



Привет!

**Сегодня поговорим о том,
как бренду выиграть конкуренцию у продавца на маркетплейсах.**

- Кто такой продавец?
- Почему бренды уступают продавцам?
- Чему стоит поучиться бренду у продавцов?
- Что помогает в конкурентной борьбе?

СЕРГЕЙ ЛИПКИН

Глава партнерского направления
Ведущий аналитик MPSTATS



mpstats В ЦИФРАХ

>370 000

зарегистрированных
пользователей

>400

запросов/секунду

на наши фронт сервера

Прямо сейчас у нас

>140 серверов

7 ТБ данных

о продажах клиентов
по внутренней аналитике

~27 000

запросов/секунду

Нагрузка на mysql

>3 700 000

отчетов/сутки

строит наша система
для пользователей

87 ТБ данных

по внешней аналитике

К теме

Кто такой продавец?



Вот он



ШВАБРА
С ОТЖИМОМ И ВЕДРОМ

Уборка в 2 раза быстрее

360° вращения швабры

КУПИЛИ БОЛЕЕ 18000 РАЗ

120 минут работы

6 литров

ОНЛАЙН ПОДДЕРЖКА 12 МЕСЯЦЕВ

+2 НАСАДКИ В ПОДАРОК

-78%

688 ₺ ~~3-200-₺~~

Мистер Чисто / Швабра с отжимом и...

★★★★★ 13 255

Доставка **завтра**

Продаж 8 323 шт
Выручка 5 927 470 руб
Остаток 2 375 ед

Поставщик: ИП Шейко М А
Число продаж в день 277.4 шт
Был в наличии 30 дней

КРОССОВКИ ЖЕНСКИЕ

STARRIER

Стильный дизайн

Дышащая ткань

Нескользящая подошва

-52%

СКИДКОМАНИЯ

987 ₺ ~~2-076-₺~~

STARRIER / Кроссовки

★★★★★ 4 284

Доставка **завтра**

Продаж 12 192 шт
Выручка 15 616 698 руб
Остаток 4 717 ед

Поставщик: ООО Галантэя
Число продаж в день 406.4 шт
Был в наличии 30 дней

НОСКИ
ДЛЯ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН

ХИТ ПРОДАЖ

12 ПАР

100% ХЛОПОК

-75%

483 ₺ ~~1-949-₺~~

TRIUNGHI GROUP / Носки белые наб...

★★★★★ 8 336

Доставка **завтра**

Продаж 24 203 шт
Выручка 13 034 976 руб
Остаток 3 984 ед

Поставщик: ИП Ревенко Майя Юрьевна
Число продаж в день 806.8 шт
Был в наличии 30 дней

ФУТБОЛКА БАЗОВАЯ

ЦВЕТА В АССОРТИМЕНТЕ

YouTube icon

-31%

461 ₺ ~~670-₺~~

Апрель / Футболка женская белая ба...

★★★★★ 17 875

Доставка **завтра**

Продаж 35 314 шт
Выручка 19 885 051 руб
Остаток 23 696 ед

Поставщик: ООО Группа Компаний Апрель
Число продаж в день 1 177.1 шт
Был в наличии 30 дней

И это тоже продавец

О товаре



Подтвержденное качество

Дополнительная информация

Назначение	спорт; школа; повседневная
Особенности модели	футболка, майка, топ
Тип ростовки	для среднего роста
ТНВЭД	6109100000
Рисунок	без рисунка, без надписей, без принта
Вырез горловины	округлый
Декоративные элементы	без элементов, однотонная
Страна производства	Узбекистан
Покрой	прямой
Тип карманов	без карманов
Уход за вещами	только машинная стирка до 40°C, изделие вывернуть наизнанку; не замачивать, не выкручивать, не отбеливать
Длина упаковки	30 см
Высота упаковки	6 см
Ширина упаковки	25 см
Комплектация	футболка - 1 шт
Пол	Женский

Свернуть характеристики

Вся информация о товаре справочная и основывается на последних сведениях от производителя.

