



Исследование Рекламной платформы Т-Банка: как изменилось поведение покупателей в России в 2024 году

Рекламная платформа Т-Банка вместе с аналитическим проектом Т-Data проанализировали покупки 45 млн клиентов банка в разных категориях: автоуслуги, алкомаркеты, супермаркеты, магазины с товарами для дома, одеждой и косметикой. А также сравнили данные 2024 и 2023 года, чтобы узнать, кто и где стал покупать больше и чаще.



Основные выводы

↑ 8%

В сентябре 2024 года общие расходы россиян увеличились на 8% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года.



Автоуслуги



80% всех затрат на автоуслуги в период с января по сентябрь 2024 года пришлись на мужчин. Но средний чек мужчин в этой категории на 22% ниже, чем женщин.

Алкомаркеты



65% от всех покупок в алкомаркетах также были сделаны мужчинами. И средний чек мужчин выше на 5%.

Алкомаркеты



Средний чек в алкомаркетах среди всех возрастных групп выше всего у диапазона 35—39 лет.

Дом и ремонт



В категории «Дом и ремонт» покупки мужчин составили 64% от всех затрат. Но средний чек мужчин был на 4% ниже по сравнению с женщинами.

Продуктовые наборы



На продуктовые наборы доля трат мужчин составила 56%. При этом средний чек женщин оказался на 23% ниже, чем мужчин.

Супермаркеты



На покупки в супермаркетах мужчины потратили 56% от общего объема трат, и их средний чек оказался на 5% ниже, чем у женщин. Среди всех возрастных групп максимальный средний чек на супермаркеты — у возрастной группы 55—59 лет.

Одежда и обувь



Женщины потратили 58% от всех средств на одежду и обувь. При этом мужчины совершали более дорогие покупки в этой категории товаров — их средний чек на 19% выше.

Косметика



Наибольший средний чек на косметику зафиксирован у возрастной группы 30—34 года.

Автоуслуги



Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

+26%

Оборот

+19%

Количество транзакций

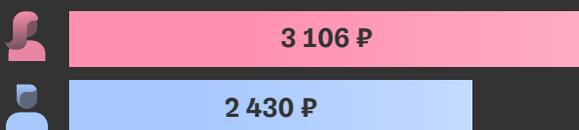
+6%

Средний чек

По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат на автоуслуги в зависимости от пола

Средний чек

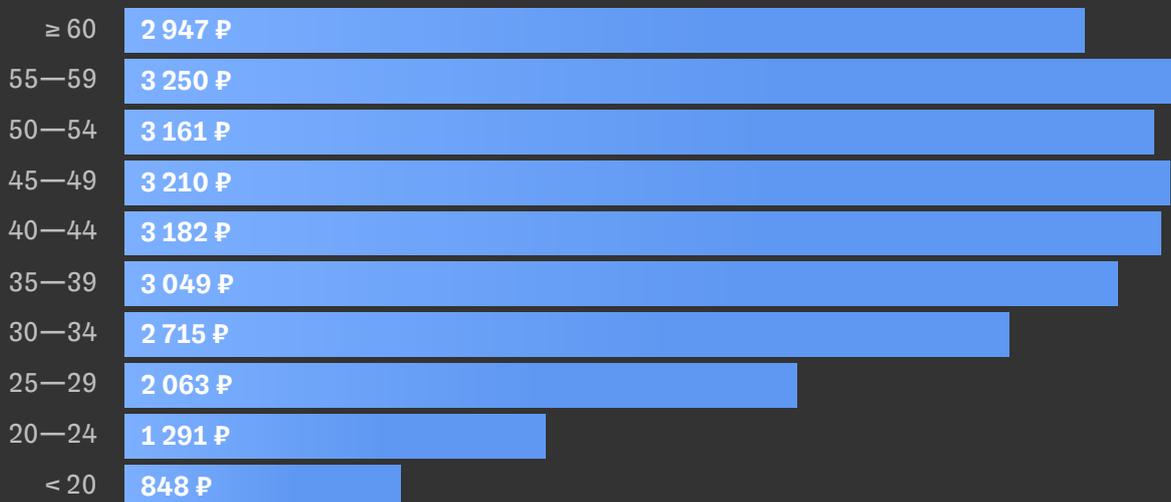


Доля трат



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

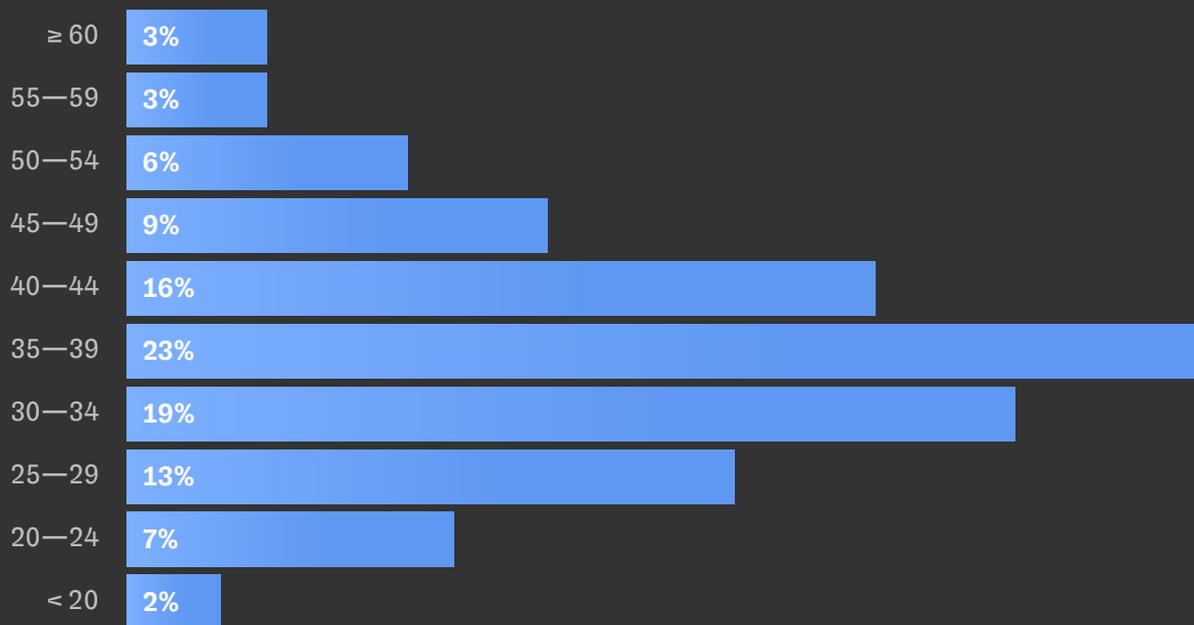
Средний чек на автоуслуги в зависимости от возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

