

# Работодатели: итоги 2024 и ожидания от 2025

# Об исследовании



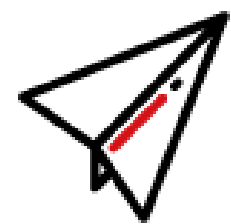
Задача

Узнать у работодателей, как прошёл 2024 год, а также ожидания от 2025 года



Методология

Онлайн-опрос в период с 5 ноября по 1 декабря 2024



Аудитория

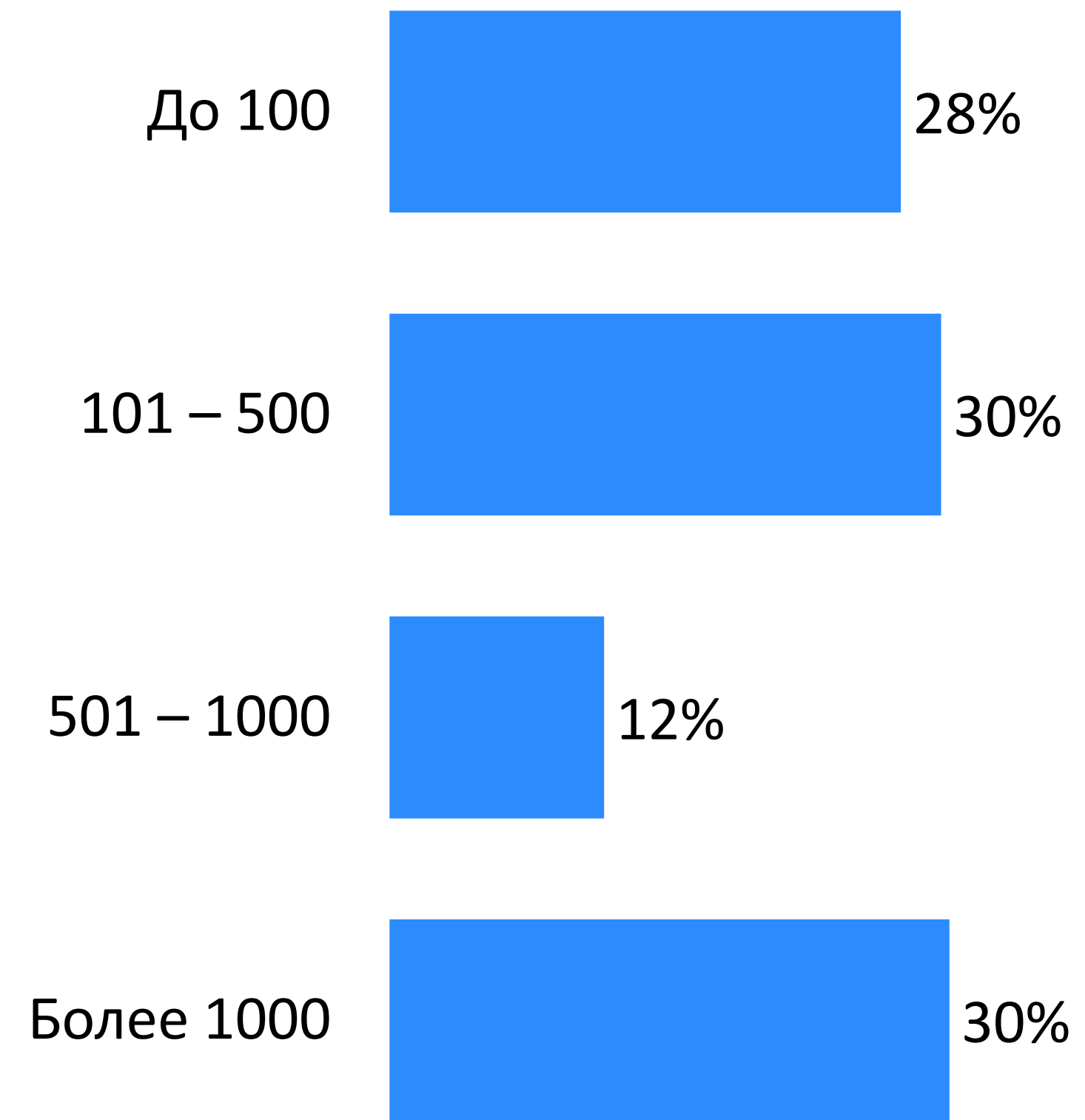
1362 респондентов из компаний ключевых сфер бизнеса

# Кто принял участие в исследовании?

По ролям:



По численности:



# Кто принял участие в исследовании?

По отраслям:



# О чём будем говорить

**Дефицит  
кадров**

**01**

**Влияние  
внешних  
событий**

**02**

**Итоги 2024**

**03**

**Ожидания от  
2025**

**04**

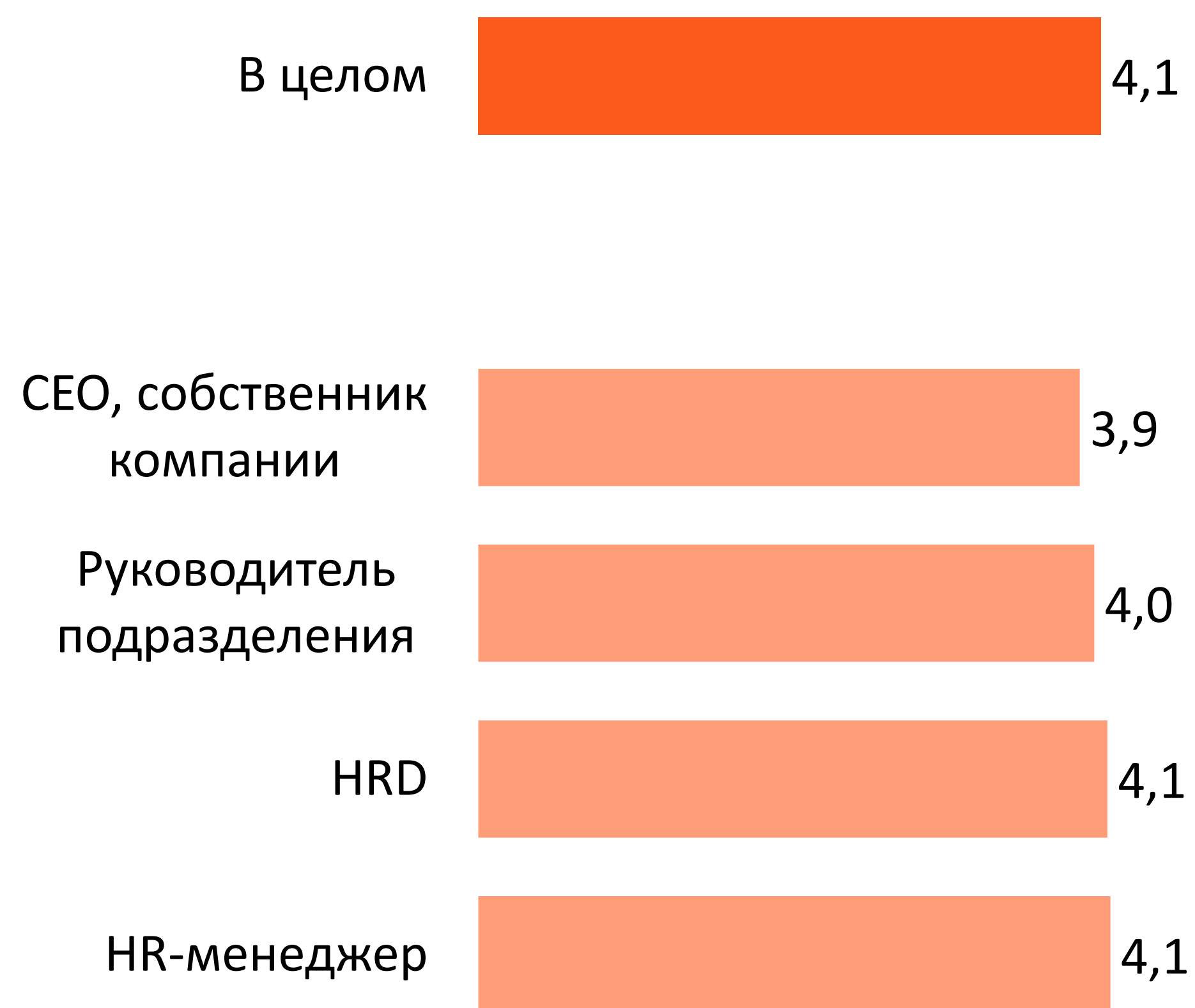
**Дефицит кадров**



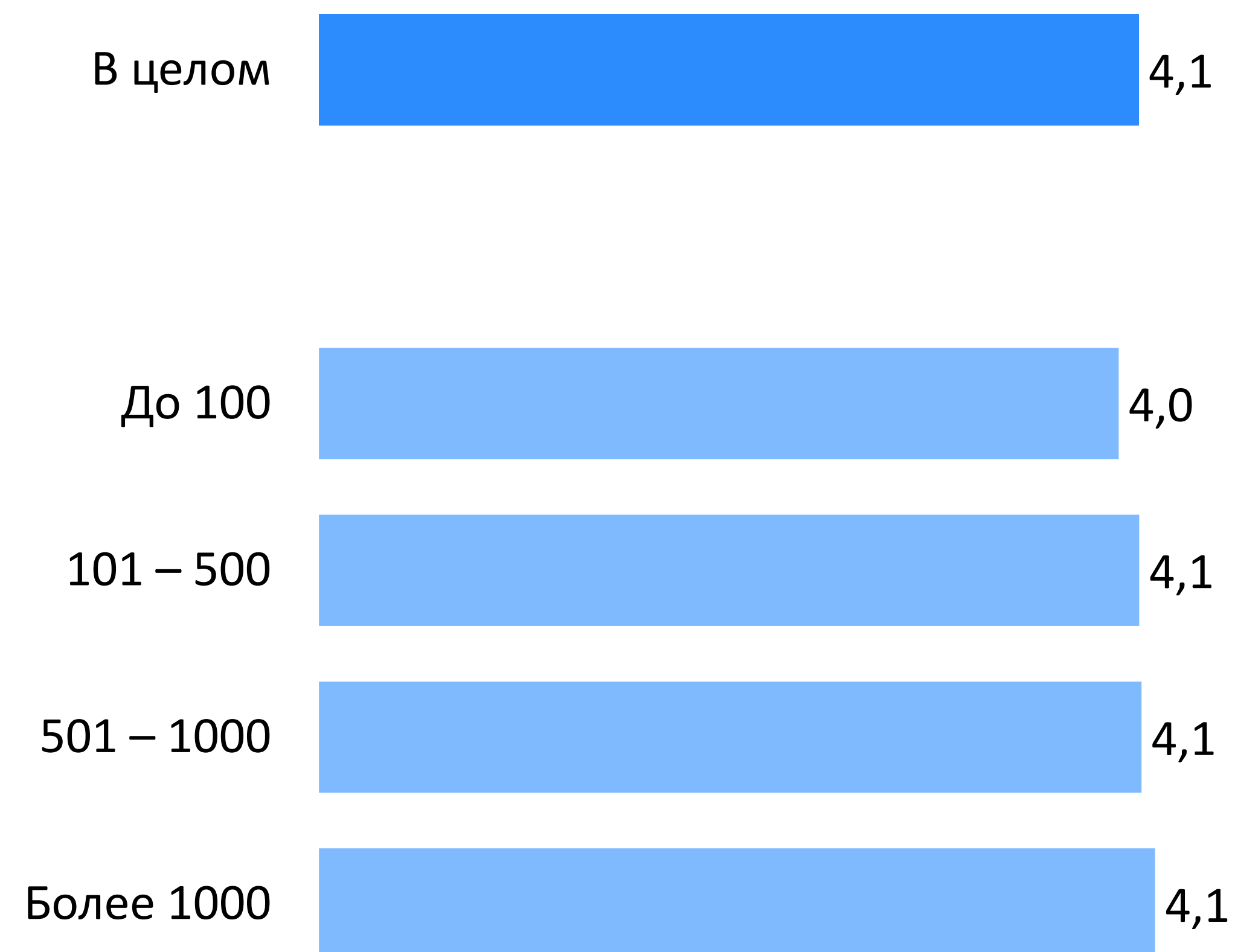
# Дефицит кадров ощущается достаточно сильно

Оцените, насколько в 2024 году вы ощутили дефицит кадров при подборе персонала в вашу компанию по шкале от 1 до 5, где «5» — сильно ощутили, «1» — абсолютно не ощутили:

## По ролям:



## По численности:



# Дефицит в 2024 наиболее остро ощущался в HoReCa и ритейле

Оцените, насколько в 2024 году вы ощутили дефицит кадров при подборе персонала в вашу компанию по шкале от 1 до 5, где «5» — сильно ощутили, «1» — абсолютно не ощутили:

По отраслям:





# Зарплата «не в рынке» остается главной внутренней причиной дефицита по мнению всех ролей

Как вы думаете, какие внутренние (корпоративные) причины связаны с тем, что вы ощущаете дефицит кадров?

По ролям:

	СЕО	Руководитель подразделения	HRD	HR-менеджер
Неконкурентный уровень зарплаты на вакансиях	32%	58%	47%	58%
Тяжелые или непривлекательные условия труда	↑ 25%	29%	27%	34%
Бизнес-процессы недостаточно автоматизированы	24%	24%	26%	21%
Нанимающие руководители не умеют правильно отбирать людей	22%	↑ 23%	26%	↑ 20%
Некачественная/медленная работа специалистов по подбору персонала	↑ 20%	↑ 23%	6%	5%
Завышенные требования к кандидату	19%	22%	29%	30%
Непривлекательная отрасль бизнеса нашей компании	14%	11%	9%	11%
Недостаточное развитие (или его отсутствие) бренда работодателя	8%	↓ 17%	31%	↓ 29%
На дефицит влияют только внешние причины	26%	12%	19%	15%

↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Чем крупнее компания, тем выше острота зарплатной проблематики

Как вы думаете, какие внутренние (корпоративные) причины связаны с тем, что вы ощущаете дефицит кадров?

По численности:

	До 100	101 – 500	501 – 1000	Более 1000
Неконкурентный уровень зарплаты на вакансиях	44%	50%	54%	68%
Тяжелые или непривлекательные условия труда	25%	26%	36%	36%
Недостаточное развитие (или его отсутствие) бренда работодателя	24%	↓ 19%	29%	↓ 24%
Завышенные требования к кандидату	23%	25%	26%	29%
Нанимающие руководители не умеют правильно отбирать людей	↑ 21%	↑ 22%	22%	26%
Бизнес-процессы недостаточно автоматизированы	18%	23%	30%	26%
Некачественная/медленная работа специалистов по подбору персонала	12%	↑ 14%	11%	↑ 18%
Непривлекательная отрасль бизнеса нашей компании	11%	10%	11%	10%
На дефицит влияют только внешние причины	↓ 17%	18%	14%	11%

↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Давление нерыночных зарплат выросло за год в ИТ, финтехе и сфере услуг

Как вы думаете, какие внутренние (корпоративные) причины связаны с тем, что вы ощущаете дефицит кадров?

↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

По отраслям:

	Добыча и переработка	Строительство, недвижимость	Тяжелая промышленность	ИТ	Легкая промышленность	Финансовые технологии	Розничная торговля	Логистика	Гостиницы, рестораны	Услуги для бизнеса и населения
Неконкурентный уровень зарплаты на вакансиях	↑ 58%	47%	↑ 48%	↑ 60%	52%	65%	↑ 52%	54%	↑ 47%	↑ 59%
Тяжелые или непривлекательные условия труда	34%	27%	28%	↑ 21%	31%	25%	↑ 35%	24%	↑ 33%	↑ 35%
Бизнес-процессы недостаточно автоматизированы	29%	21%	21%	17%	26%	22%	27%	22%	33%	21%
Недостаточное развитие (или его отсутствие) бренда работодателя	25%	23%	17%	29%	↓ 22%	23%	27%	29%	22%	19%
Нанимающие руководители не умеют правильно отбирать людей	↑ 24%	↑ 24%	↑ 23%	↑ 25%	23%	31%	12%	13%	↑ 24%	↑ 27%
Завышенные требования к кандидату	23%	24%	31%	↑ 34%	24%	42%	↑ 21%	24%	↑ 16%	↑ 25%
Некачественная/медленная работа специалистов по подбору персонала	↑ 15%	↑ 16%	12%	↑ 10%	↑ 15%	20%	↑ 13%	10%	10%	↑ 15%
Непривлекательная отрасль бизнеса нашей компании	8%	13%	10%	4%	11%	12%	↑ 11%	10%	16%	↑ 14%
На дефицит влияют только внешние причины	10%	18%	20%	16%	17%	8%	16%	19%	↑ 24%	10%

# **Влияние внешних событий**



# Внешний фон и отсутствие людей с нужными навыками – главные внешние причины ощущения дефицита

Как вы думаете, какие внешние причины связаны с тем, что вы ощущаете дефицит кадров?

По ролям:

	СЕО	Руководитель подразделения	HRD	HR-менеджер
Общественно-политические события и факторы	47%	37%	55%	52%
Отсутствие специалистов с требуемыми навыками под наши задачи	45%	39%	49%	48%
Демография	29%	28%	54%	40%
Низкая внутрироссийская трудовая мобильность	25%	17%	17%	19%
Сверхактивность конкурентов на рынке	14%	18%	35%	34%
Недостаточный поток внешних мигрантов	7%	4%	9%	2%
На дефицит влияют только внутренние (корпоративные) причины	15%	18%	6%	8%

# Основное давление внешних факторов на дефицит ощущается в среднем и крупном бизнесе

Как вы думаете, какие внешние причины связаны с тем, что вы ощущаете дефицит кадров?

По численности:

	До 100	101 – 500	501 – 1000	Более 1000
Общественно-политические события и факторы	42%	48%	46%	46%
Отсутствие специалистов с требуемыми навыками под наши задачи	40%	47%	47%	44%
Демография	27%	34%	47%	44%
Сверхактивность конкурентов на рынке	21%	26%	28%	30%
Низкая внутрироссийская трудовая мобильность	15%	19%	18%	20%
Недостаточный поток внешних мигрантов	3%	4%	8%	6%
На дефицит влияют только внутренние (корпоративные) причины	16%	10%	11%	13%

# От отсутствия навыков страдают ИТ и добыча сырья, от внешнего фона – логистика и HoReCa

Как вы думаете, какие внешние причины связаны с тем, что вы ощущаете дефицит кадров?

*По отраслям:*

	Добыча и переработка	Строительство, недвижимость	Тяжелая промышленность	ИТ	Легкая промышленность	Финансовые технологии	Розничная торговля	Логистика	Гостиницы, рестораны	Услуги для бизнеса и населения
Отсутствие специалистов с требуемыми навыками под наши задачи	46%	48%	51%	55%	44%	43%	25%	44%	29%	43%
Общественно-политические события и факторы	45%	49%	46%	48%	46%	35%	53%	51%	55%	37%
Демография	41%	34%	34%	26%	38%	45%	52%	43%	49%	27%
Сверхактивность конкурентов на рынке	24%	26%	24%	29%	27%	34%	33%	32%	33%	17%
Низкая внутрироссийская трудовая мобильность	21%	23%	16%	10%	16%	17%	17%	17%	31%	17%
Недостаточный поток внешних мигрантов	3%	5%	2%	2%	6%	2%	7%	6%	20%	4%
На дефицит влияют только внутренние (корпоративные) причины	14%	9%	11%	10%	10%	17%	13%	11%	14%	18%

# За год компании успели нарастить активность в обучении, переквалификации и развитии HR-бренда

Какие основные действия необходимо предпринимать в 2025 году, чтобы минимизировать влияние внешних факторов дефицита кадров на работу с персоналом в вашей компании?

По ролям:

	СЕО	Руководитель подразделения	HRD	HR-менеджер
Увеличить бюджет на ФОТ	35%	53%	↓ 45%	↓ 47%
Работать с производительностью труда	29%	21%	28%	14%
Обеспечить гибкие условия труда	28%	31%	39%	↓ 42%
Увеличить бюджета на обучение, развитие, переквалификацию	↓ 22%	↓ 22%	↓ 20%	↓ 22%
Повышать управленческие компетенции middle-менеджмента	21%	↓ 18%	25%	16%
Формировать четкий запрос на требуемого кандидата	21%	14%	↓ 8%	14%
Работать с брендом работодателя	18%	↓ 14%	↓ 37%	↓ 32%
Увеличить бюджет на нематериальную мотивацию	15%	↓ 21%	↓ 21%	27%
Использовать навыко-ориентированный подход к оценке кандидатов	13%	9%	↓ 7%	6%
Технологически совершенствовать HR-функцию	12%	10%	9%	10%
Устранить все виды дискриминации при найме	8%	12%	9%	11%

↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023



# Работа с зарплатой и гибкими условиями труда – в фокусе крупного бизнеса

Какие основные действия необходимо предпринимать в 2025 году, чтобы минимизировать влияние внешних факторов дефицита кадров на работу с персоналом в вашей компании?

По численности:

	До 100	101 – 500	501 – 1000	Более 1000
Увеличить бюджет на ФОТ	40%	49%	48%	54%
Обеспечить гибкие условия труда	↓ 32%	35%	33%	↓ 41%
Работать с брендом работодателя	↓ 27%	↓ 23%	↓ 30%	↓ 21%
Увеличить бюджет на нематериальную мотивацию	23%	26%	↓ 23%	↓ 20%
Увеличить бюджета на обучение, переквалификацию	↓ 21%	↓ 22%	21%	↓ 21%
Работать с производительностью труда	18%	21%	25%	23%
Формировать четкий запрос на требуемого кандидата	18%	↓ 11%	13%	10%
Повышать управленческие компетенции middle-менеджмента	15%	24%	14%	↓ 20%
Устранить все виды дискриминации при найме	11%	10%	10%	13%
Использовать навыко-ориентированный подход к оценке кандидатов	10%	9%	6%	7%
Технологически совершенствовать HR-функцию	9%	10%	12%	10%

↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# В увеличении ФОТ чаще видят выход из ситуации в ИТ, легкой промышленности, ритейле и HoReCa

Какие основные действия необходимо предпринимать в 2025 году, чтобы минимизировать влияние внешних факторов дефицита кадров на работу с персоналом в вашей компании?

