

SMARTMARKET

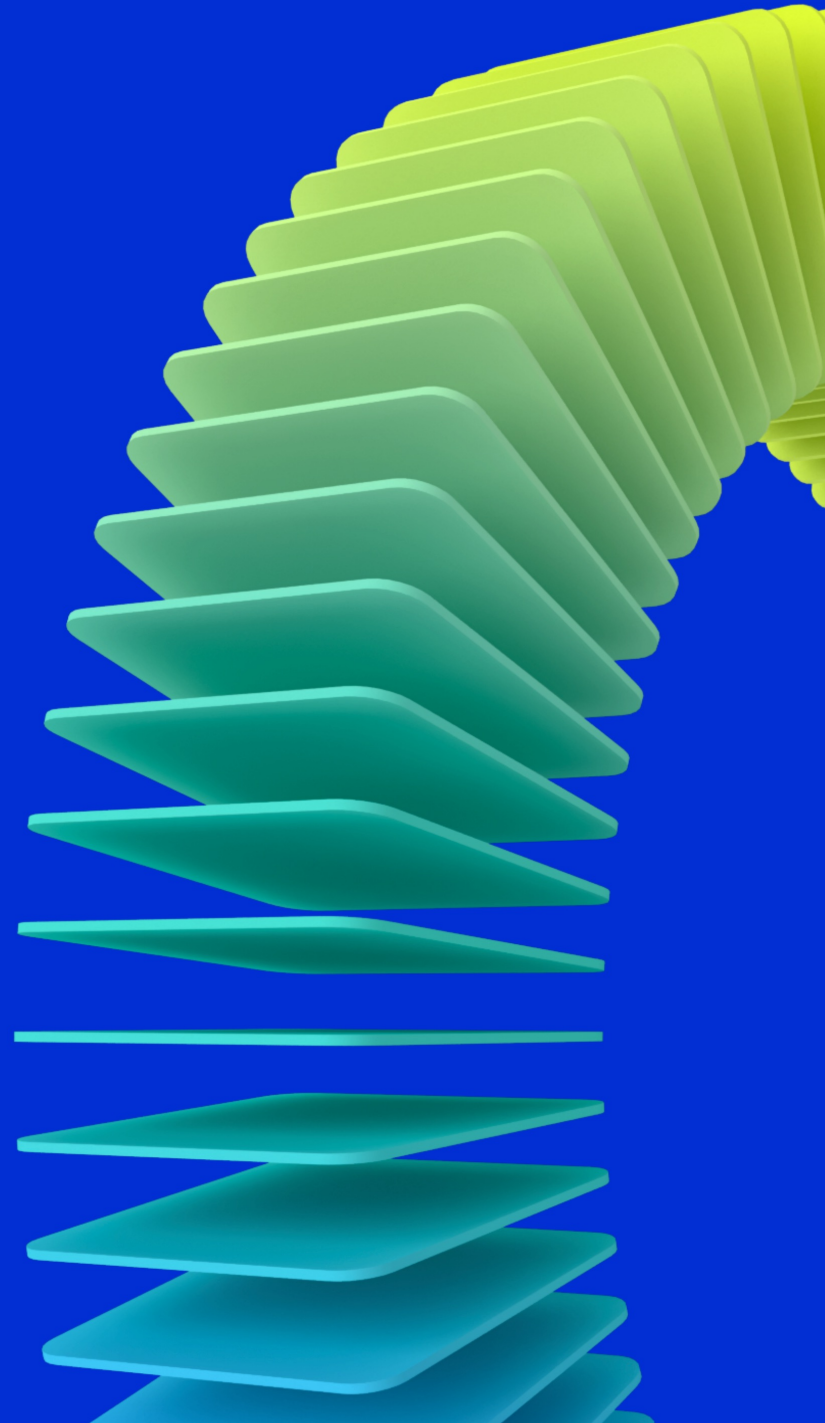


# Доступ к виртуальным ассистентам Салют для бизнеса



**Ксения Карпухина**

Менеджер по развитию бизнеса SberDevices



# О чем поговорим

- **Голосовые помощники**  
сегодня и завтра
- **Виртуальные ассистенты Салют**  
следующая ступень эволюции голосовых интерфейсов
- **Привлечение аудитории через виртуальных ассистентов**  
инструменты SmartMarket для создания, продвижения  
и монетизации навыков
- **Как бизнесу зарабатывать вместе с ассистентами Салют**  
успешные кейсы



