

SMARTMARKET



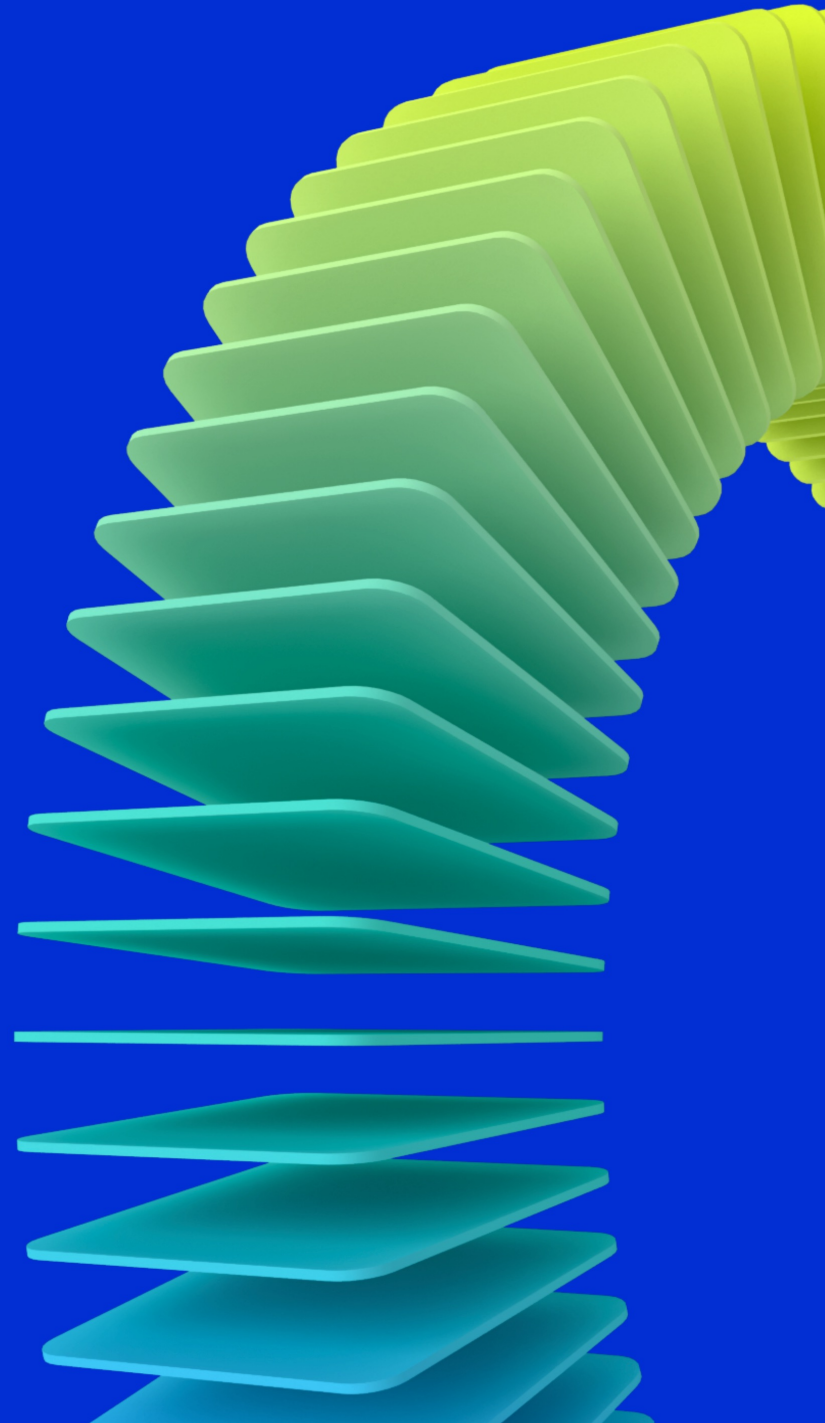
# Нестандартные форматы взаимодействия с аудиторией

