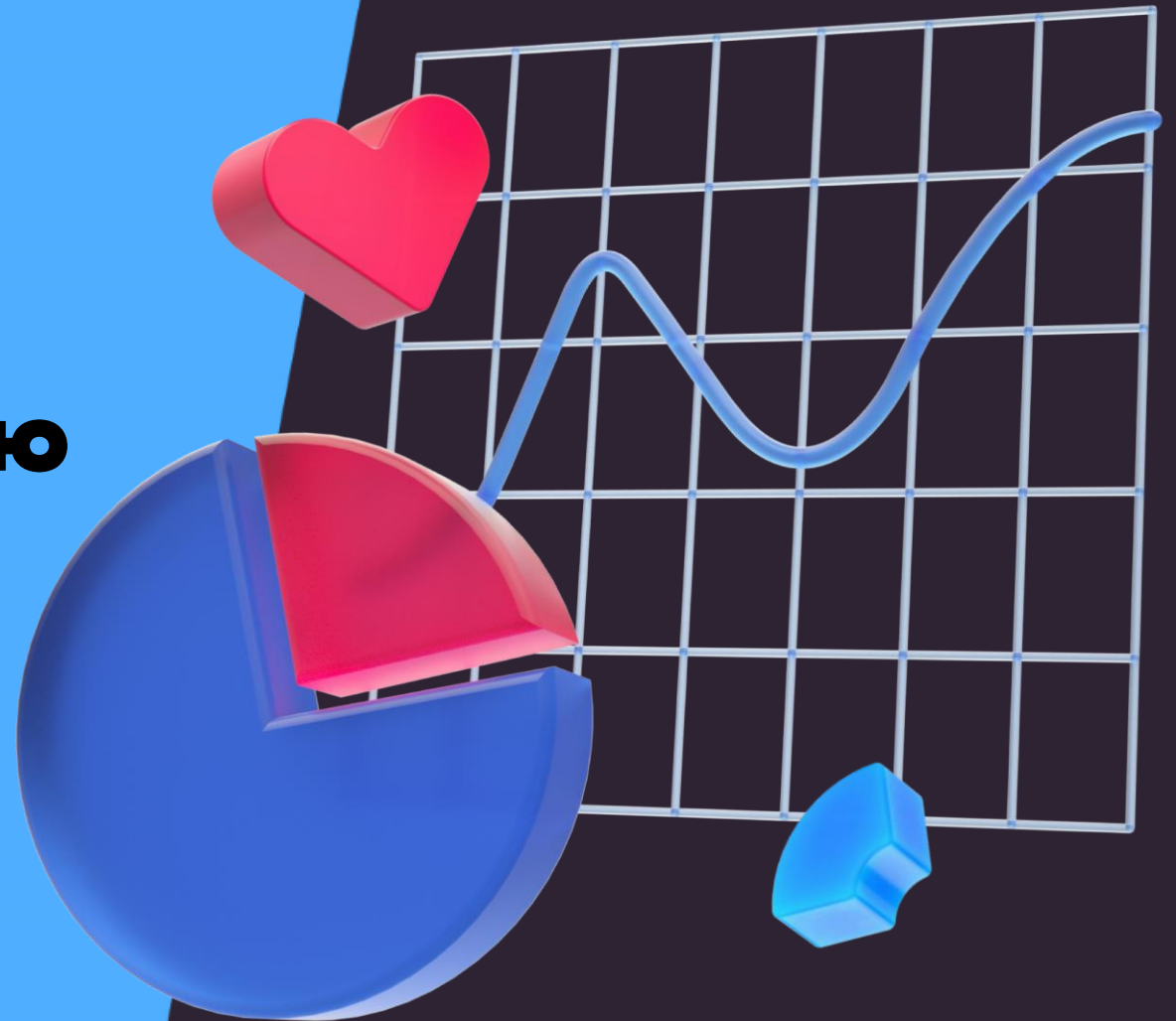


Е-commerce на 360: обнимать с любовью

Артём Хохлов, Ozon



Ozon – крупнейший маркетплейс по посещаемости

62 млн

уникальных
посетителей
в месяц¹

37 млн

активных
покупателей³

49%

лидеры знаний
в России²

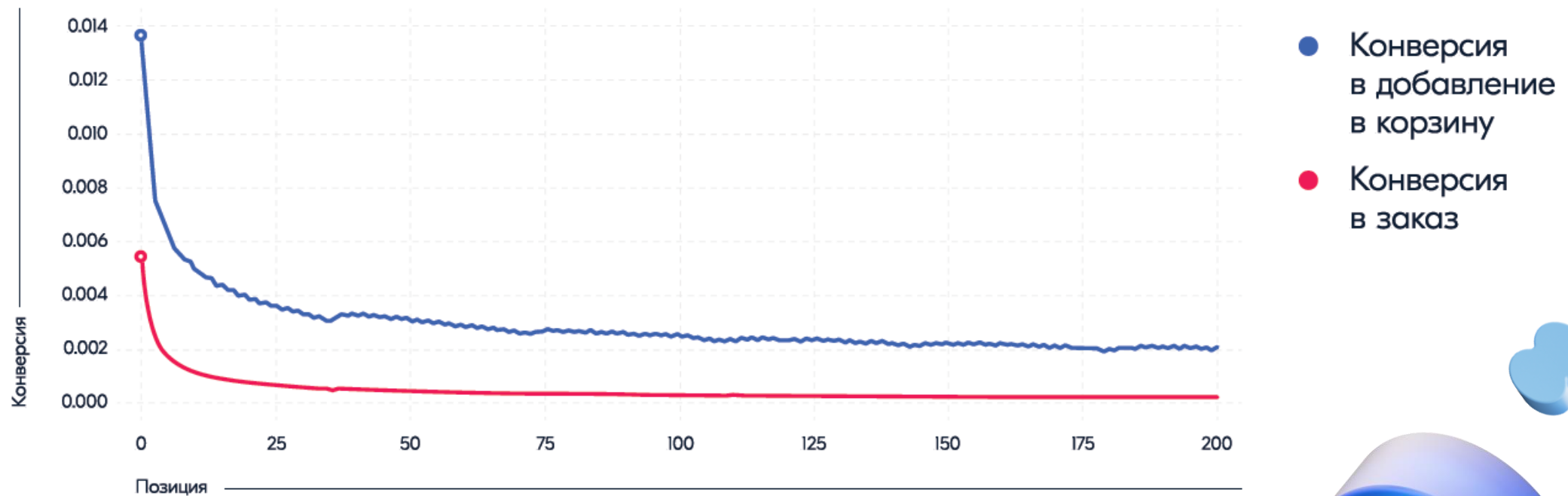
1. Месячная активная аудитория, Mediascope Cross Web, вся Россия, население 12+, Desktop&Mobile, май 2023.

2. TOP OF MIND среди покупателей интернет-магазинов в России, ВНТ Ozon, июль 2022.

3. Активный покупатель – уникальный покупатель, по итогам третьего квартала 2023 года.

Цифровая полка бесконечна, но покупательное внимание — нет

Конверсия из показов в добавление в корзину/заказ в зависимости от позиции товара в поиске



Источник: внутренние данные Ozon

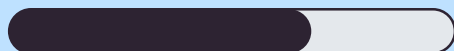


Что влияет на место в поиске



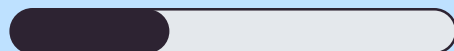
Популярность товара

Просмотры карточки товара, конверсия в корзину и избранное, показы



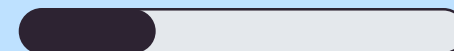
Продажи

Конверсия в покупку и количество проданных штук товара



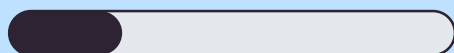
Текстовая релевантность

Текстовое соответствие карточки товара запросу покупателя



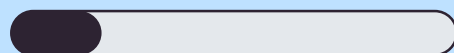
Цена

Историческое изменение собственной цены товара и размер текущей скидки



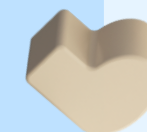
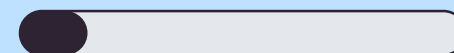
Рейтинг