# Эволюция пользовательского опыта

# 1.7

млрд. долларов  
оценка рынка ГОЛОСОВЫХ  
ПОМОЩНИКОВ



Офлайн магазины



Web



Мобильные  
телефоны



Виртуальные  
ассистенты

# Разговорные интерфейсы становятся неотъемлемой частью окружающего мира

**400M**

Умных колонок  
в 2020

**640M**

Умных колонок  
в 2023

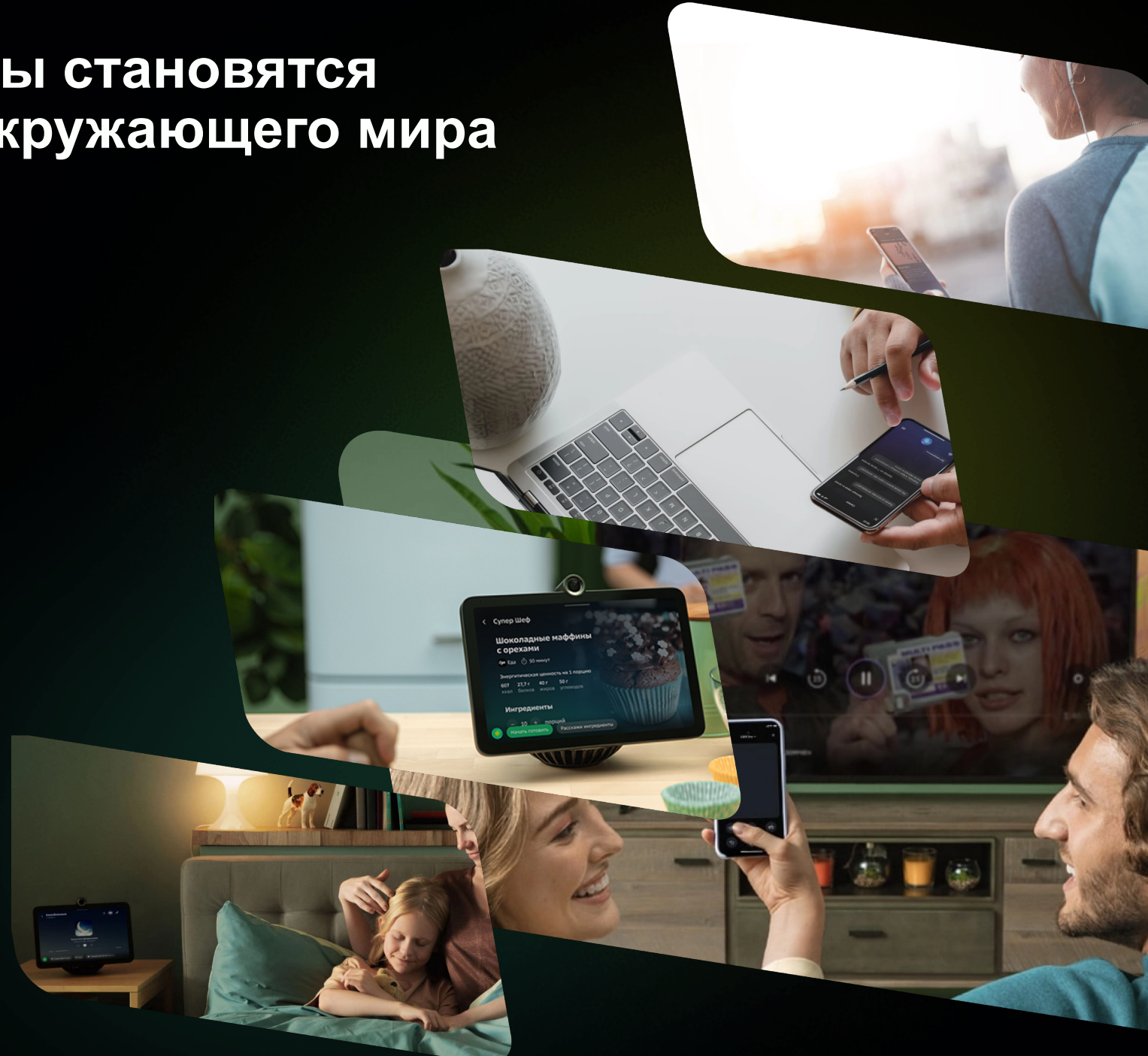
**47%**

имеют опыт покупки  
через виртуальных  
ассистентов

**33%**

делают это  
регулярно

По данным JustAI и Coupon Follow





