

ozon seller

# Как Ozon работает с предпринимателями

Надежда Понкратова

Направление маркетинга и коммуникаций для селлеров

OZON

# OZON: а что по цифрам?

**>950 млн**

Количество заказов



**>45 тыс.**

ПВЗ открыто в стране

NEW



**46 млн**

Активных покупателей



**120 млн**

жителей страны имеют ПВЗ  
в шаговой доступности

TOP



# Почему b2b-аудитория важна для OZON?

**450 тыс.**

продавцов

**83% GMV**

Ozon – GMV продавцов

**20+ тыс.**

агентов ПВЗ

**370 млн SKU**

обеспечивают продавцы

# Рандомные факты о нашем предпринимателе

**63%**

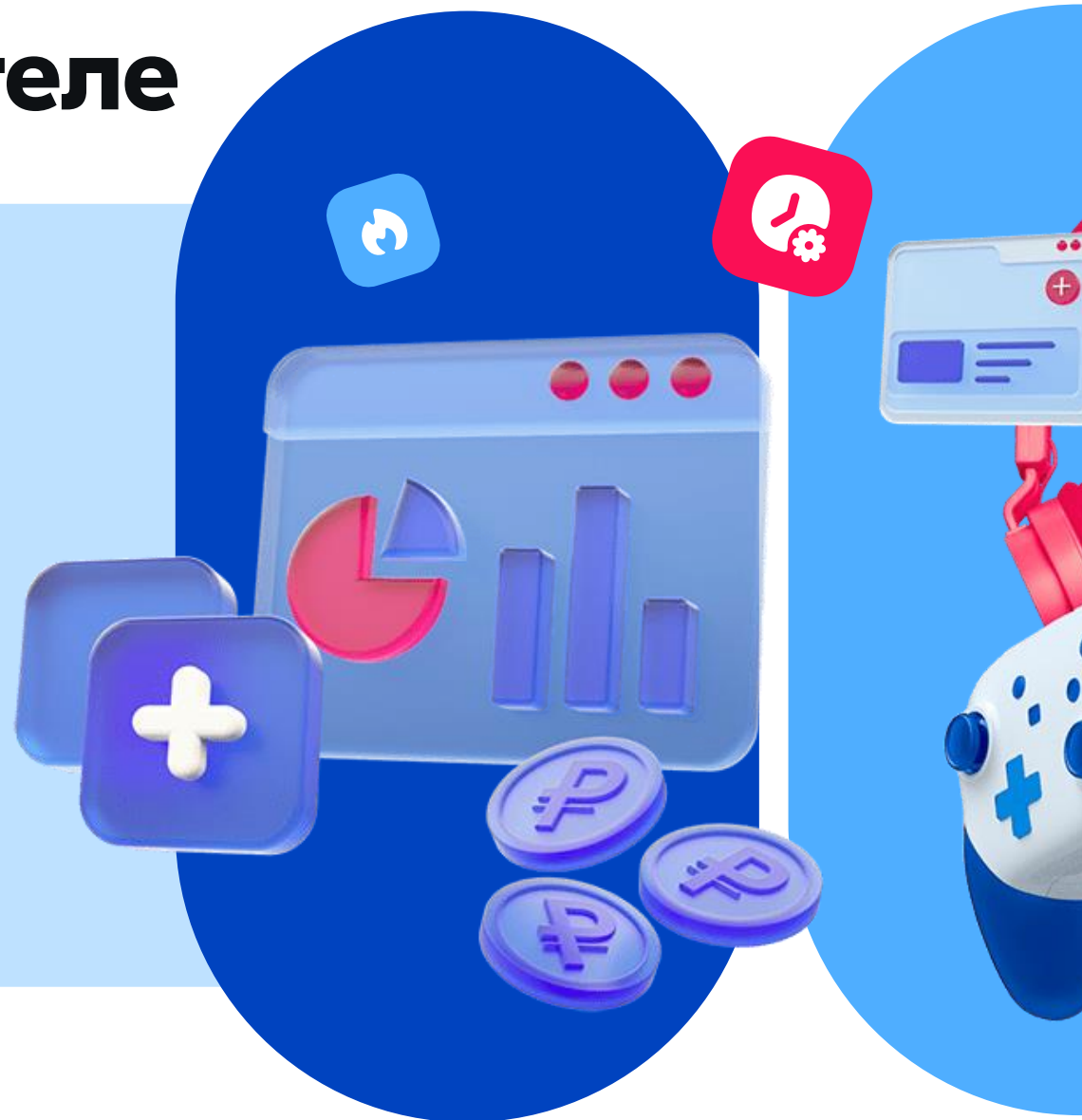
предпринимателей  
маркетплейс стал стартовой  
площадкой в бизнесе