с помощью виртуальных ассистентов,  
умных устройств и платформы SmartMarket



**Бочарова Серафима**

Руководитель направления развития бизнеса  
SberDevices



# Что чаще всего покупают голосом?



59%

Такси



48%

Услуги и заказ еды



48%

Одежда и обувь



45%

Электроника и техника



40%

Продукты



30%

Парфюмерия  
и косметика

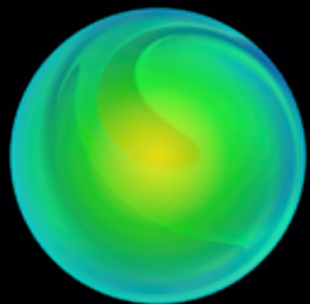


По данным PwC

**SMARTMARKET**  
SBER

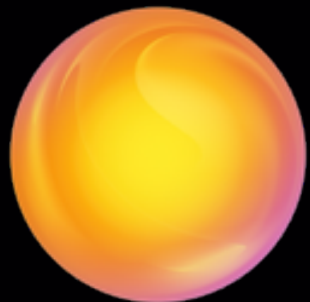


# Виртуальные ассистенты Салют



**Салют**

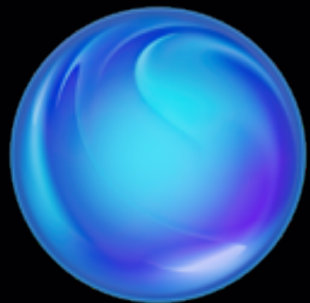
— Салют, Сбер, переведи  
1000 рублей маме



**Джой**

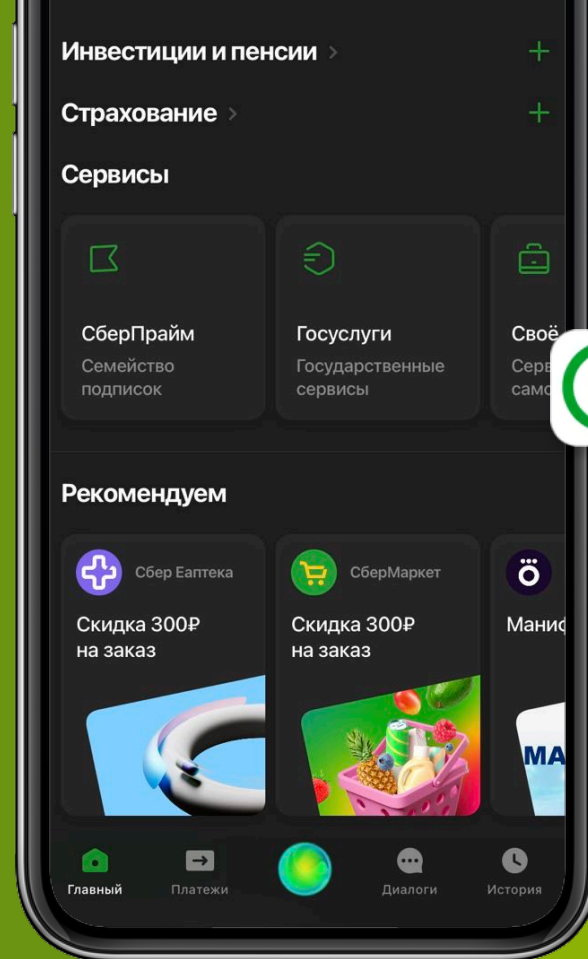
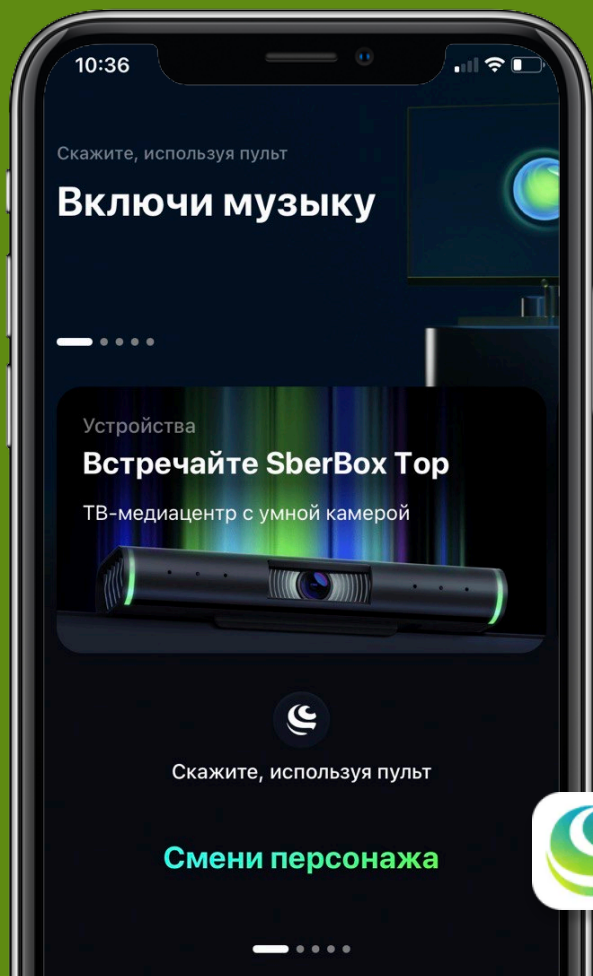
— Салют,  
хочу бананы!