# Что чаще всего покупают голосом?



59%

Такси



48%

Услуги и заказ еды



48%

Одежда и обувь



45%

Электроника и техника



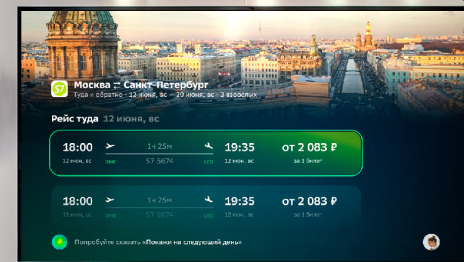
40%

Продукты

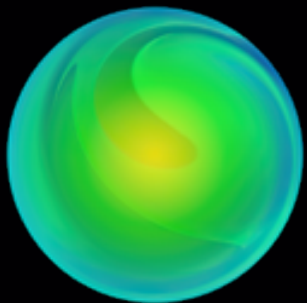


30%

Парфюмерия  
и косметика

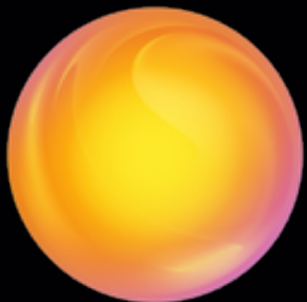


# Виртуальные ассистенты Салют



**Салют**

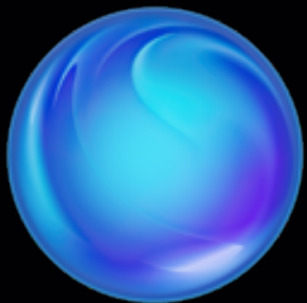
— Салют, Сбер, переведи  
1000 рублей маме



**Джой**

— Салют,  
хочу бананы!

