

Левченко Денис

ИННОВАЦИИ
КАК СРЕДСТВО ДОСТИЖЕНИЯ
БИЗНЕС-РЕЗУЛЬТАТОВ В РИТЕЙЛЕ

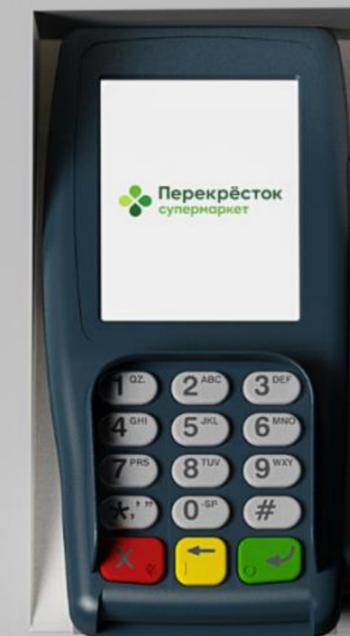
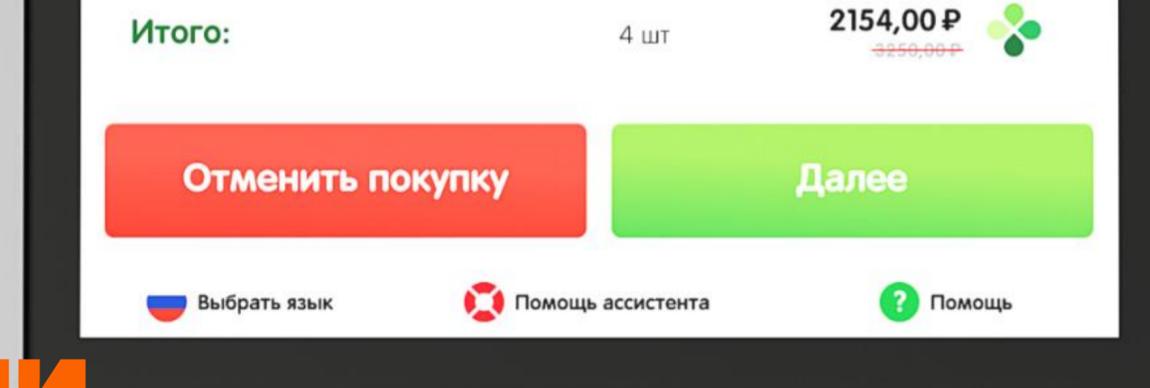
13 октября 2020 г.



Зачем внедрять инновации

**усиливающаяся
конкуренция**

**новые
технологии**





Как это работает

2017–2020

2000+

Поиск и отбор

1000+

Бизнес- моделирование

152

Пилот

26

Внедрение

P&L X5

Результат работы инкубатора — в P&L компании

Снижение операционных затрат, ФОТ, рост РТО

Где в X5 внедряются инновации?

ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

Автоматизация процессов, снижение затрат на хранение, транспортная эффективность

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

Инновационные решения для привлечения покупателей, персонализация предложений

РОЗНИЧНАЯ СЕТЬ

Сокращение затрат, оптимизация процессов, повышение контроля

БЭК-ОФИС

Автоматизация юридических, финансовых, кадровых процессов

ОНЛАЙН

Отслеживание цифрового пути покупателя, повышение конверсии, аналитика