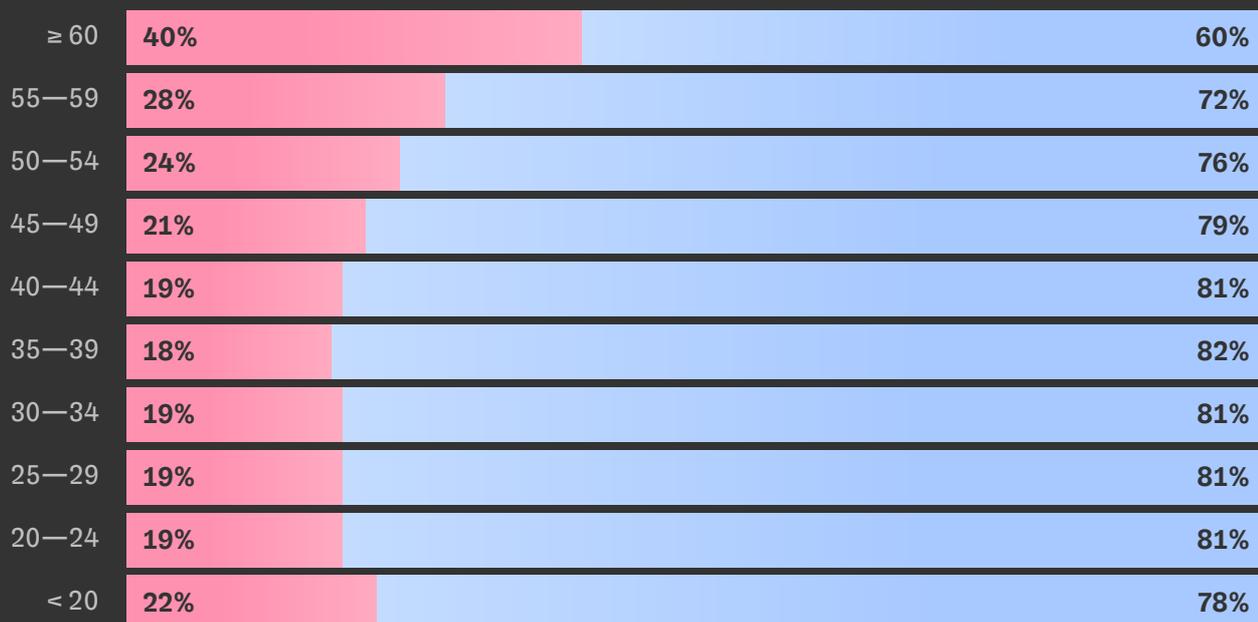


Доля трат на автоуслуги по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на автоуслуги в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Алкомаркеты

Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

 **+18%**

Оборот

 **+14%**

Количество транзакций

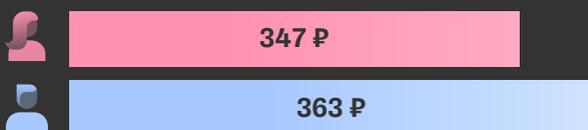
 **+4%**

Средний чек

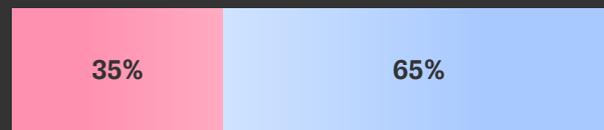
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат на алкомаркеты в зависимости от пола

Средний чек

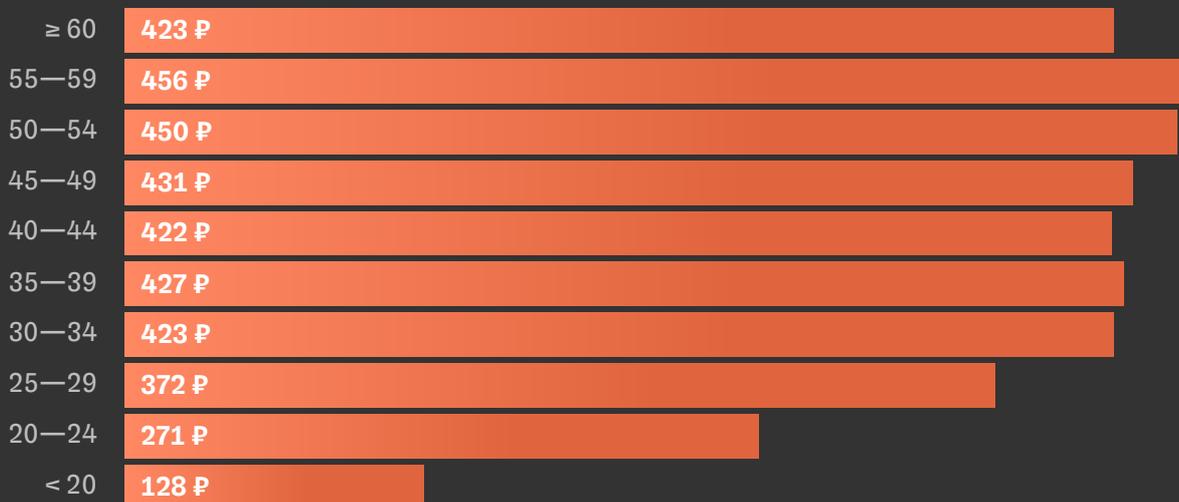


Доля трат



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Средний чек в алкомаркетах в зависимости от возраста