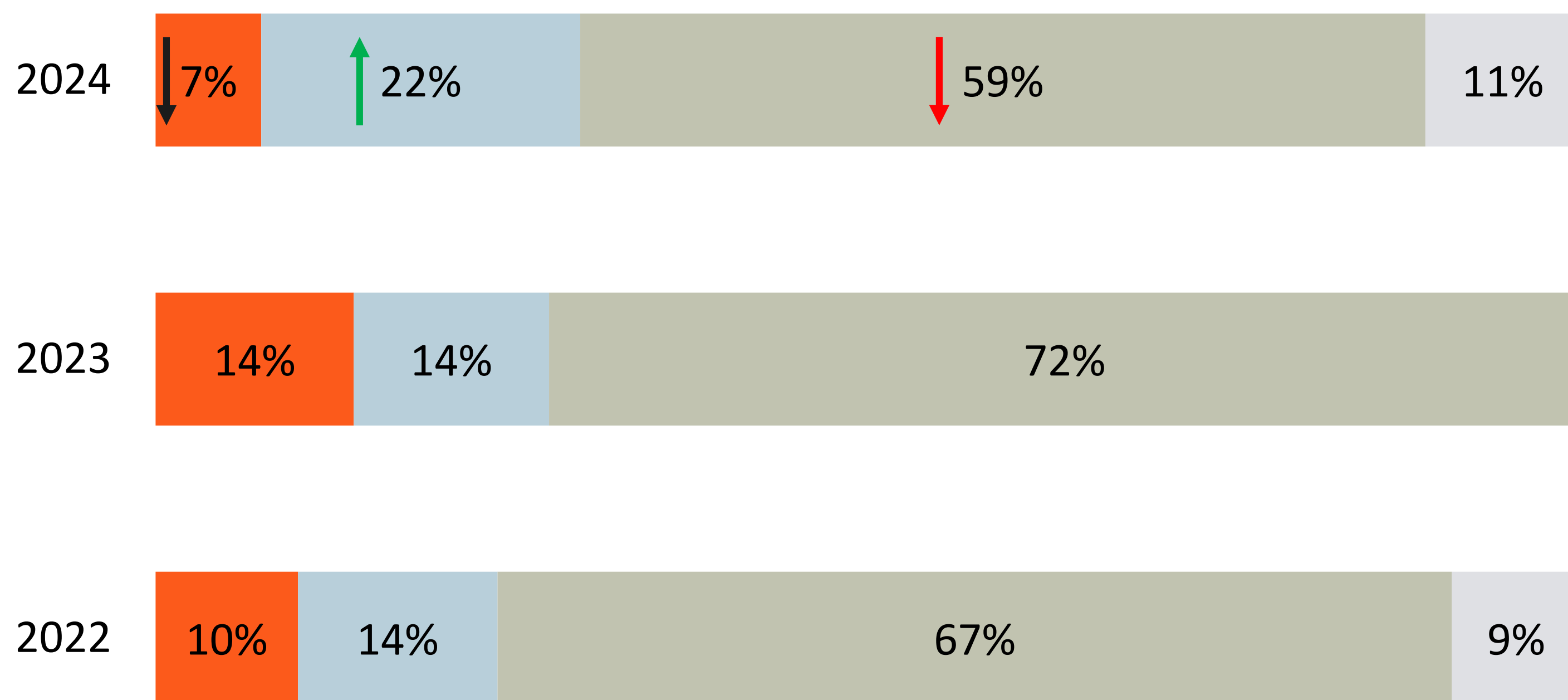
По отраслям:

	Значимые изменения относительно 2023									
	Добыча и переработка	Строительство, недвижимость	Тяжелая промышленность	ИТ	Легкая промышленность	Финансовые технологии	Розничная торговля	Логистика	Гостиницы, рестораны	Услуги для бизнеса и населения
Увеличить бюджет на ФОТ	51%	45%	42%	↑ 47%	49%	49%	↑ 50%	56%	↑ 53%	↑ 48%
Формировать четкий запрос на требуемого кандидата	↑ 30%	24%	19%	16%	↑ 22%	12%	↑ 18%	22%	16%	19%
Увеличить бюджет на нематериальную мотивацию	28%	34%	↑ 33%	↑ 40%	33%	66%	↑ 43%	48%	↑ 33%	↑ 30%
Работать с брендом работодателя	23%	↓ 20%	28%	25%	↓ 23%	20%	19%	14%	24%	↓ 16%
Обеспечить гибкие условия труда	22%	21%	27%	25%	↓ 25%	14%	30%	16%	20%	21%
Увеличить бюджета на обучение, переквалификацию	21%	21%	18%	21%	↓ 17%	31%	15%	14%	22%	16%
Работать с производительностью труда	16%	18%	27%	↑ 34%	↑ 27%	34%	↑ 31%	25%	↑ 29%	19%
Повышать управленческие компетенции middle-менеджмента	12%	↓ 9%	13%	23%	↓ 10%	8%	13%	14%	10%	16%
Использовать навыко-ориентированный подход к оценке кандидатов	12%	13%	11%	12%	7%	12%	9%	13%	10%	11%
Технологически совершенствовать HR-функцию	8%	12%	10%	13%	10%	6%	9%	11%	8%	11%
Устранить все виды дискриминации при найме	7%	9%	10%	10%	6%	9%	8%	10%	4%	9%

# За последние два года компании адаптировались к негативному влиянию внешних факторов

Как отразились внешние (экономические, общественные) события 2024 года (санкционное давление, повышение ключевой ставки и т.д.) на бизнесе вашей компании?

- Однозначно или скорее позитивно
- Никак не сказались
- Однозначно или скорее негативно
- Затрудняюсь ответить



Значимые изменения относительно 2023

# Внешние события по-прежнему имеют значимый негативный эффект на CEO и HRD

Как отразились внешние (экономические, общественные) события 2024 года (санкционное давление, повышение ключевой ставки и т.д.) на бизнесе вашей компании?

По ролям:

- Однозначно или скорее позитивно
- Никак не сказались
- Однозначно или скорее негативно
- Затрудняюсь ответить



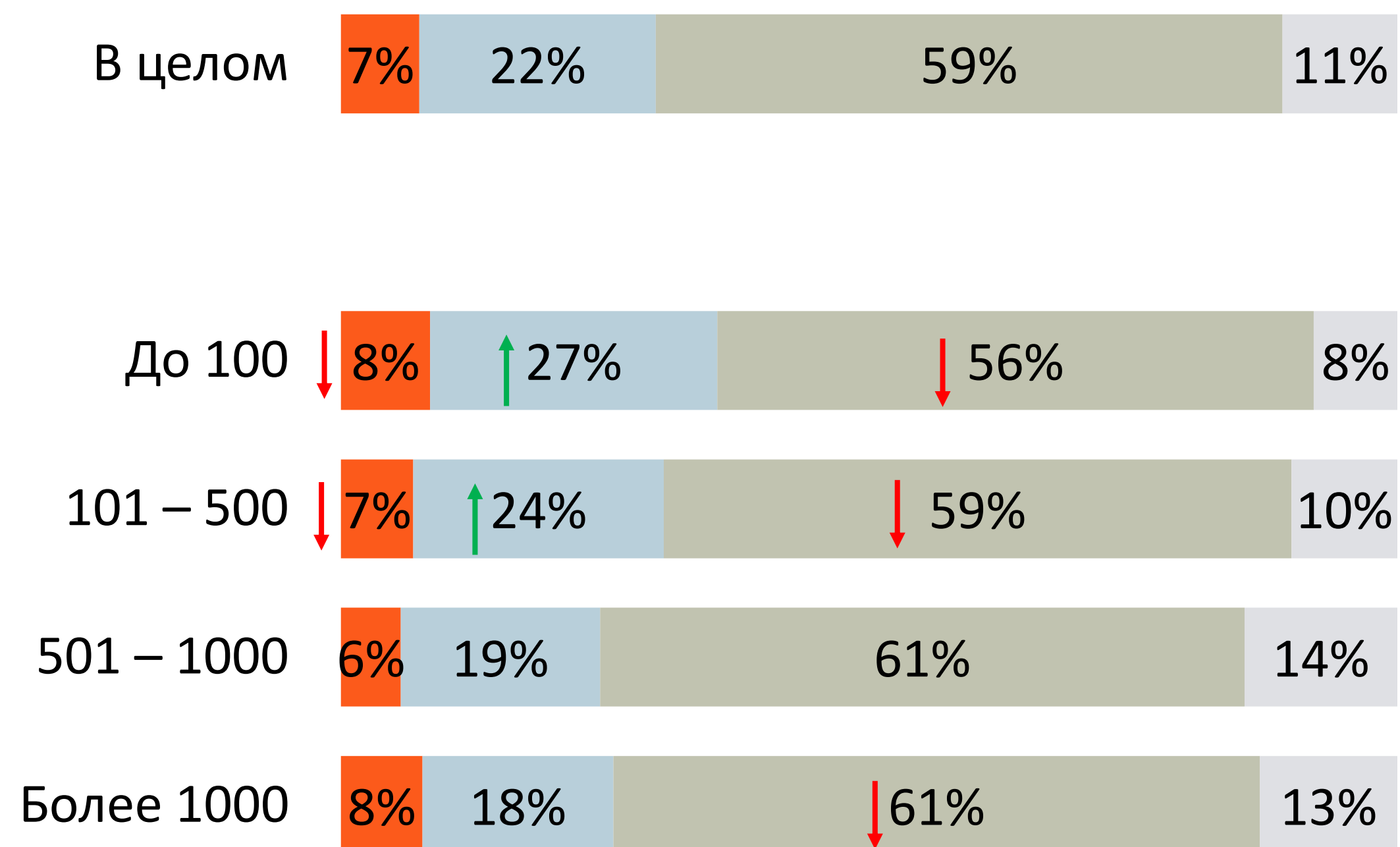
↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# Лучше всего к внешним событиям адаптировались самые крупные и самые небольшие компании

Как отразились внешние (экономические, общественные) события 2024 года (санкционное давление, повышение ключевой ставки и т.д.) на бизнесе вашей компании?

По численности:

- Однозначно или скорее позитивно
- Никак не сказались
- Однозначно или скорее негативно
- Затрудняюсь ответить

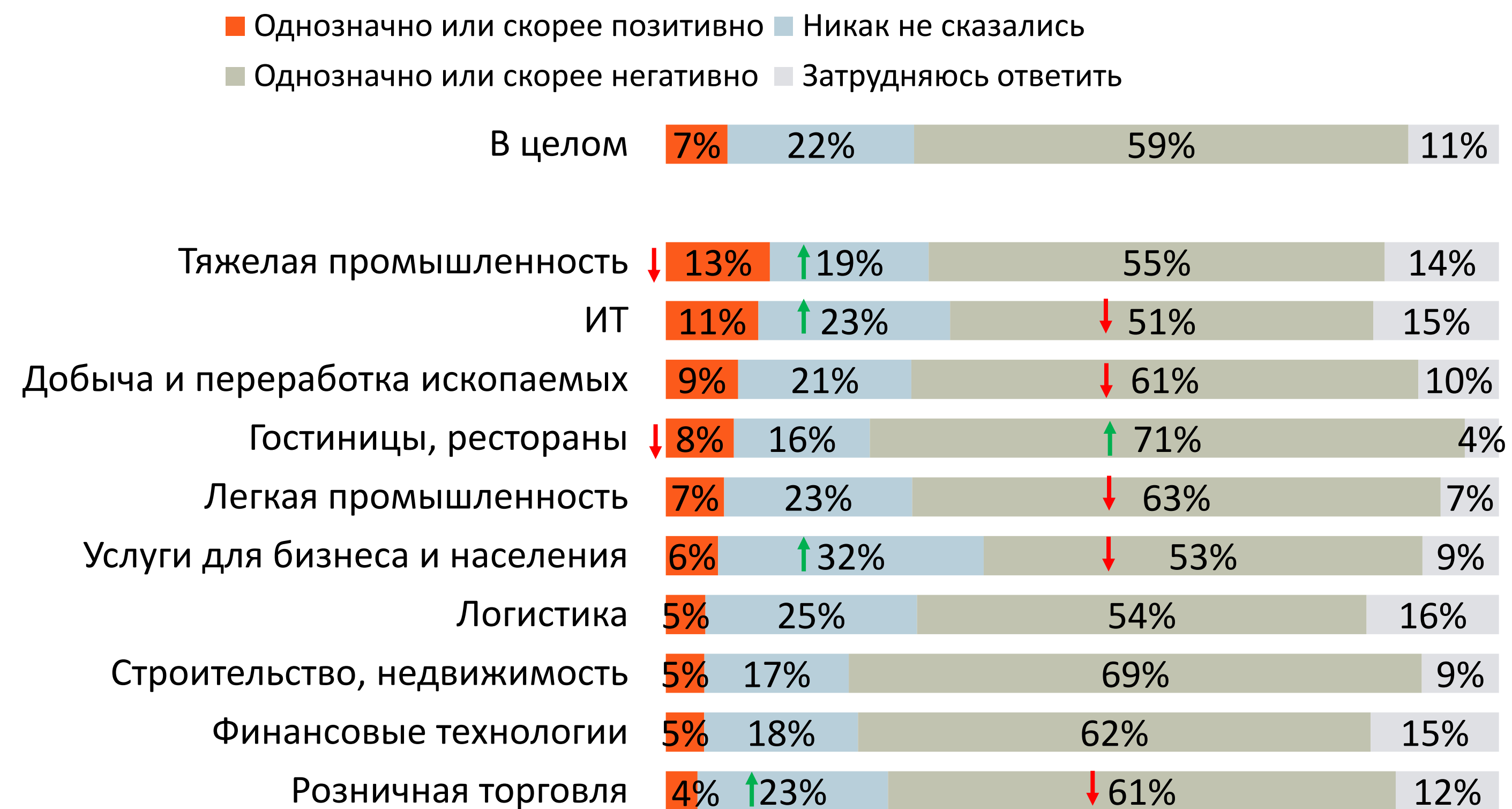


↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# Внешние события наиболее сильно затронули строительство, HoReCa и легкую промышленность

Как отразились внешние (экономические, общественные) события 2024 года (санкционное давление, повышение ключевой ставки и т.д.) на бизнесе вашей компании?

По отраслям:



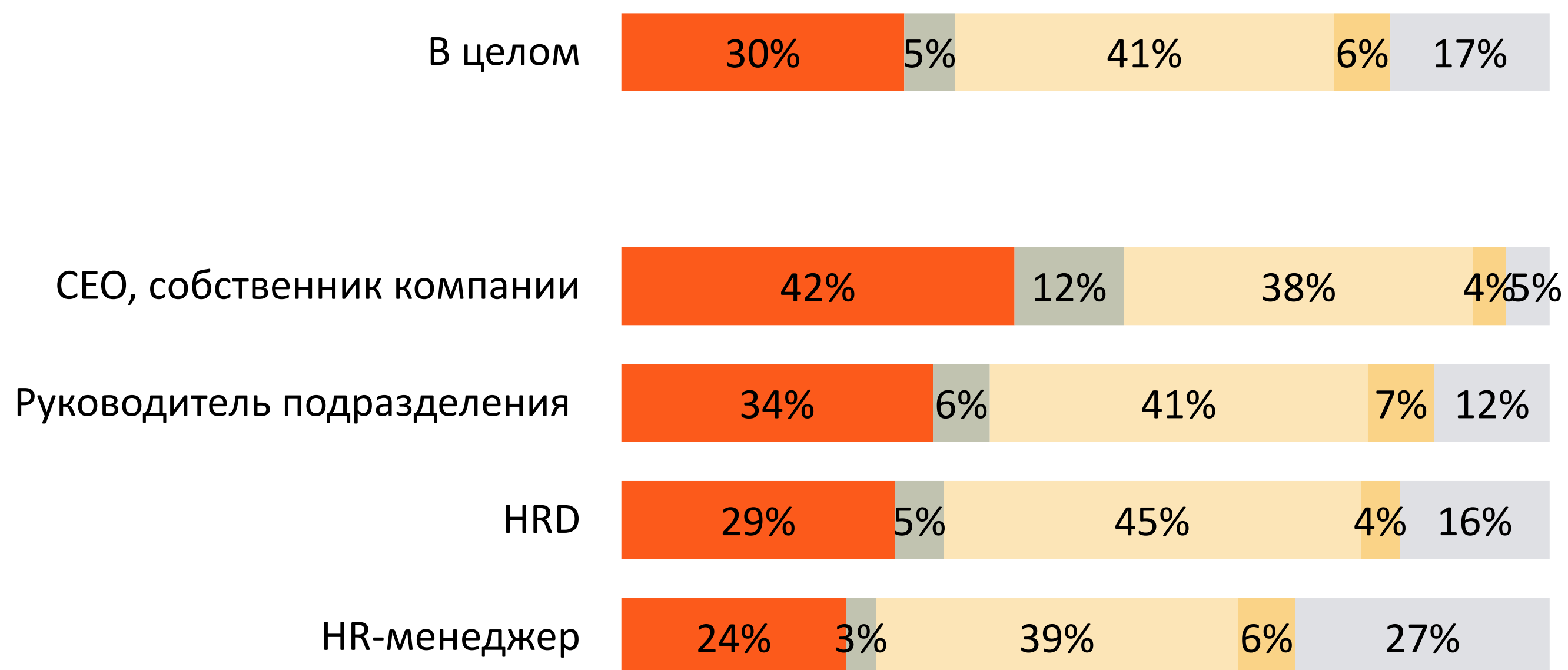
↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# Эффект внешних событий остается на уровне прошлого года, однако для CEO этот год оказался хуже 2023

Оцените глубину эффекта событий 2024 года по сравнению с событиями 2023 года

По ролям:

- Намного сильнее, чем 2023
- Намного меньше, чем 2023
- Примерно так же, как и 2023
- Точно так же, как 2023
- Затрудняюсь ответить

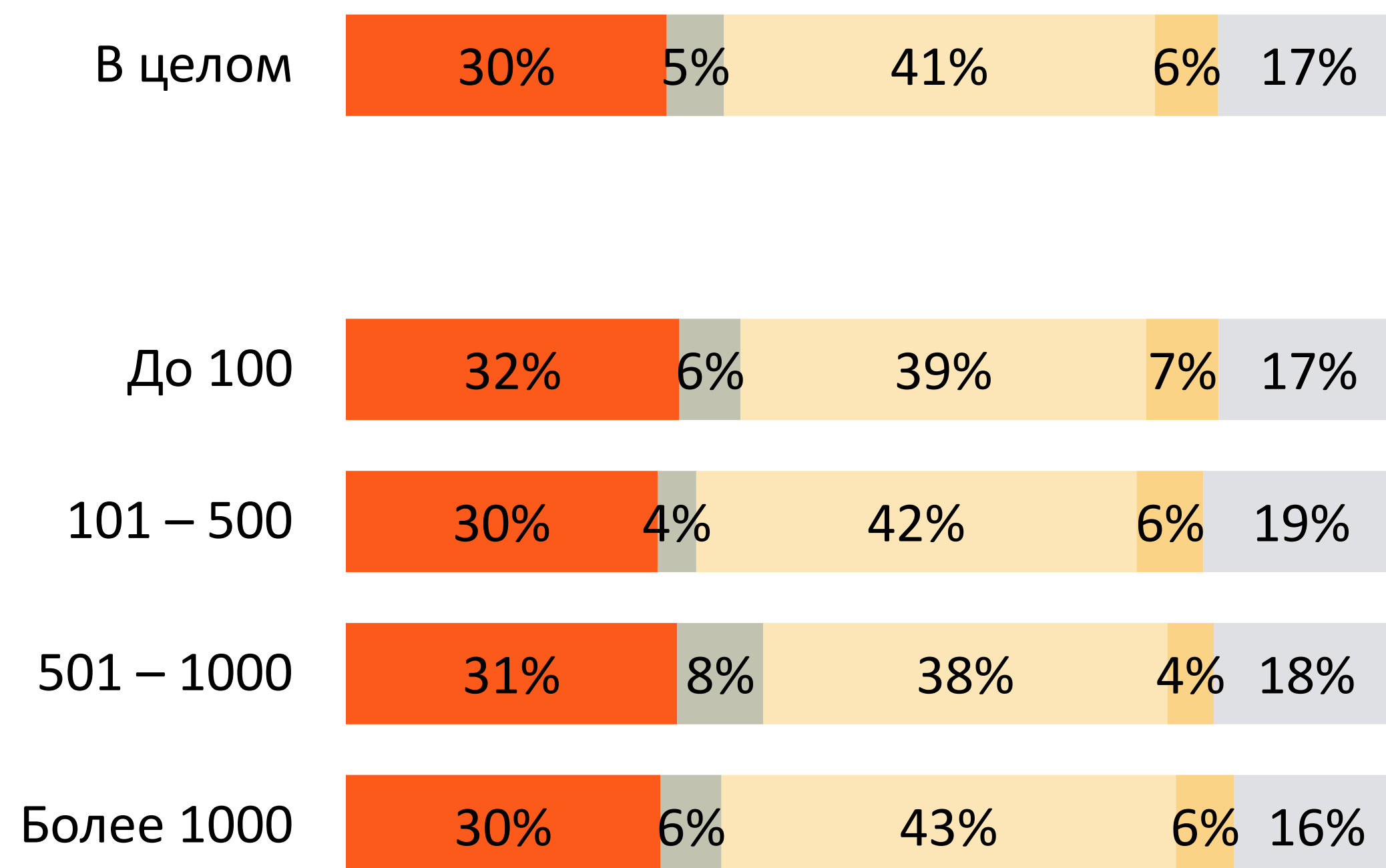


# Эффект событий 2024 года чаще более глубокий, чем прошлогодний для малого и среднего бизнеса

Оцените глубину эффекта событий 2024 года по сравнению с событиями 2023 года

По численности:

- Намного сильнее, чем 2023
- Намного меньше, чем 2023
- Примерно так же, как и 2023
- Точно так же, как 2023
- Затрудняюсь ответить





# HoReCa и строительство – наиболее подвержены влиянию событий текущего года

Оцените глубину эффекта событий 2024 года по сравнению с событиями 2023 года

По отраслям:

- Намного сильнее, чем 2023    ■ Намного меньше, чем 2023
- Примерно так же, как и 2023    ■ Точно так же, как 2023
- Затрудняюсь ответить



**Итоги 2024**

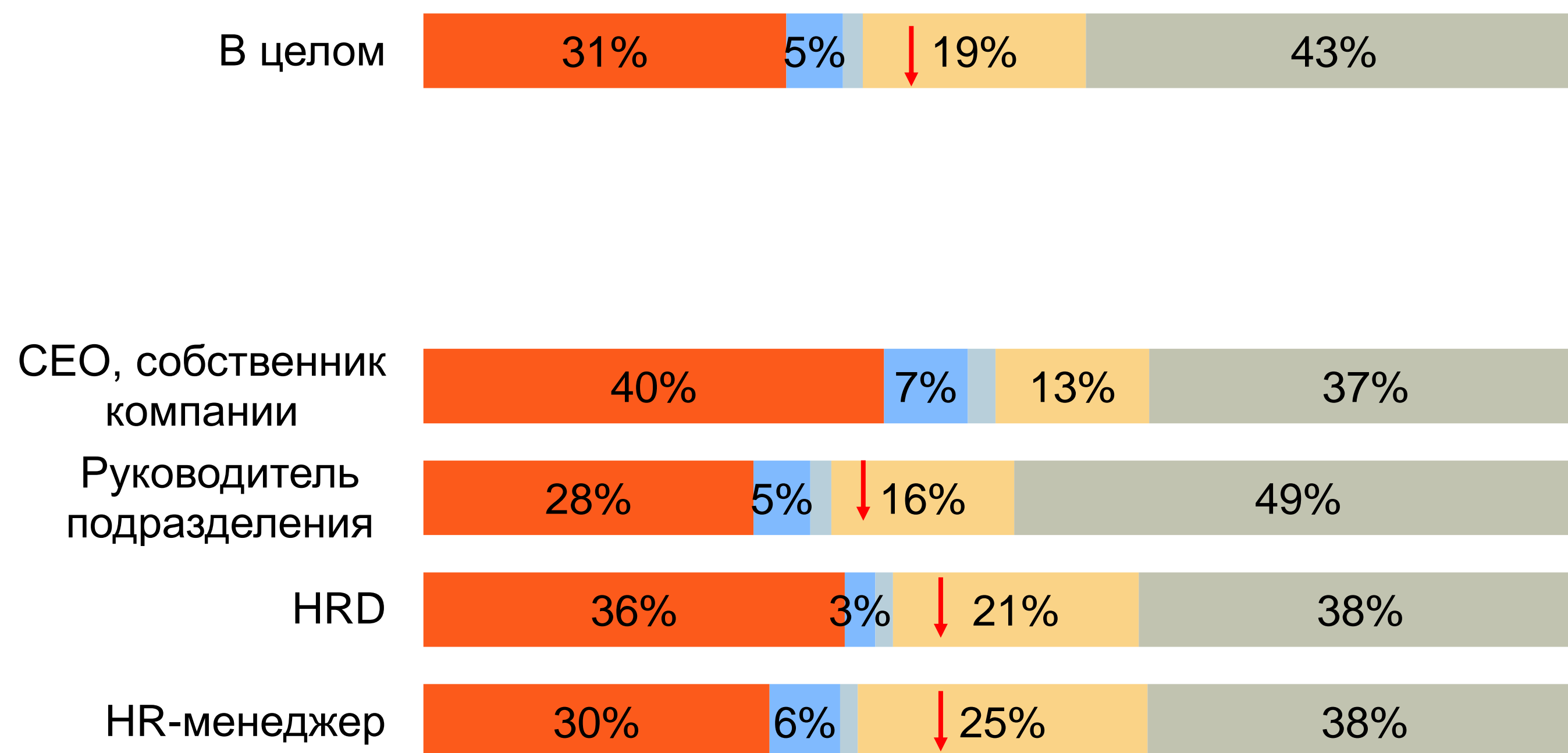


# Оценки 2024 года по всем ролям полярные – он прошел почти одинаково лучше или хуже, чем 2023

Как прошёл 2024 год в вашей компании?