Рейтинг товара и количество отзывов на него



Доставка

Срок доставки до покупателя, в том числе Express-доставка



Трафареты: улучшенный алгоритм

+9,4%

к кликабельности

Ставка

ДО МАЯ 2023

+

Ваш вес в поиске

С МАЯ 2023

=

Показ
на трафаретных
позициях

Развиваем лояльность аудитории

Заказов в год на клиента

4

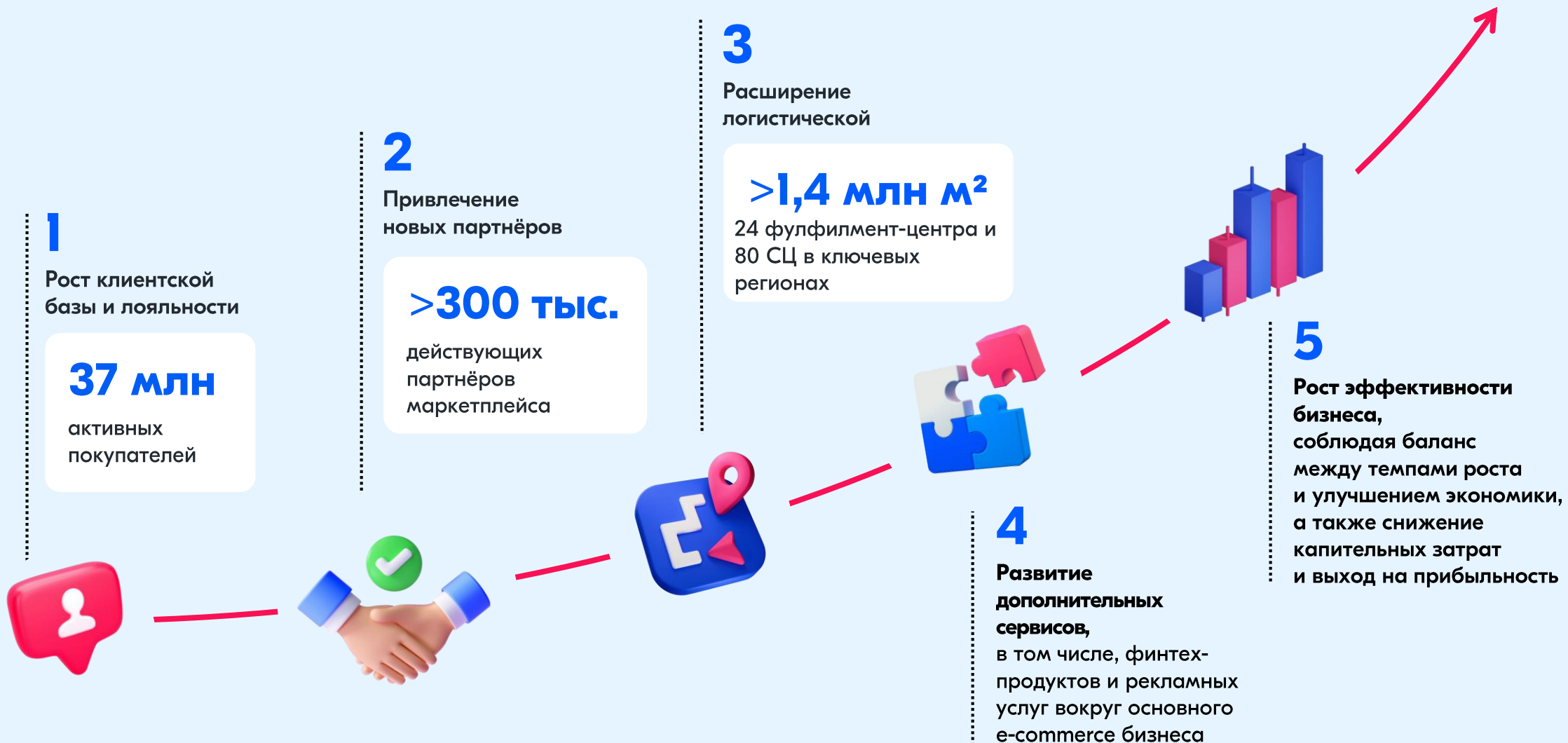
2019

15

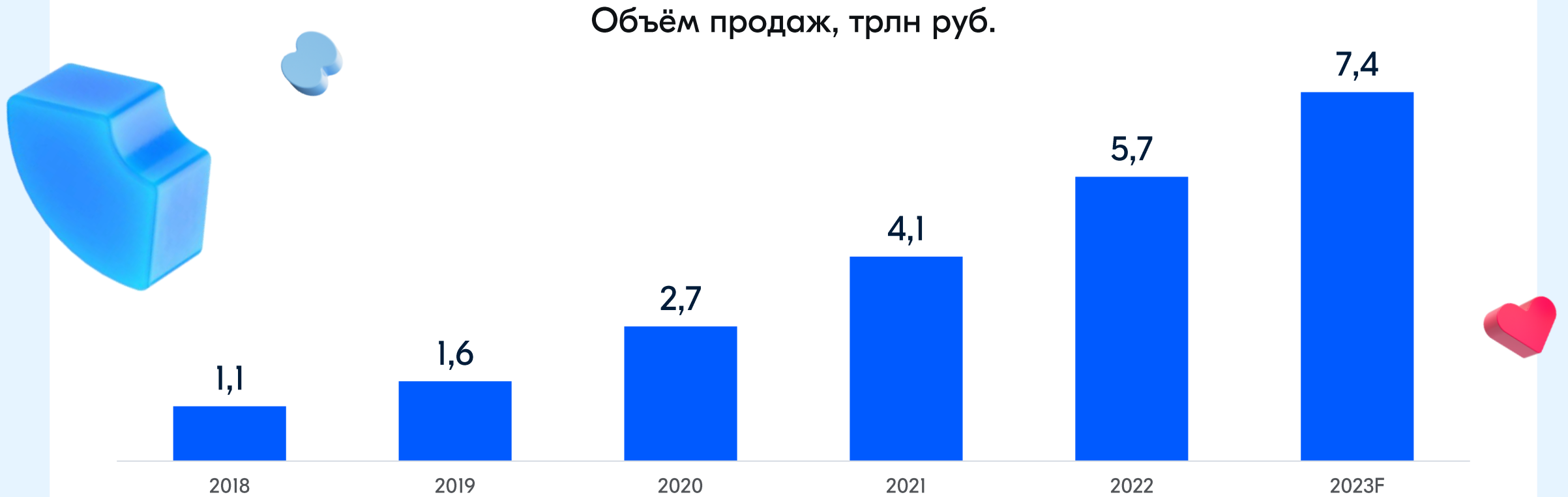
2023

*Данные Ozon

Стратегия Ozon и ключевые драйверы роста



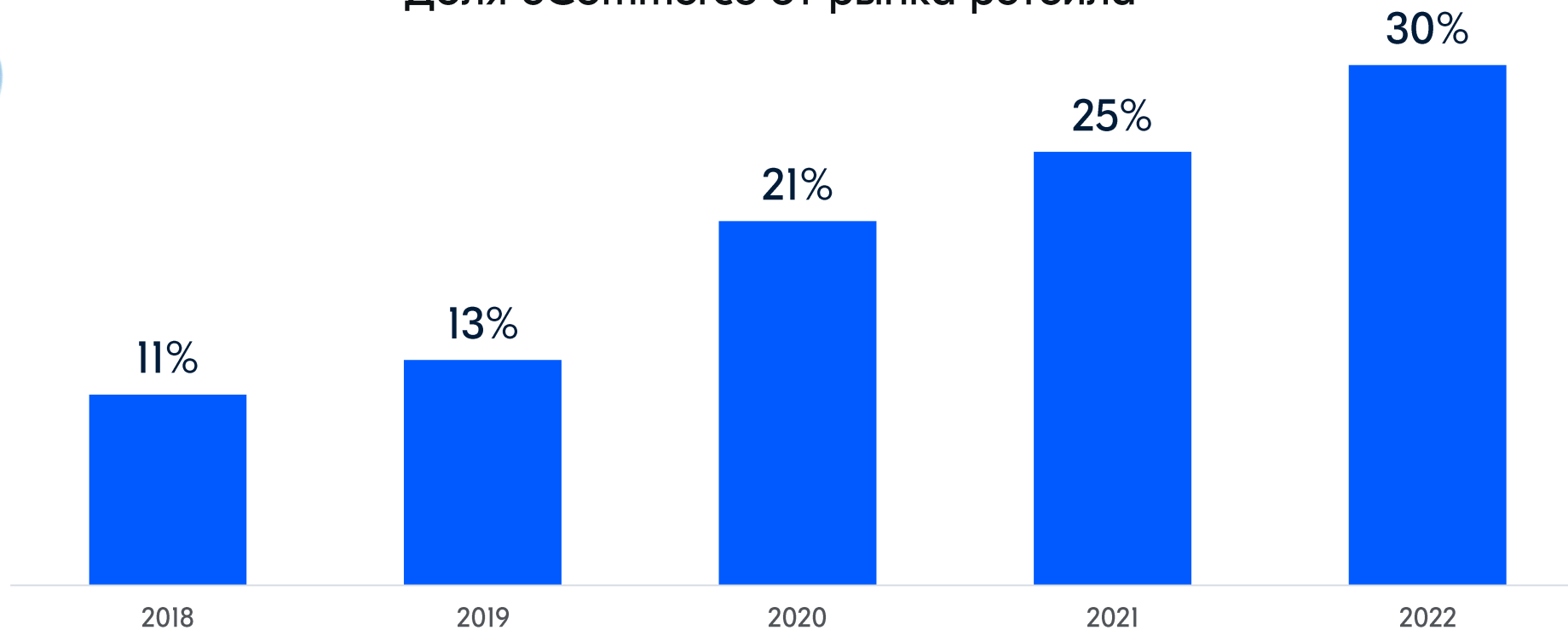
E-Commerce продолжит расти



Источник: данные Data Insight, март 2023

Доля eCommerce в ритейле также продолжит расти