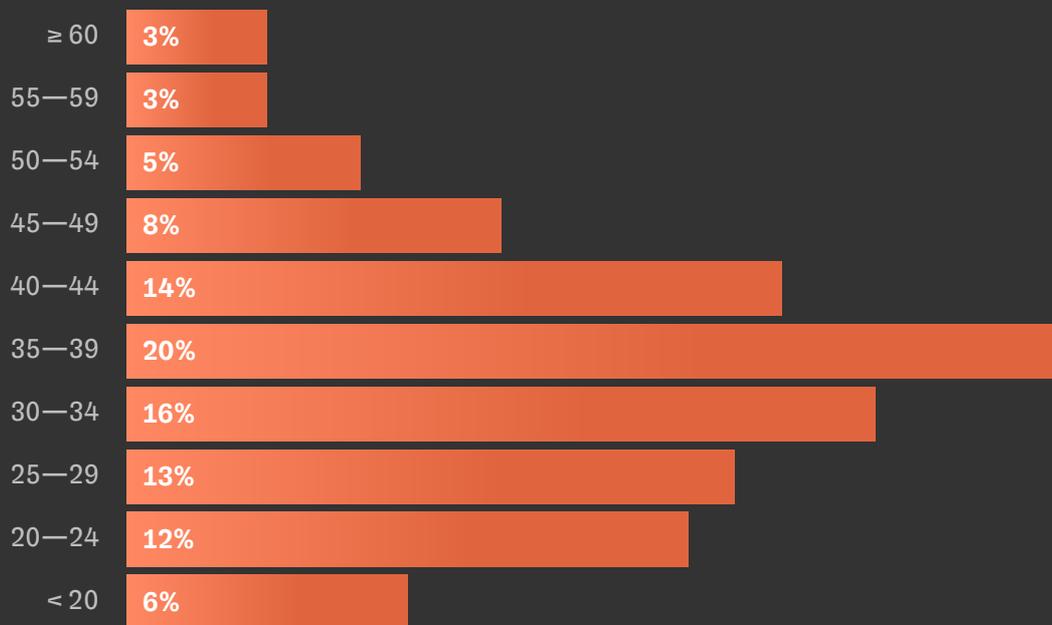


По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Алкомаркеты

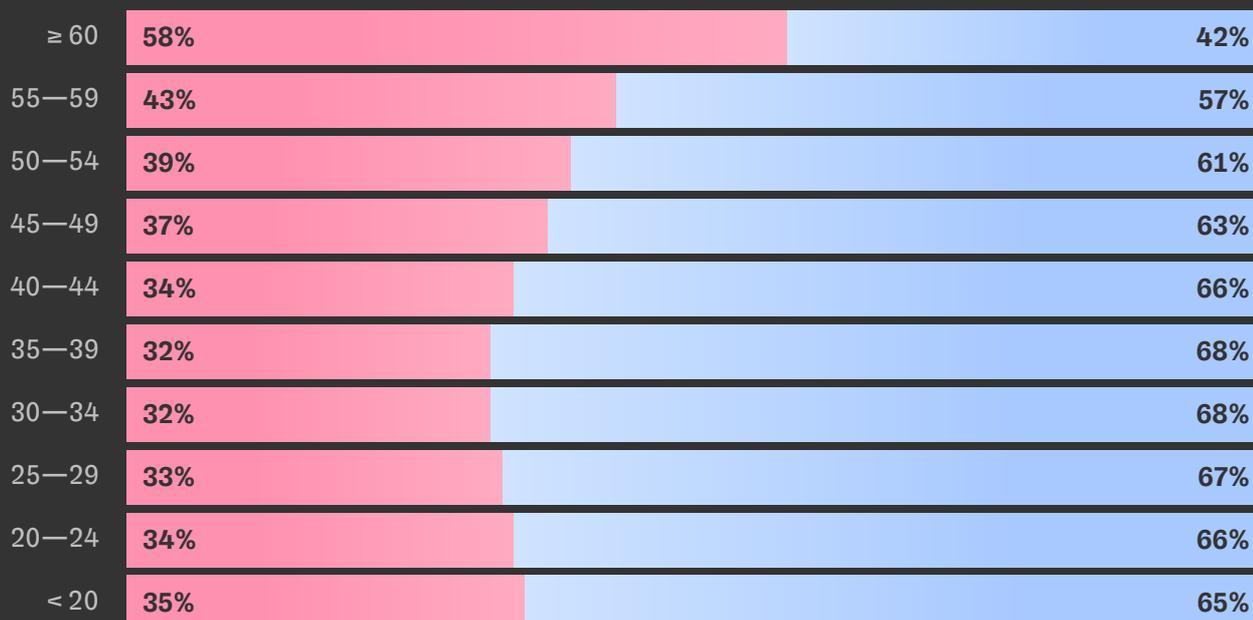


Доля трат на алкомаркеты по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на алкомаркеты в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Аптеки

Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

 **+10%**

Оборот

 **0%**

Количество транзакций

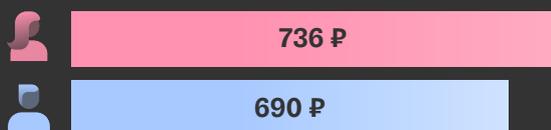
 **+10%**

Средний чек

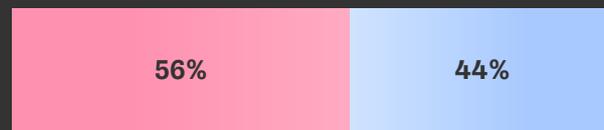
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат в аптеках в зависимости от пола

Средний чек



Доля трат



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

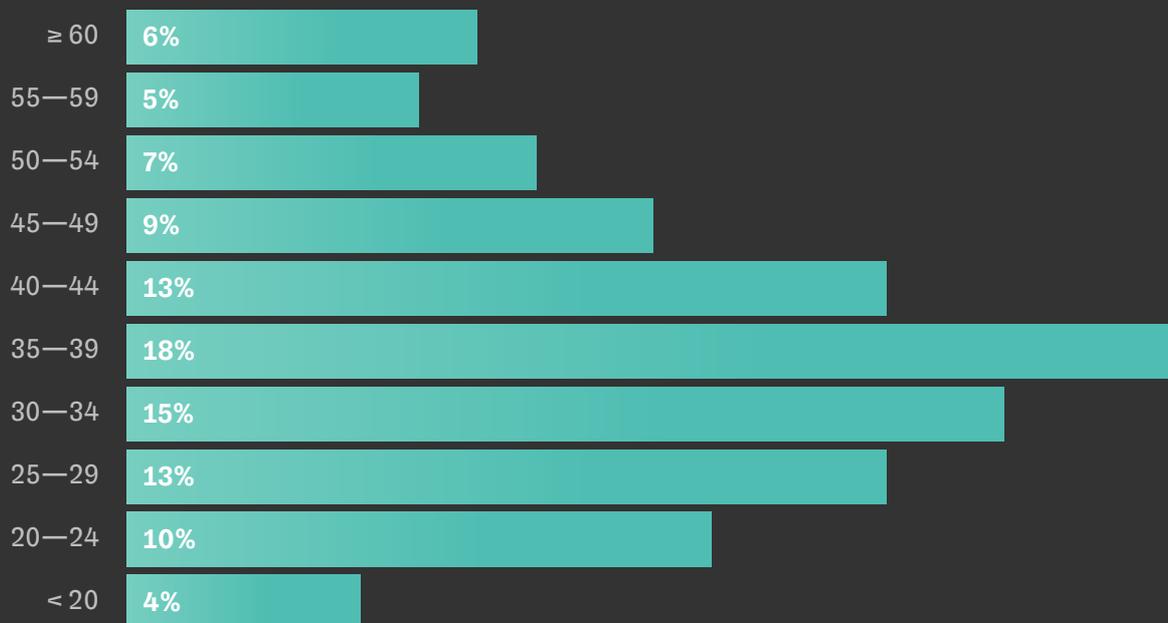
Средний чек в аптеках в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

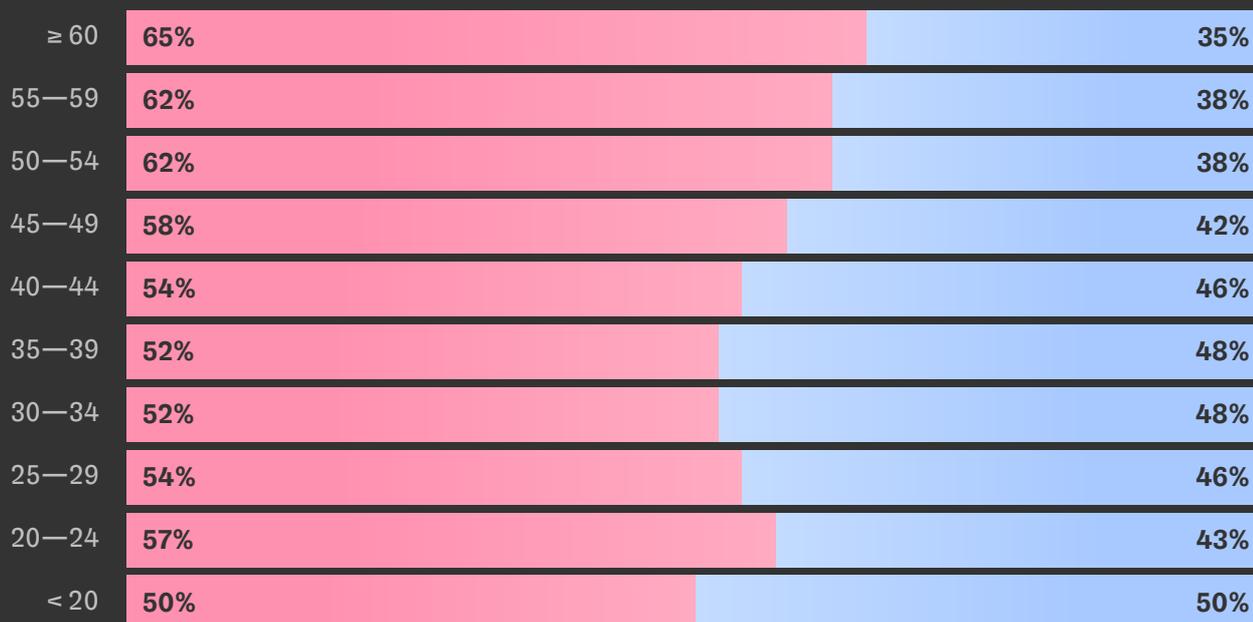


Доля трат в аптеках по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат в аптеках в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Косметика

Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

 **+9%**

Оборот

 **-1%**

Количество транзакций

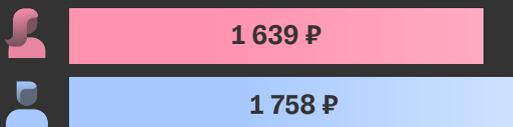
 **+9%**

Средний чек

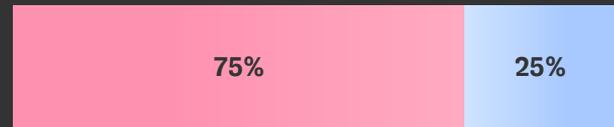
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат на косметику в зависимости от пола

Средний чек

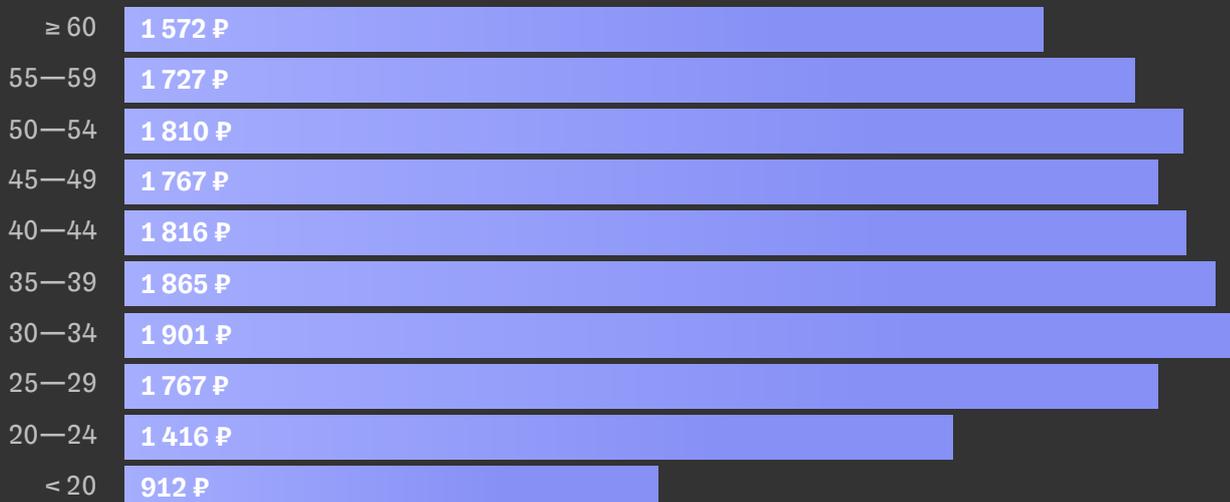


Доля трат



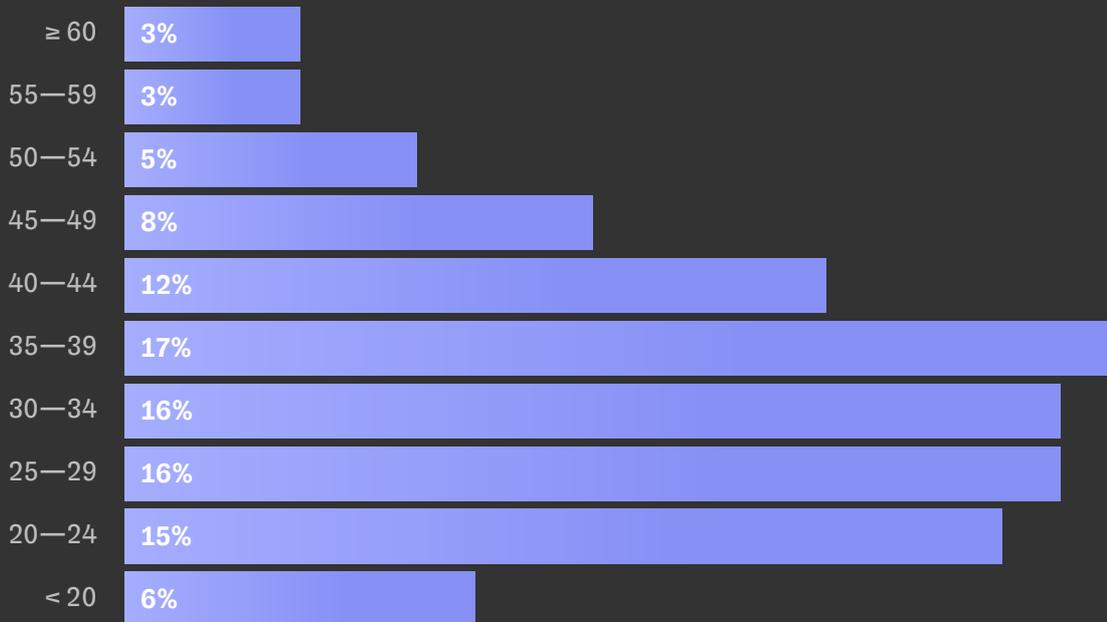
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Средний чек на косметику в зависимости от возраста



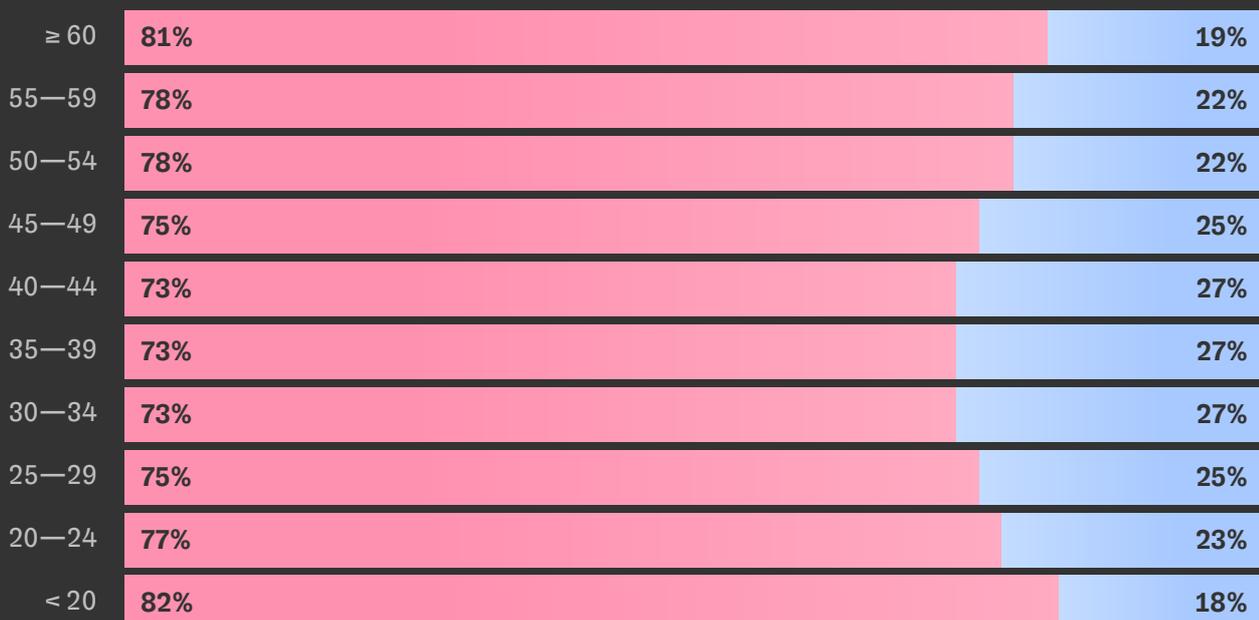
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на косметику по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на косметику в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Одежда и обувь

Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

↑ -4%

Оборот

↑ -9%

Количество транзакций

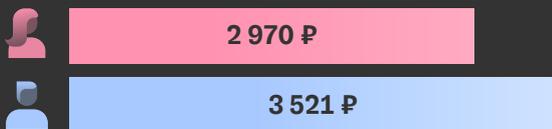
↑ +6%

Средний чек

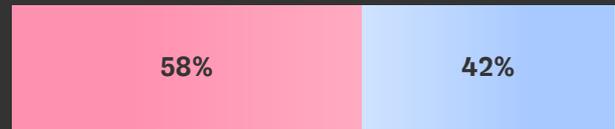
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат на одежду и обувь в зависимости от пола

Средний чек



Доля трат



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

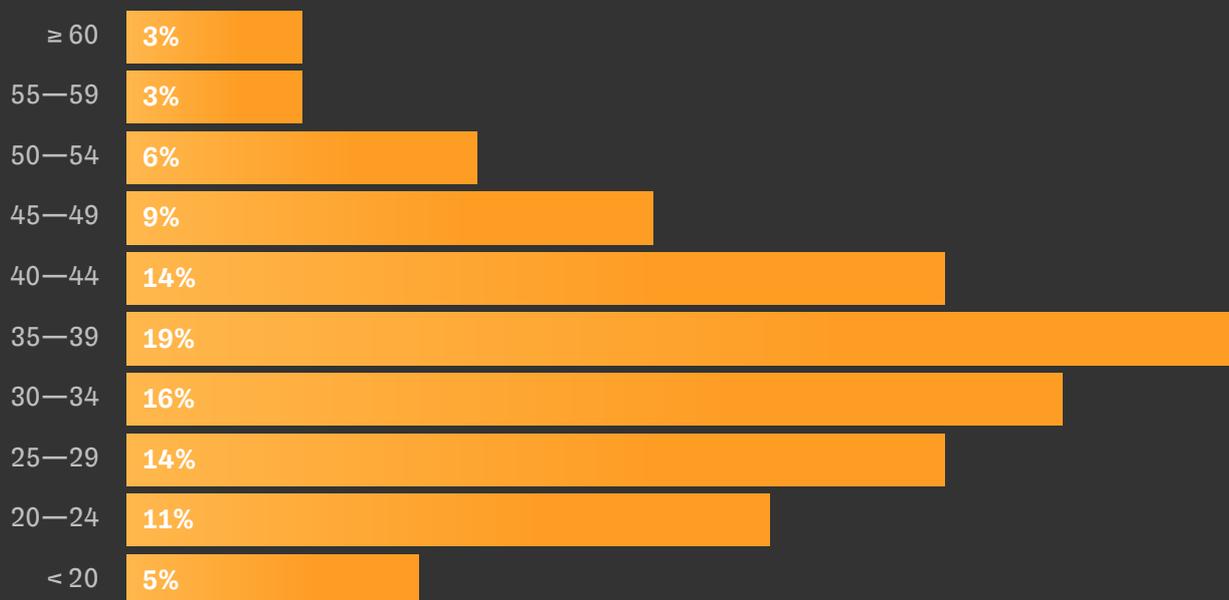
Средний чек на одежду и обувь в зависимости от возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

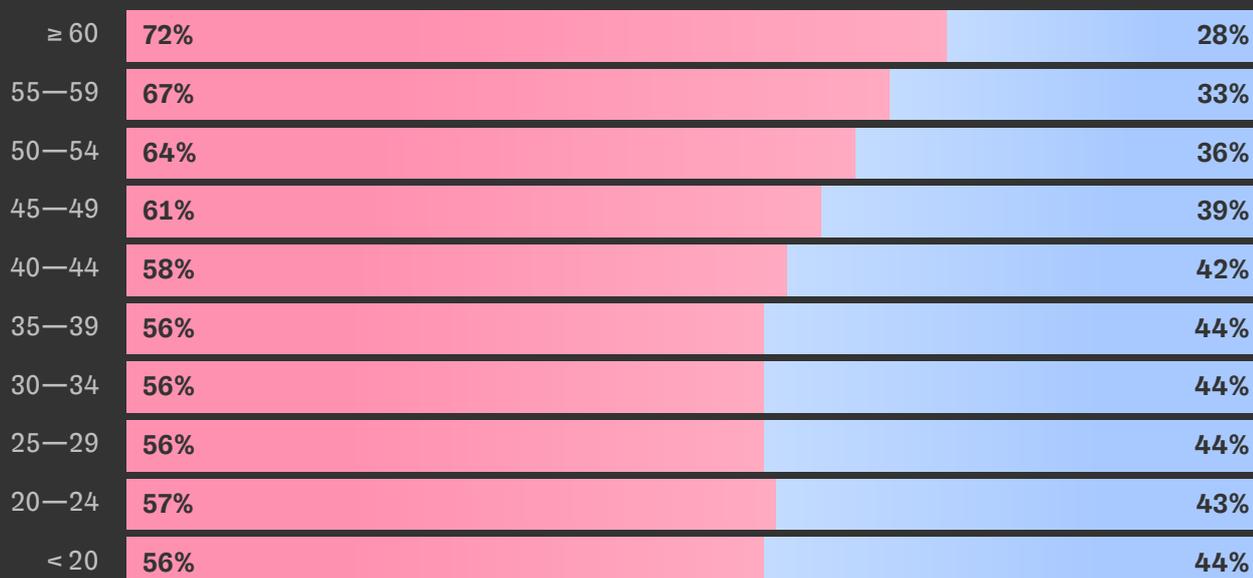
Одежда и обувь

Доля трат на одежду и обувь по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на одежду и обувь в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Питейные заведения



Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

 **+10%**

Оборот

 **+3%**

Количество транзакций

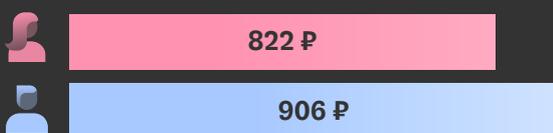
 **+6%**

Средний чек

По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат на питейные заведения в зависимости от пола

Средний чек



Доля трат



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Средний чек в питейных заведениях в зависимости от возраста