Состав

хлопок 100%

Описание

Женская базовая однотонная футболка из 100% натурального хлопка. Маст-хэв женского гардероба. Универсальная модель свободного покроя умеренный оверсайз с короткими рукавами и округлым вырезом горловины прекрасно смотрится с джинсами, брюками и юбкой, ее можно надеть в офис под кардиган или пиджак. Стильная футболка идеальной длины для повседневной носки, спортивная майка для бега и йоги, футболка для фитнеса - гигроскопична и не сковывает движений. Вместе с велосипедками, шортами или леггинсами - современная физкультурная форма. Футболка для девочки подойдет девушкам - подросткам ростом от 158 см. В коллекции футболок от бренда Апрель разнообразная палитра цветов: майка для кастома - чистый холст для воплощения самых ярких идей. Топ из легкого мягкого трикотажа для отдыха дома и сна, хлопок гипоаллергенен, хорошо пропускает воздух, позволяя коже дышать. Если Вы любите удлиненные модели оверсайз или ищете футболку для беременных, рекомендуем взять на размер побольше. Чтобы премиальный вид одежды продолжал Вас радовать после каждой стирки, пожалуйста, соблюдайте правила ухода за трикотажными изделиями: только машинная стирка (руками не стирать!) при температуре 40 градусов, без предварительного замачивания.

Свернуть описание

Это снова он

О товаре



Подтвержденное качество

Дополнительная информация

Материал подкладки обуви	натуральная кожа
Высота подошвы	2.5 см
Назначение обуви	школа; Повседневная носка; прогулка
Перепад с пятки на носок	1
Вид застежки	шнуровка
Страна производства	Китай
ТНВЭД	6403999800
Рисунок	колор блок
Высота обуви	низкие
Материал подошвы обуви	полиуретан
Полнота обуви (EUR)	F (6)
Материал стельки	натуральная кожа
Особенности модели	многоцветные кроссовки натуральная кожа, стиль, удобство, практичность
Тип покрытия	асфальт; искусственный газон; пересеченная местность
Длина упаковки	30 см
Высота упаковки	11 см
Ширина упаковки	20 см
Комплектация	Кроссовки - 1 пара в коробке
Пол	Женский
Сезон	круглогодичный; лето; демисезон

Свернуть характеристики

Вся информация о товаре справочная и основывается на последних сведениях от производителя.

Состав

Натуральная кожа, замша натуральная

Описание

В коллекции O'SHADE все самое лучшее с модных подиумов Европы: для Вас актуальные цветовые гаммы, ультрамодные, но универсальные силуэты и самые новые натуральные материалы. В коллекции представлены разнообразные модели женской и детской обуви, а также стильные женские сумки. Красивые и удобные, кеды женские белые натуральная кожа и кроссовки женские летние белые продолжают оставаться самой популярной обувью в женском и детском гардеробе. Кроссовки женские натуральная кожа или кроссовки женские летние шаде создают комфортный микроклимат Вашим стопам. Современные материалы подошвы способствуют уверенному сцеплению с непредсказуемым дорожным покрытием. Универсальные ботинки женские весна натуральная кожа, кеды высокие женские и джорданы женские летние /Jordan кроссовки женские – стильное приобретение на весну и на лето. Универсальные сликеры женские и женские кроссовки на высокой подошве, ботинки женские весна легко адаптировать к повседневному и спортивному гардеробу. Кроссовки женские черные, весенние ботинки и полуботинки отлично сочетаются с любой верхней одеждой, подойдут к пальто женское весна, бомбер женский оверсайз и джоггеры женские спортивные. Урбанистические кроссовки белые и кроссовки на платформе женские придадут образу динамичности и энергии, их легко сочетать с моделями: платье женское повседневное и даже платье вечернее, придавая образу актуальной небрежности. Обращаем Ваше внимание, что в весенне-летней коллекции, помимо кроссовок на резинке, есть также трендовые кроссы женские на высокой подошве и кроссы для подростков. К любым кроссовкам идеально подойдет сумка рюкзак женская или сумка женская маленькая. Кеды и кроссовки женские белые, женские кроссовки весна, кроссовки текстильные женские, изики, кроссовки для бега женские - актуальная обувь для тех, кто ведет подвижный образ жизни. Сегодня белые женские кроссовки на платформе или черные женские кроссовки черные – бесменная пара на любое время года. Обувь женская весна 2023 и кроссовки женские весна 2023

А где бренд?



