

Опять не берут: кейсы, как помочь покупателям покупать

Digital Brand Day | 2024 г.



Почему покупатели не хотят покупать в интернет-магазинах?

93%

планируют бюджет и откладывают покупки дорогостоящих товаров



67%

раз в месяц совершают импульсные покупки, но только по доступной цене



29%

отказываются от покупки в конкретном магазине, если не находят нужный способ оплаты



Сервисы оплаты повышают вероятность и привлекательность любой покупки, если...

30%

Дать возможность оплатить покупку частями
без переплаты

40%

Начислять покупателям дополнительный
кешбэк при покупке

Почему покупатели выбирают оплату частями?

Яндекс  Сплит



Сегодня
500 ₽

19 февраля
500 ₽

04 марта
500 ₽

18 марта
500 ₽

Без переплат

Сплитуйте оплату на части

В каких категориях товаров востребована оплата частями?

Хотя принято считать, что BNPL- для спонтанных и повседневных покупок

Покупку каких товаров вам хотелось бы оплачивать частями?



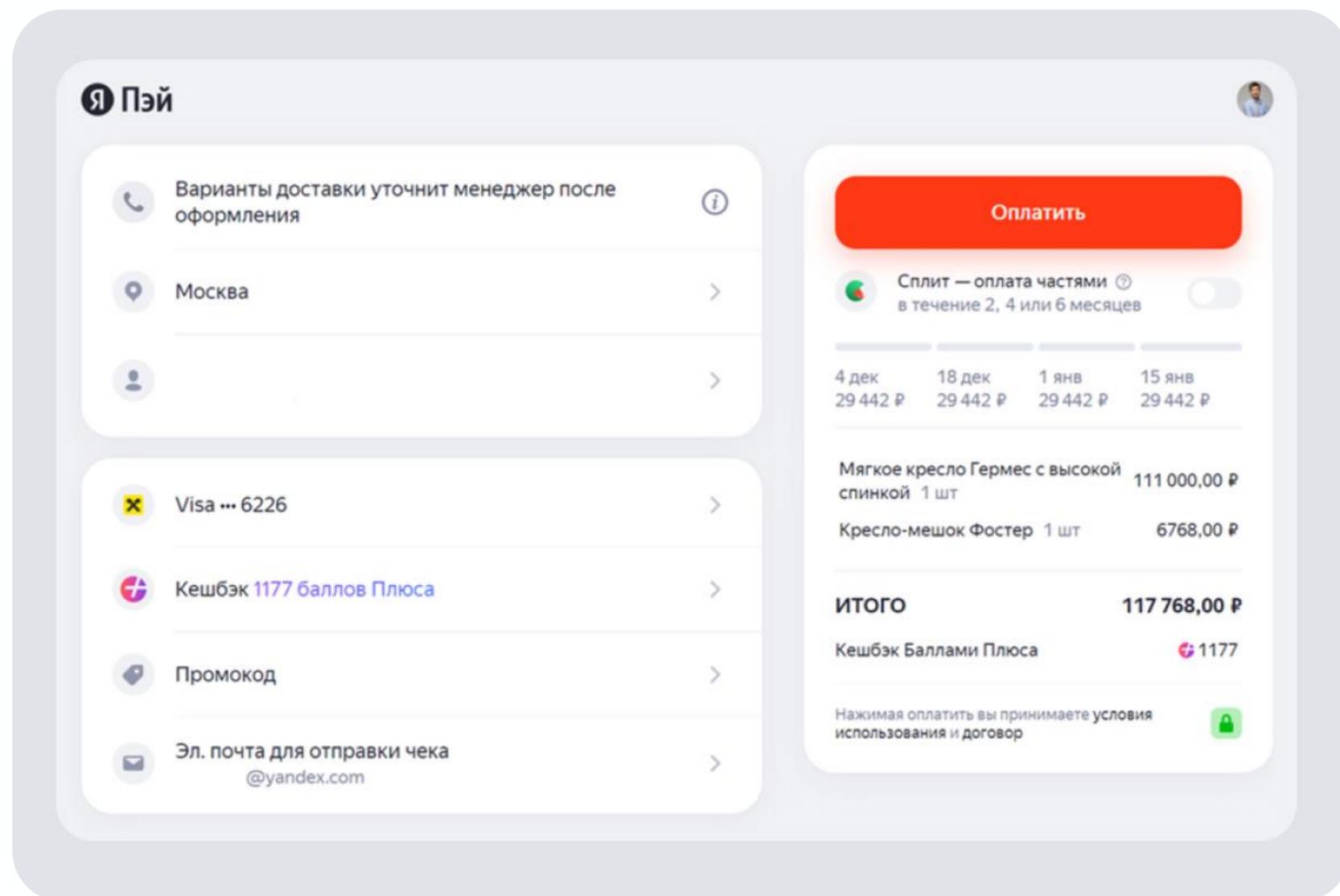
Данные онлайн-опроса Яндекса на access-панели, март 2024.