— Джой, включи  
чудо-книжки



**Афина**

— Афина, забронируй  
билет в Сочи



70+ млн

Пользователей / мес.  
СберБанк Онлайн

# Мобильные приложения с Салютом



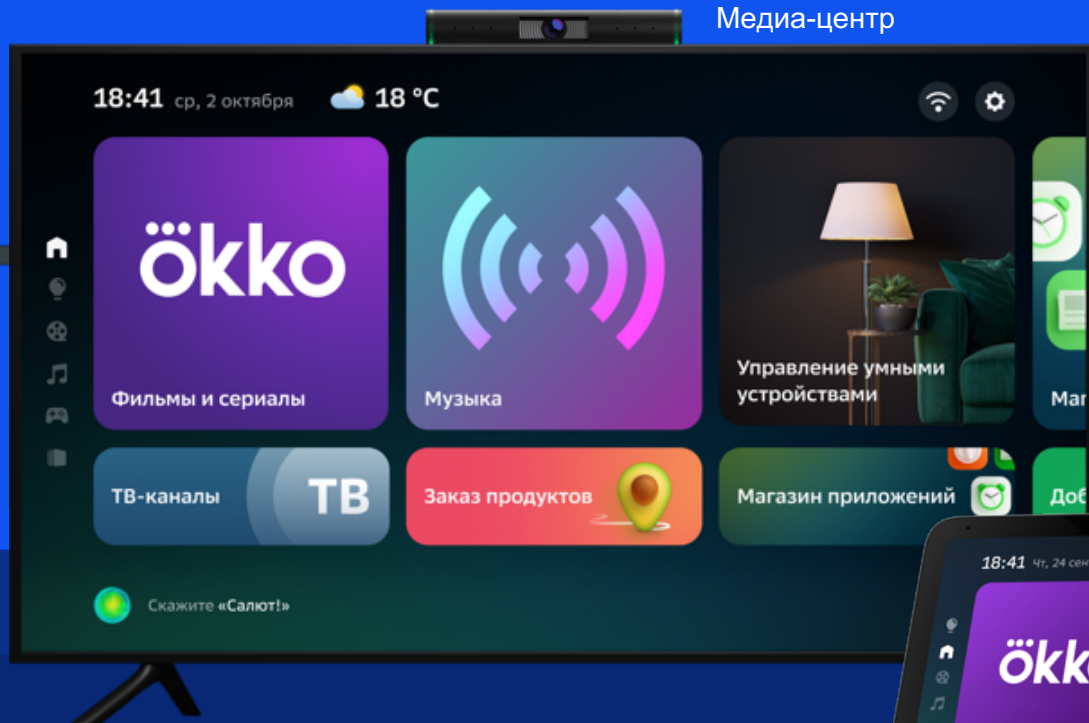
СБЕР Салют

# Умные устройства с Салютом

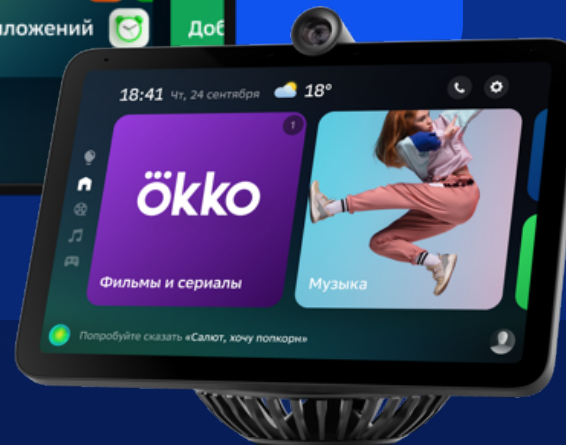
**SberBox**  
ТВ-приставка



**SberBox Top**  
Медиа-центр



**Салют ТВ**  
Телевизор  
со встроенными  
ассистентами



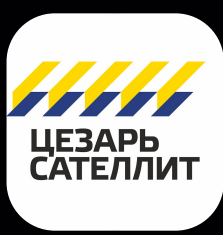
**SberPortal**  
Умная колонка  
с дисплеем



# Мультимодальные способы взаимодействия



# Уже запустили проект с Салютом



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Кейсы для рынка Food & Beverages

— «Салют, что приготовить на ужин?»

СуперШеф поможет приготовить любимые блюда, используя пошаговые инструкции виртуального ассистента

- добавляйте свои рецепты
- продавайте товары в Самокате и СберМаркете
- или создайте собственный смартап