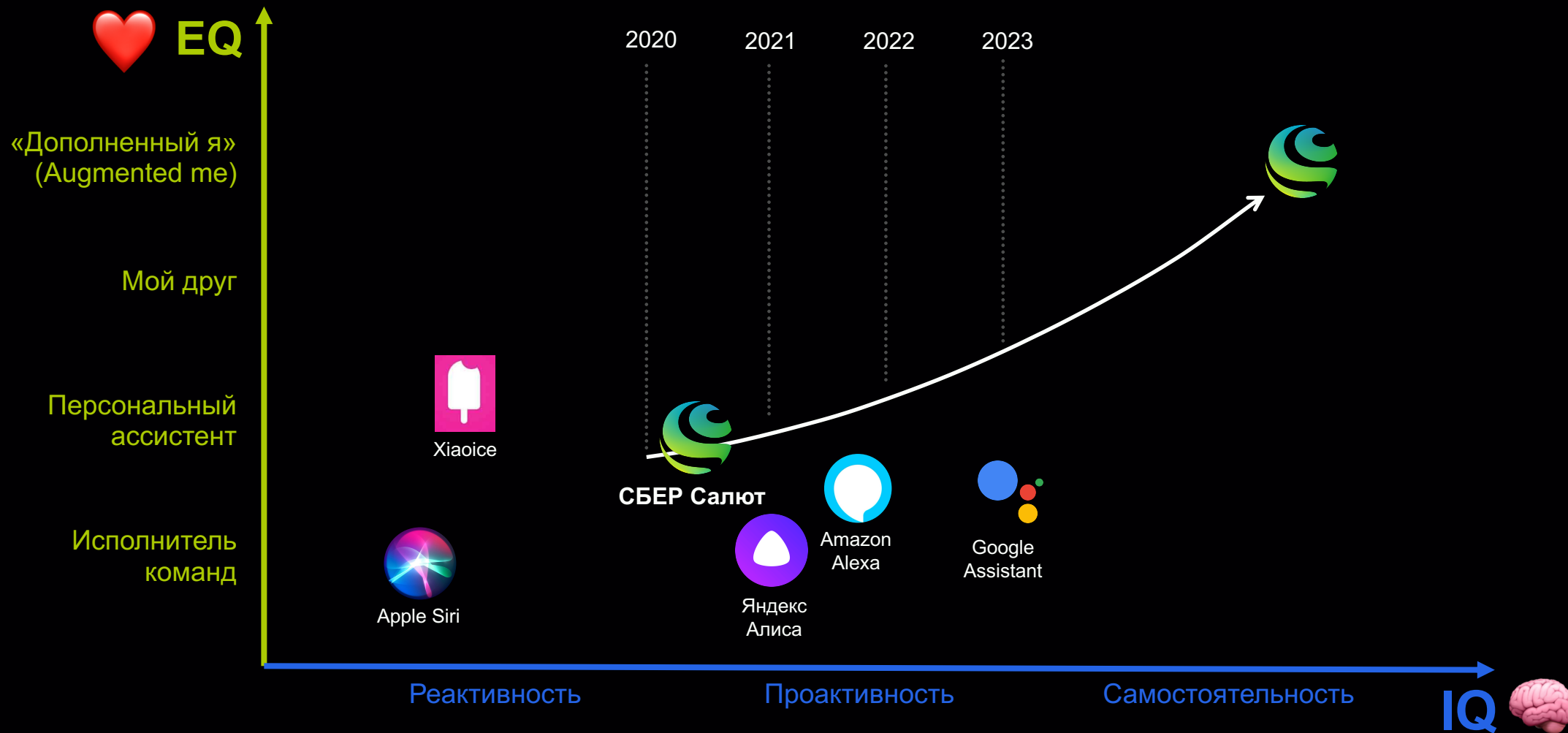
— Джой, включи  
чудо-книжки