-57%

2 557 ₽ ~~5 999~~ ₽

ZENDEN / Туфли



Доставка завтра

Продаж 25 шт
Выручка 72 875 руб
Остаток 43 ед
Поставщик ООО ДОМ Одежды
Число продаж в день 0.8 шт
Был в наличии 30 дней

ZENDEN



-34%

СКИДКОМАНИЯ

20 460 ₽ ~~31 190~~ ₽

Снежная Королева / Плащ кожаный ...



Доставка завтра

Продаж 9 шт
Выручка 228 673 руб
Остаток 2 ед
Поставщик ООО СК Трейд
Число продаж в день 0.4 шт
Был в наличии 21 дней

Снежная Королева



-28%

2 055 ₽ ~~2 880~~ ₽

SUNLIGHT / Серьги серебро 925 с же...



Доставка завтра

Продаж 6 шт
Выручка 14 574 руб
Остаток 4 ед
Поставщик ООО Солнечный Свет
Число продаж в день 0.2 шт
Был в наличии 28 дней

SUNLIGHT
BRILLIANT



-41%

255 ₽ ~~434~~ ₽

Bauer. / Шарик Bauer Веселые горки



Доставка завтра

Продаж 270 шт
Выручка 69 486 руб
Остаток 878 ед
Поставщик ООО Кидс ЭНД КЭР
Число продаж в день 9 шт
Был в наличии 30 дней

bauer



-17%

5 813 ₽ ~~7 004~~ ₽

Vitek / Вентилятор VT-1940



Доставка завтра

Продаж 14 шт
Выручка 66 536 руб
Остаток 17 ед
Поставщик ООО Голдер-Электроникс
Число продаж в день 0.7 шт
Был в наличии 21 дней

VITEK

И ЭТО ОН

О товаре

Дополнительная информация

Назначение	повседневная; большие размеры
Параметры модели на фото (ОГ-ОТ-ОБ)	82-61-89
Размер на модели	44
Особенности модели	куртка кожаная женская косуха
Ширина упаковки	30 см
Тип ростовки	для высоких
Коллекция	Весна-Лето 2022
ТНВЭД	4203100001
Любимые герои	снежная королева
Уход за вещами	деликатная химическая чистка в щадящем режиме
Рост модели на фото	175 см
Страна производства	Пакистан
Материал подкладки	полиэстер
Декоративные элементы	фурнитура
Высота упаковки	8 см
Покрой	прямой
Длина упаковки	40 см
Рисунок	нет
Тип карманов	прорезные
Комплектация	ремень; косуха
Пол	Женский
Сезон	демисезон

Свернуть характеристики

Вся информация о товаре справочная и основывается на последних сведениях от производителя.

Состав

натуральная кожа 100%

Описание

Удлиненная женская косуха из натуральной кожи. Кожаная куртка прямого силуэта с асимметричной застежкой и карманами на молнии, дополненная кожаным ремнем по низу. Длина изделия по спинке для 44 размера - 60 см.

И это он

О товаре

Дополнительная информация

Минимальный вес (г)	5.15 г
Ширина упаковки	3 см
Высота упаковки	3 см
Длина упаковки	1 см
Страна производства	Италия
Проба	925
Модель сережек	конго
Состав ювелирного изделия	серебро
Вид замка	Крючок
Вставка	жемчуг имитация Swarovski
Покрытие	родий
Назначение подарка	дочери; Жене; маме
Повод	8 марта; день рождения; новый год
Комплектация	украшение; упаковка
Пол	Женский

[Свернуть характеристики](#)

Вся информация о товаре справочная и основывается на последних сведениях от производителя.

