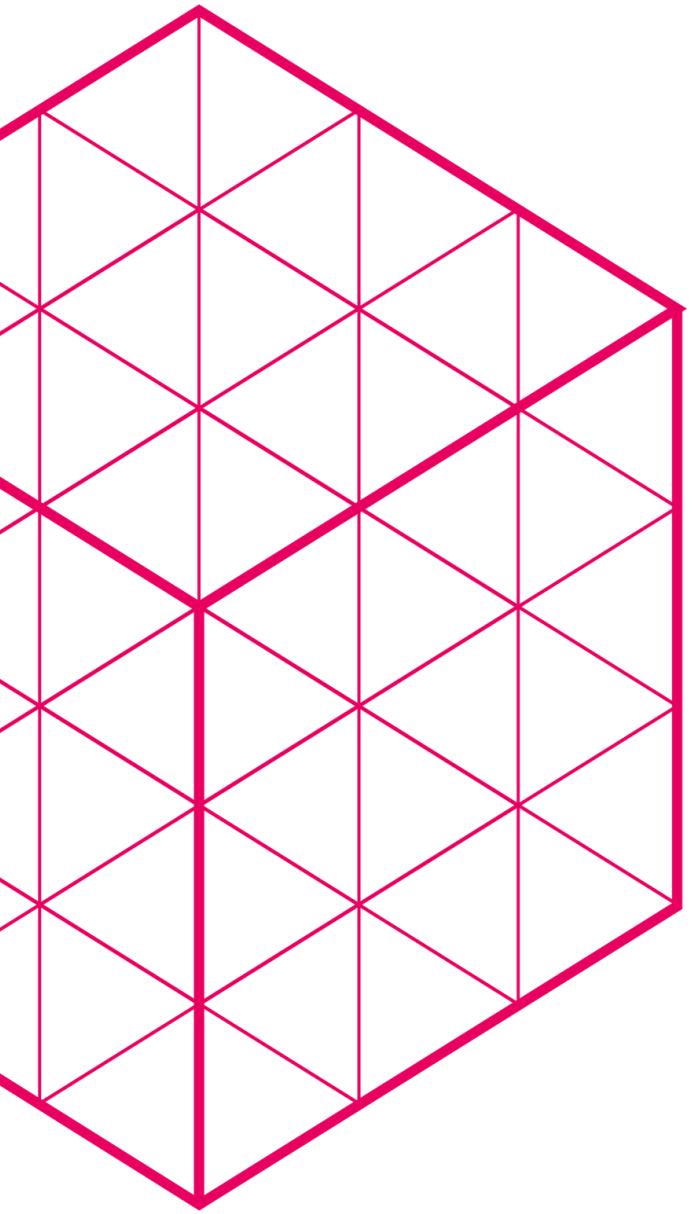
e-promo

Психология наставничества

Татьяна Балашова



ЧТО БЕСПОКОИТ НАСТАВНИКОВ?

- С чего вообще начать?
- Как наладить комфортное взаимодействие?
- Как выстроить авторитет?
- Как обучить взрослого?
- Как не испугать новичка большим количеством информации?
- Как приучить думать самому?

ИТОГИ ОПРОСА 100+ НАСТАВНИКОВ E-PROMO

«Больше всего боялась, что не смогу научить и человек станет «обузой» для коллектива и компании»

«Тревожило, что срывала ДЛ по задачам. Боялась психануть и сорваться на стажера»

«Я не могла доверять человеку и отдавать сложные задачи. Приходилось самой очень много работать»

ИТОГИ ОПРОСА 100+ НАСТАВНИКОВ E-PROMO

«Меня тревожила неспособность вовлечь или заинтересовать текущими проектами и задачами»

«Все время казалось, что я не справляюсь, не могу найти подход. Не хотелось портить дружеские отношения, но иногда было очень сложно объяснить свою позицию по-дружески))»