# Рандомные факты о нашем предпринимателе

# 65%

продавцов — это малый и средний бизнес  
Там, где основное решение принимает  
собственник бизнеса, которому, которому  
часто помогает вторая половинка или дети



# Рандомные факты о нашем предпринимателе

**49%**

агентов ПВЗ —  
СОВЫ

**21%**

не определились

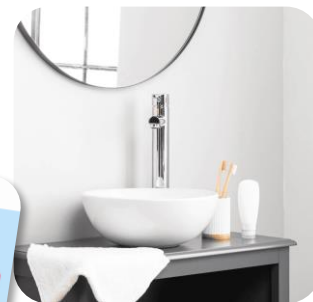
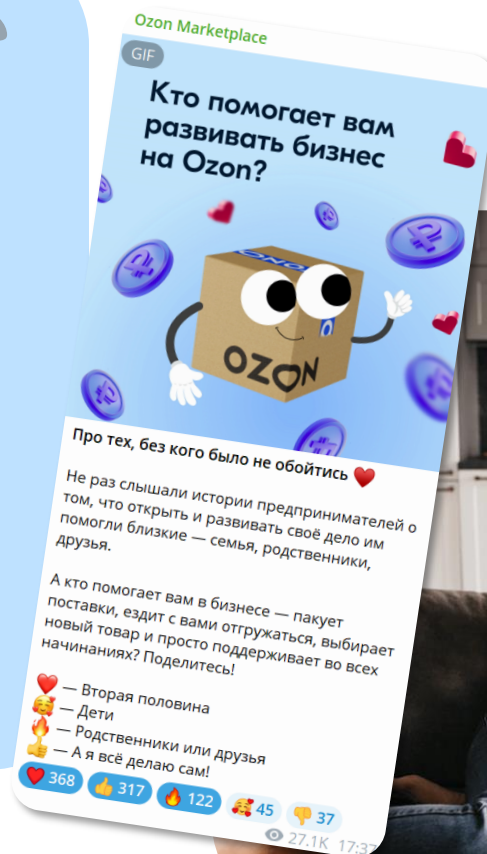
**30%**

жаворонки



# Рандомные факты о нашем предпринимателе

Семейный бизнес в нашем деле частая практика



# Как дотянуться до нужной b2b-аудитории?

## 1. Понять и изучить портрет предпринимателя

Собственные исследования  
Личный контакт  
Обратная связь



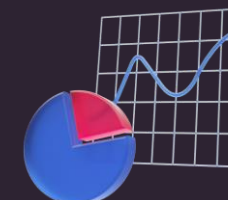
## 2. Действовать

Привлекаем новых  
Развиваем текущих



## 3. Продолжать расти

Используем полученный опыт  
для масштабирования





# Растим не только знание, но и доверие

## Мы обучаем

База знаний, Ozon University, онлайн-журнал Бестселлер, YouTube-канал с обучающими видео, вебинары, рубрики в соцсетях

## Эмоционально поддерживаем

TOV, Reels о жизни продавцов, вовлекающие посты

**OZON**  
семейный бизнес-партнёр

## Всегда на связи

Новости в личном кабинете, в приложении, в e-mail, в социальных сетях, поддержка в комментариях

## Формируем

### КОММЬЮНИТИ

Блоги и сообщества, офлайн форумы, работа в полях

# Где наш партнер — там и мы