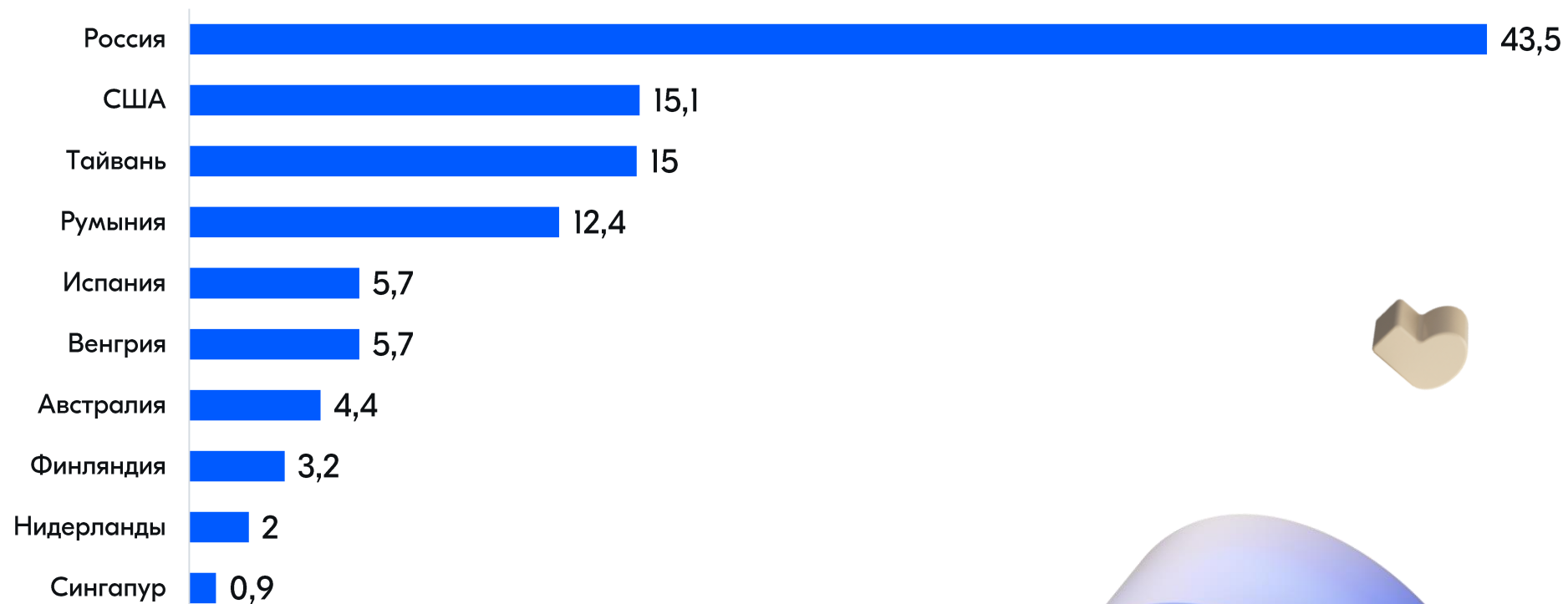
Доля eCommerce от рынка ретейла*



Источник: данные Data Insight, март 2023, *непродовольственная розница

Россия — лидер по темам роста онлайн-продаж

Денежное выражение, %



Источник: ретейл-аудит NielsenIQ, полный 2022 год, онлайн-рынок

**Зарабатывайте больше
вместе с Ozon**

Артём Хохлов
ad@ozon.ru