По ролям:

- Лучше, чем 2023
- Лучше, чем 2023, но хуже 2022
- Лучше, чем 2022, но хуже 2020
- Так же, как и прошлый
- Хуже, чем 2023



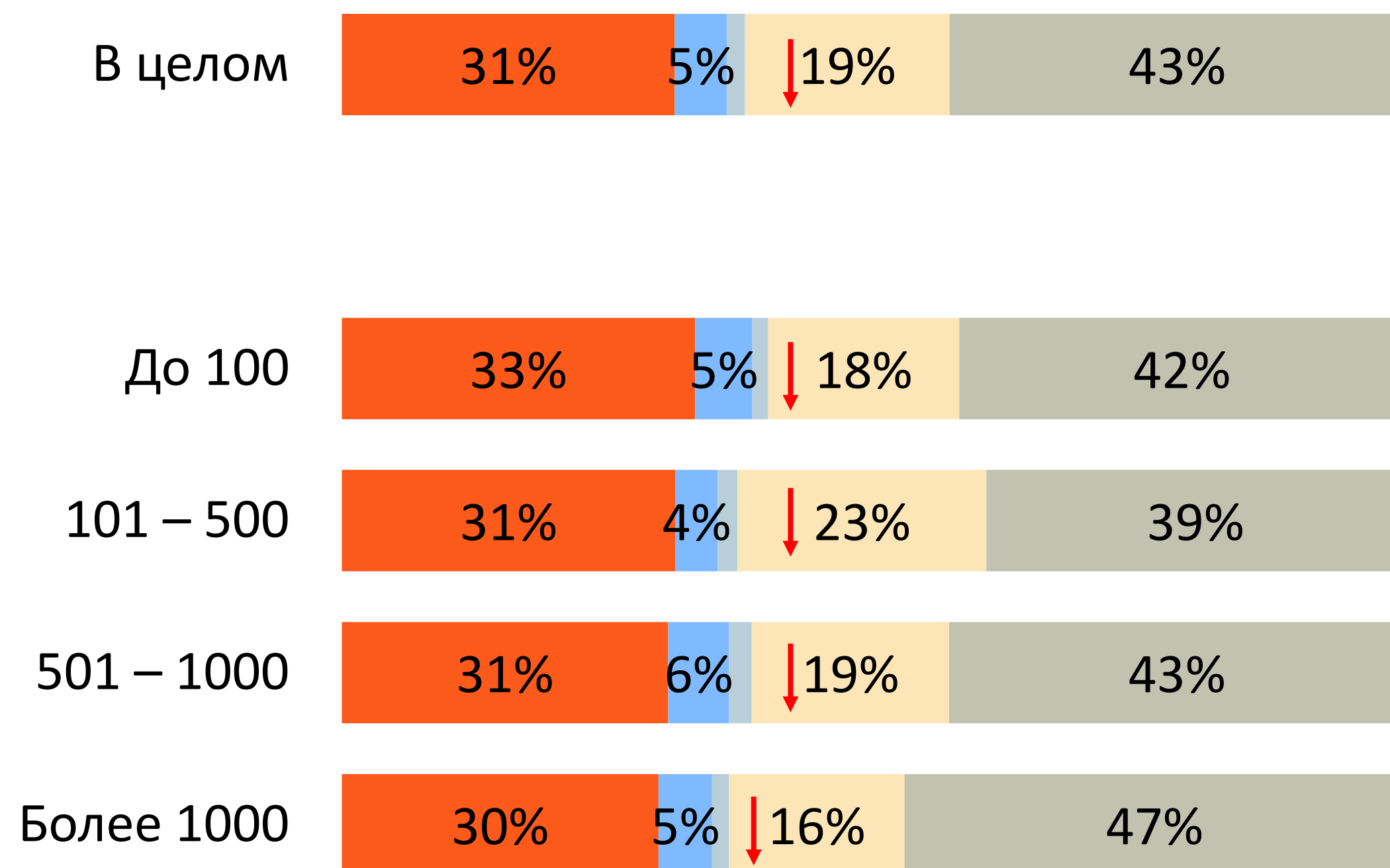
↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# 2024 год оказался хуже 2023-го чаще для малого и крупного бизнеса

Как прошёл 2024 год в вашей компании?

По численности:

- Лучше, чем 2023
- Лучше, чем 2023, но хуже 2022
- Лучше, чем 2022, но хуже 2020
- Так же, как и прошлый
- Хуже, чем 2023



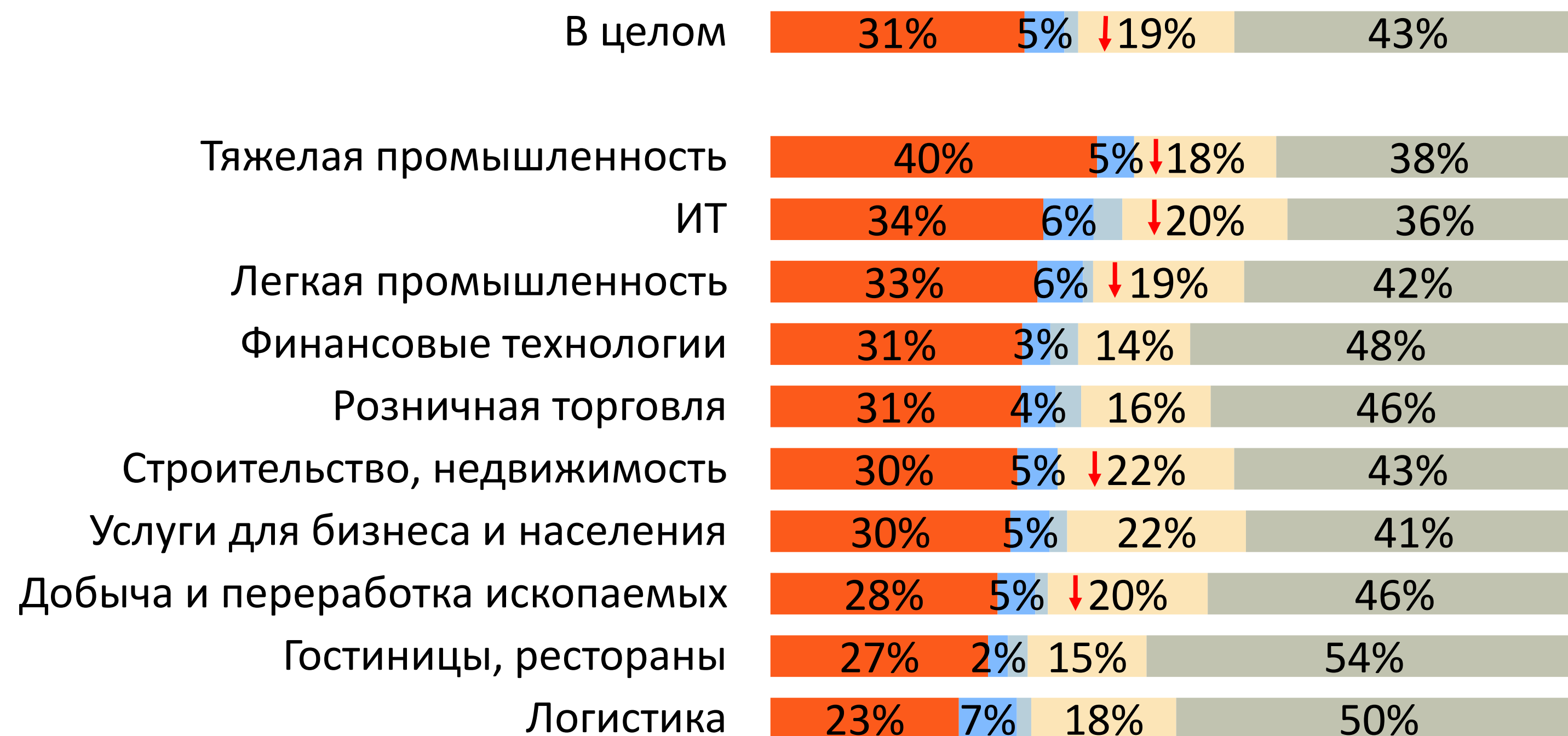
↓↑ Значимые изменения относительно 2023

# 2024 оказался лучше 2023-го для тяжелой промышленности и ИТ, хуже – для HoReCa и логистики

Как прошёл 2024 год в вашей компании?

По отраслям:

- Лучше, чем 2023
- Лучше, чем 2023, но хуже 2022
- Лучше, чем 2022, но хуже 2020
- Так же, как и прошлый
- Хуже, чем 2023

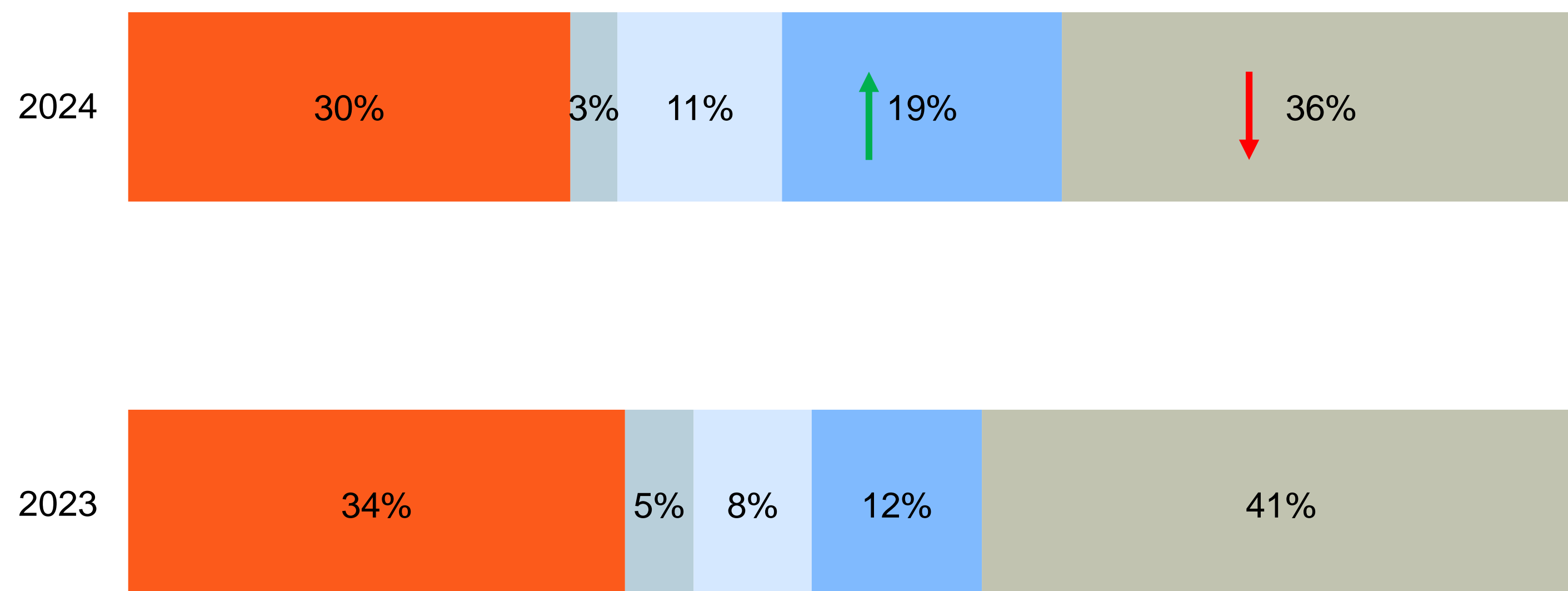


↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# Человекоцентричность в 2024 году стала фокусом каждого четвертого бизнеса

Считаете ли вы, что человекоцентричность стала важным фокусом вашего бизнеса?

- Всегда была в фокусе нашего бизнеса
- Да, в фокусе с 2020 года
- Да, в фокусе с 2022 года
- Да, в фокусе только с текущего года
- Нет, не стала



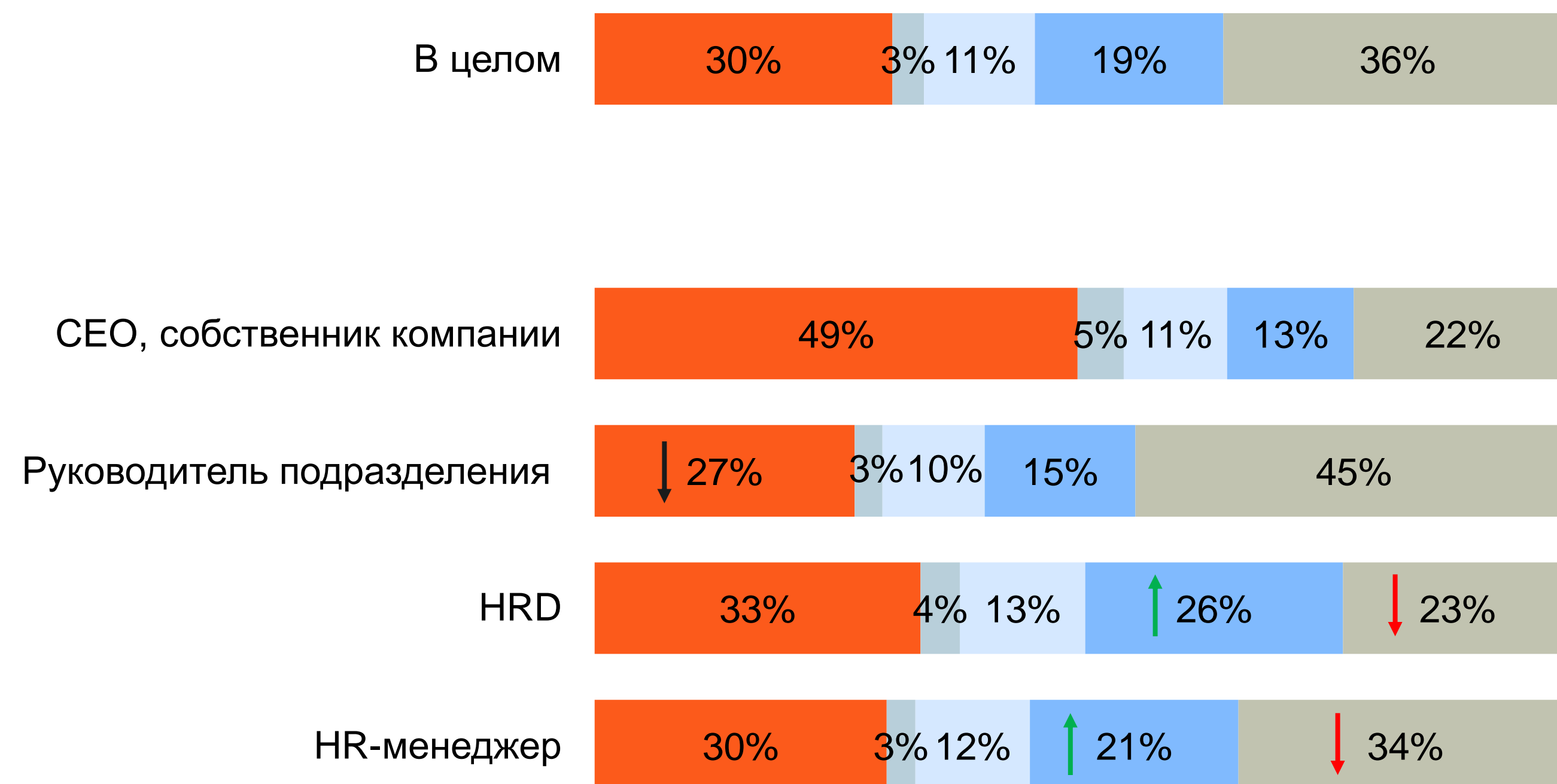
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Разрыв в оценке человекоцентричности между СЕО и бизнесом – двукратный

Считаете ли вы, что человекоцентричность стала важным фокусом вашего бизнеса?

По ролям:

- Всегда была в фокусе нашего бизнеса
- Да, в фокусе с 2020 года
- Да, в фокусе с 2022 года
- Да, в фокусе только с текущего года
- Нет, не стала



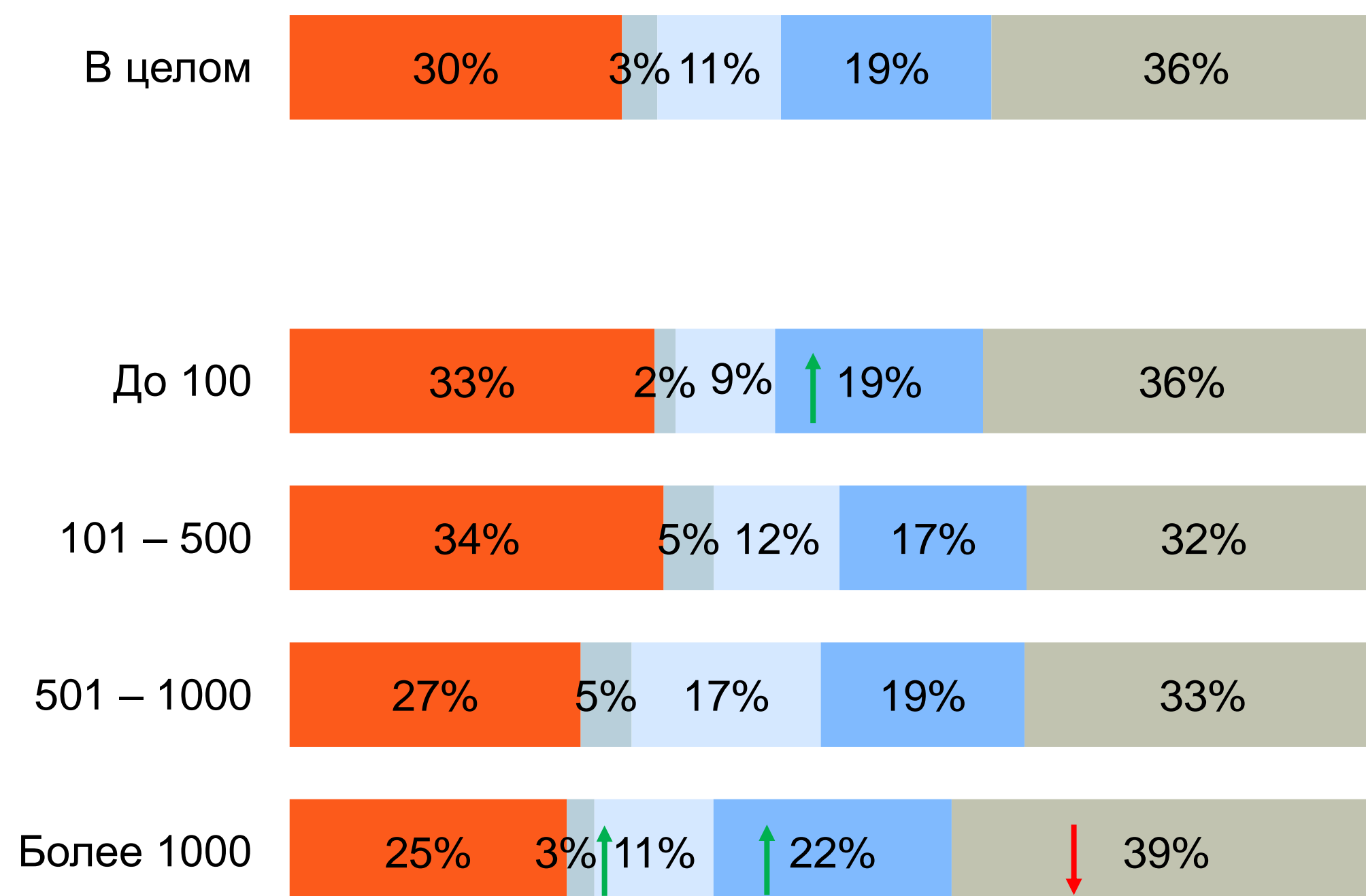
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# За 2024 год фокус на человекоцентричность усилился в малом и крупном бизнесе

Считаете ли вы, что человекоцентричность стала важным фокусом вашего бизнеса?

По численности:

- Всегда была в фокусе нашего бизнеса
- Да, в фокусе с 2020 года
- Да, в фокусе с 2022 года
- Да, в фокусе только с текущего года
- Нет, не стала



↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023



# Логистика, HoReCa, финтех и легкая промышленность стали уделять больше внимания человекоцентричности в 2024 году

Считаете ли вы, что человекоцентричность стала важным фокусом вашего бизнеса?

## По отраслям:

- Всегда была в фокусе нашего бизнеса
- Да, в фокусе с 2020 года
- Да, в фокусе с 2022 года
- Да, в фокусе только с текущего года
- Нет, не стала



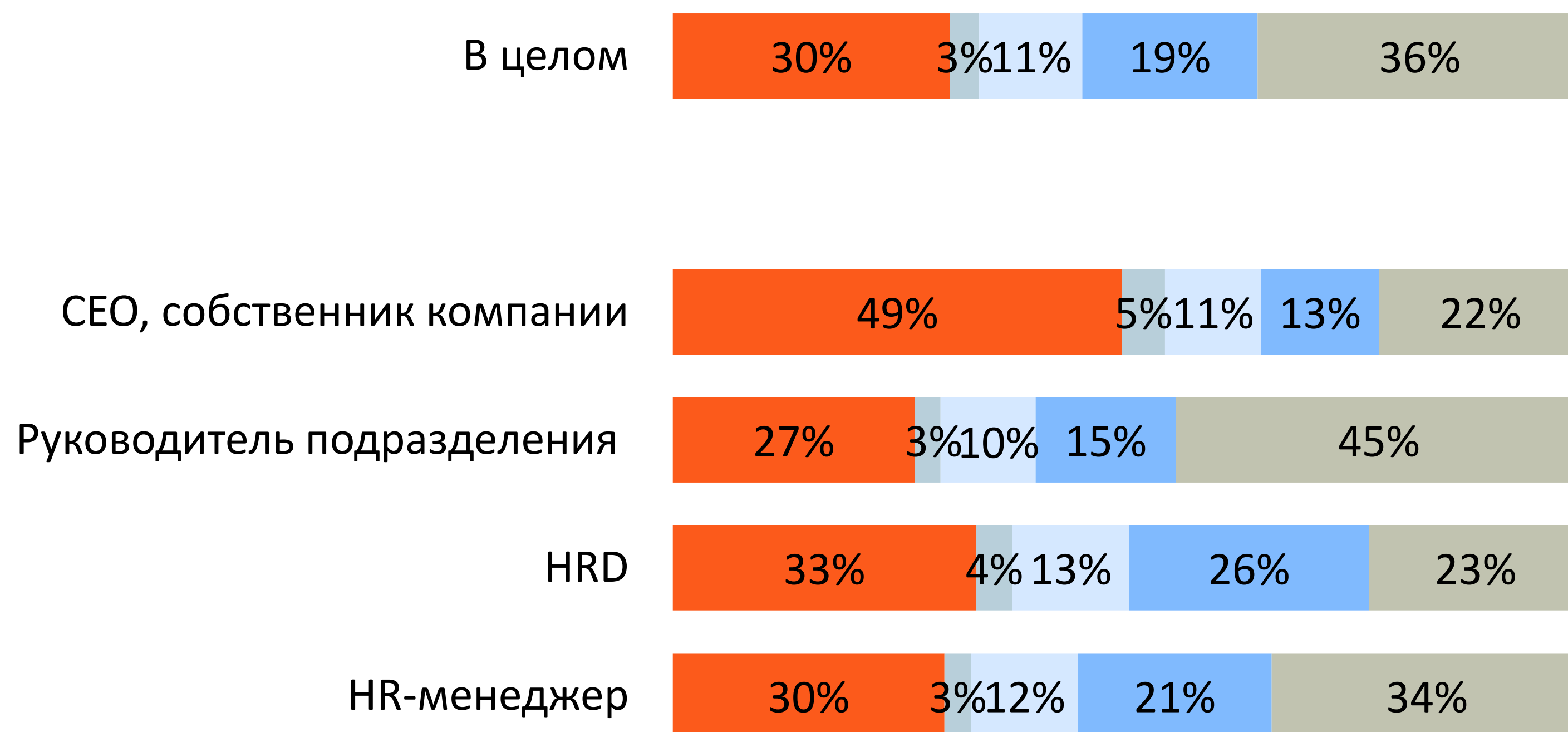
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Бизнес-руководители не считают, что удержание стало важным фокусом бизнеса в 2024 году

Считаете ли вы, что удержание персонала стало важным фокусом вашего бизнеса?