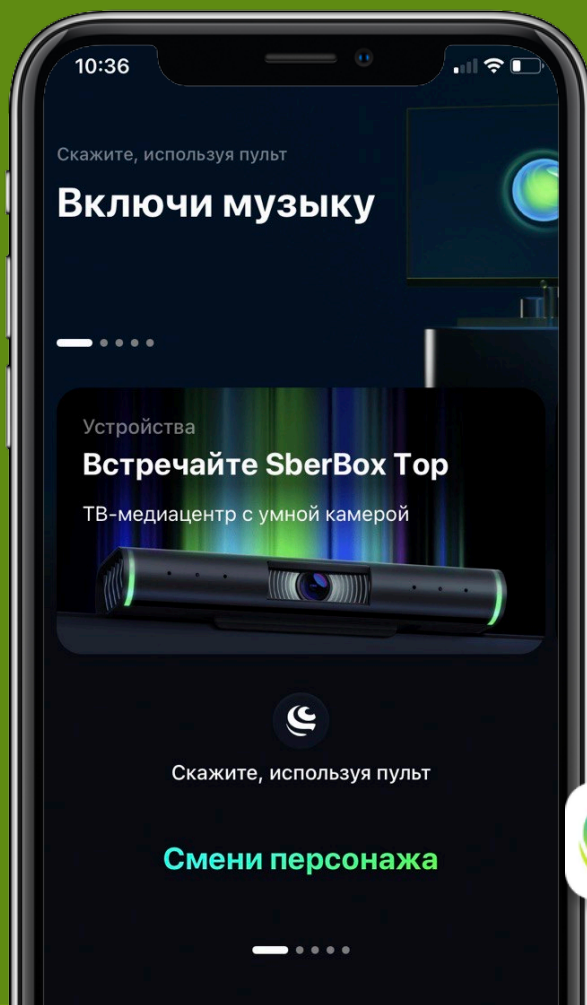
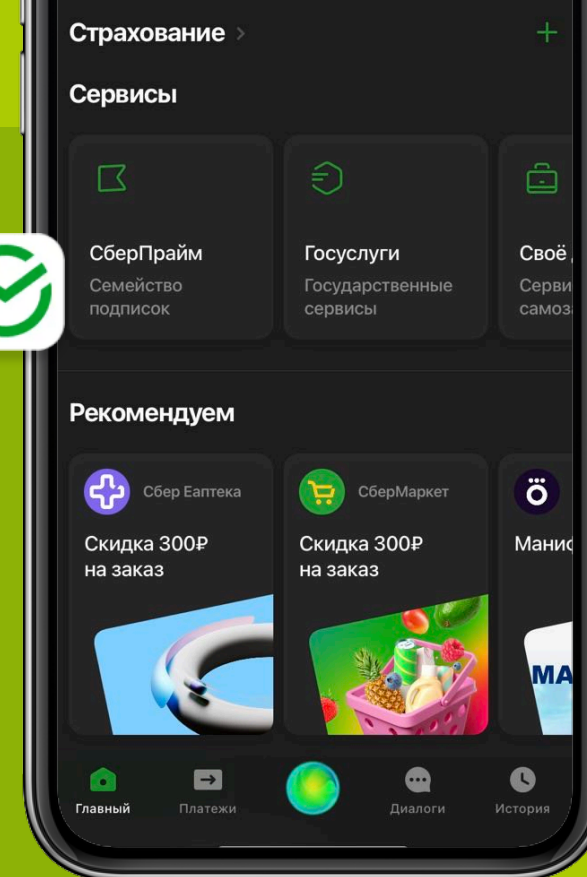
**Афина**