КЛЮЧЕВЫЕ СТРАХИ В ПИРАМИДЕ МАСЛОУ

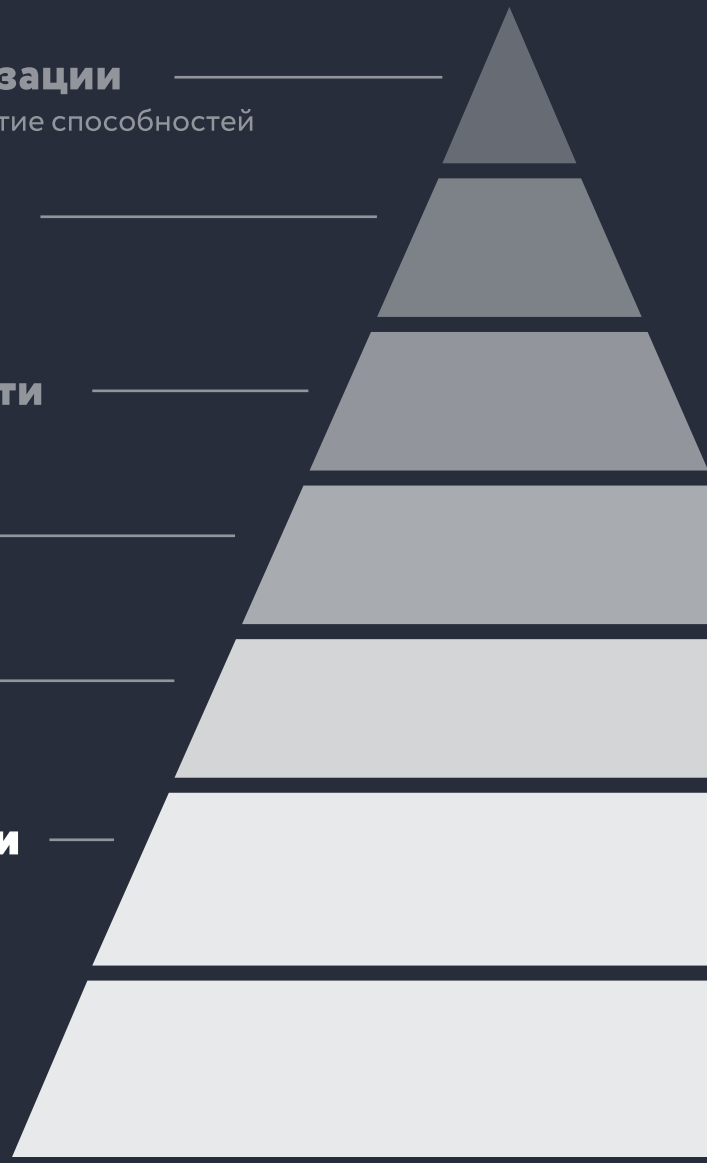
Боюсь плохо объяснить

Страшно передавать задачи

Страшно выстраивать коммуникацию

Я покажусь некомпетентным

Я сорвусь на стажера



Потребность в самоактуализации
Самовыражение, реализация целей, развитие способностей

Эстетические потребности
Гармония, порядок, красота

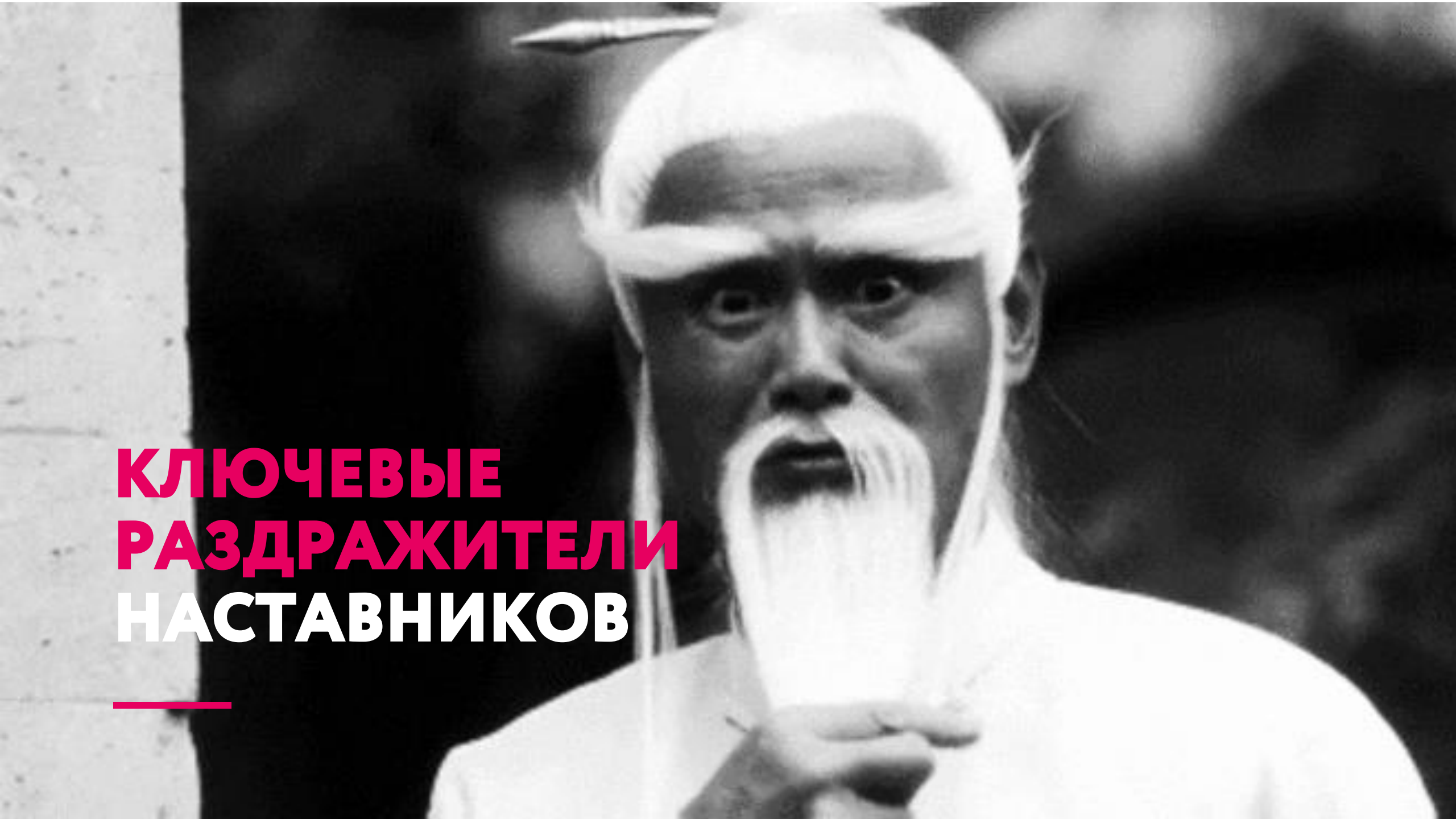
Познавательные потребности
Знать, понимать, уметь, исследовать