По ролям:

- Всегда была в фокусе нашего бизнеса
- Да, в фокусе с 2020 года
- Да, в фокусе с 2022 года
- Да, в фокусе только с 2024 года
- Нет, не стала

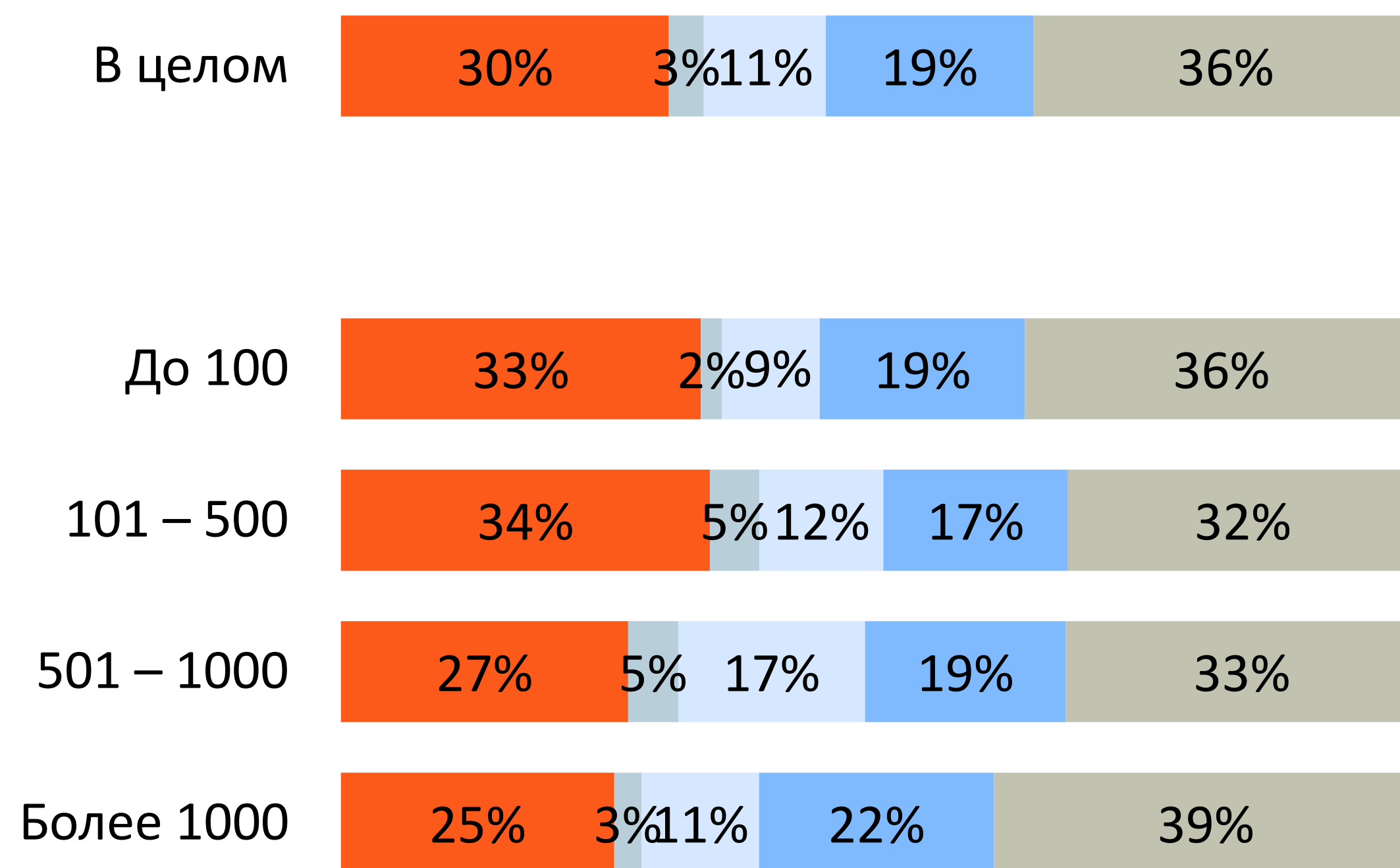


# Удержанию персонала в 2024 году стал чаще уделять внимание крупный бизнес

Считаете ли вы, что удержание персонала стало важным фокусом вашего бизнеса?

По численности:

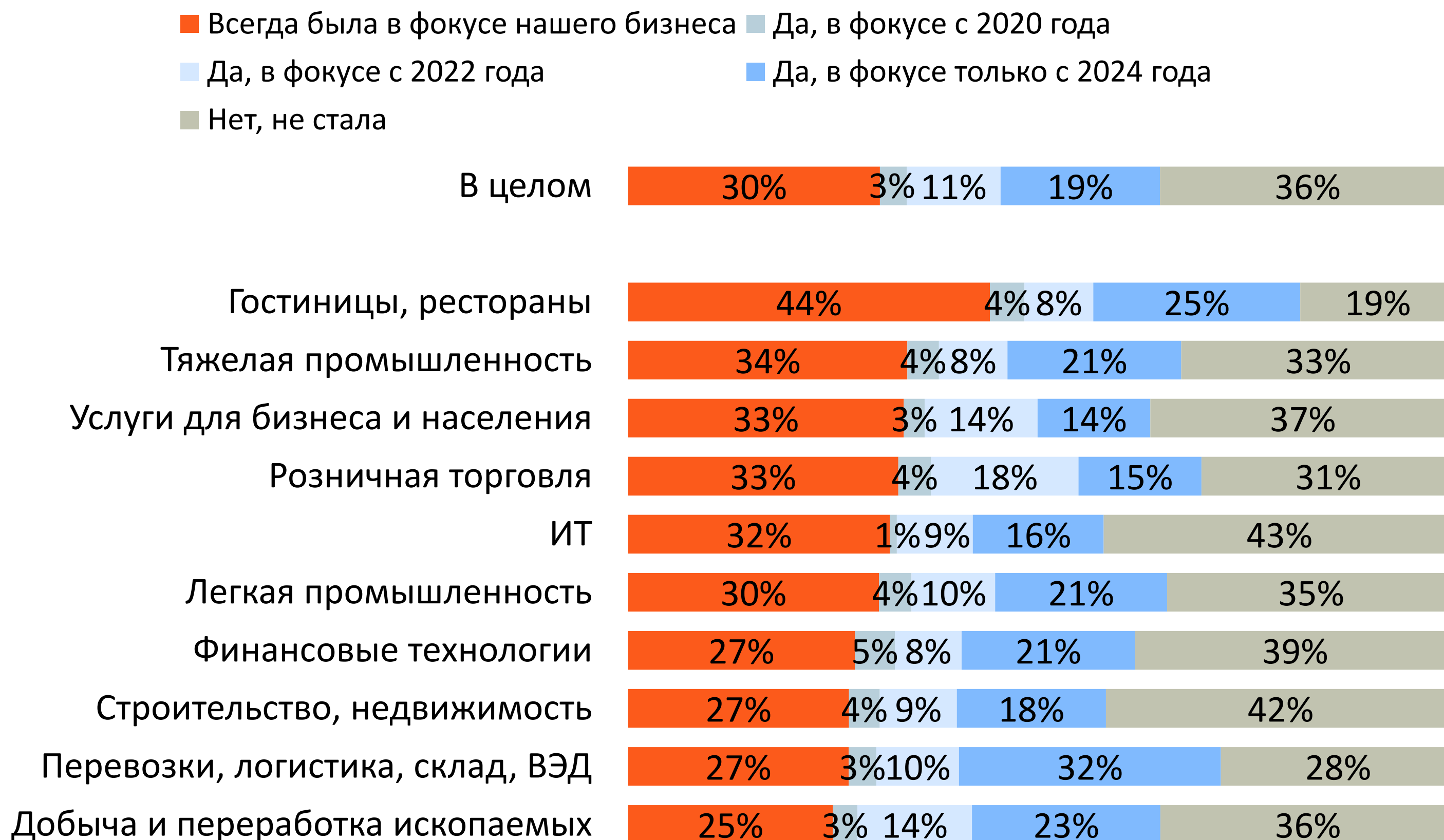
- Всегда была в фокусе нашего бизнеса
- Да, в фокусе с 2020 года
- Да, в фокусе с 2022 года
- Да, в фокусе только с 2024 года
- Нет, не стала



# Логистика и HoReCa стали чаще удерживать персонал в 2024 году

Считаете ли вы, что удержание персонала стало важным фокусом вашего бизнеса?

По отраслям:



# Рост зарплат и стабильность бизнеса – главные успехи в 2024

Почти трети компаний удалось также обучить сотрудников и увеличить выручку.

2024 год оставляет большой потенциал для автоматизации HR-функций

## ТОП-12 успехов бизнеса в 2024 году



# Повышение зарплат – главная заслуга HRD и HR-менеджеров, руководители гордятся стабильностью

Поделитесь, какие успехи были у вашей компании в 2024 году

По ролям:

	СЕО	Руководитель подразделения	HRD	HR-менеджер
Повысили зарплаты сотрудникам	53%	37%	65%	57%
Стабильно работали весь год	40%	42%	49%	54%
Провели обучение для сотрудников	32%	26%	41%	37%
Увеличили выручку	48%	31%	32%	20%
Разработали\обновили систему мотивации	33%	20%	36%	29%
Добились улучшения условий труда	29%	15%	34%	26%
Улучшили отзывы о компании	25%	13%	33%	26%
Расширили клиентскую базу	28%	18%	23%	18%
Открыли новые филиалы	12%	17%	27%	17%
Придумал(а)\реализовал(а) крутой проект	20%	15%	23%	9%
Выступали\рассказывали о своих успехах	12%	13%	19%	15%
Повысили автоматизацию HR-функций	6%	7%	29%	15%

# Средний бизнес в 2024 чаще повышал зарплаты и сохранял стабильность работы

Поделитесь, какие успехи были у вашей компании в 2024 году

По численности:

	До 100	101 – 500	501 – 1000	Более 1000
Повысили зарплаты сотрудникам	43%	56%	58%	46%
Стабильно работали весь год	46%	48%	48%	46%
Провели обучение для сотрудников	29%	35%	40%	31%
Увеличили выручку	34%	28%	26%	27%
Разработали\обновили систему мотивации	28%	26%	29%	26%
Добились улучшения условий труда	22%	30%	26%	17%
Улучшили отзывы о компании	20%	27%	25%	19%
Расширили клиентскую базу	28%	19%	16%	14%
Открыли новые филиалы	10%	19%	24%	24%
Придумал(а)\реализовал(а) крутой проект	15%	14%	17%	16%
Выступали\рассказывали о своих успехах	10%	16%	16%	17%
Повысили автоматизацию HR-функций	10%	15%	17%	15%

# Успехи в росте зарплат чаще демонстрировали HoReCa, легкая промышленность и ритейл

Поделитесь, какие успехи были у вашей компании в 2024 году

По отраслям:

	Добыча и переработка	Строительство, недвижимость	Тяжелая промышленность	ИТ	Легкая промышленность	Финансовые технологии	Розничная торговля	Логистика	Гостиницы, рестораны	Услуги для бизнеса и населения
Повысили зарплаты сотрудникам	53%	43%	52%	42%	61%	43%	57%	46%	65%	40%
Стабильно работали весь год	46%	50%	47%	48%	47%	54%	48%	49%	47%	42%
Провели обучение для сотрудников	32%	29%	35%	30%	31%	25%	29%	43%	35%	40%
Увеличили выручку	21%	26%	29%	28%	34%	29%	36%	27%	57%	25%
Разработали\обновили систему мотивации	20%	23%	27%	22%	34%	25%	44%	25%	37%	23%
Добились улучшения условий труда	19%	24%	27%	21%	27%	20%	20%	37%	35%	16%
Улучшили отзывы о компании	17%	21%	23%	21%	25%	29%	19%	21%	37%	22%
Расширили клиентскую базу	13%	18%	15%	27%	19%	23%	20%	27%	24%	23%
Открыли новые филиалы	11%	13%	19%	10%	20%	26%	39%	19%	43%	16%
Придумал(а)\реализовал(а) крутой проект	9%	10%	14%	24%	13%	18%	16%	24%	16%	18%
Выступали\рассказывали о своих успехах	11%	13%	14%	22%	10%	17%	16%	19%	12%	15%
Повысили автоматизацию HR-функций	11%	13%	10%	14%	16%	22%	22%	11%	14%	12%



# Большинству компаний в 2024 стало сложнее искать и нанимать персонал

Рост текучести кадров характерен для почти половины компаний

## ТОП-12 неудач бизнеса в 2024 году



# Все роли в компаниях признали сложность с поиском и наймом персонала в 2024 году

Поделитесь, какие неудачи случились с вашей компанией в 2024 году

По ролям:

	СЕО	Руководитель подразделения	HRD	HR-менеджер
Стало сложнее искать и нанимать персонал	64%	61%	69%	76%
Увеличилась текучка кадров	36%	52%	38%	50%
Упала лояльность сотрудников	35%	42%	31%	38%
Ограниченность финансовых средств	47%	40%	33%	32%
Постоянные форс-мажоры	15%	25%	15%	17%
Конфликты в коллективе	9%	23%	21%	16%
Стали больше влиять экономические санкции	32%	19%	18%	12%
Были проблемы с поставщиками продукции	29%	21%	19%	9%
Выросла бюрократия	8%	23%	12%	13%
Сократили/отказались от корп.мероприятий	16%	15%	16%	17%
Пришлось закрыть/заморозить ряд проектов	26%	16%	13%	10%
Не внедрили необходимые технологии	15%	16%	18%	6%

# Сложность с наймом характерна для среднего и крупного бизнеса, малый бизнес реже страдает от текучести кадров

Поделитесь, какие неудачи случились с вашей компанией в 2024 году

По численности:

	До 100	101 – 500	501 – 1000	Более 1000
Стало сложнее искать и нанимать персонал	63%	69%	67%	71%
Увеличилась текучка кадров	37%	48%	52%	55%
Упала лояльность сотрудников	31%	37%	40%	44%
Ограниченность финансовых средств	40%	32%	37%	37%
Постоянные форс-мажоры	16%	20%	23%	22%
Конфликты в коллективе	21%	21%	16%	19%
Стали больше влиять экономические санкции	20%	17%	14%	17%
Были проблемы с поставщиками продукции	22%	17%	15%	15%
Выросла бюрократия	11%	15%	14%	24%
Сократили/отказались от корп.мероприятий	14%	18%	14%	18%
Пришлось закрыть/заморозить ряд проектов	13%	14%	13%	16%
Не внедрили необходимые технологии	10%	12%	18%	16%

# Усложнение найма в 2024 наиболее характерно для HoReCa, ритейла и строительства

Поделитесь, какие неудачи случились с вашей компанией в 2024 году

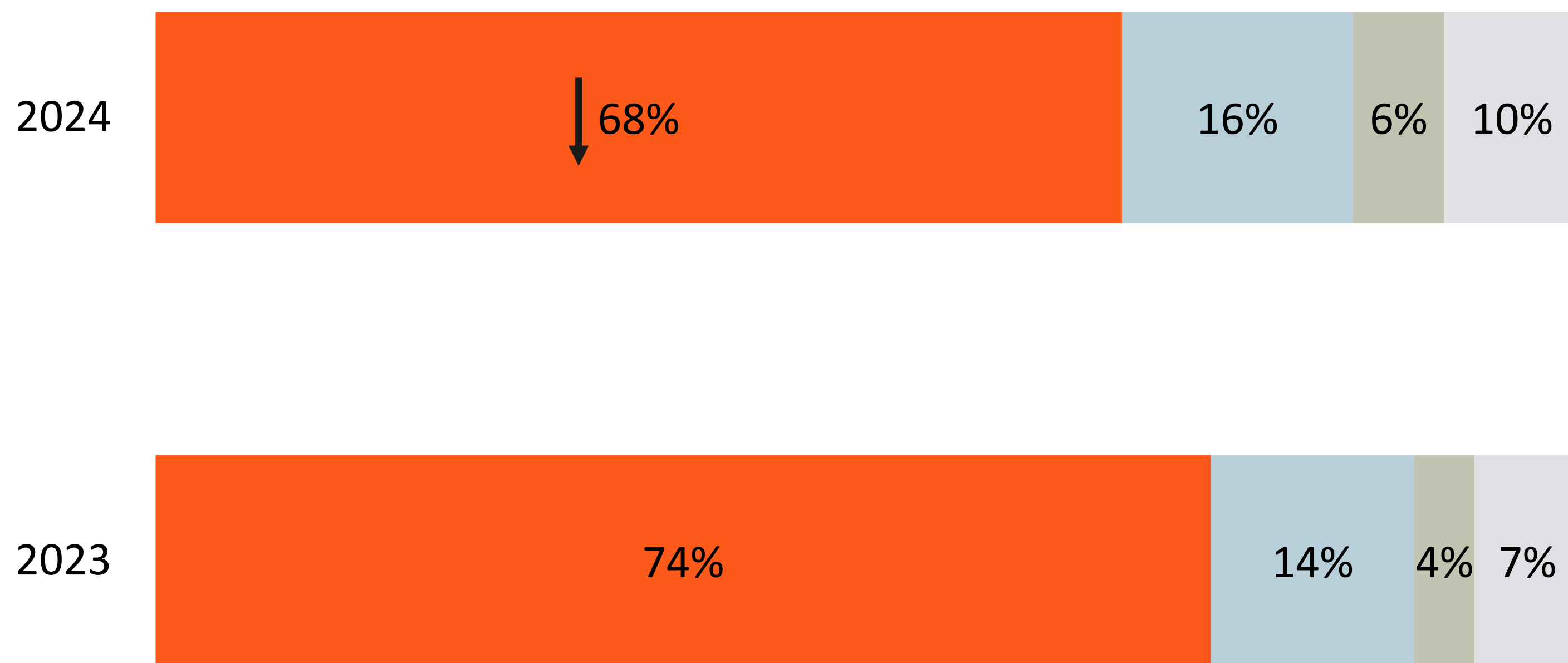
По отраслям:

	Добыча и переработка	Строительство, недвижимость	Тяжелая промышленность	ИТ	Легкая промышленность	Финансовые технологии	Логистика	Розничная торговля	Гостиницы, рестораны	Услуги для бизнеса и населения
Стало сложнее искать и нанимать персонал	70%	72%	69%	59%	68%	58%	67%	77%	86%	60%
Увеличилась текучка кадров	47%	44%	45%	46%	56%	43%	52%	46%	59%	45%
Упала лояльность сотрудников	39%	39%	34%	32%	43%	37%	38%	43%	43%	35%
Ограниченность финансовых средств	34%	45%	32%	31%	32%	28%	41%	36%	53%	40%
Постоянные форс-мажоры	17%	26%	18%	23%	17%	17%	21%	16%	31%	20%
Конфликты в коллективе	18%	20%	20%	22%	23%	20%	19%	14%	22%	21%
Стали больше влиять экономические санкции	14%	18%	23%	17%	19%	14%	21%	17%	22%	13%
Были проблемы с поставщиками продукции	19%	14%	29%	10%	22%	5%	13%	18%	24%	13%
Выросла бюрократия	20%	12%	14%	13%	14%	25%	19%	19%	14%	20%
Сократили/отказались от корп. мероприятий	16%	22%	11%	13%	21%	8%	13%	25%	24%	11%
Пришлось закрыть/заморозить ряд проектов	13%	14%	14%	19%	16%	12%	17%	15%	8%	12%
Не внедрили необходимые технологии	13%	10%	13%	12%	16%	17%	14%	16%	16%	13%

# Сроки найма продолжили увеличиваться в большинстве компаний в течение 2024 года

Оцените изменение сроков найма (закрытия вакансий) в вашей компании в 2024 году

■ Увеличились ■ Остались на уровне прошлых лет ■ Сократились ■ Затрудняюсь ответить



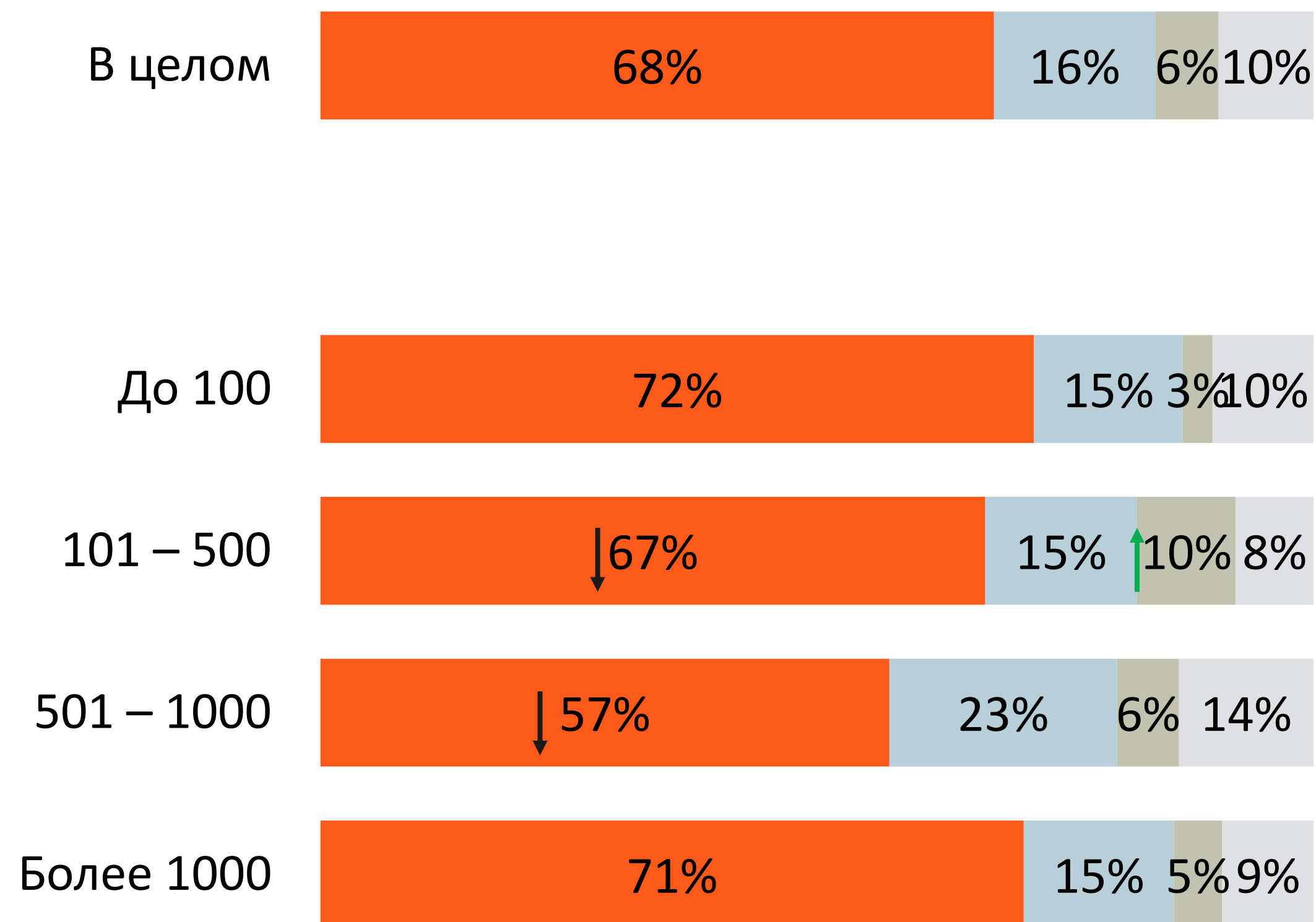
↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# Увеличение сроков найма наиболее характерно для малого и крупного бизнеса