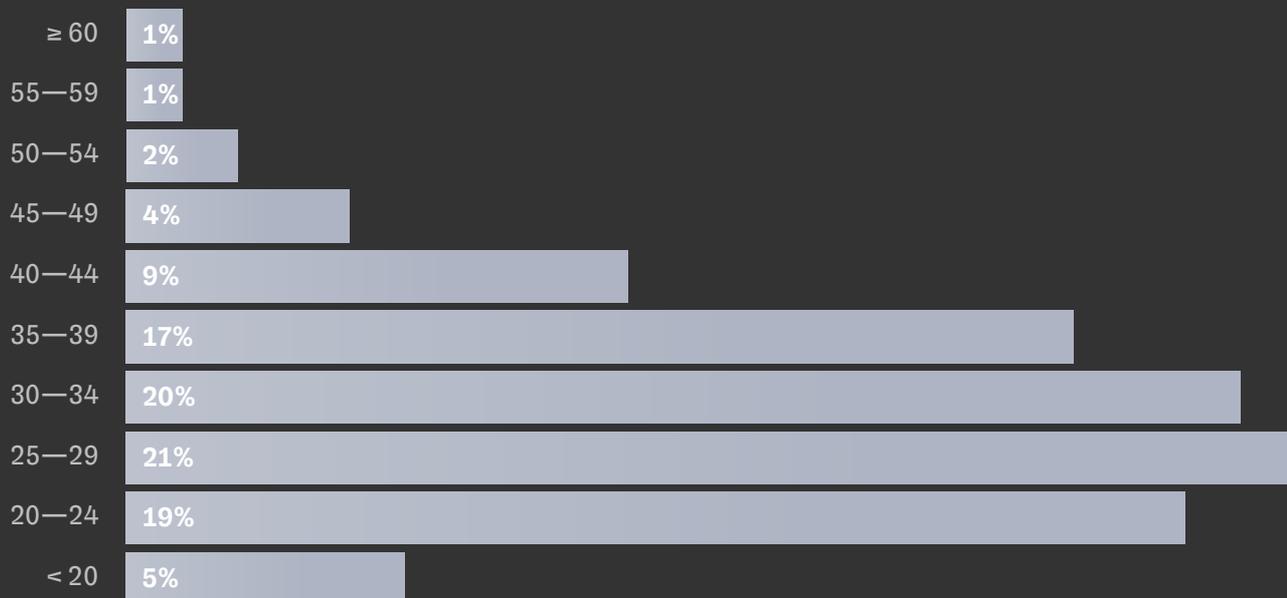


По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Питейные заведения

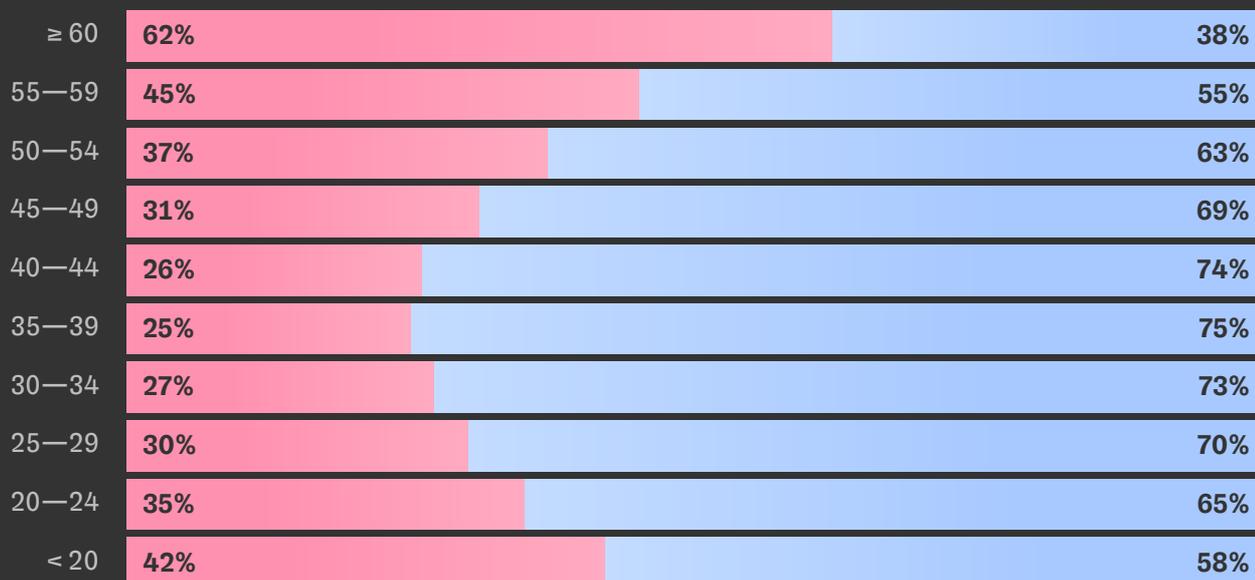


Доля трат на питейные заведения по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на питейные заведения в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Продуктовые наборы

Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

↑ **-10%**

Оборот

↑ **-8%**

Количество транзакций

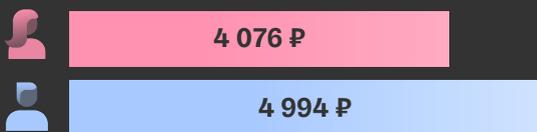
↑ **-2%**

Средний чек

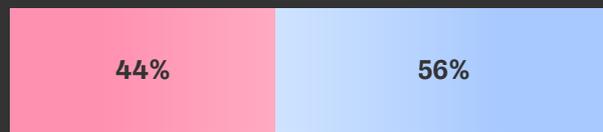
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат на продуктовые наборы в зависимости от пола

Средний чек



Доля трат



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

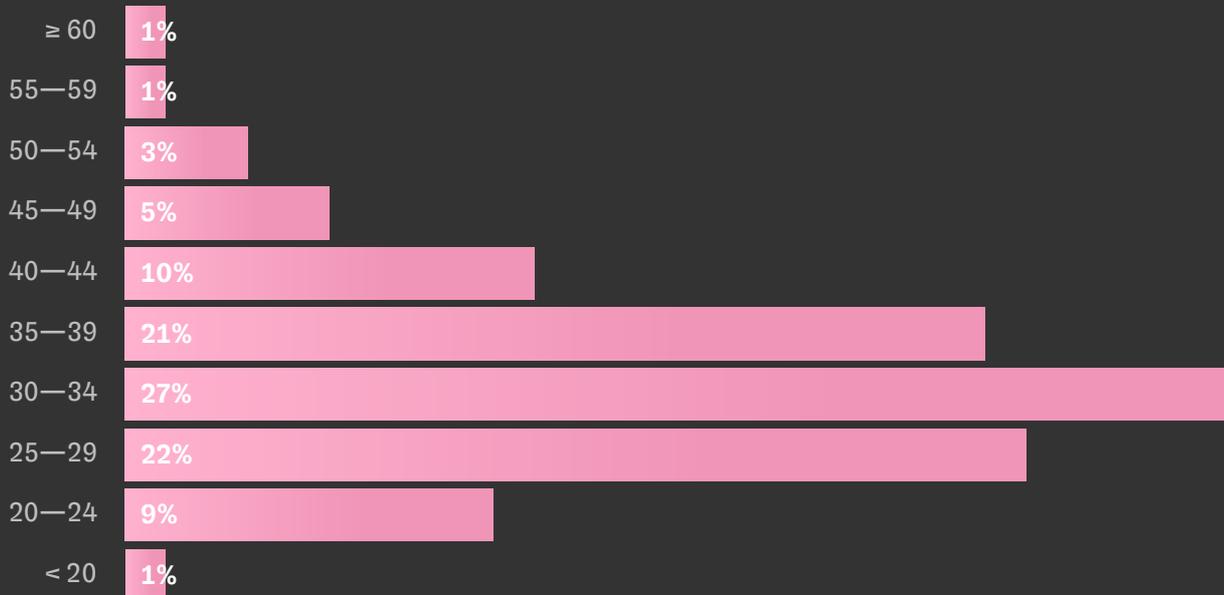
Средний чек на продуктовые наборы в зависимости от возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