Потребность в уважении
Уважение, признание, восхищение

Социальные потребности
Общение, привязанность, сотрудничество

Потребность в безопасности
Безопасность существования, комфорт, постоянство условий жизни

Физиологические потребности

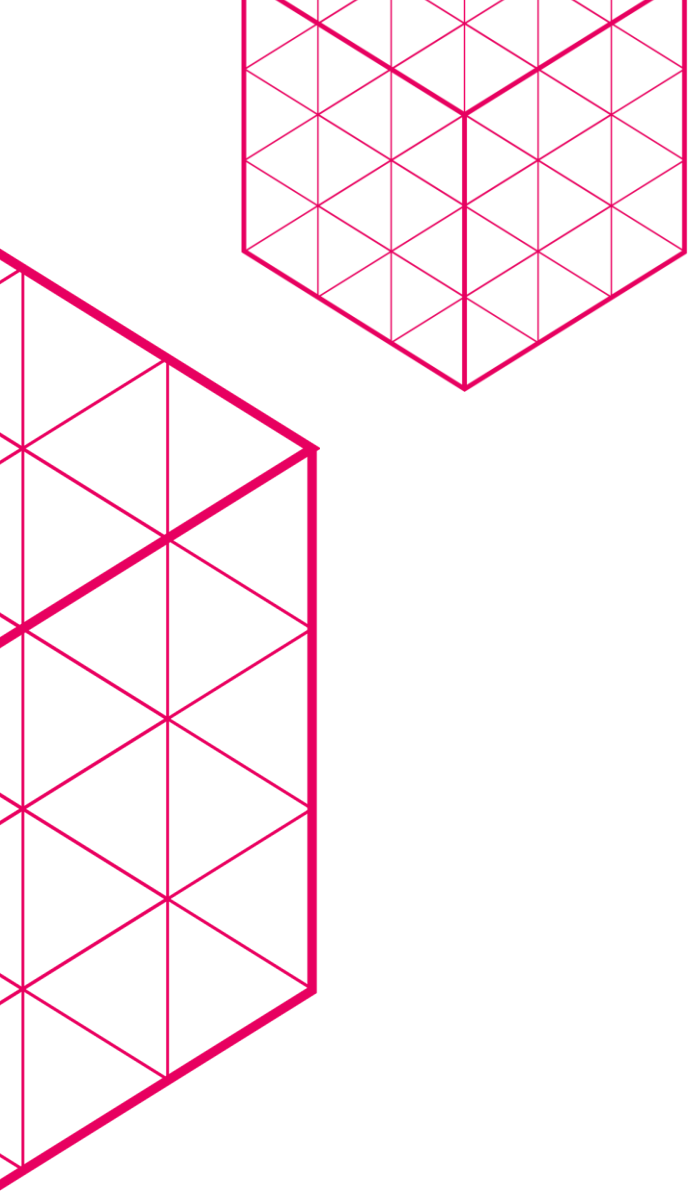


КЛЮЧЕВЫЕ РАЗДРАЖИТЕЛИ НАСТАВНИКОВ

Очень уставала, потому что стажёр много раз ошибался на пустом месте, в вопросах, которые требовали простейшей логики и внимательности»