Описание

Серьги женские из серебра 925 пробы бренда CamyG&Co – это украшения, которые прекрасно подойдут для повседневной носки и для любого праздника. Вставка из жемчуга поможет любой девушке выделиться из толпы. Все украшения Sunlight идеально подойдут в качестве подарка для любимой девушки, подруги, сестры, а также мамы. Серьги конго идут в комплекте с упаковкой для хранения и подарка на любой праздник: день рождения, Новый Год, 8 марта, а также на День Влюбленных! Средний вес изделия 5,15 г. Значение веса являются примерными и могут отличаться от фактического.

[Свернуть описание](#)

Это тоже бренд



Ирина 12 апреля, 07:44

☆☆☆☆☆ Цвет: зеленый Размер: XL, Соответствует размеру

Слишком ярко, как форменная одежда в магазине продуктов, отказ

Ответ представителя ^

Добрый день. Нам очень жаль, что покупка не оправдала Ваших ожиданий.



Надежда 23 октября 2017, 19:50

☆☆☆☆☆ Цвет: синий Размер: 39, Соответствует размеру

брала 39, который соответствует 37. Дурдом



Татьяна 21 февраля, 17:18

☆☆☆☆☆ Цвет: желтый Размер: L, Соответствует размеру

Товар оценить не получилось. Поло пришло просто в непотребном виде! Вывернутое наизнанку, скомканое. Разве что в узел не завязали. Полиэтиленовый пакет перемотан скотчем. Как??? Если мы сейчас платим за доставку, то почему ее не могут сделать нормально?! Вещь недешевая. На подарок. И что? Я должна ее постирать-погладить перед тем, как вручить? Это полное неуважение к клиенту! Логистика WB! Когда уже вы будете работать нормально!



Светлана 28 ноября 2021, 12:23

☆☆☆☆☆ Цвет: красный, желтый

Что такое игрушки машинки все зелёный а где желтый ? И мост красный почему ? А где желтый ? Не как фото ? Не честно ?



Ответ представителя ^

Добрый день. Спасибо Вам за теплый отзыв о нашем товаре. Мы очень рады что Вам понравился наш конструктор! Напишите, пожалуйста, в нашу службу поддержки покупателей, координаты указаны на упаковке с товаром, или в нашу официальную группу ВКонтакте, мы вышлем Вам недостающие детали и подарок за наш счет. С уважением, Бауер!



КТО СКОЛЬКО ЗАРАБАТЫВАЕТ



0,6%

оборот от 20 млн

1,1%

от 20 до 10 млн

1,5%

от 10 до 5 млн

7,3%

от 5 до 1 млн

89,5%

меньше 1 млн

96,8%

меньше 5 млн

Так чему же стоит поучиться?

1. Оформлению контента и УТП продукта
2. Конкурентному анализу: почему он, а не я
3. Работе с ключевыми словами и запросами
4. Работе с отзывами. Отвечать, извиняться, исправлять, благодарить, рекомендовать
5. Работе с алгоритмами площадки, внутренней рекламе и внешней, работе с акциями и другими инструментами
6. Подсортю, ABC/XYZ анализу, работе с ассортиментной матрицей

Все это сейчас **не делают 89,5%** продавцов на WB

Почему многие этого не делают



Потому что
не знают как



Потому что нет данных
у кого хорошо, а у кого
плохо



Потому что не сможете
придумать 1000 ключевых
запросов на карточку



Потому что данные
от маркетплейса
страшные и сложные



Потому что отзывов
миллион, а вас 5 человек
всего



И так далее

Именно для этого и существуют **сервисы аналитики**

Которые включают в себя все инструменты
для решения перечисленных выше вопросов и не
только



Если роль строителя в бизнесе
не то, что нужно,
есть **роль заказчика**

Пара отличных примеров,
где бренд хочет **заработать**
на маркетплейсах



Yves Rocher весь ассортимент 391 товар

☰ Yves Rocher ▾ ⬆ По популярности ▾ Категория ▾ Продавец ▾ Цвет ▾ Срок доставки ▾ Цена, ₽ ▾ 🏠 Все фильтры



471 ₽ 729 ₽
Yves Rocher / Молочко для Тела Коко...