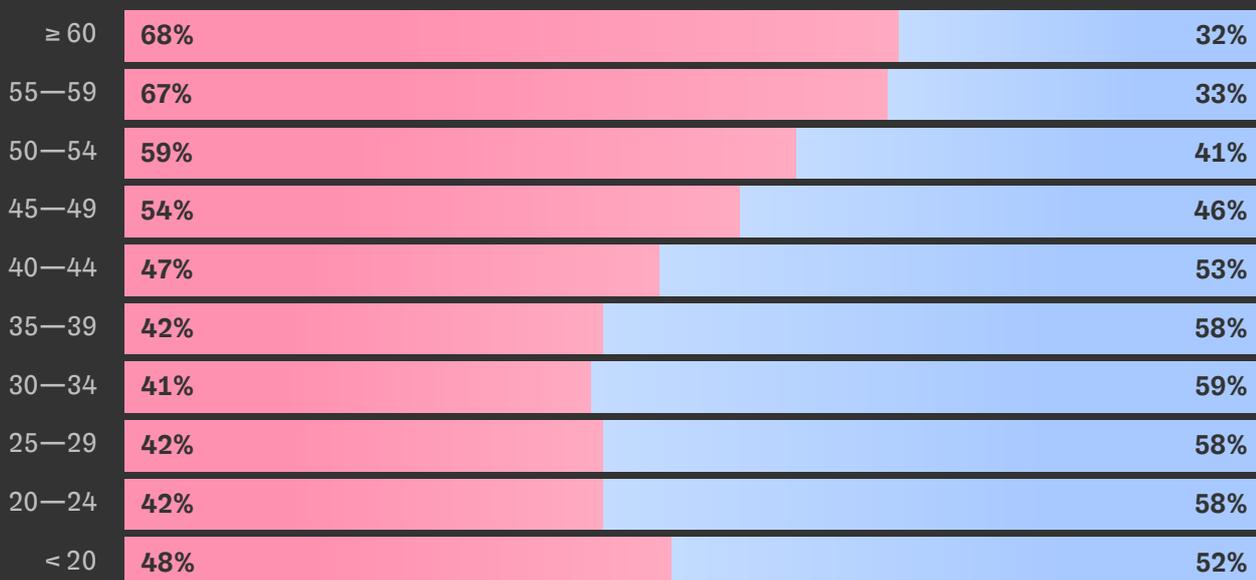
Продуктовые наборы

Доля трат на продуктовые наборы по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на продуктовые наборы в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Супермаркеты



Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

 **+15%**

Оборот

 **+7%**

Количество транзакций

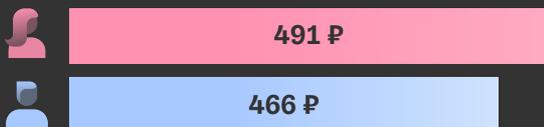
 **+8%**

Средний чек

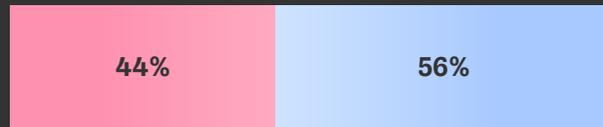
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат на супермаркеты в зависимости от пола

Средний чек



Доля трат



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Средний чек в супермаркетах в зависимости от возраста

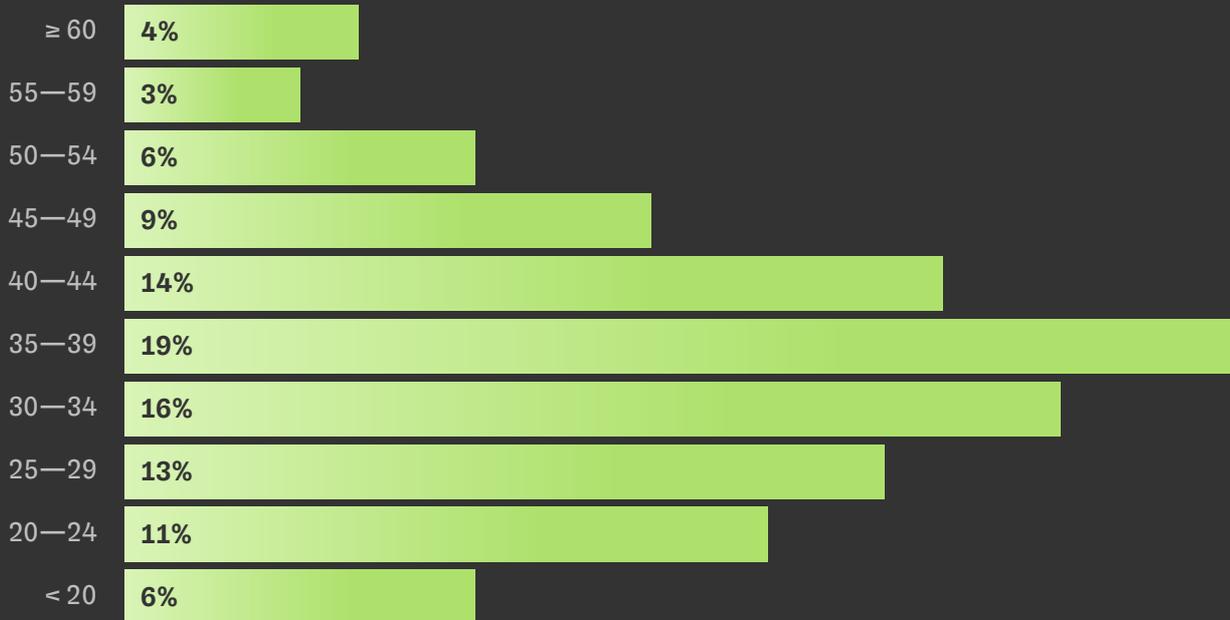


По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Супермаркеты

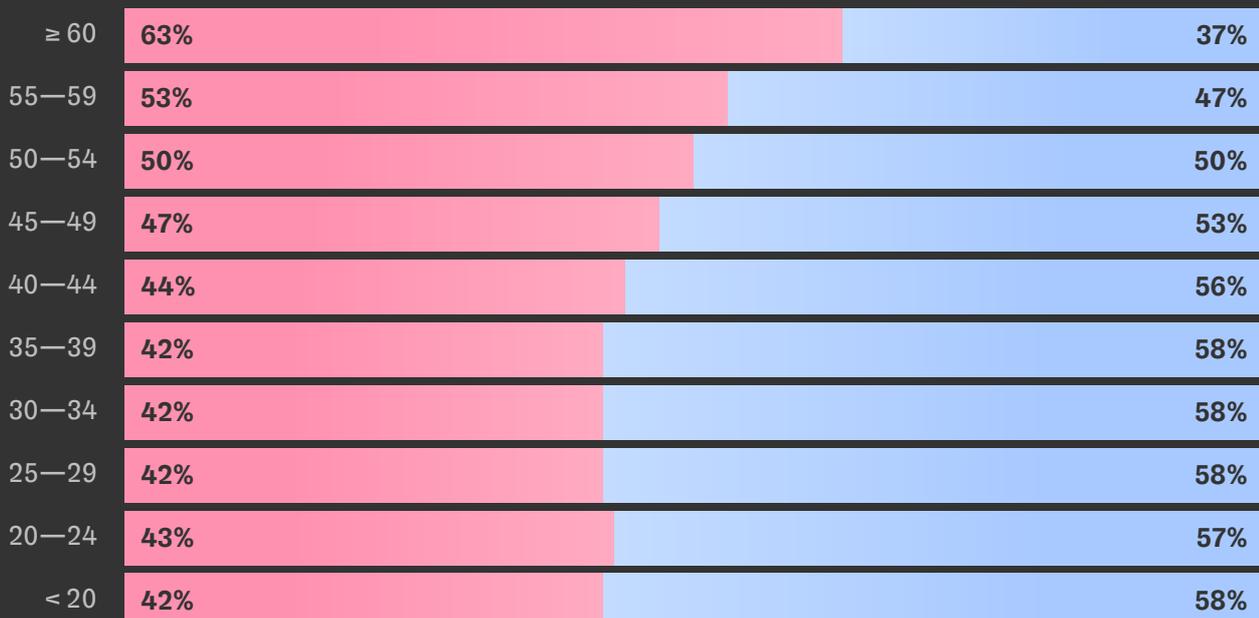


Доля трат на супермаркеты по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на супермаркеты в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Дом и ремонт

