

- ♦ Не пытаться переспорить.
- ♦ Внимательно выслушать, найти рациональное в сказанном.
- ♦ Либо предложить свою систему правил, либо встроиться в его систему правил.
- ♦ Быть предсказуемым и надежным.
- ♦ Предлагать проверить свои подозрения.



Истероидный тип

Как получить внимание? Радовать других

Характеристика

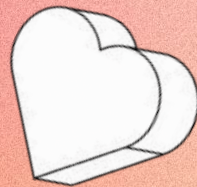
- ♦ Спонтанные, привлекательные, вызывающие положительные эмоции, игривые.
- ♦ Чувствительные к потребностям других.
- ♦ Поведение направлено на то, чтобы заслужить внимание.
- ♦ «Миротворцы».
- ♦ «Хорошие» девочки и мальчики.
- ♦ Опасаются гнева. Не умеют говорить «нет».
- ♦ Хотят заслужить любовь.

Трудности

- ♦ Слишком острая, эмоциональная реакция.
- ♦ Легко возбудимы. Расстраиваются от критики.

Как общаться

- ♦ Давать признание, внимание.
- ♦ Быть внимательным к их чувствам. заботиться о них.

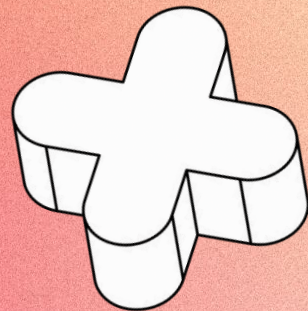


Пассивно-агрессивный тип

Как получить внимание? Возмущаться

Характеристика

- ♦ Энергичные, преданные, настойчивые. Самостоятельно мыслят.
- ♦ Часто делают важное в последний момент.
- ♦ Маленькую проблему раздувают до размера слона.
- ♦ Критикуют без предложений, по принципу «баба Яга против».
- ♦ Постоянно находятся в борьбе – внутриличностной, межличностной, с авторитетами и мнениями.
- ♦ Агрессия не прямая – пассивная.
- ♦ Много «своего мнения».
- ♦ У других вызывают раздражение своим поведением.
- ♦ В одежде может быть несовместимый элемент.



Пассивно-агрессивный тип

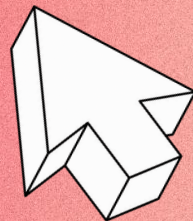
Как получить внимание? Возмущаться

Трудности

- ♦ Склонны сопротивляться любым указаниям.
- ♦ Чувствительны к намекам на контроль. Склонны вовлекаться в «силовые игры».

Как общаться

- ♦ Использовать юмор и игру (сможешь/не сможешь).
- ♦ Быть вежливым, дружелюбным.
- ♦ Уделять им внимание (им кажется, что их не ценят).
- ♦ Не принимать их критику на свой счет – она не на вас направлена.
- ♦ Не давить на них. Любое ограничение будет восприниматься как давление.

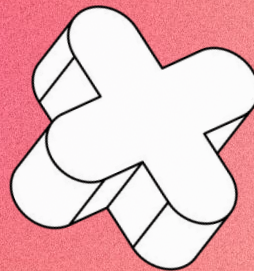


Навязчиво-принудительный тип

Как получить внимание? Стараться

Характеристика

- ♦ Надежные, пунктуальные.
- ♦ Ориентированы на работу. Продуктивны, целеустремленны.
- ♦ Склонны брать на себя много ответственности.
- ♦ Перфекционисты.
- ♦ Опрятны и аккуратны, одеваются в соответствии с ситуацией.
- ♦ Все делают «правильно».
- ♦ Переговорная стратегия – «выиграл-выиграл».
- ♦ Командные игроки.
- ♦ Девиз «не сидеть без дела».

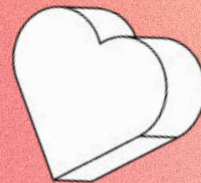


Навязчиво-принудительный тип

Как получить внимание? Стараться

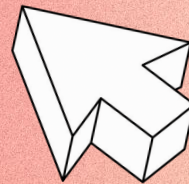
Трудности

- ✦ Не радуются своим достижениям, поэтому не позволяют себе расслабиться.



Как общаться

- ✦ Внимательно относиться к срокам, к данным им обещаниям.
- ✦ Пассивные формы агрессии их раздражают: лучше говорить сразу прямо.
- ✦ Не критиковать, особенно прилюдно и часто. Критикуют они сами себя отлично.
- ✦ Следить, чтобы не перетрудились, напоминать о необходимости отдыха.



Мы тут для вас

Чем мы можем быть полезны:

- ♦ Стратегические сессии для бизнеса
- ♦ Проведение бизнес-тренингов
- ♦ Выступления на широкую аудиторию
- ♦ Участие в радио эфирах в моей авторской программе
- ♦ Проведение бизнес и корпоративных мероприятий, форумов
- ♦ Индивидуальный коучинг, медиация
- ♦ Психологическое консультирование



Спасибо!

✉ maxim.kotlyarenko@catzwolf.ru



catzwolf.ru