— Афина, забронируй  
билет в Сочи

# Эволюция виртуального ассистента



70+ млн  
Пользователей / мес.  
СберБанк Онлайн



# Мобильные приложения с Салютом



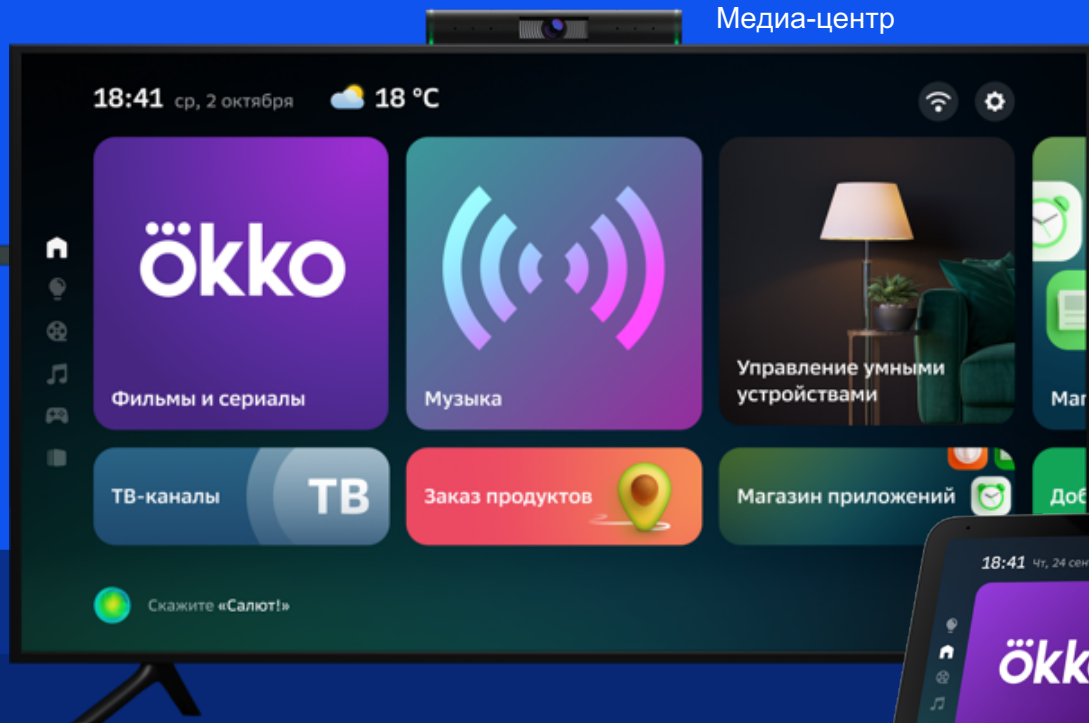
Сбер Салют

# Умные устройства с Салютом

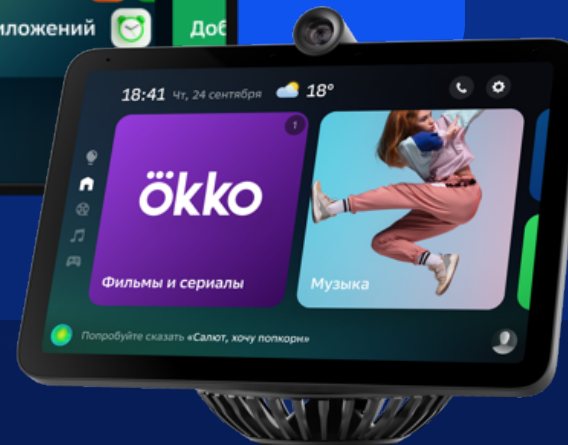
**SberBox**  
ТВ-приставка



**SberBox Top**  
Медиа-центр



**Салют ТВ**  
Телевизор  
со встроенными  
ассистентами



**SberPortal**  
Умная колонка  
с дисплеем

# Мультимодальные способы взаимодействия





6 000 000+  
человек

ежемесячная аудитория Салют

за период 17 апреля – 16 мая 2021 г.