Оцените изменение сроков найма (закрытия вакансий) в вашей компании в 2024 году

По численности:

■ Увеличились ■ Остались на уровне прошлых лет ■ Сократились ■ Затрудняюсь ответить



↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# Сроки найма особенно выросли в строительстве и ритейле

Оцените изменение сроков найма (закрытия вакансий) в вашей компании в 2024 году

По отраслям:

■ Увеличились ■ Остались на уровне прошлых лет ■ Сократились ■ Затрудняюсь ответить

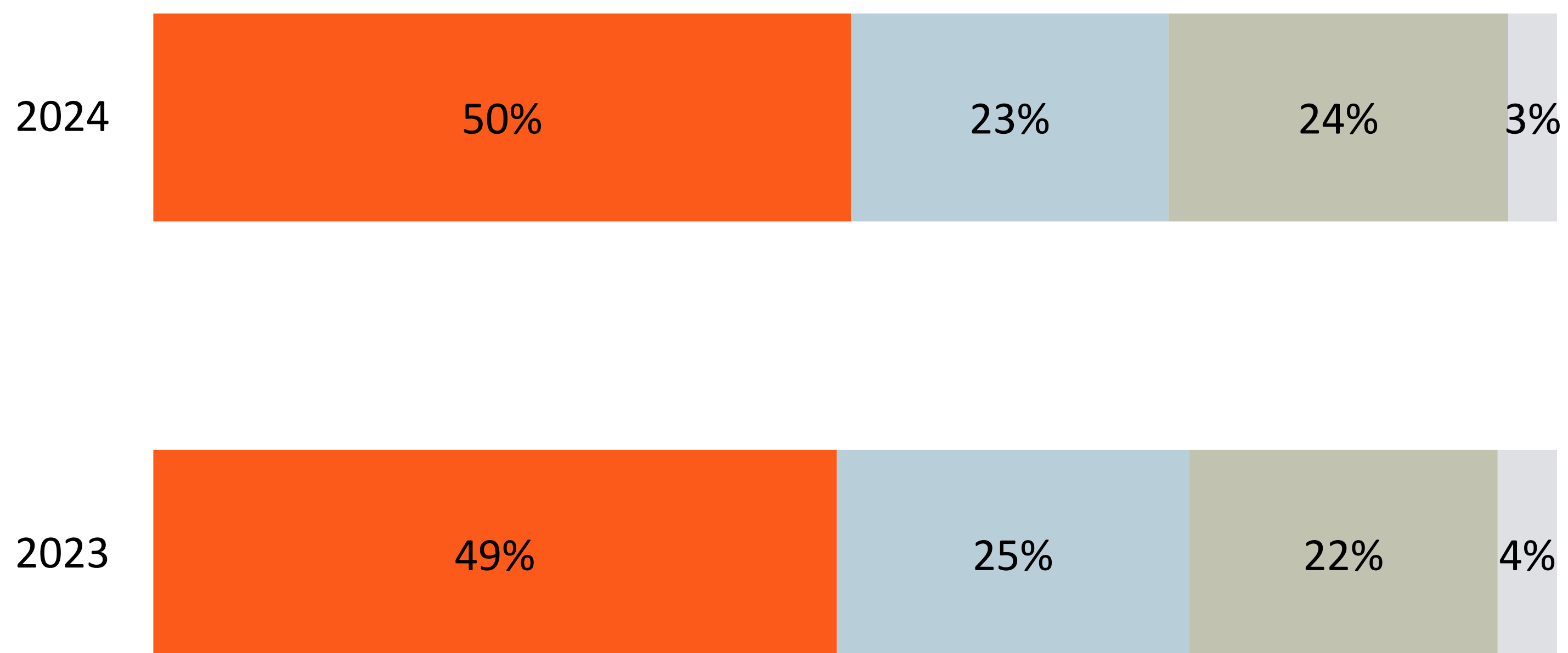


↓ ↑ Значимые изменения относительно 2023

# В половине компаний в 2024 произошёл рост численности персонала

Что произошло с численностью персонала в вашей компании в 2024 году?

■ Увеличилась   ■ Осталась без изменений   ■ Уменьшилась   ■ Затрудняюсь ответить

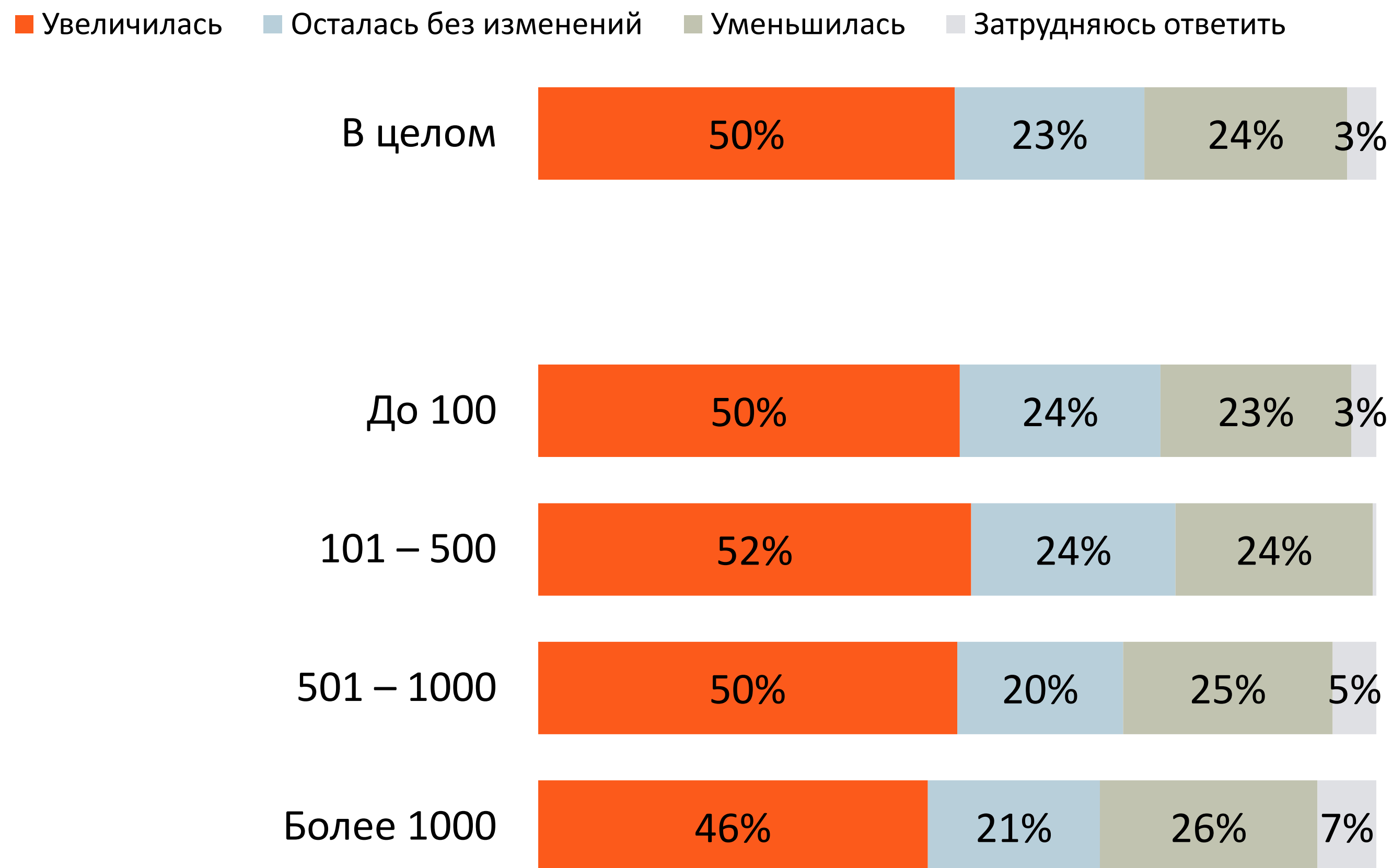




# Наиболее активно в 2024 штат рос в малом и среднем бизнесе

Что произошло с численностью персонала в вашей компании в 2024 году?

По численности:

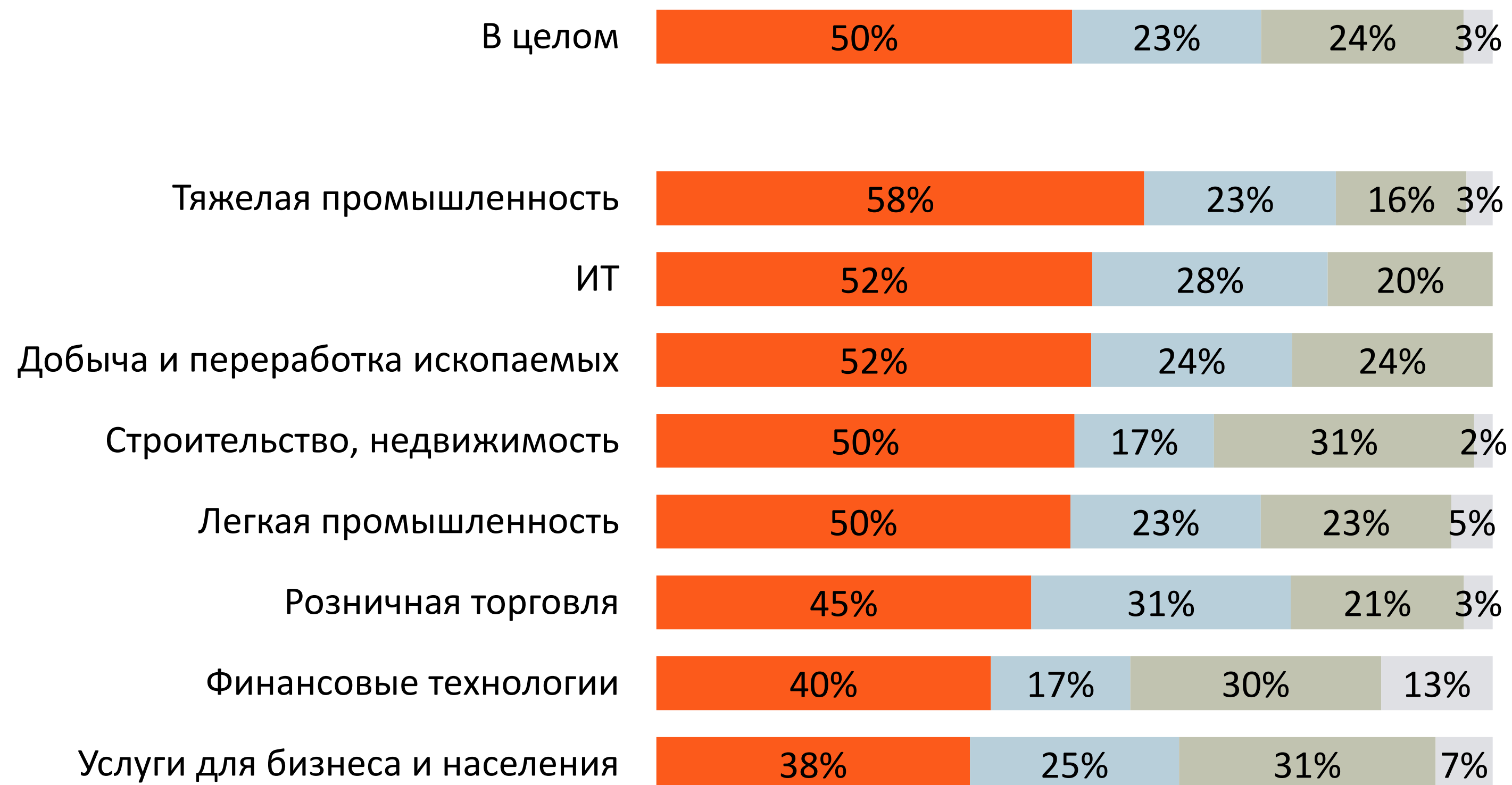


# Тяжелая промышленность, ИТ и добыча сырья чаще остальных увеличивали штат в 2024

Что произошло с численностью персонала в вашей компании в 2024 году?

По отраслям:

■ Увеличилась ■ Осталась без изменений ■ Уменьшилась ■ Затрудняюсь ответить



# В каждой четвертой компании в 2024 проходили выборочные сокращения персонала

Происходили ли в вашей компании сокращения сотрудников в течение 2024 года?

■ Да, сокращали много (свыше 20%)   ■ Да, сокращали выборочно (менее 10%)   ■ Нет



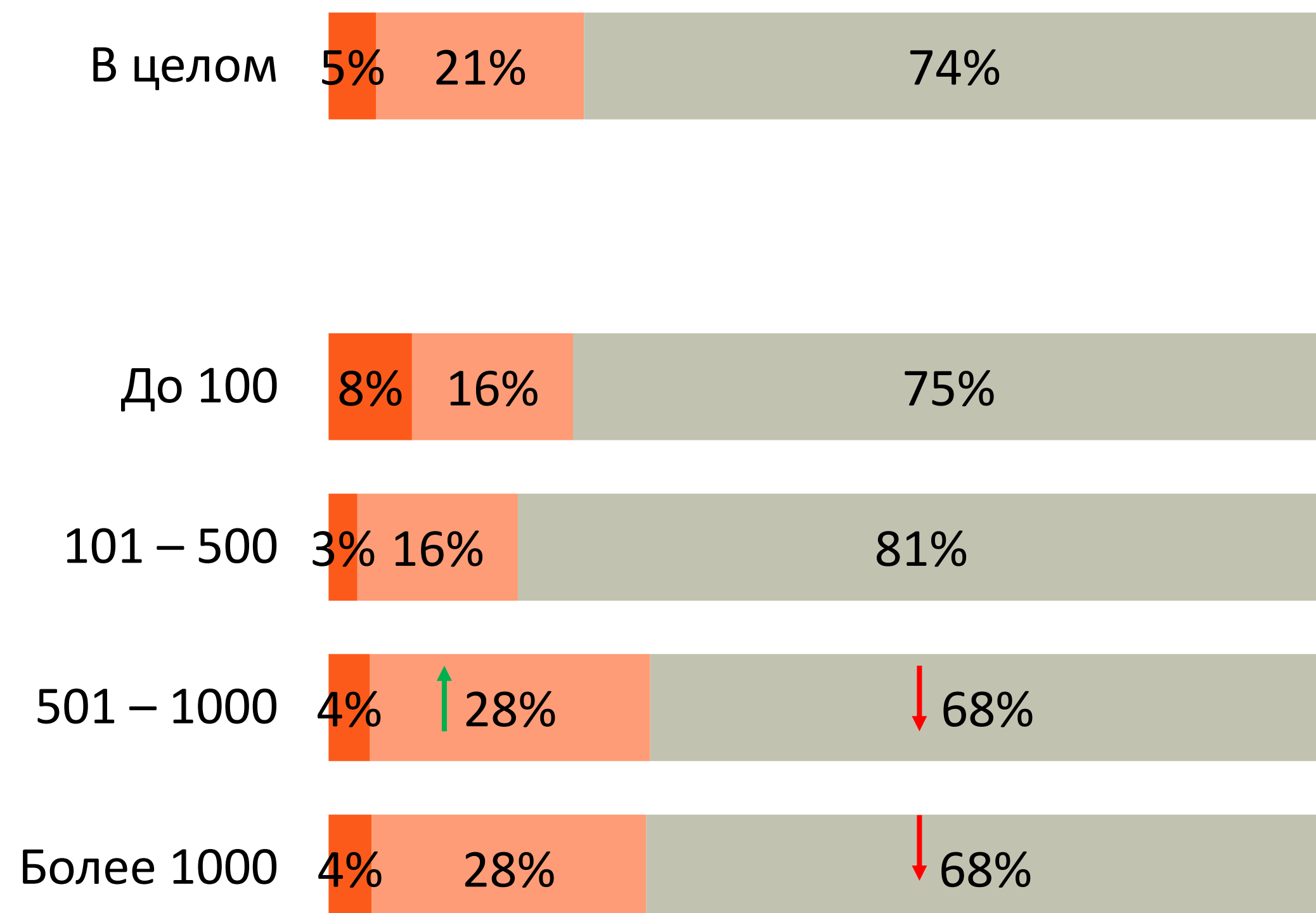
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Выборочные сокращения чаще всего в 2024 проходили в крупном бизнесе

Происходили ли в вашей компании сокращения сотрудников в течение 2024 года?

По численности:

■ Да, сокращали много (свыше 20%) ■ Да, сокращали выборочно (менее 10%) ■ Нет



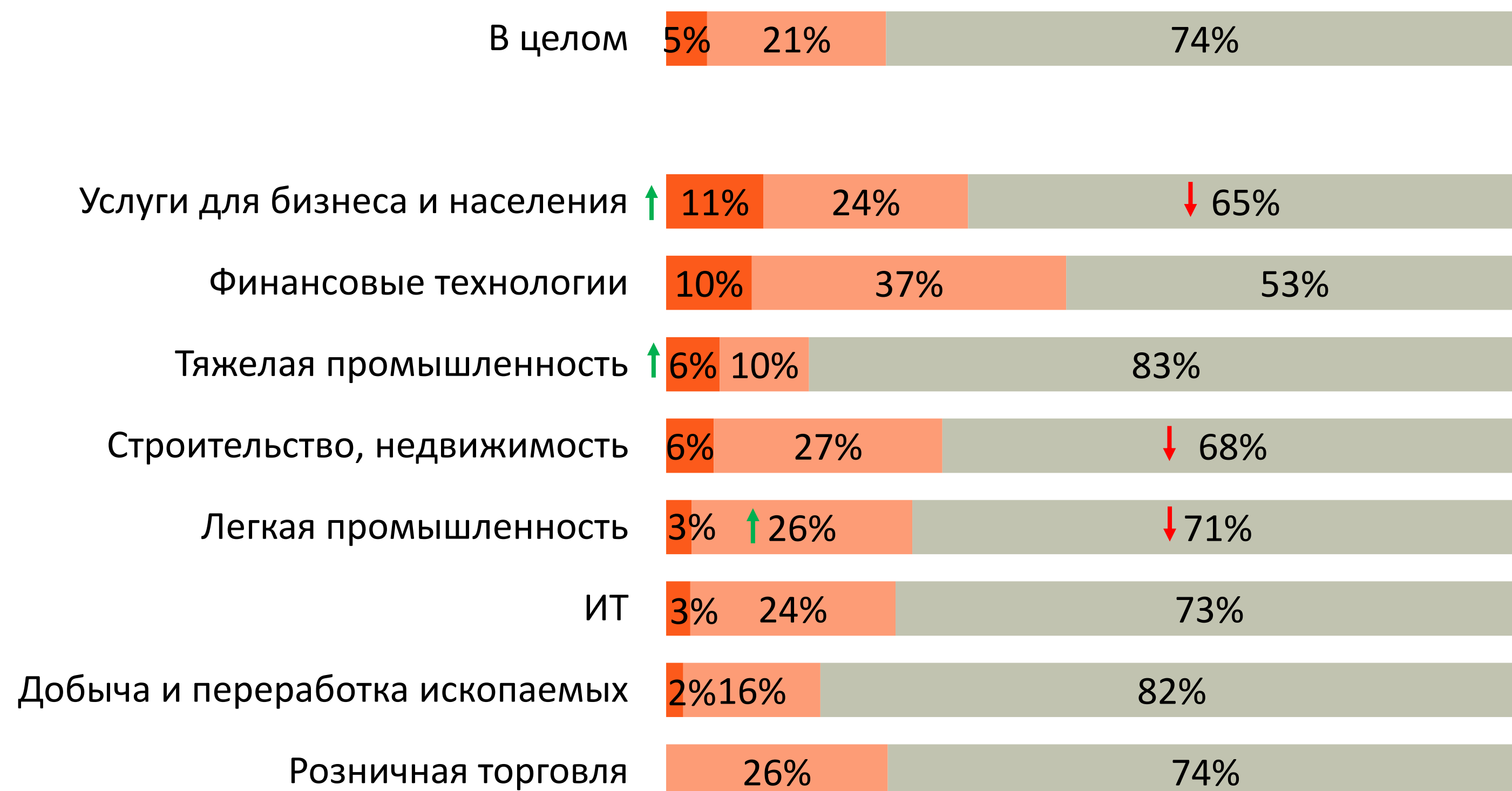
↑↓ Значимые изменения относительно 2023

# Каждая третья компания в сфере услуги и половина в финтехе сталкивались с сокращениями в 2024

Происходили ли в вашей компании сокращения сотрудников в течение 2024 года?