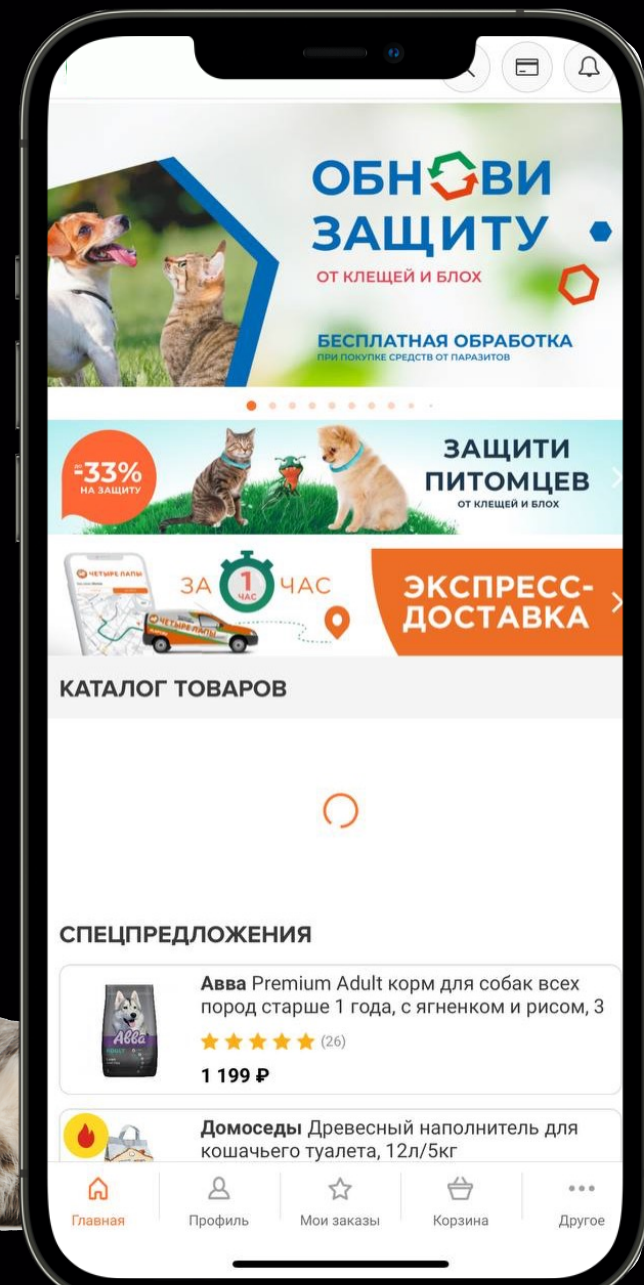
# Кейсы для рынка Pets

- Запись через навык Дуэт к грумерам и в ветклиники
- Онлайн-уроки по дрессировке
- Подбор и заказ корма с помощью голоса
- Дневник вакцинации с напоминаниями
- Квизы, опросы, тесты

- ♥ Продавайте товары через СберМаркет и СберМегаМаркет
- ♥ Добавляйте монетизацию и продажу товаров