Рост количества покупок, оборотов и среднего чека

 **+3%**

Оборот

 **-1%**

Количество транзакций

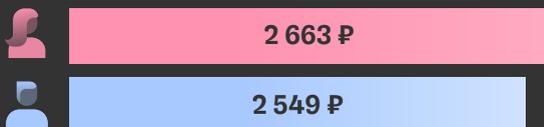
 **+4%**

Средний чек

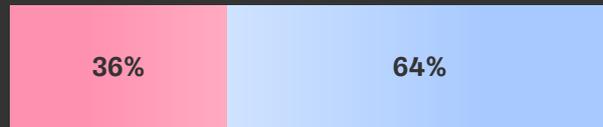
По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка, сентябрь 2024 года против сентября 2023 года

Средний чек и доля трат на дом и ремонт в зависимости от пола

Средний чек

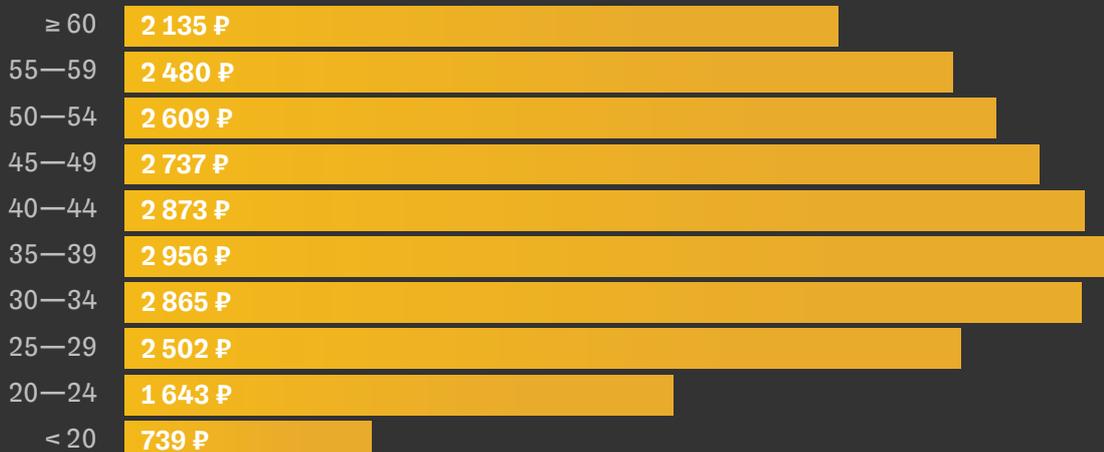


Доля трат



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Средний чек в категории «Дом и ремонт» в зависимости от возраста

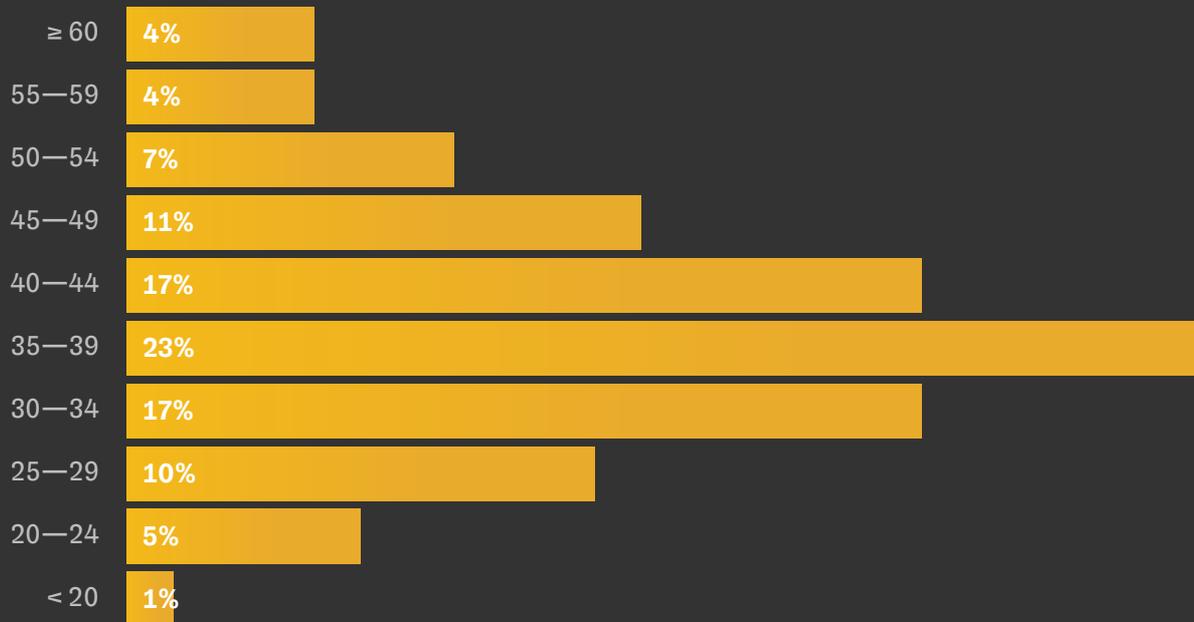


По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Дом и ремонт

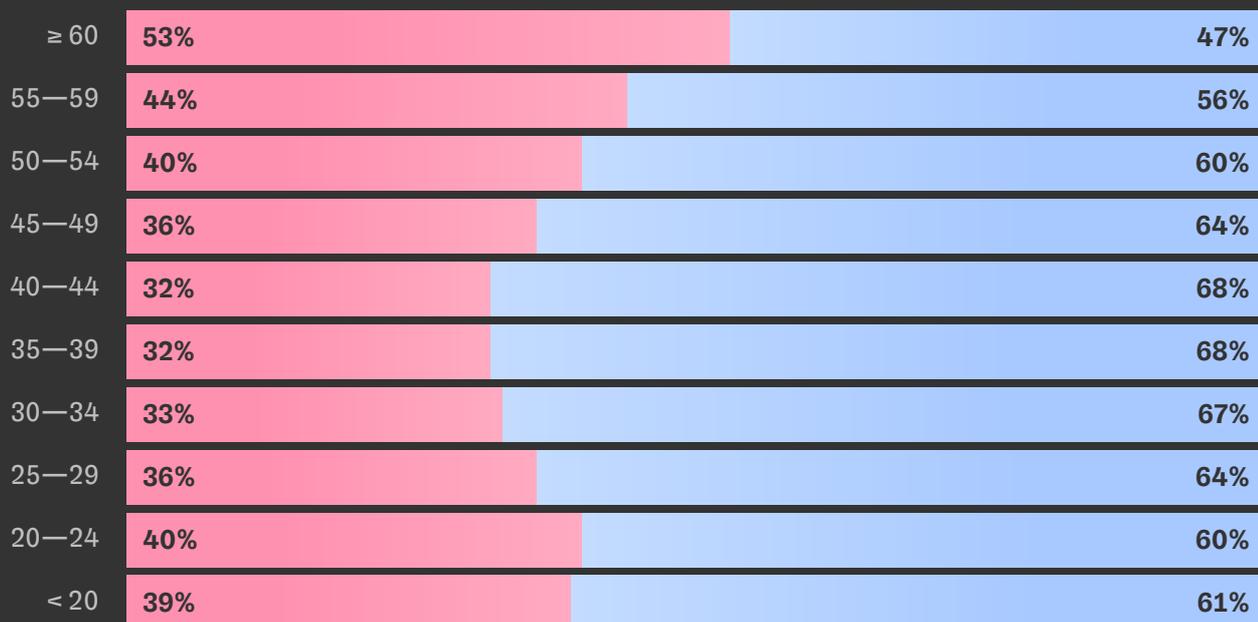


Доля трат на дом и ремонт по возрастам



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Доля трат на дом и ремонт в зависимости от пола и возраста



По обезличенным данным транзакций клиентов Т-Банка за январь — сентябрь 2024 года

Узнать больше о Рекламной платформе Т-Банка



Перейти