Мне достался довольно молодой стажер, которого пугала автономность. Он постоянно ходил ко мне с вопросами, ответы на которые мог найти и сам»

Самое сложное — работа с цикличными ошибками и отсутствие работы над ними со стороны стажера»



«Было сложно: я постоянно отвлекалась на помощь джуну, в результате делала свои задачи неэффективно»

«Основная сложность — нехватка времени: я вела важный и сложный проект, который требовал максимального внимания. А тут еще стажер с постоянными вопросами. Приходилось перерабатывать»

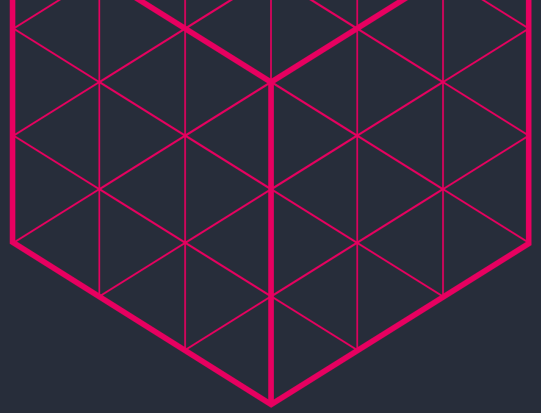
«Отвечать каждый раз на вопросы начинало раздражать, а не отвечать вызывало страх ухудшения отношений»

«Часто новичкам не хватает элементарной инициативы. Они что-то не поняли и вместо того, чтобы спросить, просто сидят и ничего не делают, пока сама не подойду»

«Иногда забываю, что очевидное для меня, не очевидно для стажера и приходится проговаривать мельчайшие детали, на что уходит время, а я начинаю нервничать и могу сорваться»

«Меня добивает отсутствие осознанности и инициативы. Т.е. новичок не задумывается над тем, что делает и работает на автомате»

МЕНТАЛЬНАЯ КАРТА НАСТАВНИКА



УБЕЖДЕНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ

СОБСТВЕННЫЕ СТРАХИ И ТРЕВОГИ

ПРАКТИЧЕСКИЕ СЛОЖНОСТИ

ИСКАЖЕНИЕ РЕАЛЬНОСТИ = НЕЭФФЕКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

БОРЕМСЯ С ПРАКТИЧЕСКИМИ СЛОЖНОСТЯМИ

ЧЕК-ЛИСТ ПЕРВОГО ДНЯ НОВИЧКУ

- «Тупых» вопросов не бывает
- Есть вопрос – приди с решением
- **Время на вопросы ограничено**
- График работы только по согласованию с наставником
- ДЛ – это важно! Не успеваешь– предупреди
- **Переживаешь – поделись**
- На обед можно и нужно уходить, перерыв важен!
- Мы «в одной упряжке»
- Сравнение только с собой и своими результатами. Все мы разные!

ЧЕК-ЛИСТ ПЕРВОГО ДНЯ НАСТАВНИКУ

- Постановка задачи по принципу «понял? – расскажи!»
- Обратная связь только по фактам
- Следи за собой! Новичок берет пример с наставника!

БОРЕМСЯ С ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ СЛОЖНОСТЯМИ

Рекомендации психолога

«ПЛОХО ОБЪЯСНЯЮ И НЕ МОГУ НАУЧИТЬ»

- Вы не педагог, выдохните
- Проведите ревизию умений и составьте план передачи знаний
- Вспомните, как вам передавали знания и что работает в вашей практике сейчас. Запишите.

Рекомендации психолога

«СТРАХ НЕ ВЫСТРОИТЬ КОММУНИКАЦИЮ/ НЕ ДОВЕРЯТЬ/ НЕ ПЕРЕДАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

- Расширяйте знания о новичке, говорите о том, что вам ценно
- Говорите о чувствах: я не хочу тебя обидеть, но мне важно…
- Помните, что даже за фактами стоит ваша интерпретация

Рекомендации психолога

«СТРАХ ЧТО-ТО НЕ ДОДЕЛАТЬ ИЛИ НЕ ДАТЬ»

- Готовьтесь к каждой встрече, следуйте плану наставничества
- Очертите границы своей роли
- Обращайтесь за помощью

e-promo

Остались вопросы?

t.balashova@e-promo.ru