★★★★★ 5 677

Доставка **завтра**

Продаж 2 517 шт
Выручка 1 384 867 руб
Остаток 9 518 ед
Поставщик: ООО Ив Роше Восток
Число продаж в день 83.9 шт
Был в наличии 30 дней



372 ₽ 569 ₽
Yves Rocher / Гель для Душа и Ванны ...

★★★★★ 2 573

Доставка **завтра**

Продаж 3 628 шт
Выручка 1 538 388 руб
Остаток 17 688 ед
Поставщик: ООО Ив Роше Восток
Число продаж в день 120.9 шт
Был в наличии 30 дней



619 ₽ 1 039 ₽
Yves Rocher / Мист, Спрей для Тела и ...

★★★★★ 2 470

Доставка **завтра**

Продаж 1 421 шт
Выручка 1 005 417 руб
Остаток 6 002 ед
Поставщик: ООО Ив Роше Восток
Число продаж в день 47.4 шт
Был в наличии 30 дней



344 ₽ 789 ₽
Yves Rocher / Шампунь для Тонких Во...

★★★★★ 2 126

Доставка **завтра**

Продаж 2 370 шт
Выручка 976 332 руб
Остаток 1 473 ед
Поставщик: ООО Ив Роше Восток
Число продаж в день 79 шт
Был в наличии 30 дней



202 ₽ 339 ₽
Yves Rocher / Бальзам для губ питате...

★★★★★ 5 333

Доставка **завтра**

Продаж 4 340 шт
Выручка 1 017 890 руб
Остаток 6 809 ед
Поставщик: ООО Ив Роше Восток
Число продаж в день 144.7 шт
Был в наличии 30 дней

Каталог SPLAT 1 529 товаров

☰ SPLAT ▾

↑↓ По популярности ▾

Категория ▾

Продавец ▾

Цвет ▾

Срок доставки ▾

Цена, ₽ ▾

⚙ Все фильтры



300 ₽ 504 ₽

SPLAT / Зубная паста Отбеливание пл...

★★★★★ 12 626

Доставка завтра

Продаж 5 445 шт
 Выручка 1 914 503 руб
 Остаток 732 ед
 Поставщик ООО Сплат Онлайн
 Число продаж в день 340.3 шт
 Был в наличии 16 дней



300 ₽ 504 ₽

SPLAT / Зубная паста Биокальций для...

★★★★★ 12 626

Доставка завтра

Продаж 6 474 шт
 Выручка 2 268 175 руб
 Остаток 1 687 ед
 Поставщик ООО Сплат Онлайн
 Число продаж в день 308.3 шт
 Был в наличии 21 дней



300 ₽ 504 ₽

SPLAT / Зубная паста Ультракомплекс...

★★★★★ 12 626

Доставка завтра

Продаж 8 191 шт
 Выручка 2 887 465 руб
 Остаток 4 292 ед
 Поставщик ООО Сплат Онлайн
 Число продаж в день 273 шт
 Был в наличии 30 дней



300 ₽ 504 ₽

SPLAT / Зубная паста Леченные трав...

★★★★★ 12 626

Доставка завтра

Продаж 3 871 шт
 Выручка 1 347 762 руб
 Остаток 2 112 ед
 Поставщик ООО Сплат Онлайн
 Число продаж в день 203.7 шт
 Был в наличии 19 дней



285 ₽ 539 ₽

SPLAT / Зубная щетка для отбеливан...

★★★★★ 1 213

Доставка завтра

Продаж 1 609 шт
 Выручка 548 729 руб
 Остаток 871 ед
 Поставщик ООО Сплат Онлайн
 Число продаж в день 107.3 шт
 Был в наличии 15 дней

SOKOLOV все украшения и часы 12 426 товаров

☰ SOKOLOV ▾

↑ По популярности ▾

Категория ▾

Продавец ▾

Цвет ▾

Размер ▾

Срок доставки ▾

Цена, ₽ ▾

⚙ Все фильтры

3 192 ₽ ~~3 990~~ ₽

SOKOLOV / Ювелирное кольцо женс...