Purina + Алиса  
[Переход на корм](#)

Amazon Alexa  
[Музыка для кошки](#)



# Кейсы для рынка Kids

- Видео-уроки для родителей
- FAQ и интеграция товаров
- Контент для детей от бренда или эксперта: игры, сказки, AR-приключения

Клаустрофобия + Салют

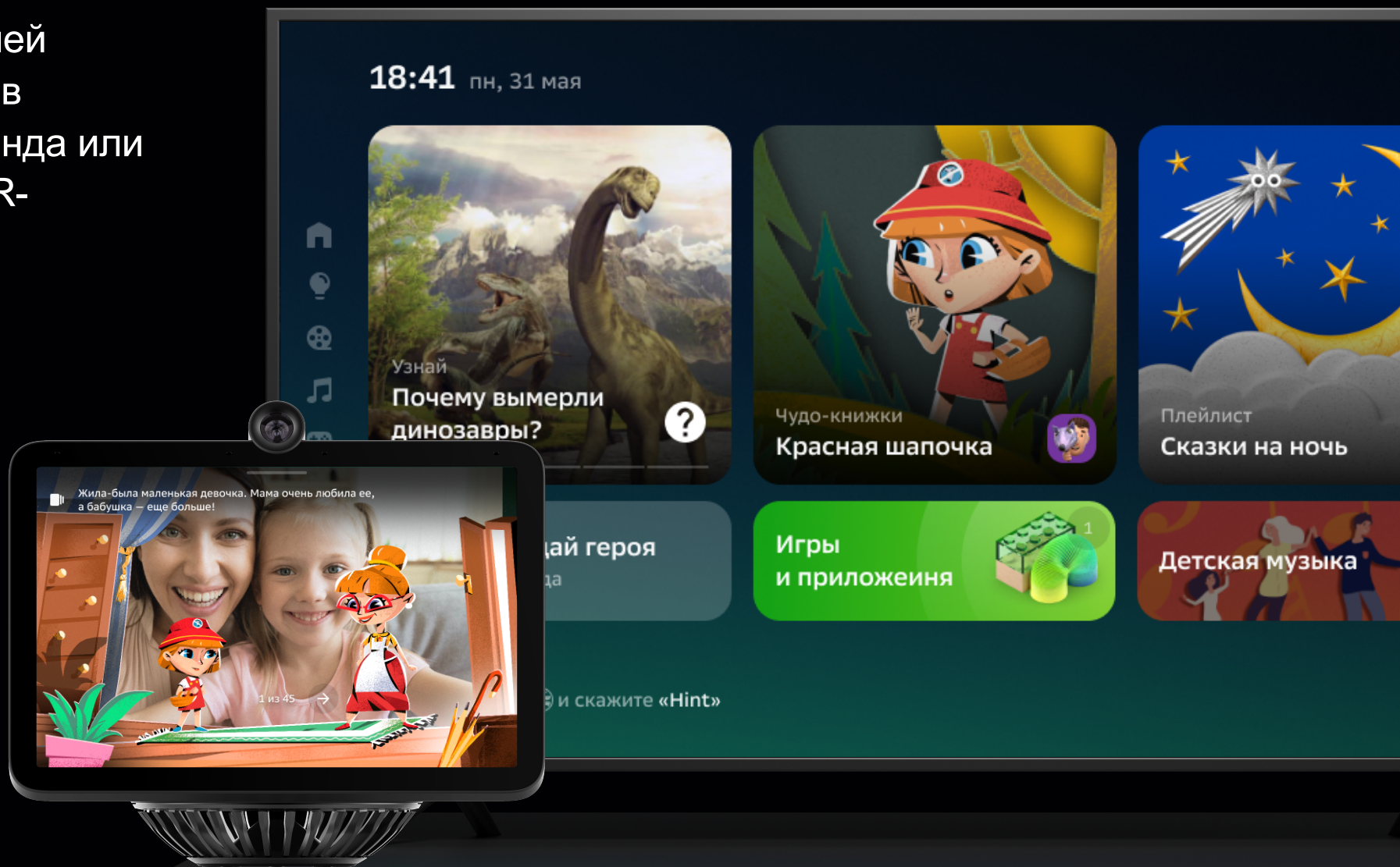
[Квестр Эра Фараонов](#)