Поняли, что люди хотят оплачивать мебель по частям и с комфортом

- дорогостоящие товары
- редкие повторные покупки



Интегрировали удобные сервисы оплаты



Добавили виджеты по ходу всего пути пользователя

Совместно с  авиасейлс 



-50%



Тумба прикроватная Зюзя (Ивет)

10 880 ₺ ~~21-760 ₺~~

2720 ₺ × 4 платежа в Сплит

★★★★★ 3 отзыва



Товар заканчивается 



-80%



Тумба прикроватная Ницца

5 892 ₺ ~~29-460 ₺~~

1473 ₺ × 4 платежа в Сплит

★★★★★ 3 отзыва





-50%



Тумба прикроватная Паула

14 395 ₺ ~~28-790 ₺~~

3599 ₺ × 4 платежа в Сплит

★★★★★ 3 отзыва



Что получили?

↑ 28%

Средний чек при оплате покупок в сплит выше общего среднего чека

25%

Делают повторную покупку в течение шести месяцев



Сервисы оплаты повышают вероятность и привлекательность любой покупки, если...

30%

Дать возможность оплатить покупку частями
без переплаты

40%

Начислять покупателям дополнительный
кешбэк при покупке

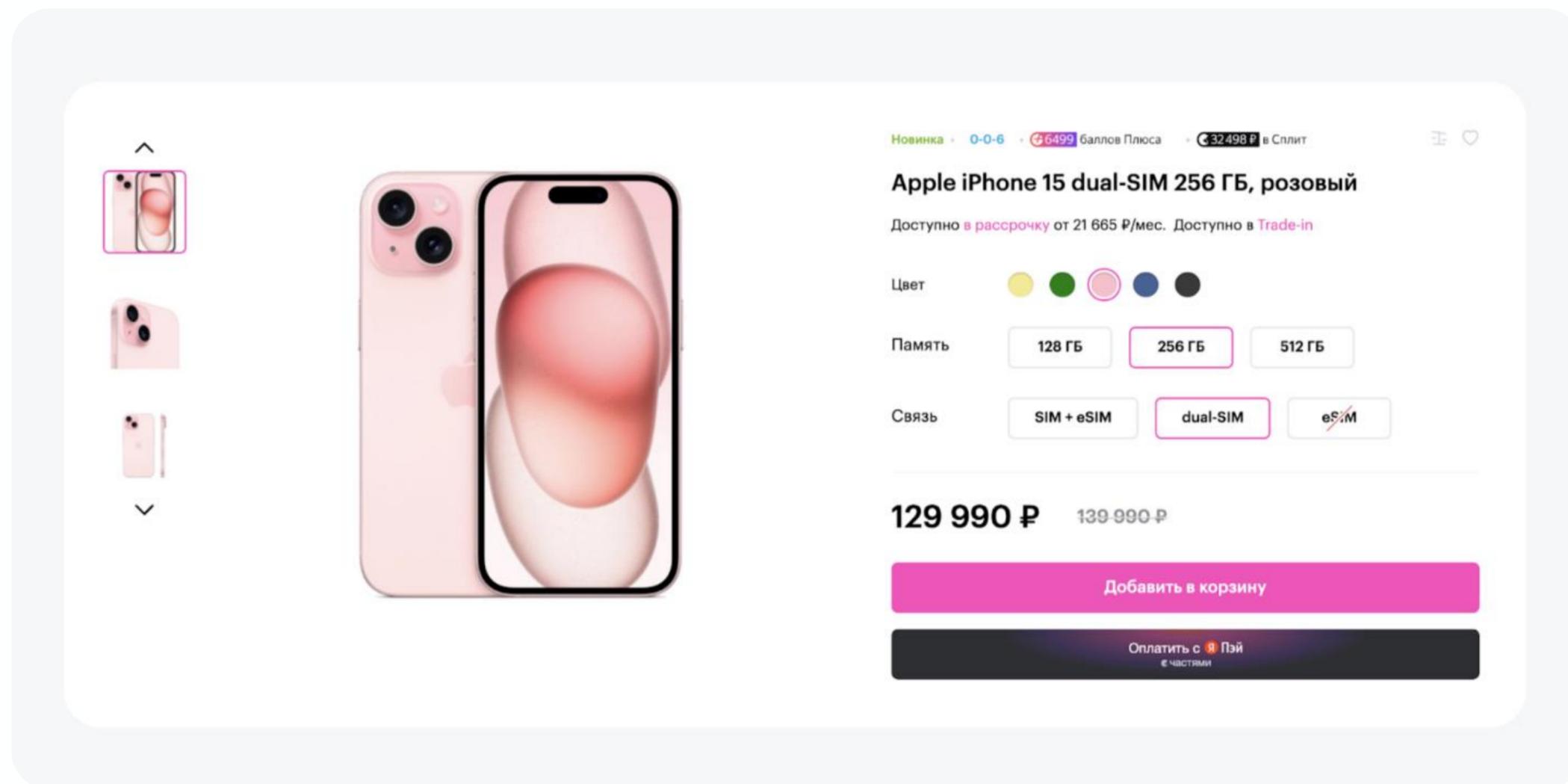
Искали замену Apple Pay

- простая и удобная оплата в один клик для разных категорий товаров (эпл и нон-эпл)