По отраслям:

■ Да, сокращали много (свыше 20%) ■ Да, сокращали выборочно (менее 10%) ■ Нет

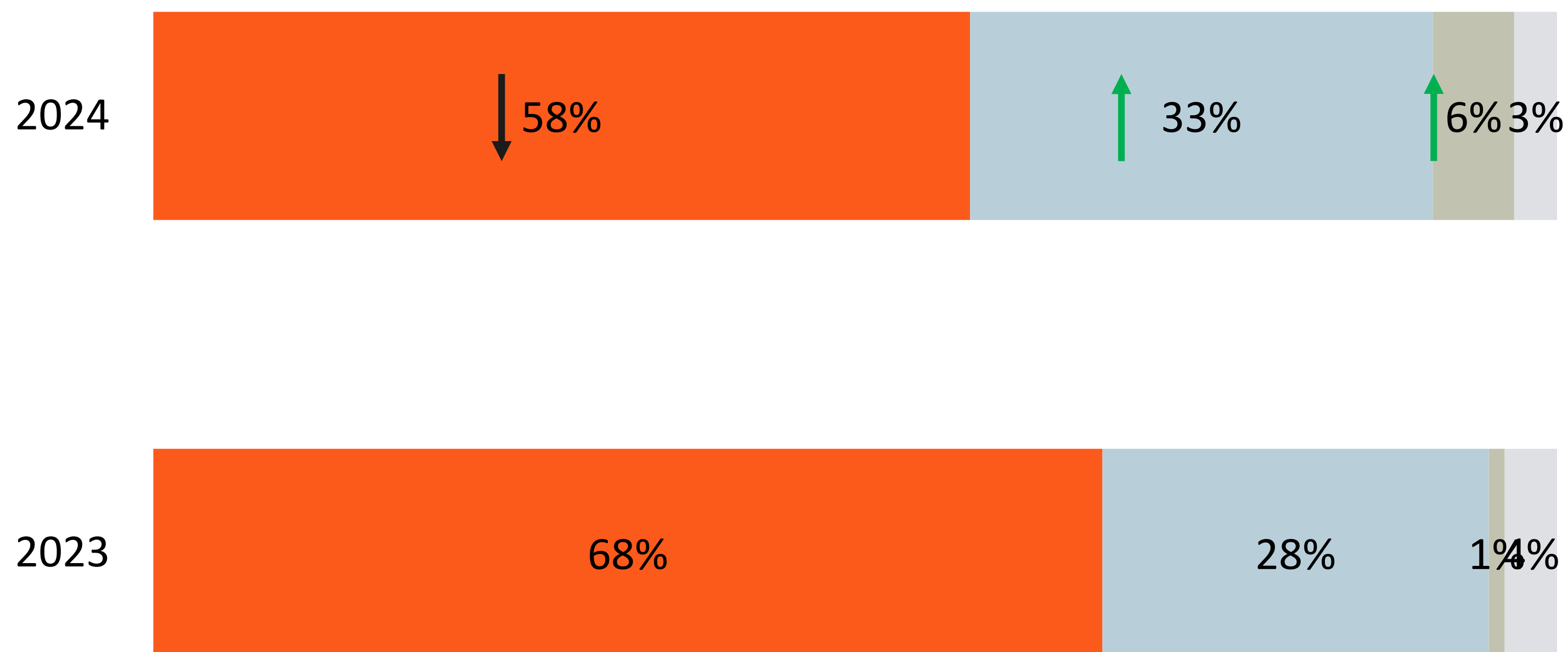


↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# По сравнению с 2023 годом в текущем компании стали немного реже повышать зарплаты и чаще оставлять их без изменений

Что происходило с зарплатами в вашей компании в 2024 году?

Увеличились    Остались без изменений    Уменьшились    Затрудняюсь ответить



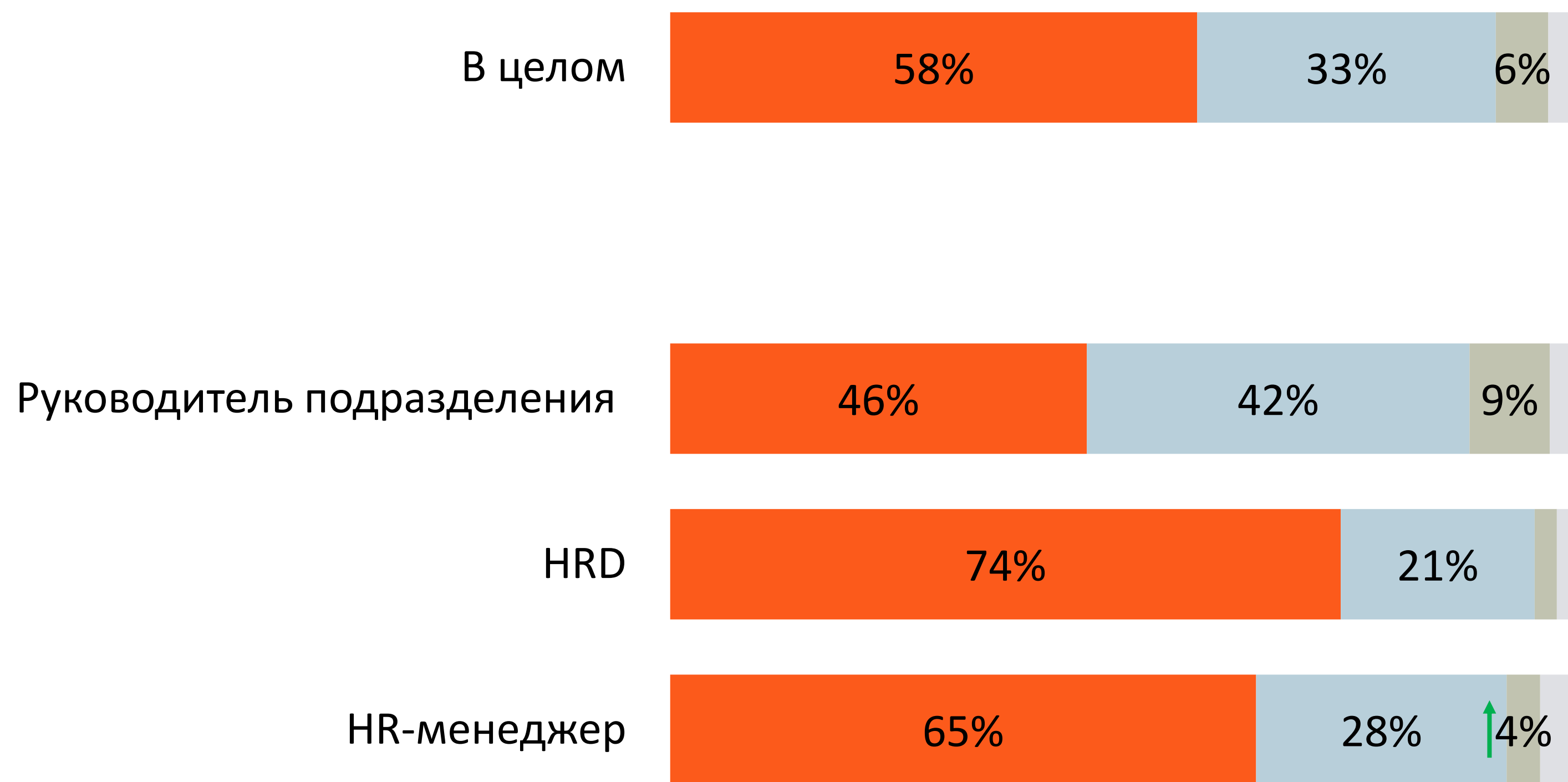
Значимые изменения относительно 2023

# На рост зарплат в компаниях чаще влияет HR-функция

Что происходило с зарплатами в вашей компании в 2024 году?

По ролям:

■ Увеличились   ■ Остались без изменений   ■ Уменьшились   ■ Затрудняюсь ответить



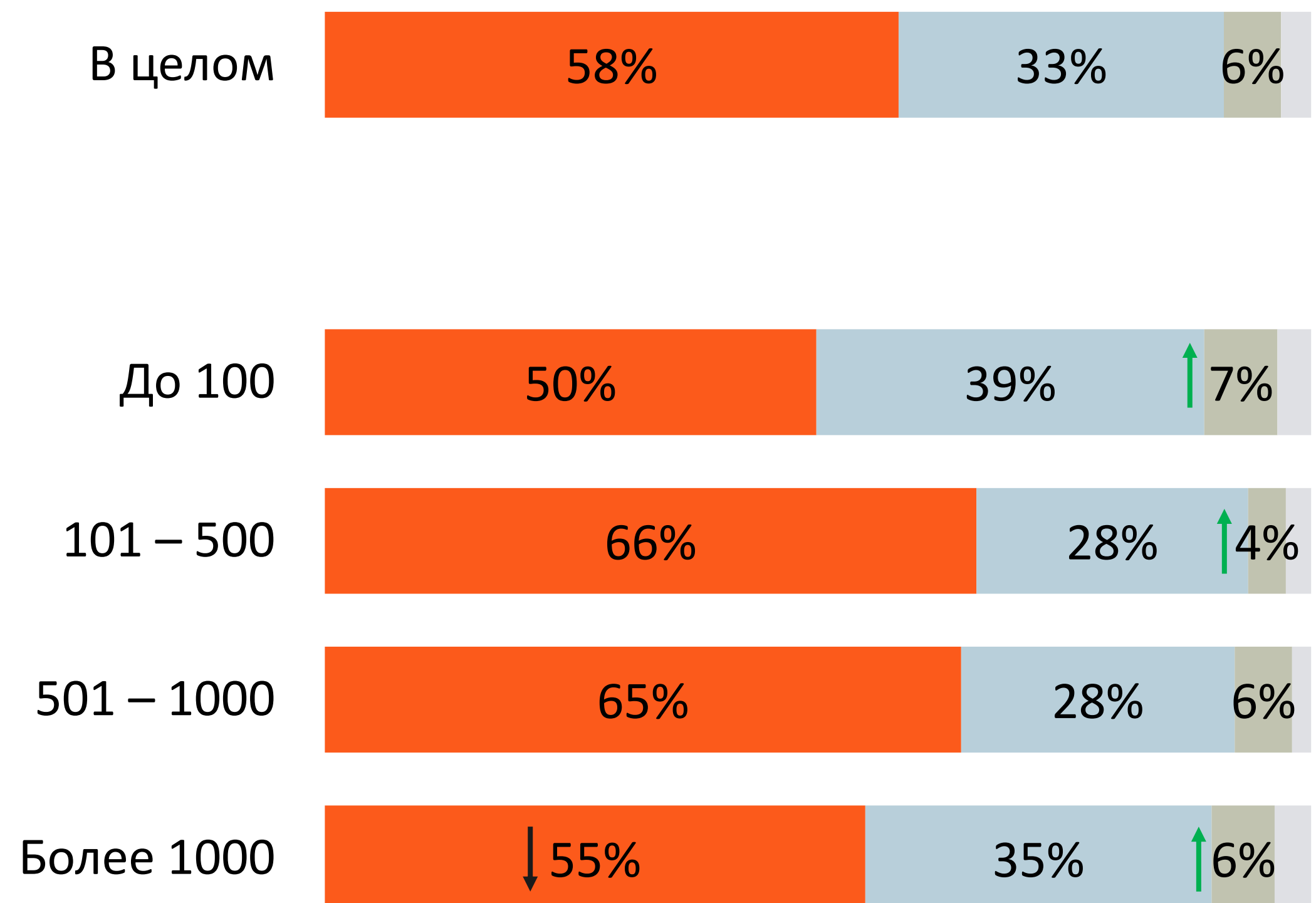
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Средний бизнес – основной драйвер роста зарплат в 2024

Что происходило с зарплатами в вашей компании в 2024 году?

По численности:

■ Увеличились   ■ Остались без изменений   ■ Уменьшились   ■ Затрудняюсь ответить



↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

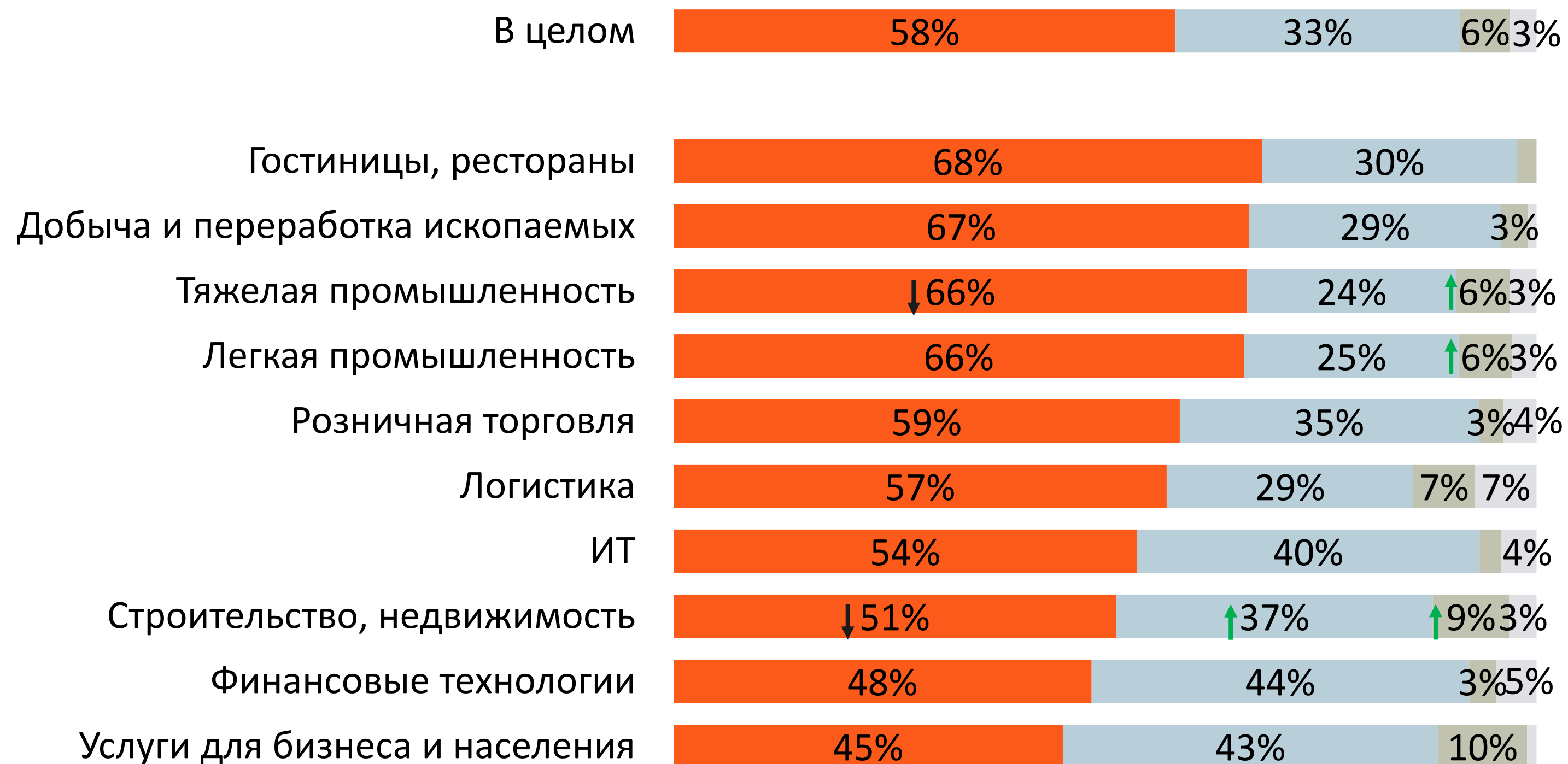


# Рост зарплат наиболее характерен для HoReCa, добычи сырья и тяжелой промышленности

Что происходило с зарплатами в вашей компании в 2024 году?

По отраслям:

■ Увеличились  
 ■ Остались без изменений  
 ■ Уменьшились  
 ■ Затрудняюсь ответить



↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

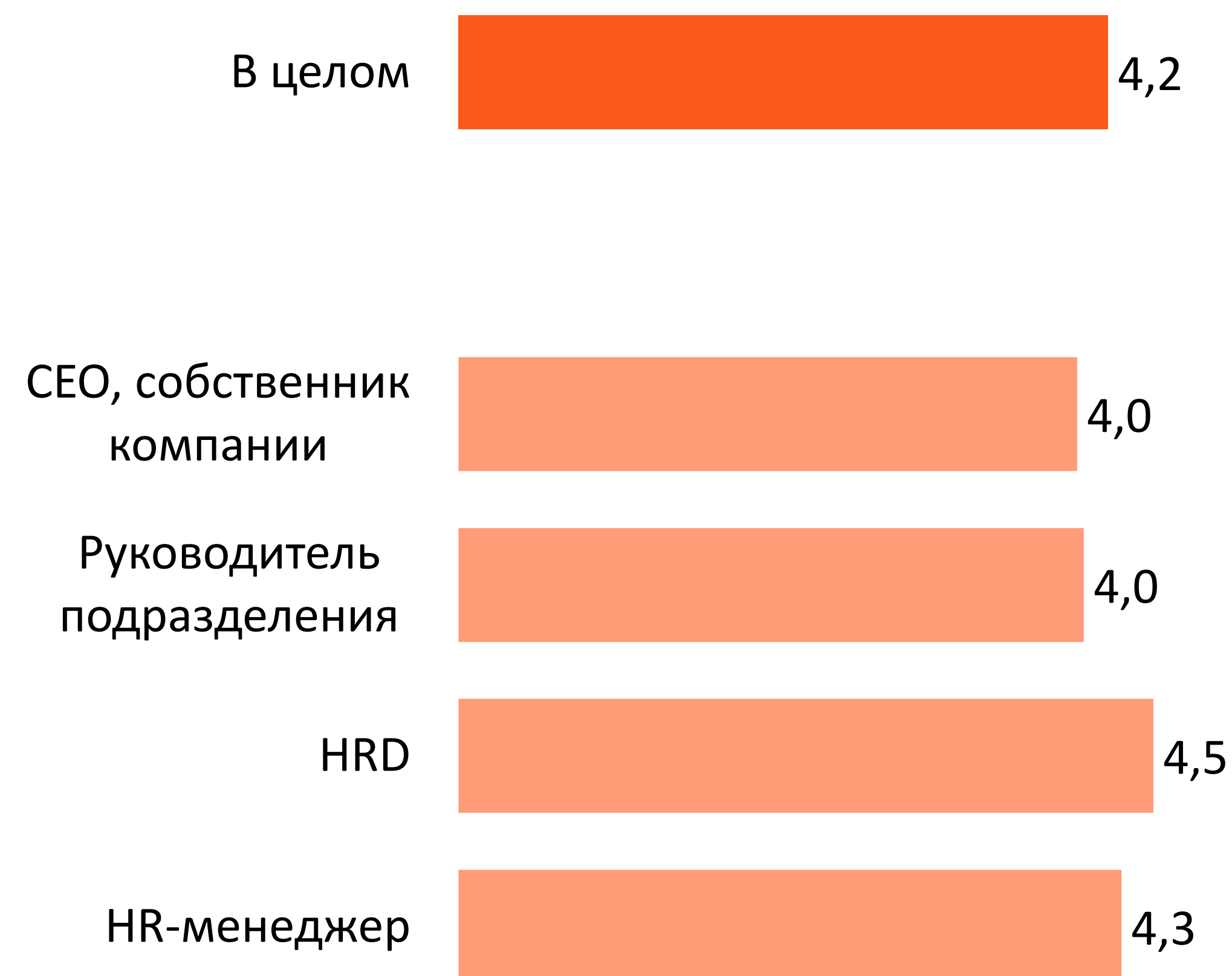
**Ожидания от 2025**



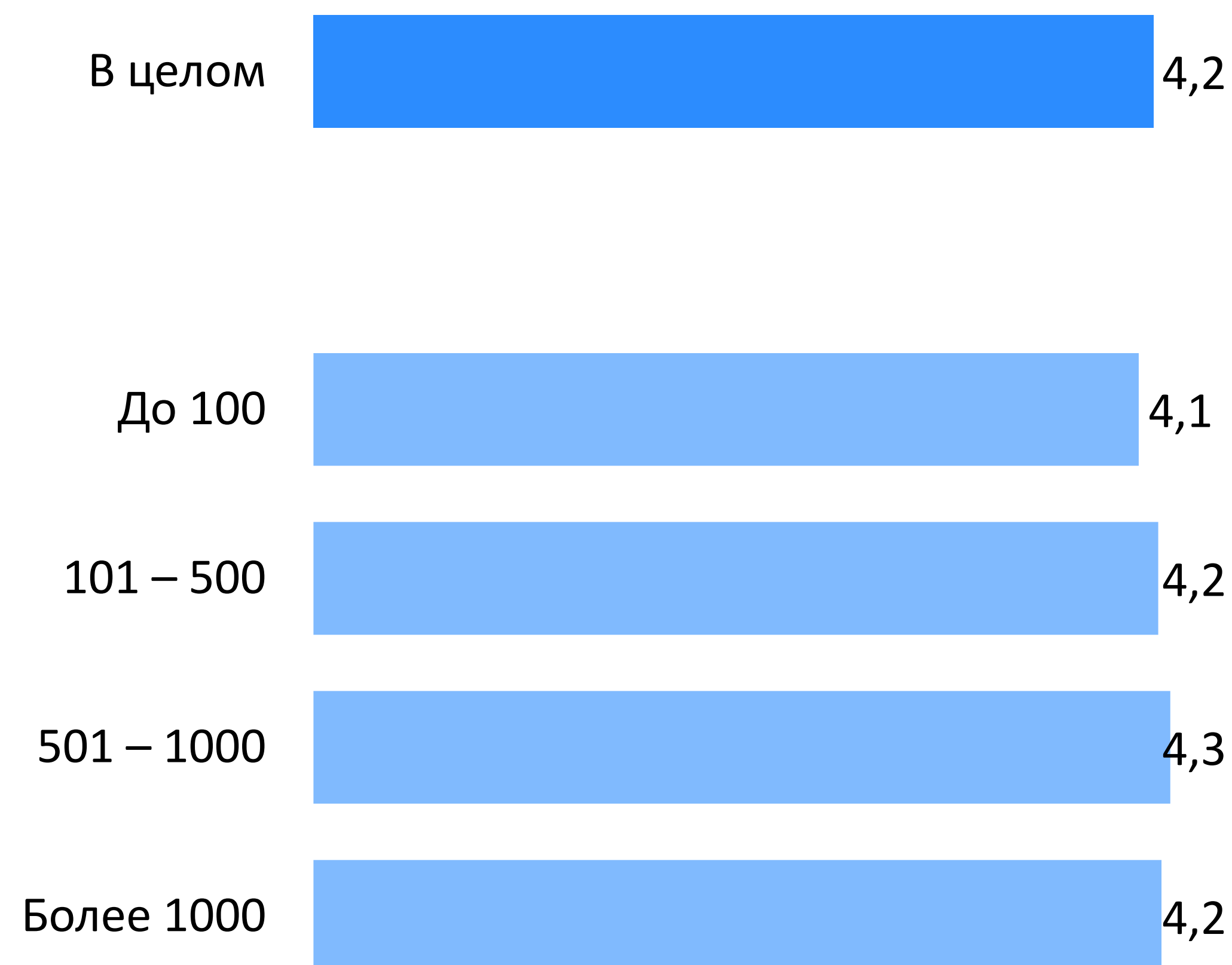
# Все роли в компаниях ожидают сохранения дефицита кадров как фундаментальной проблемы в 2025

Оцените, насколько вы согласны со следующим утверждением: «Дефицит человеческих ресурсов останется фундаментальной проблемой рынка труда в 2025 году» по шкале от 1 до 5:

По ролям:



По численности:



# Острая проблематика дефицита в 2025 сохранится для HoReCa и ритейла

Оцените, насколько вы согласны со следующим утверждением: «Дефицит человеческих ресурсов останется фундаментальной проблемой рынка труда в 2025 году» по шкале от 1 до 5:

По отраслям:

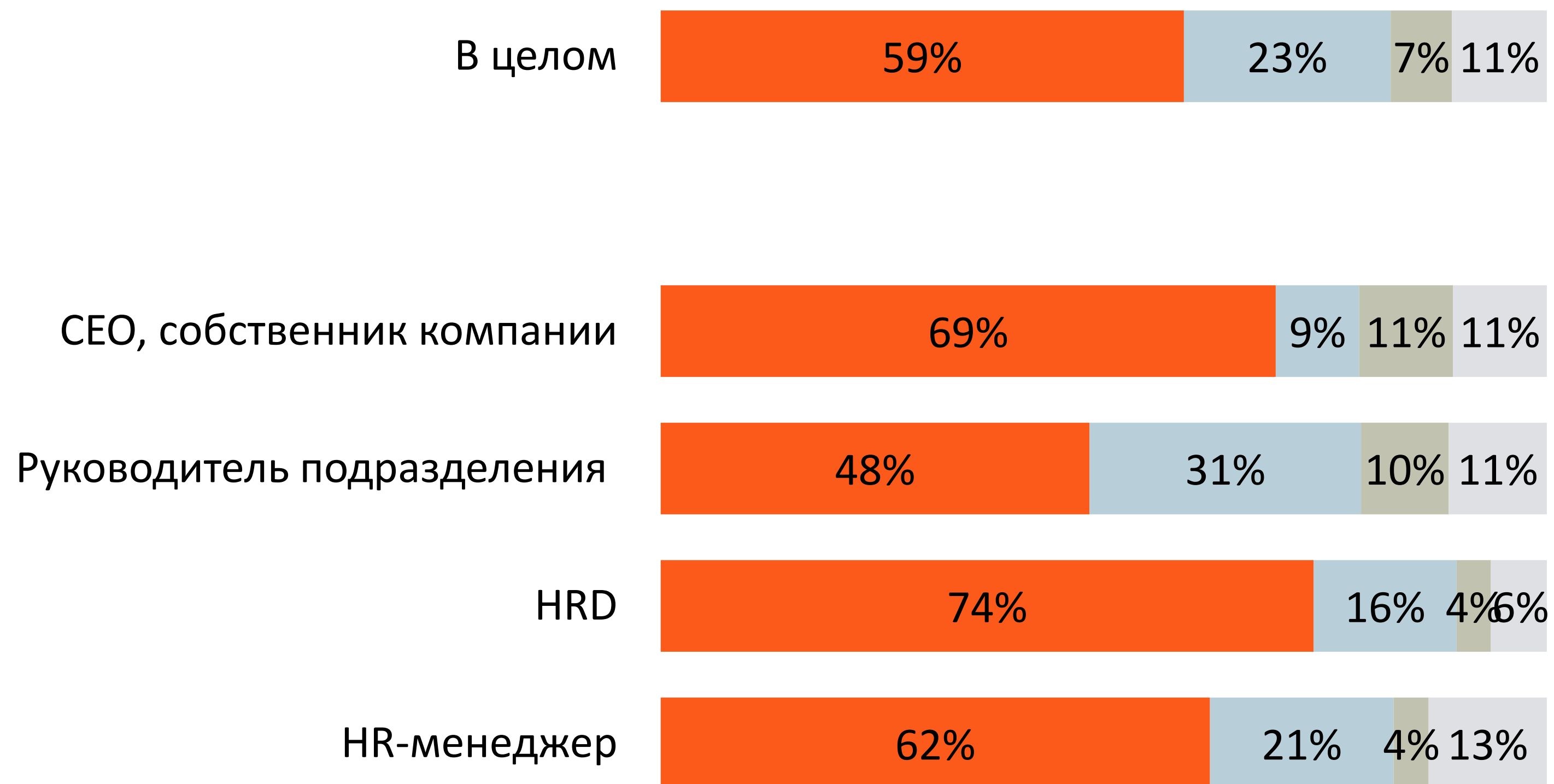


# Продолжения роста затрат на персонал чаще ожидают CEO и HRD, реже – руководители подразделений

Как, по вашим ожиданиям, изменятся затраты на персонал в вашей компании в 2025 году?