SMARTMARKET  
SBER

# Цели маркетологов при создании приложения с ГОЛОСОВЫМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ

62%

Ответить на вопросы

40%

Создать приложение  
под специальную кампанию

36%

Преподнести новую  
информацию клиентам

24%

Придать новое  
позиционирование бренду

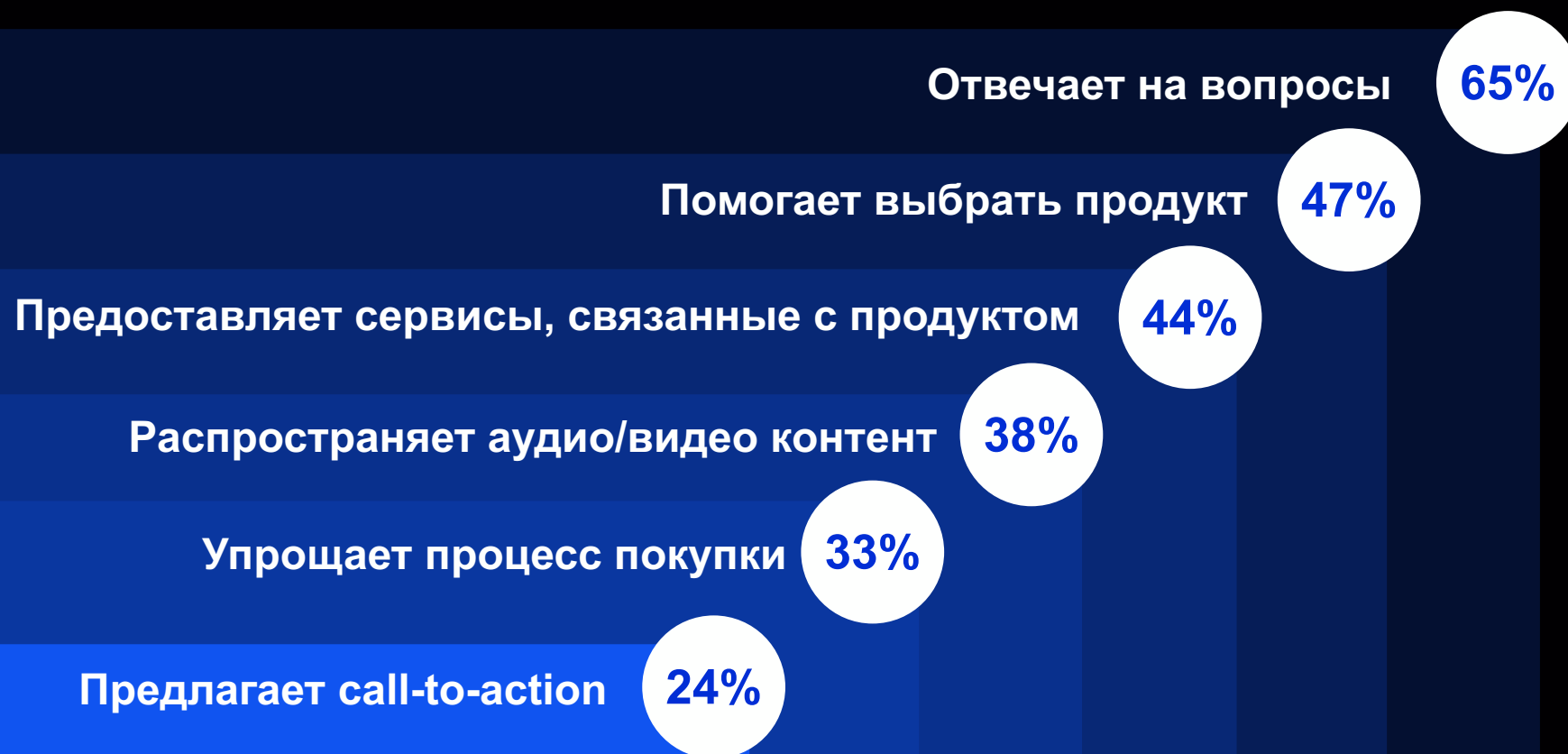
21%

Сделать что-то необычное,  
чтобы прорекламирровать бренд

13%

Познакомиться  
с технологией

# Задача приложения



По данным Voicebot.ai

# Какой стартап можно создать?



## Игры и развлечения

Пробуйте механики управления голосом, касанием и жестами



## Еда и напитки

Расскажите клиентам о новом продукте или научите готовить блюда с вашими ингредиентами



## Покупки

Встроенный платежный модуль поможет быстро провести эмоциональные покупки



## Образование и культура

Используйте преимущество больших экранов для лучшего восприятия контента



## Для детей

Интерактивные формы обучения и захватывающие сюжеты на экране удержат внимание ребенка



## Спорт и здоровье

Помогайте клиентам следить за собой: трекары привычек, личный спортзал где угодно

# Статистика

**6+ млн**

MAU голосового ассистента, апрель-май

**86%**

пользователей подключили карты

**83%**

карт использовались для оплаты

**220+ руб.**

средний чек цифрового контента

**550+ руб.**

средний чек корзины

**2-3 минуты**

среднее время сессии во внешнем приложении

# Покупки через виртуальных ассистентов



СБЕР МАРКЕТ

СБЕР  
МЕГА МАРКЕТ

Delivery  
Club

География  
заказов

**100%**  
покрытие

**56**  
городов

Рост числа заказов  
(к прошлому месяцу)

**x1,3**

**x2,5**

Новых покупателей  
(не делали ранее  
заказов у партнера)