Ам Ням + Салют

[Интерактивные сказки](#)

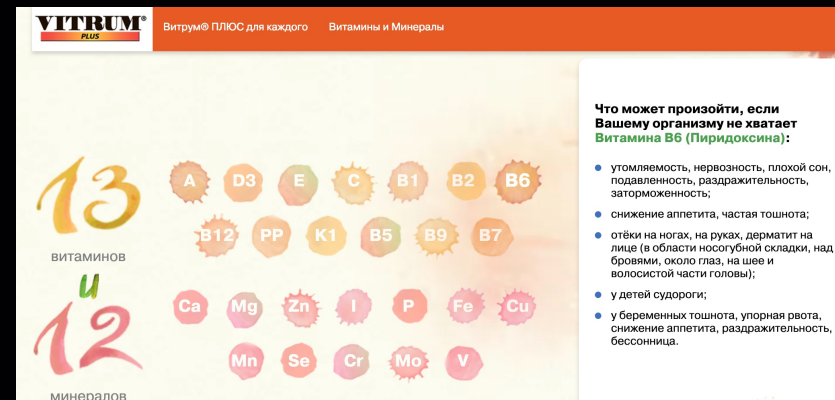
Илья Колмановский + Салют

[Ответы на детские вопросы](#)



# Кейсы для рынка Health

- Опросник по симптомам
- Чек-листы 365 done или собственные
- Развитие и тренировка памяти
- Утренние аффирмации
- Дневник саморефлексии и коуч по ментальному здоровью
- Дыхательные практики для восстановления после болезни
- Гимнастика для глаз с личным тренером
- Голосовой помощник для отказа от курения покажет ежедневный прогресс, поможет не сорваться и отвлечет от мыслей о курении



Продавайте ваши товары через СберАптека



# Кейсы для рынка Education and Culture

- Онлайн-занятия на видео платформе
- Обучающие видео, квесты и игры
- Интересные факты от Салюта
- Информация об искусстве, архитектуре и городах