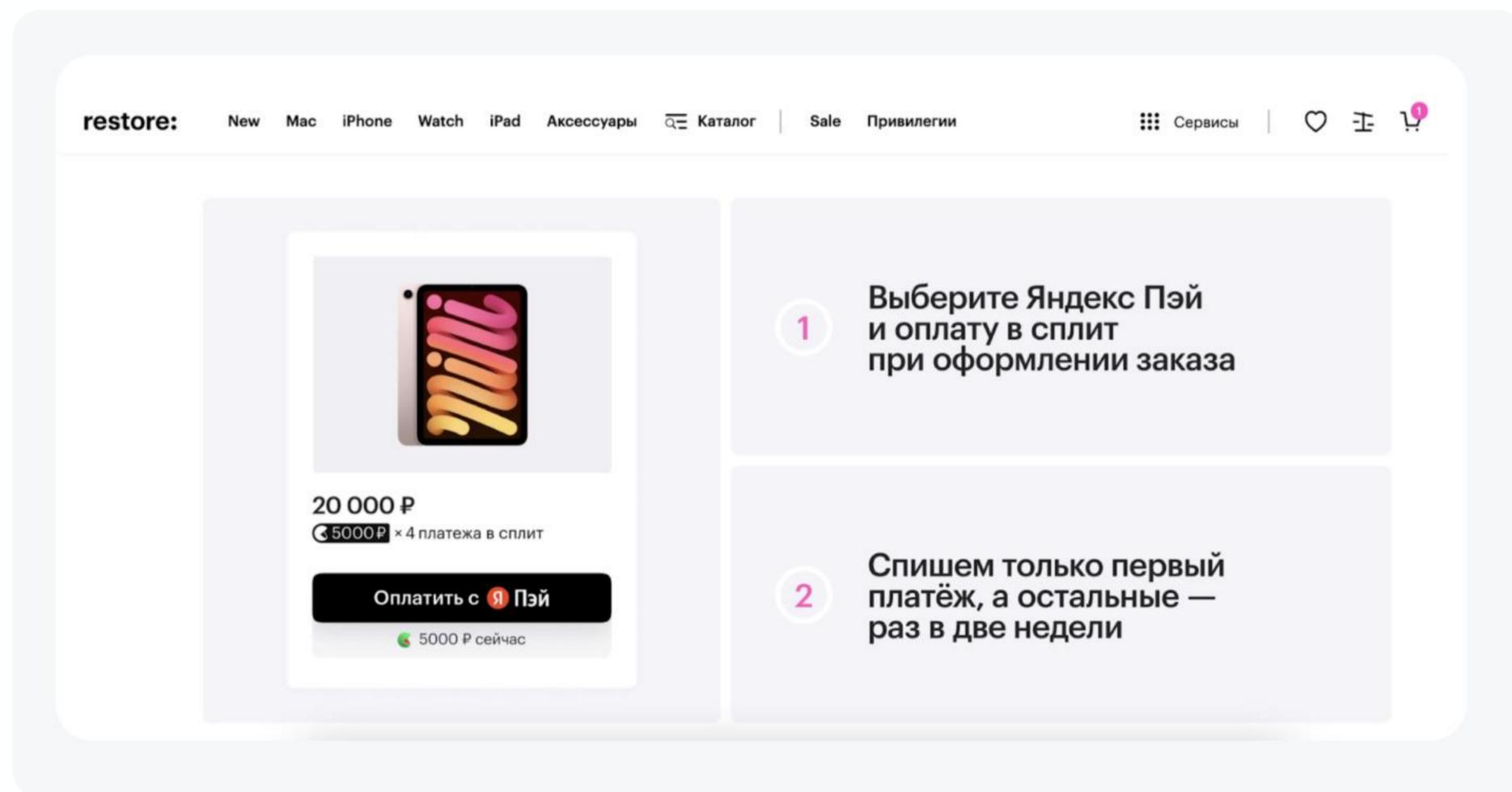
restore:



Внедрили сервис оплаты в интерфейс сайта



Рассказали покупателям о новом преимуществе



Какие результаты получили?

25%

Доля онлайн покупок