По ролям:

■ Увеличатся   ■ Не изменятся   ■ Уменьшатся   ■ Затрудняюсь ответить



# Малый и средний бизнес в большей степени ожидают рост затрат на персонал в 2025

Как, по вашим ожиданиям, изменятся затраты на персонал в вашей компании в 2025 году?

По численности:

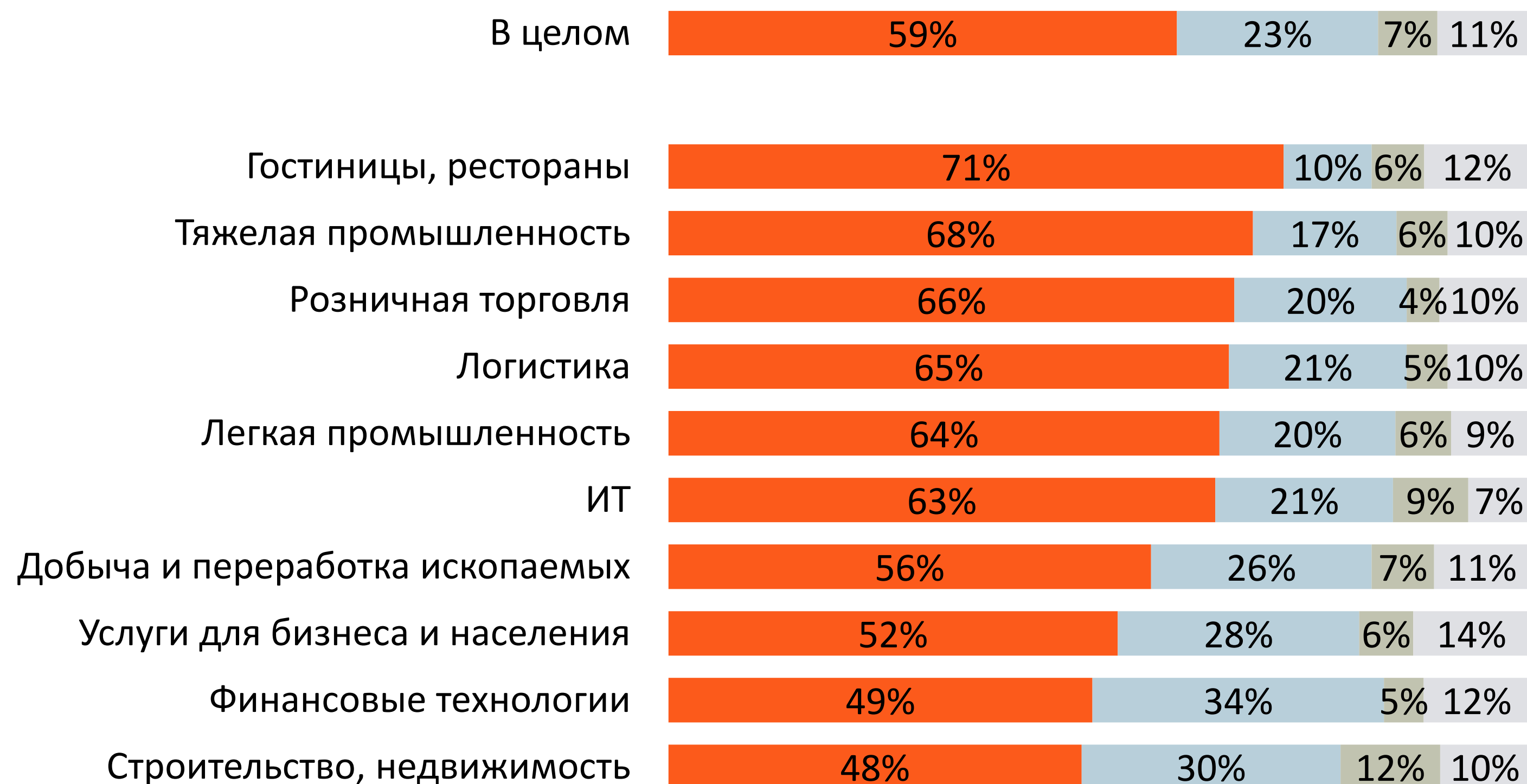


# HoReCa, тяжелая промышленность, ритейл и логистика чаще других будут повышать затраты на персонал в 2025

Как, по вашим ожиданиям, изменятся затраты на персонал в вашей компании в 2025 году?

По отраслям:

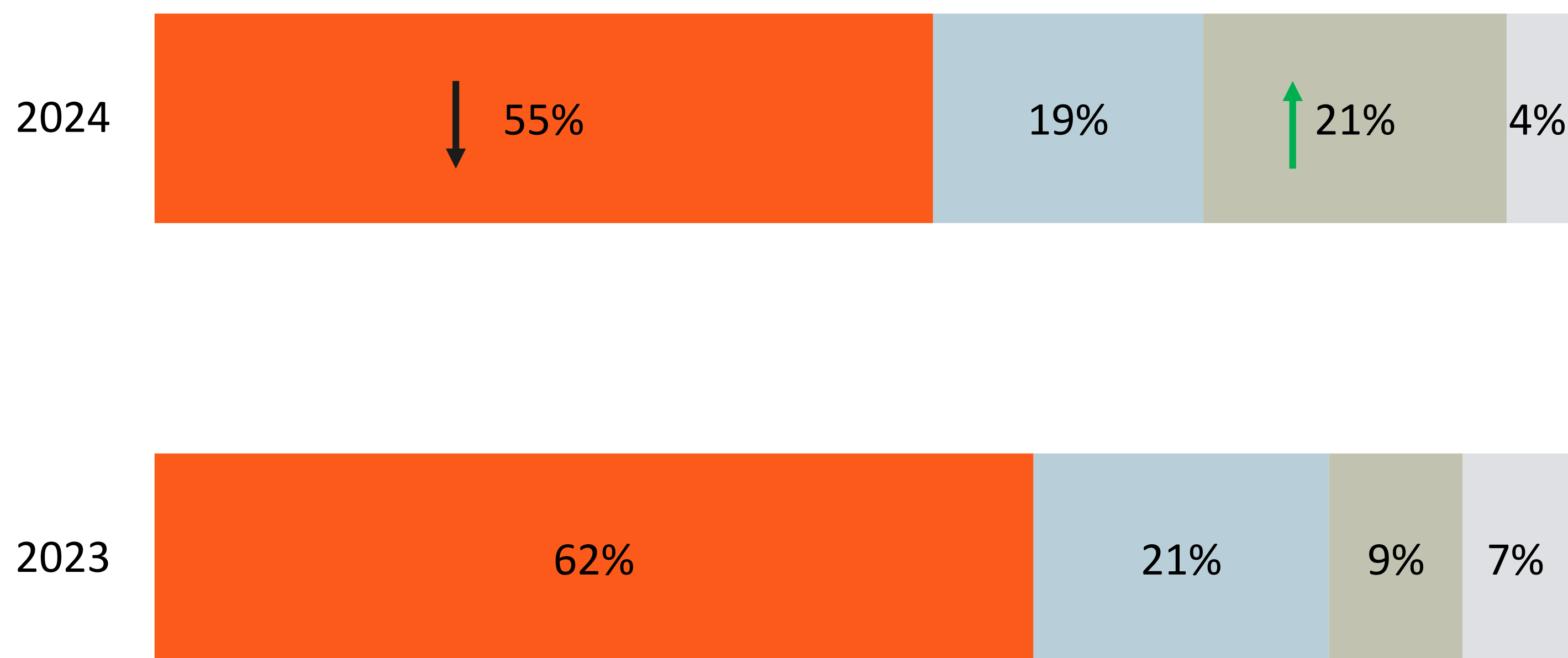
■ Увеличатся   
 ■ Не изменятся   
 ■ Уменьшатся   
 ■ Затрудняюсь ответить



# Свыше половины компаний ожидают рост численности персонала в 2025, каждая пятая ждет сокращений

Что, на ваш взгляд, произойдет с численностью персонала в вашей компании в 2025 году?

■ Увеличатся   ■ Останется без изменений   ■ Уменьшатся   ■ Затрудняюсь ответить



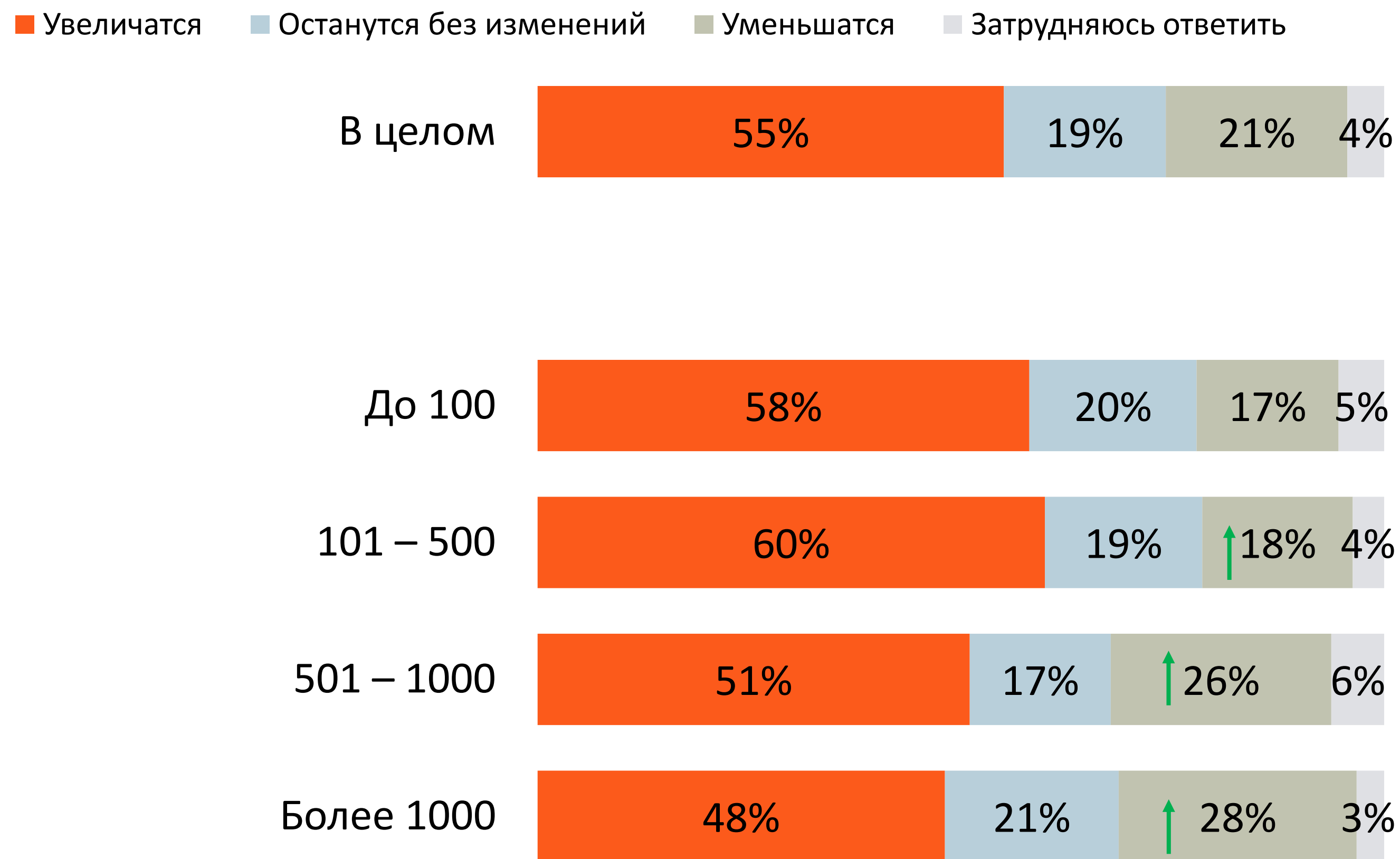
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023



# Малый и средний бизнес чаще ожидает увеличения штата в 2025

Что, на ваш взгляд, произойдет с численностью персонала в вашей компании в 2025 году?

По численности:



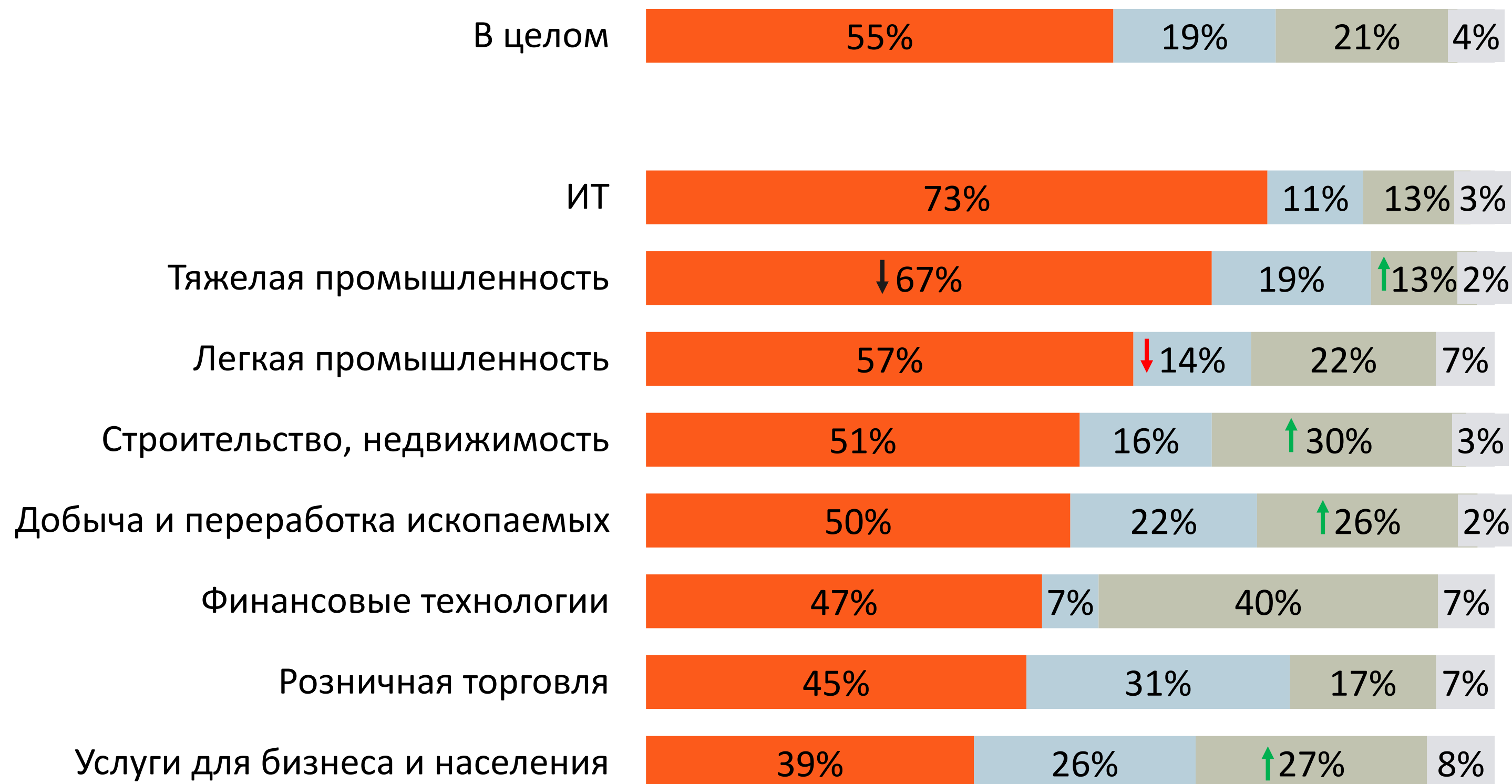
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Численно расти в 2025 чаще планируют ИТ, тяжелая и легкая промышленность

Что, на ваш взгляд, произойдет с численностью персонала в вашей компании в 2025 году?

По отраслям:

■ Увеличатся 
 ■ Останутся без изменений 
 ■ Уменьшатся 
 ■ Затрудняюсь ответить

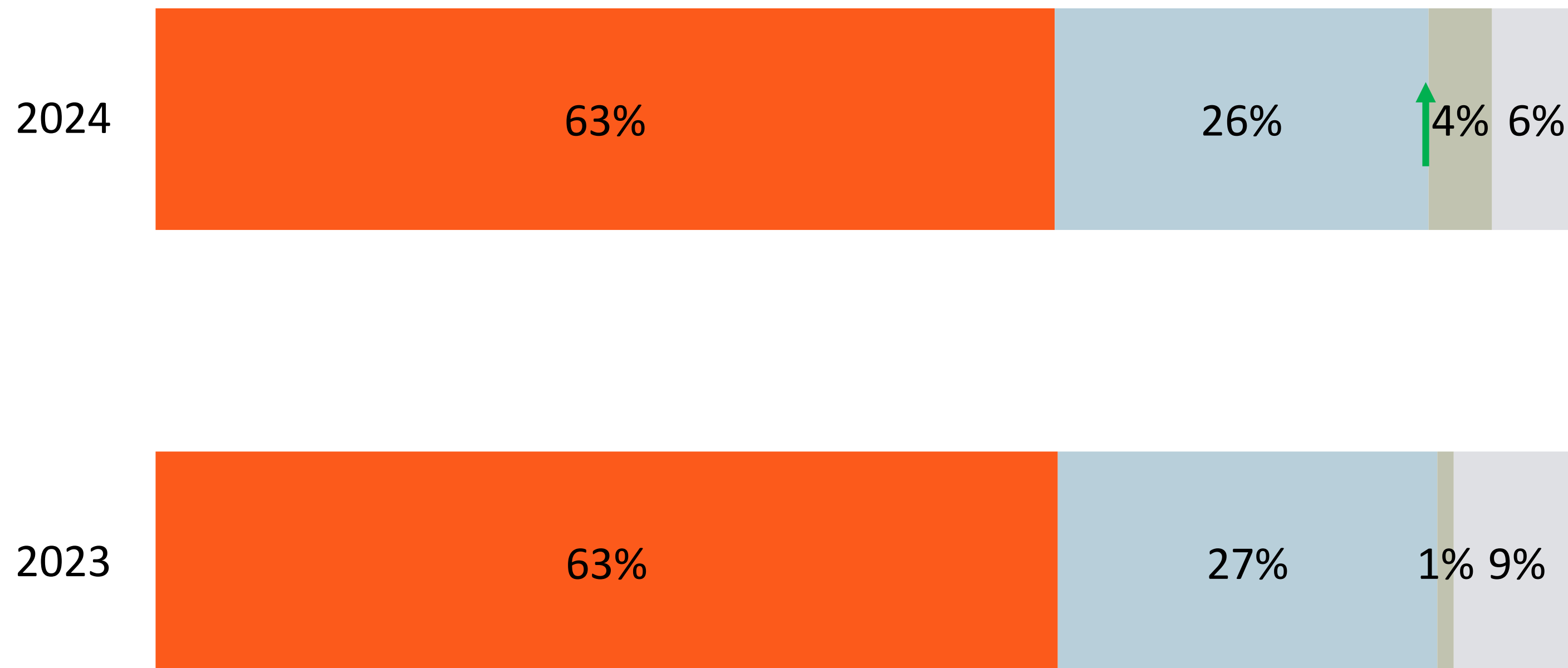


↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Рост зарплат в 2025 ожидает две трети компаний, каждая четвертая оставит их без изменений

Что, на ваш взгляд, произойдет с окладами сотрудников в вашей компании в 2025 году?