**50%**

**52%**

**8%**

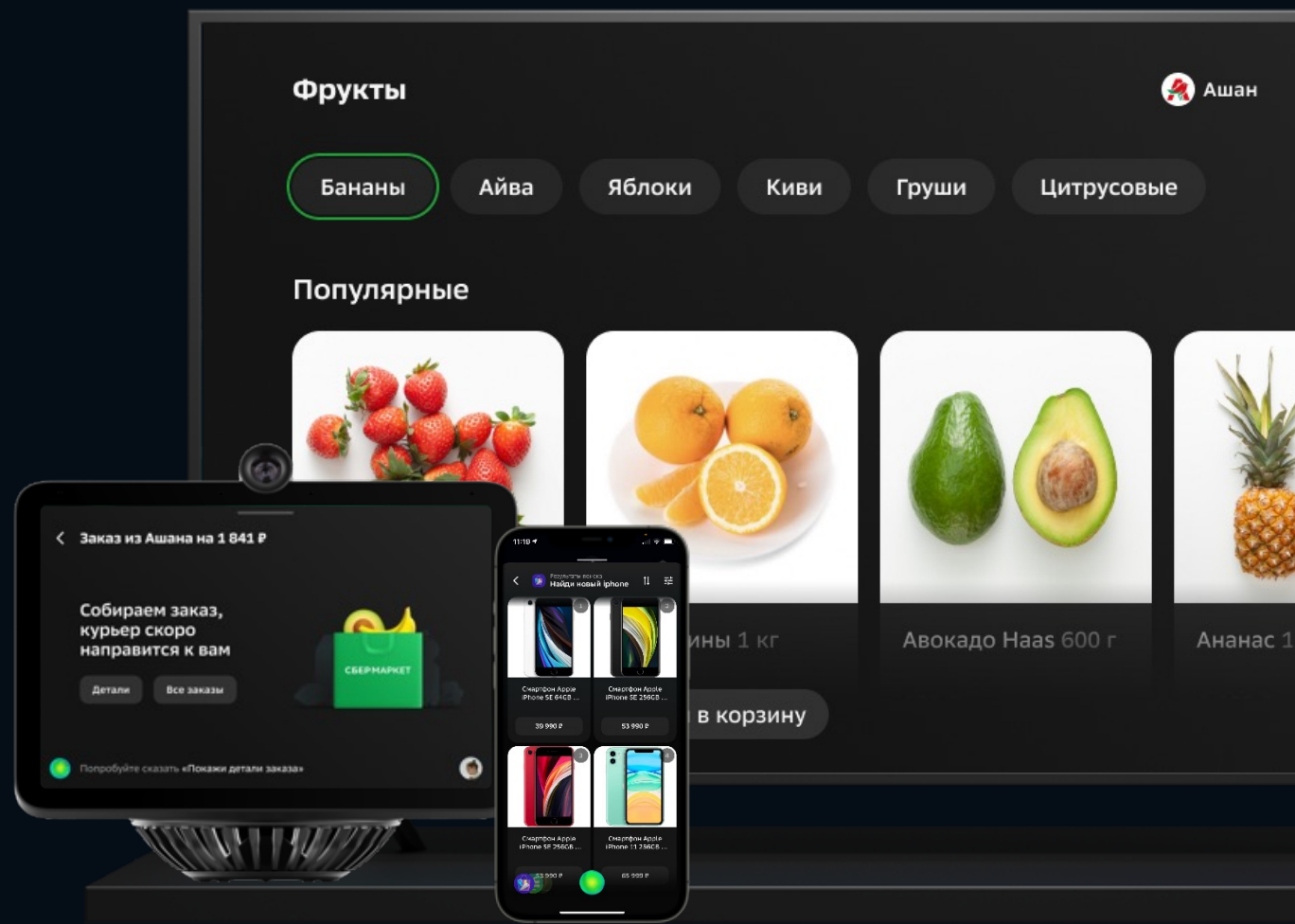
Средняя конверсия за неделю  
от каталога до покупки

**30%**

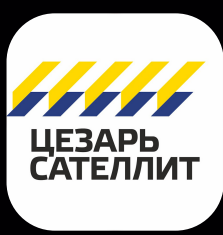
Возвращаются  
за повторной покупкой

**4+**

Заказов в месяц на активного  
покупателя



# Уже запустили проект с Салютом



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



 **Visper.tech**





# Visper — новое слово в видео индустрии

С помощью нашего сервиса вы сможете создать видео с цифровым персонажем, который озвучит любой контент или станет лицом вашего бренда



# 2D и 3D персонажи под ваши проекты

Мы предлагаем расширенную линейку персонажей, которые говорят, шутят, помощник на вашем сайте, телевизионная и интернет реклама, новости, учебный контент и множество других кейсов.



# Наши преимущества

Видеозвонки  
с умной камерой, фокусирующейся  
на лице

**Аудитория  
100 млн**

Виртуальные  
персонажи

Удобство ввода  
голосом

Интеграция  
с JivoSite

Биометрия  
по голосу + лицо: персонализация, оплата

Дуэт  
(поручения  
ассистенту)

**Доступ к экосистеме  
Сбера**

Все ТВ-  
каналы

Звук от акустических брендов:  
Harman/Kardon  
и Yamaha

**Мультимодальность:  
голос, тач, жесты,  
ЭМОЦИИ**

Видеошopping

Единый UX во всех  
поверхностях

AI-driven games (речь,  
жесты, поза)

Покупка товаров и  
еды

Тематический собеседник  
(500+  
сценариев)

# Салют, запусти проект!



**Ксения Карпухина**

Менеджер по развитию бизнеса

[KDmKarpukhina@sberbank.ru](mailto:KDmKarpukhina@sberbank.ru)