с Яндекс Пэй в
обычный сезон

38%

Доля онлайн покупок
с Яндекс Пэй в сезон
распродаж

restore:



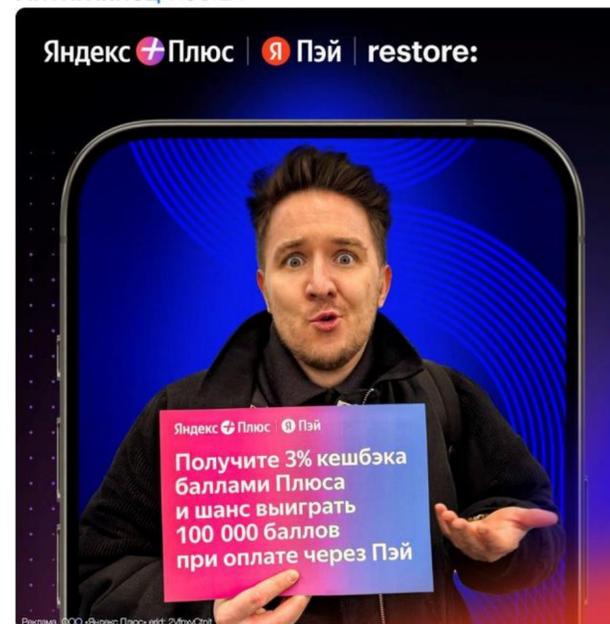
Запустили промо с блогерами

3,5M

Охват рекламной кампании

restore:

Антиглянец 7.03.24

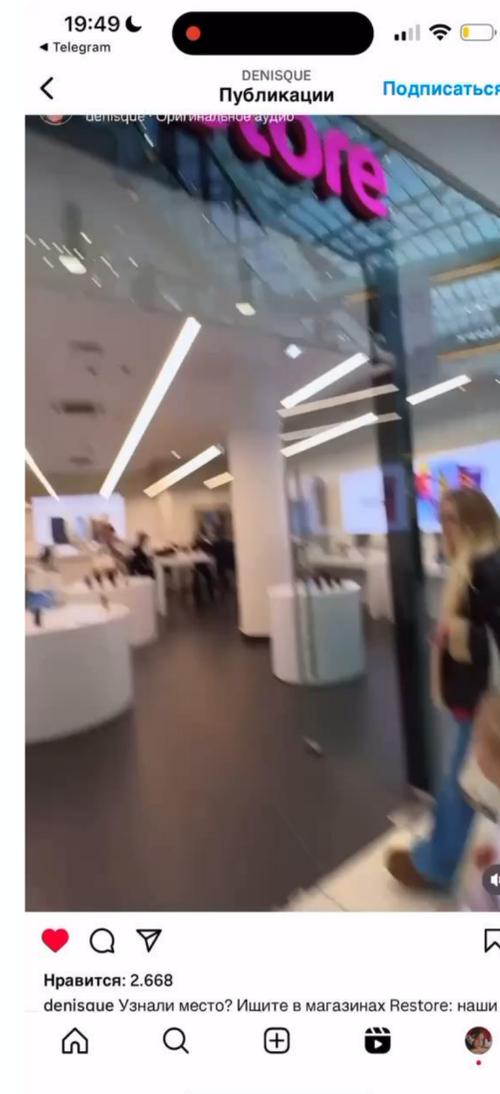


Бонусы приятны всегда, а когда сумма покупки существенная — тем более.

Все подписчики Яндекс Плюс при оплате с Яндекс Пэй в restore: получают 3% кешбэка баллами Плюса.

Просто оплачивайте покупки через Яндекс Пэй, получайте бонусы и автоматически становитесь участником розыгрыша одного из пяти призов по 100 000 баллов Плюса.

Все подробности по [ссылке](#).

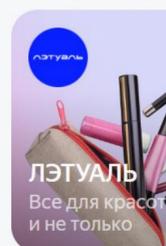
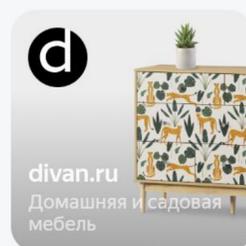
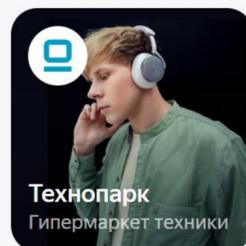
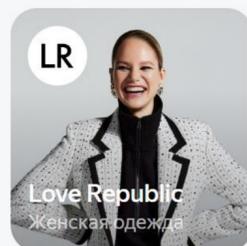




Привлекаем покупателей к партнёрам через внутренние каналы Яндекса

Где можно сплитовать

Множество товаров на любой случай



Яндекс Сплит **Без переплат**

Подарки для неё онлайн

 Сумка ECCO POT BAG WAVE 1875 Р × 4 платежа	 Золотые серьги Пантера 12 620 Р × 4 платежа	 Постельное белье Lavender 750 Р × 4 платежа
 Наушники Apple AirPods 498 Р × 4 платежа	 Набор для вышивания 588 Р × 4 платежа	 Sony PlayStation 5 18 749 Р × 4 платежа
 Apple MacBook Air 24 408 Р × 4 платежа	 Samsung Galaxy A54 9 498 Р × 4 платежа	 Робот-пылесос Xiaomi 4 123 Р × 4 платежа

Реклама. ООО "Яндекс Пэй". ИНН 7703466743. erid: LdtCKTV4H

10%

Доля влияния на GMV

Рассказываем про партнеров на внешних площадках и делаем спецпроекты



60M
OTS

Когда подключать Яндекс Пэй и Сплит?

- поиск новых точек роста бизнеса
- увеличение среднего чека
- рост повторных покупок
- увеличение конверсии в оплату
- снижение риска оттока покупателей из-за повышения цен



Для меня актуально, что делать?

Оставить заявку на подключение



Подписаться на тг-канал «Как там в Финтехе?»