★★★★★ 1 732

Доставка завтра

Продаж 1 173 шт

Выручка 4 680 270 руб

Остаток 1 706 ед

Поставщик: ООО Вайлдберриз

Число продаж в день 39,1 шт

Был в наличии 30 дней

352 ₽ ~~1 190~~ ₽

SOKOLOV / Цепочка на шею серебро...

★★★★★ 4 119

Доставка завтра

Продаж 7 902 шт

Выручка 3 505 442 руб

Остаток 799 ед

Поставщик: ООО Вайлдберриз

Число продаж в день 263,4 шт

Был в наличии 30 дней

3 592 ₽ ~~4 490~~ ₽

SOKOLOV / Ювелирное кольцо на по...

★★★★★ 1 543

Доставка завтра

Продаж 838 шт

Выручка 3 762 620 руб

Остаток 872 ед

Поставщик: ООО Вайлдберриз

Число продаж в день 27,9 шт

Был в наличии 30 дней

3 592 ₽ ~~4 490~~ ₽

SOKOLOV / Ювелирные серьги пусет...

★★★★★ 589

Доставка завтра

Продаж 769 шт

Выручка 3 452 810 руб

Остаток 64 ед

Поставщик: ООО Вайлдберриз

Число продаж в день 25,6 шт

Был в наличии 30 дней

352 ₽ ~~1 190~~ ₽

SOKOLOV / Ювелирный браслет жен...

★★★★★ 4 993

Доставка завтра

Продаж 5 382 шт

Выручка 2 368 080 руб

Остаток 555 ед

Поставщик: ООО Вайлдберриз

Число продаж в день 179,4 шт

Был в наличии 30 дней

SYNERGETIC весь ассортимент 9 264 товара

SYNERGETIC

По популярности

Категория

Продавец

Цвет

Срок доставки

Цена, Р

Все фильтры

945 Р ~~3-140 Р~~

SYNERGETIC / Гель для стирки 2в1 с п...

★★★★★ 23 196

Доставка завтра

Продаж: 19 636 шт

Выручка: 21 052 510 руб

Остаток: 10 042 ед

Поставщик: ООО Синергетик

Число продаж в день: 654.5 шт

Был в наличии: 30 дней

739 Р ~~1-999 Р~~

SYNERGETIC / Средство гель для мыт...

★★★★★ 32 767

Доставка завтра

Продаж: 18 276 шт

Выручка: 14 776 124 руб

Остаток: 5 150 ед

Поставщик: ООО Синергетик

Число продаж в день: 609.2 шт

Был в наличии: 30 дней

1 269 Р ~~4-099 Р~~

SYNERGETIC / Гель для стирки + конд...

★★★★★ 7 877

Доставка завтра

Продаж: 6 592 шт

Выручка: 10 310 156 руб

Остаток: 3 838 ед

Поставщик: ООО Синергетик

Число продаж в день: 219.7 шт

Был в наличии: 30 дней

945 Р ~~3-140 Р~~

SYNERGETIC / Гель для стирки белья ...

★★★★★ 23 196

Доставка завтра

Продаж: 13 786 шт

Выручка: 15 042 261 руб

Остаток: 15 384 ед

Поставщик: ООО Синергетик

Число продаж в день: 459.5 шт

Был в наличии: 30 дней

464 Р ~~1-499 Р~~

SYNERGETIC / Кондиционер ополаски...

★★★★★ 32 767

Доставка завтра

Продаж: 16 672 шт

Выручка: 9 709 133 руб

Остаток: 5 933 ед

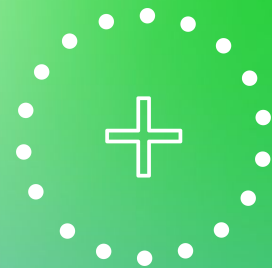
Поставщик: ООО Синергетик

Число продаж в день: 555.7 шт

Был в наличии: 30 дней



СДЕЛАТЬ ХОРОШО



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