■ Увеличатся   ■ Останутся без изменений   ■ Уменьшатся   ■ Затрудняюсь ответить



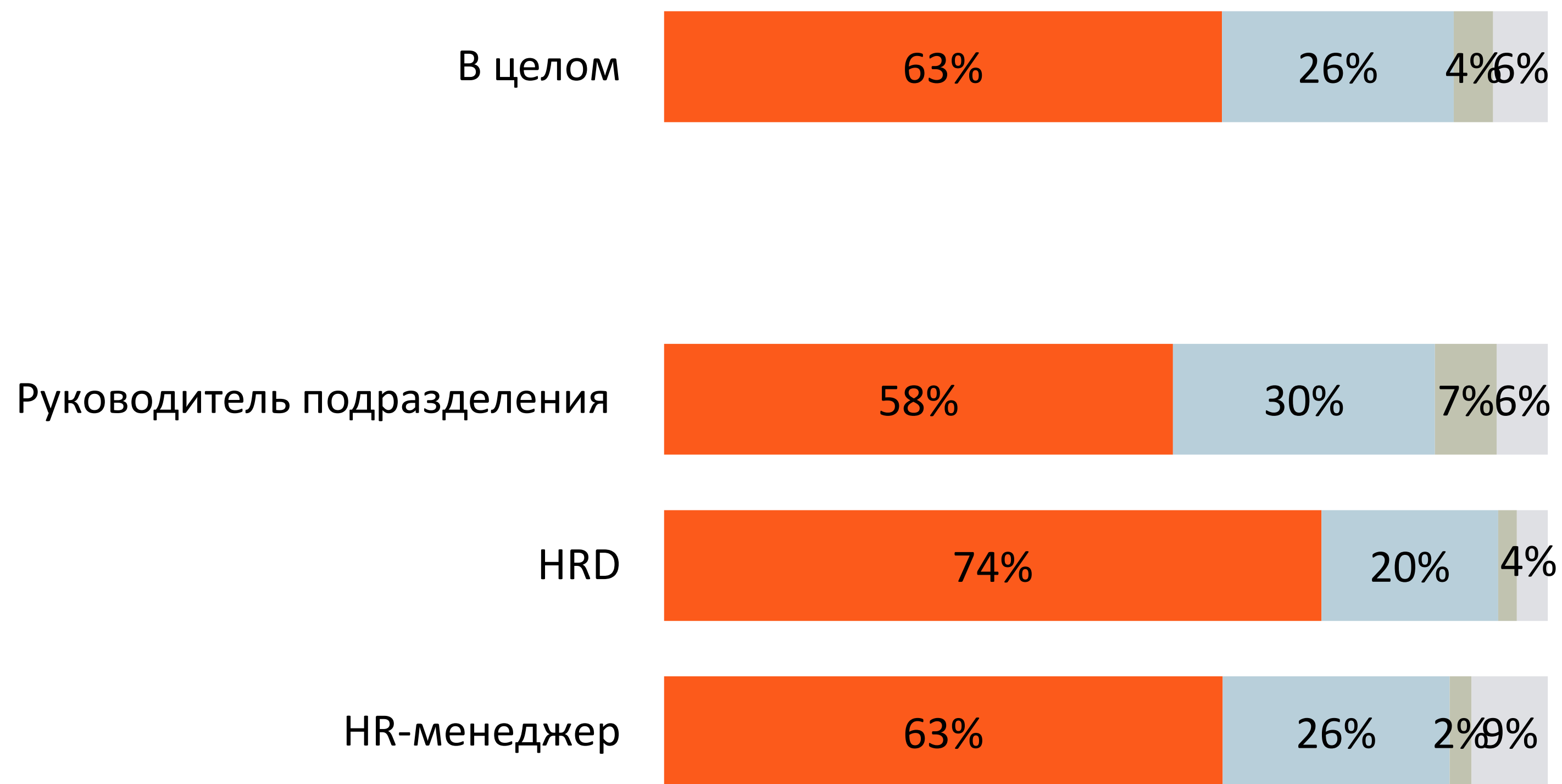
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Главным инициатором роста окладов является HRD

Что, на ваш взгляд, произойдет с окладами сотрудников в вашей компании в 2025 году?

По ролям:

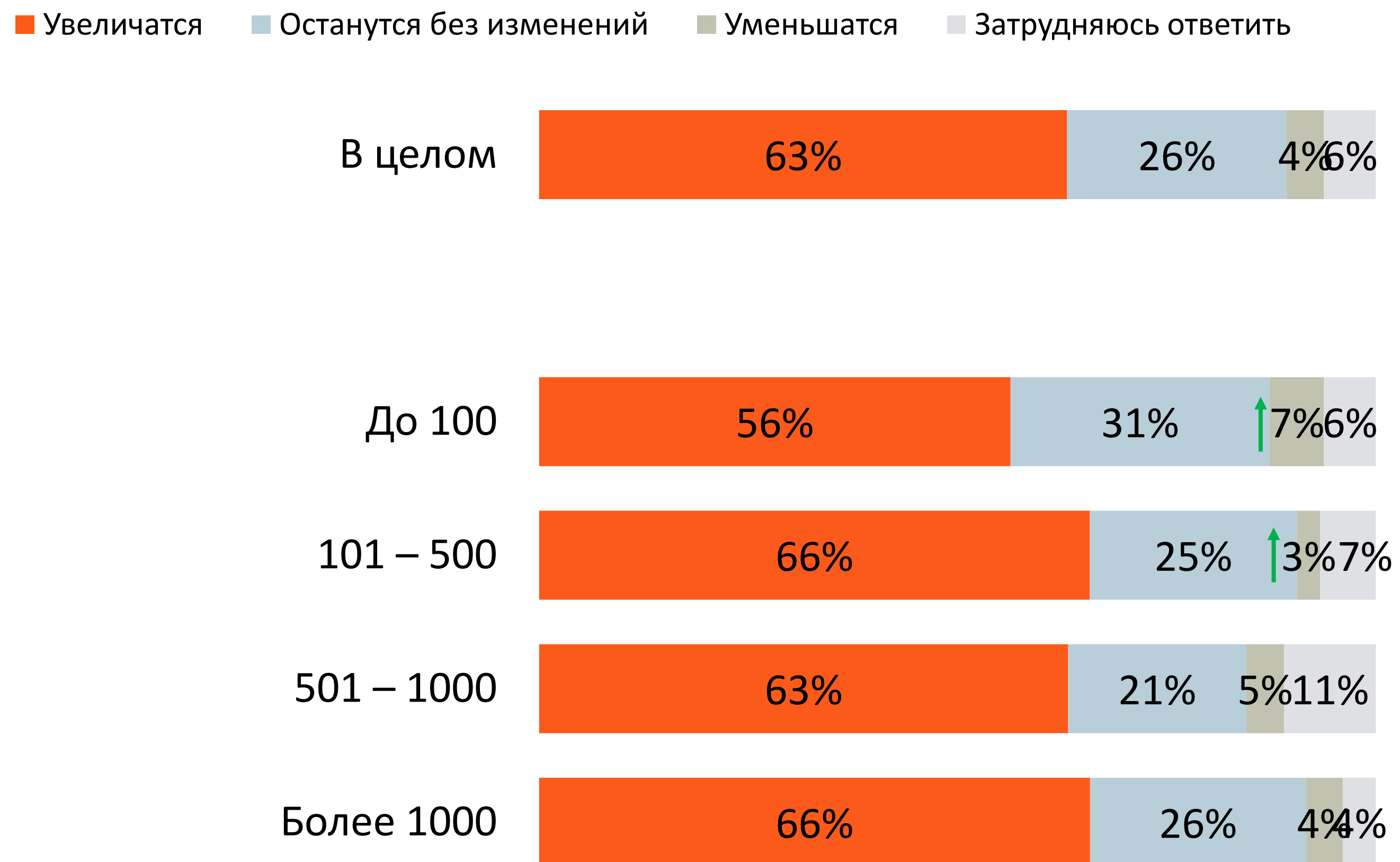
■ Увеличатся   ■ Останутся без изменений   ■ Уменьшатся   ■ Затрудняюсь ответить



# Малый бизнес реже других ожидает роста окладов своих сотрудников в 2025

Что, на ваш взгляд, произойдет с окладами сотрудников в вашей компании в 2025 году?

По численности:



↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# HoReCa – лидер в уверенности роста окладов своих сотрудников в 2025

Что, на ваш взгляд, произойдет с окладами сотрудников в вашей компании в 2025 году?

По отраслям:

■ Увеличатся   
 ■ Останутся без изменений   
 ■ Уменьшатся   
 ■ Затрудняюсь ответить

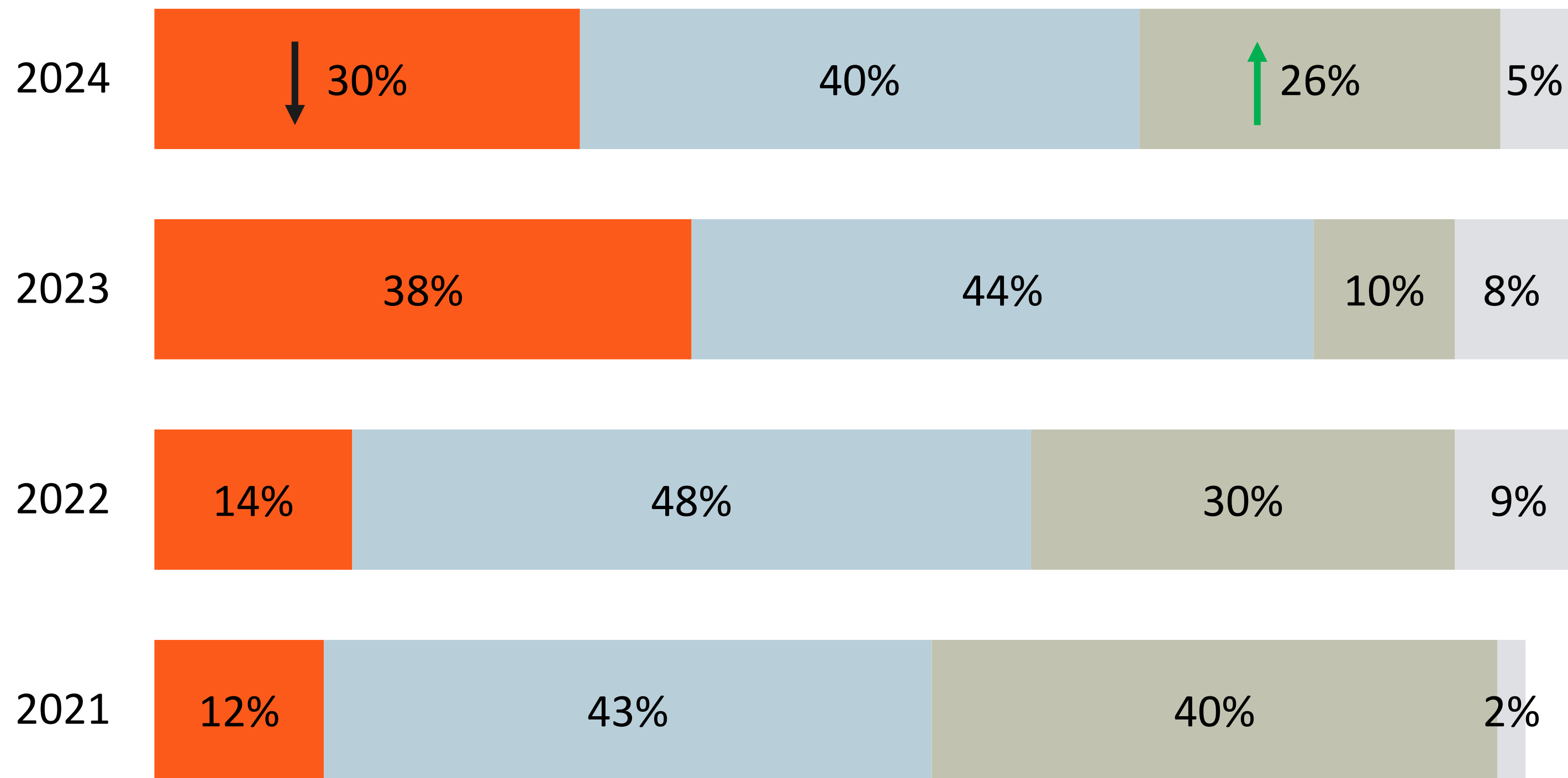


↑ / ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Растут негативные ожидания от 2025 года, снижаются позитивные прогнозы

В целом как вы оцениваете/прогнозируете положение вашей компании на рынке в 2025 году?

■ Крайне позитивно или скорее позитивно ■ Стабильно  
■ Крайне негативно или скорее негативно ■ Затрудняюсь ответить



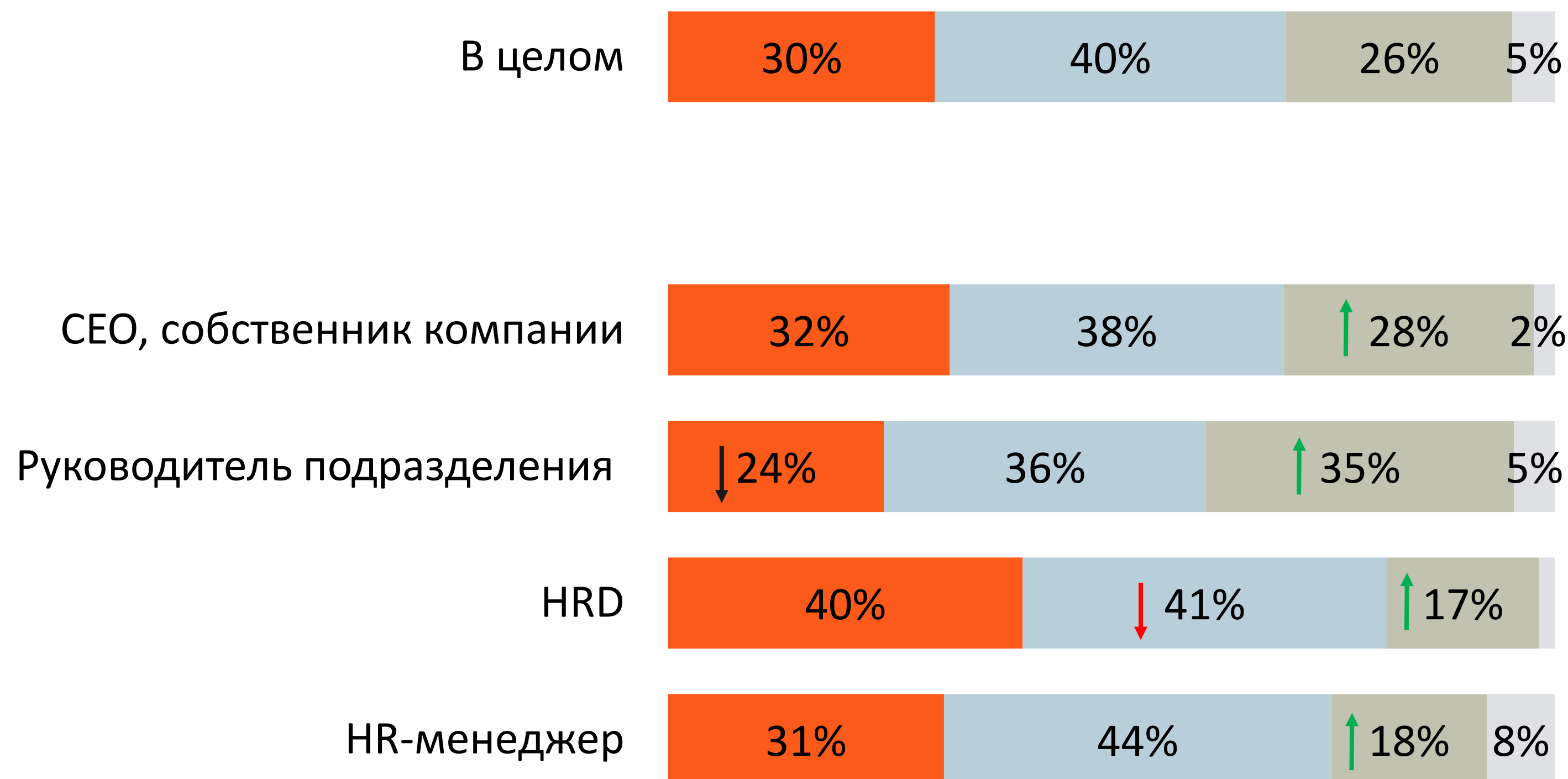
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Оптимизм в отношении 2025 характерен для HRD, пессимизм – для руководителей подразделений

В целом как вы оцениваете/прогнозируете положение вашей компании на рынке в 2025 году?

По ролям:

- Крайне позитивно или скорее позитивно
- Стабильно
- Крайне негативно или скорее негативно
- Затрудняюсь ответить



↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

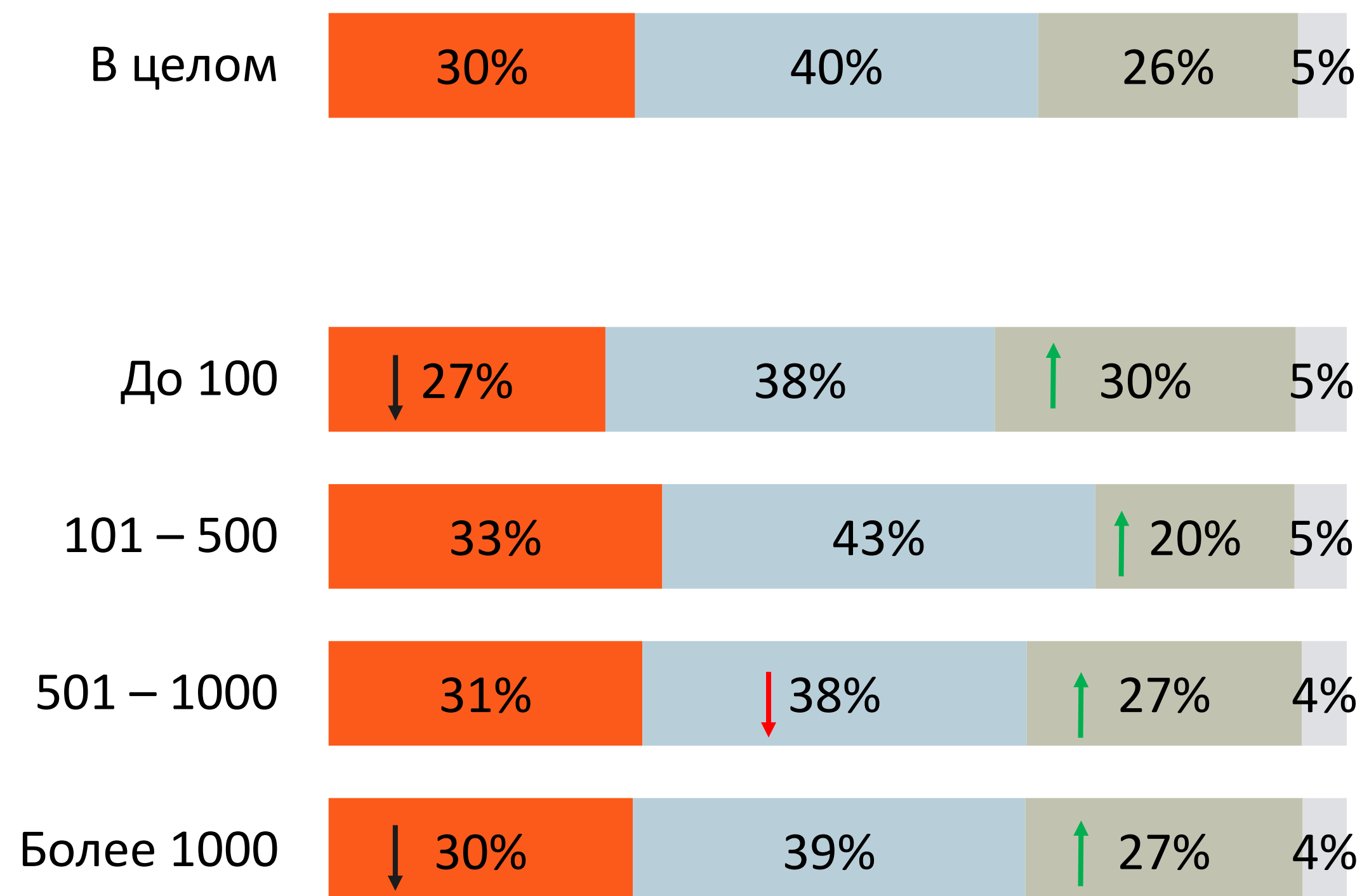


# Почти треть компаний малого бизнеса ждут ухудшение своего положения в 2025

В целом как вы оцениваете/прогнозируете положение вашей компании на рынке в 2025 году?

По численности:

- Крайне позитивно или скорее позитивно
- Стабильно
- Крайне негативно или скорее негативно
- Затрудняюсь ответить



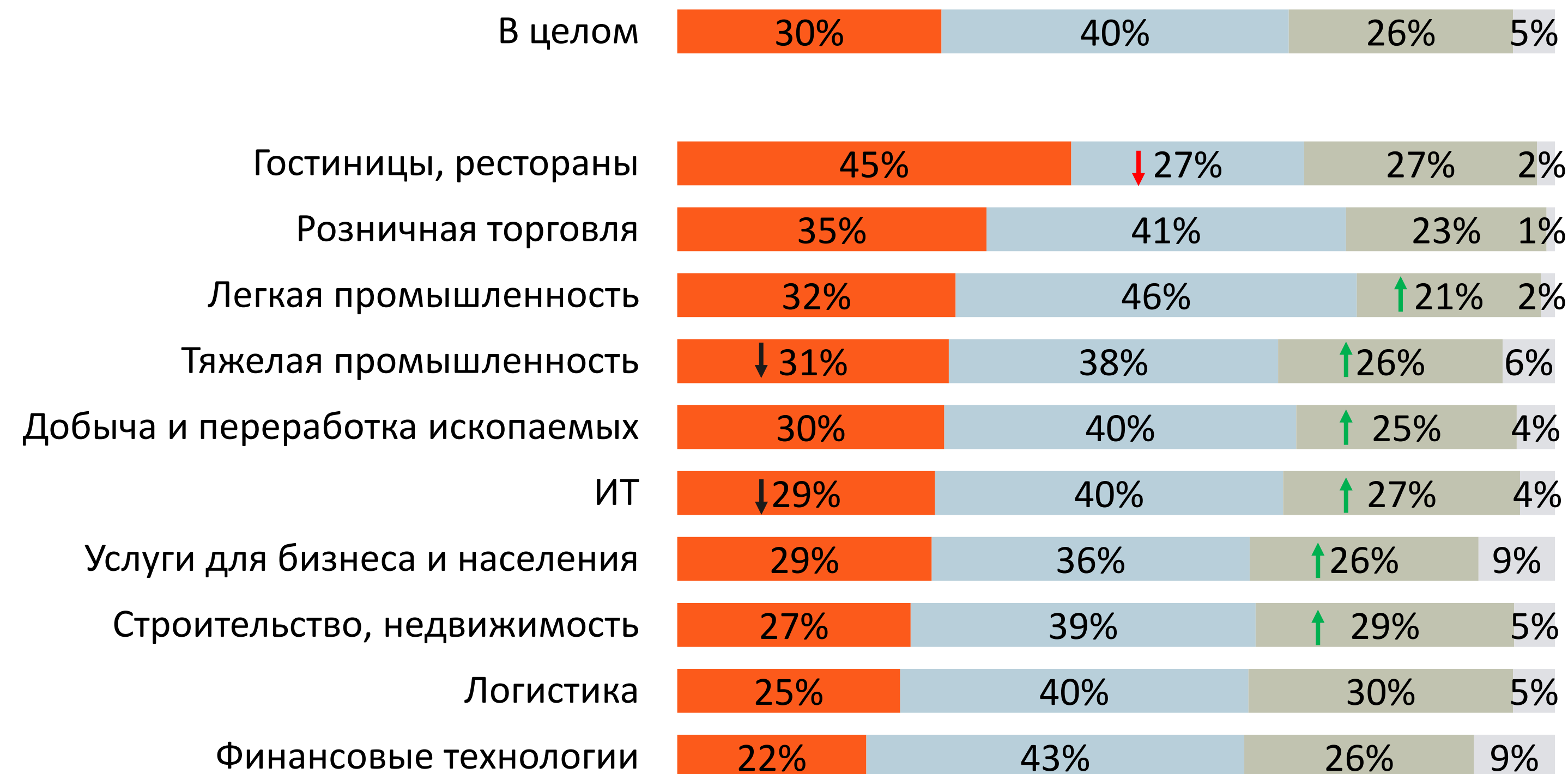
↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

# Позитив от 2025 превалирует в оценках HoReCa, негатив – в легкой промышленности, ритейле и ИТ

В целом как вы оцениваете/прогнозируете положение вашей компании на рынке в 2025 году?

По отраслям:

- Крайне позитивно или скорее позитивно
- Стабильно
- Крайне негативно или скорее негативно
- Затрудняюсь ответить



↑ ↓ Значимые изменения относительно 2023

**Спасибо за внимание!**