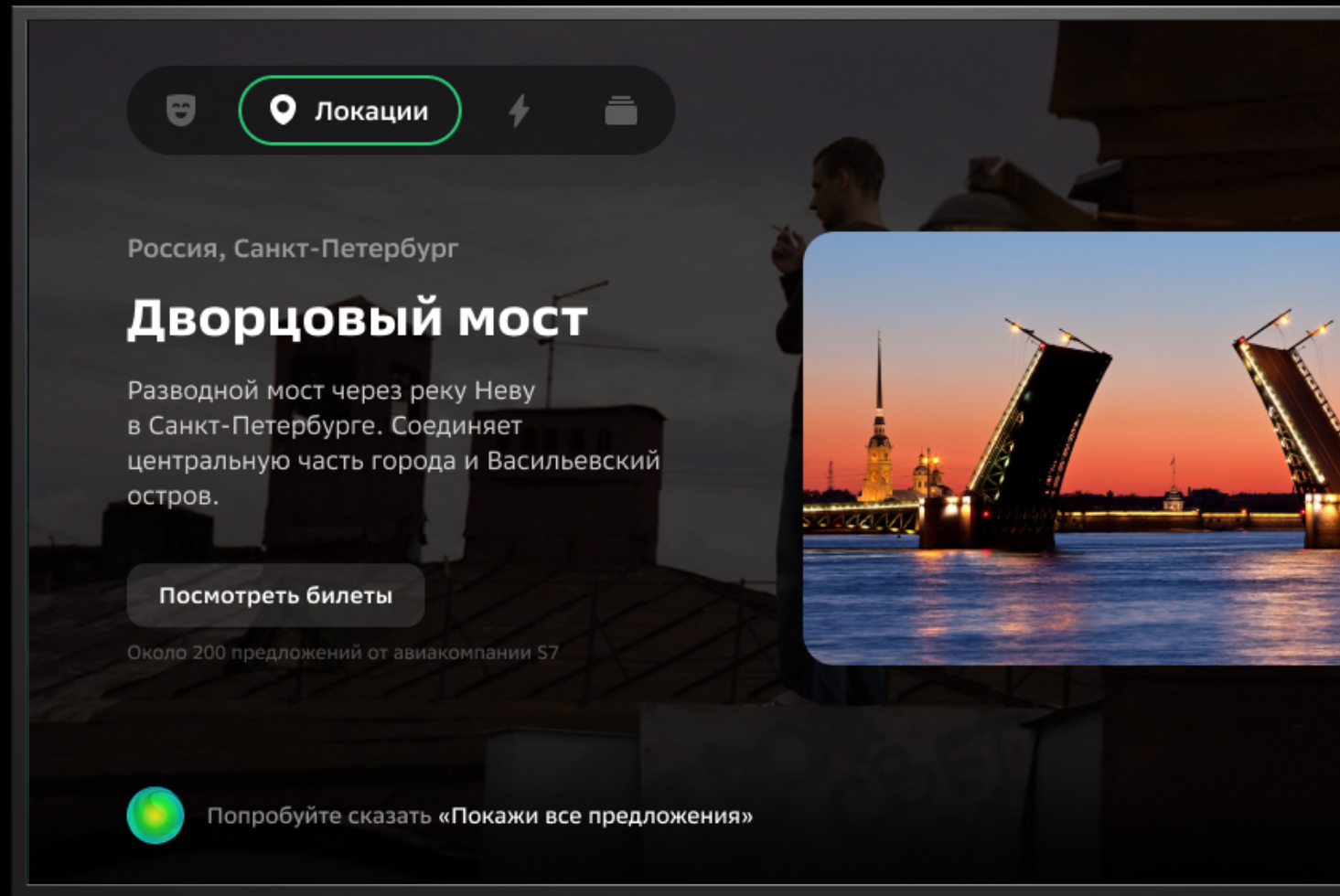
Математика + Alexa

Голосовой помощник и математика



# Кейсы для рынка Lifestyle

- Контент по путешествиям и билеты от авиакомпаний
- Рекомендации по выбору спортивного инвентаря
- Приложение от управляющих компаний: учёт показаний, настройка температуры, открытие двери и шлагбаума и др.
- Запись на тест-драйв
- Медитации и sleep stories
- Онлайн тренировки



 **Visper.tech**





# Visper — новое слово в видео индустрии

С помощью нашего сервиса вы сможете создать видео с цифровым персонажем, который озвучит любой контент или станет лицом вашего бренда



# Преимущества виртуальных ассистентов Салют

- Большой экран
- Возможность оплаты
- Аудитория Сбера
- Удобство ввода голосом
- SmartMarket - новый канал продаж для брендов
- Wow-эффект для пользователей
- Мультиmodalность
- Снятие нагрузки с третьей линии поддержки
- Встроенная видеосвязь
- Возможность создания виртуальных персонажей
- Геймификация взаимодействия

**Салют,  
запусти проект!**

